

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Trabajo Social

UNIVERSIDAD
ADVENTISTA
DE CHILE



REDES SOCIALES VIRTUALES Y SU INFLUENCIA SOBRE LA
DINÁMICA FAMILIAR DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS
JÓVENES

TRABAJO FINAL INTEGRADOR
Presentado en cumplimiento final
de los requisitos para el título de
Trabajo Social y grado de
Licenciado en Trabajo Social

Por

Jesús Alberto Alvarado López
Aracely Natalia Barrientos Pino
Felipe Andrés Fernández Maldonado
Gabriel Jared Meléndez Gutiérrez

Director TFI: Massiel Carolina Venegas Hernández

Chillán, noviembre de 2016

RESUMEN

En esta investigación se tuvo como objetivo determinar la influencia del uso de las redes sociales virtuales dentro de la dinámica familiar desde la perspectiva de los jóvenes y que asisten a la Universidad Adventista de Chile. Para llevar a cabo el estudio se trabajó con 8 sujetos, que actualmente son estudiantes, de primero a cuarto año de la carrera de Trabajo Social, de ambos sexos y comprendidos entre los 18 y 23 años.

De acuerdo con los objetivos de la presente investigación, el diseño que se utilizó para este estudio fue desde una perspectiva cualitativa descriptiva, la técnica de recolección de datos fue la entrevista semi estructurada. Para el análisis de datos se utilizó en modelo de análisis de discurso propuesto por Foucault (1999).

Con base al análisis de los resultados, se concluyó que las redes sociales han afectado a los jóvenes tanto a nivel familiar como social; esto debido a que la comunicación verbal ha disminuido y se realiza por medio de estas redes sociales; así mismo se ha visto afectado su rendimiento universitario.

PALABRAS CLAVE: Red social, dinámica familiar y comunicación.

ABSTRACT

The main objective of this thesis is to determine the influence in the use of the social networks inside the family dynamics from the perspective of people who study in Universidad Adventista de Chile. To carry out the study, we worked with eight people, who were students from first to fourth in the major of Social Work, between 18 and 23 years (male and female).

According to the objectives of this research, the design that was used for this study was focuses on the descriptive qualitative perspective, the technique to collect the data were semi-structured interviews and the data analysis is focused on 'speech analyses' a model proposed by Foucault (1999)

Based on the analysis the conclusion is that social networks affected young people in different levels like family and social life, due to the fact that verbal communication has decreased and the only way to get the communication is through those social networks; consequently, educational performances have been affected.

KEYWORDS: social network, family dynamics and communication.

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a nuestras familias, quienes
fueron nuestro soporte emocional y a todos
aquellos que con su apoyo o ejemplo nos entregaron motivación
para continuar.

RECONOCIMIENTOS

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la fortaleza para cumplir cada meta propuesta y así cumplir con este proceso universitario.

Agradecemos a nuestras familias y amigos cercanos, por ser un pilar fundamental entregándonos valores necesarios para el bienestar de cada uno de nosotros.

Reconocemos en especial a nuestra Docente Guía, por su paciencia, profesionalismo, orientación y la entrega de las herramientas necesarias para nuestra finalización académica.

Finalmente agradecemos a nuestros profesores quienes nos acompañaron y apoyaron a lo largo de la Carrera de Trabajo Social

TABLA DE CONTENIDOS

LISTA DE TABLAS	viii
Capítulo	
I. INTRODUCCIÓN	1
Planteamiento del problema.....	1
Objetivo General	3
Objetivos Específicos:.....	3
Justificación	3
Delimitaciones	6
Limitaciones.....	6
Definición de Términos	6
Red Social.....	6
Dinámica Familiar.....	7
MARCO TEÓRICO	8
Introducción	8
Elementos Conceptuales:	8
Red Social:.....	8
Comunicación:.....	9
Relaciones afectivas:	9
Conflictos Familiares:	10
Interacción Familiar:	10
Redes Sociales Virtuales v/s Familia	11
Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales.....	13
Ventajas	13
Desventajas.....	13
Referentes teóricos:.....	13
Teoría del contagio.....	14
Teoría del Desarrollo de Erickson.....	15
Teoría de Interacción Familiar.....	16
Referente Empírico:	17
TIPO DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO	20
Metodología	20
Tipo de investigación.....	20
Criterio Muestral:.....	20
Técnicas de Producción de Información:.....	21
Procedimiento de recolección de datos.....	21
Análisis de datos.....	21
Criterios de rigor de la investigación.....	22
Confirmabilidad.....	22
Credibilidad.....	23
Cronograma de actividades.....	24

RESULTADOS Y ANÁLISIS	25
Objetivo Específico 1	26
Categoría 1.1.....	26
Análisis categoría 1.	27
Objetivo Específico 2.....	28
Categoría 2.1: Comunicación familiar.....	28
Análisis categoría 2. La familia.....	30
Objetivo Específico 3.....	31
Categoría 3.1. Relaciones afectivas entre padres e hijos	31
Análisis categoría 3.	33
Objetivo Específico 4.....	34
Categoría 4.1. Conflictos familiares.....	35
Análisis categoría 4.	36
Objetivo Específico 5.....	37
Categoría 5.1. Ventajas y desventajas al usar las redes sociales virtuales.....	38
Análisis categoría 5.	39
DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....	43
Discusión de los resultados	43
Conclusiones	48
Recomendaciones.....	49
ANEXOS	51
PREGUNTAS	52
REFERENCIAS	56

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Carta Gantt	24
Tabla 2 Categorías y subcategorías de Análisis.	25

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los avances tecnológicos se hacen cada vez más indispensable para nuestro diario vivir, pero los campos más importantes son la informática y los medios de comunicación, sin embargo el que destaca en la forma en como nosotros nos estamos relacionando y comunicando con las demás personas, vendrían siendo las redes sociales virtuales.

Las redes sociales virtuales han pasado a ser parte de nuestra vida cotidiana de manera rápida y con ello la estructura social se ha transformado, y por supuesto en la forma en que se comunica la sociedad, por lo que hoy en día el relacionamiento en la mayoría de las personas se efectúa virtualmente.

El fenómeno de las redes sociales ha sido significativo para los jóvenes haciendo que se relacionen virtualmente en donde no necesariamente se necesita de la presencia física, sino a través de la comunicación por medio de videollamadas, chats, entre otros.

Es por esto que esta investigación tiene como finalidad el determinar la influencia del uso de las redes sociales virtuales dentro de la dinámica familiar desde la perspectiva de los jóvenes, dando énfasis a las consecuencias que podría tener el uso excesivo de las redes sociales virtuales.

Planteamiento del problema

Durante la vida diaria las personas están en una constante interacción entre unos y otros, ya que el ser humano es social por naturaleza, esta interacción se da fundamentalmente mediante el uso del lenguaje como medio de comunicación, siendo este, el elemento más importante en el desarrollo de las relaciones de nuestra vida. Por medio de este mismo se pueden expresar necesidades, conceptos, comportamientos y sentimientos tanto positivos como negativos.

Es por esto que los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. Entendiéndose así, la comunicación es una manera de establecer contacto con los demás por medios de ideas, hechos, pensamientos y conductas, buscando una relación al comunicado que se ha enviado. Generalmente, la intención de quien comunica es cambiar o reforzar el comportamiento de aquel que recibe la comunicación (Martínez & Nosnik, 1998.).

De esta manera, es fundamental la comunicación en toda relación social, pues es el mecanismo que regula y hace posible la interacción entre las personas, y en consecuencia, la existencia de las redes de relaciones sociales que conforman lo que denominamos sociedad. Así entonces, los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos

sociales. Esto equivale a que toda interacción se fundamenta en una relación de comunicación, Cicourel toma la noción de esquema común de referencia de Schütz (1974).

En este contexto, el fenómeno de las redes sociales virtuales se ha convertido en una nueva forma de tener interacción con los demás, en donde las personas utilizan este método, categorizando las diferentes redes sociales virtuales a cada grupo etario, siendo los jóvenes los que más utilizan este medio. Es por esto que el tiempo de uso que las personas le dan a estos medios se puede tornar excesivo, en donde se observa mayoritariamente en los jóvenes, ya que no sólo pueden ingresar a ellas a través de un computador, sino también a través de dispositivos móviles, olvidándose de interactuar de la manera tradicional con las personas que los rodean, principalmente con su respectiva familia, así lo comprueba un estudio de la Universidad Diego Portales (2011) llamado Encuesta Jóvenes , Participación y Medios, afirmando que: son cada vez más los jóvenes que están dispuestos a manifestar su opinión, escribirla y compartirla a través de las redes sociales, aun cuando estas no tienen impacto frente a la autoridad.

De esta manera, las estrategias de comunicación se ven transformadas desde el núcleo primario en el que se desenvuelven los jóvenes, la familia, transformando las formas de comunicación en su interior.

En el contexto de este estudio, la importancia que se le otorga a la comunicación al interior de la familia subyace en el rol formativo de esta, de acuerdo con Estévez, Jiménez y Musitu (2007), cuando el ser humano alcanza la adolescencia, la importancia de la familia no disminuye, sino que desempeña un papel central en aspectos importantes como lo son el bienestar emocional y psicológico de los hijos adolescentes. La calidad de las relaciones familiares puede llegar a determinar la competencia y confianza con la que el adolescente afronta la transición de la infancia a la edad adulta.

Dentro del ámbito familiar los seres humanos se encuentran seguros para poder crecer. En virtud de esto, la familia debe actuar con mayor énfasis para comprender a sus miembros más jóvenes. Si esto sucede, la persona puede reconocer en los otros y en sí mismo el afecto y apoyo cuando lo requiera, y en esta etapa, lo necesita en demasía para comprender los cambios que sufre que provocan conflictos internos como se señaló antes. “Si por el contrario la familia no demuestra interés y rechaza a estos jóvenes contribuirá con un sentimiento negativo que repercutirá en la seguridad en relación a la exploración” (Morla, 2002, p. 147).

Ahora bien, por una parte los jóvenes muestran un creciente interés por establecer nuevas relaciones con personas ajenas a la familia, no obstante los padres tienen un papel crítico en el desarrollo de los mismos. Sin embargo, si la interacción entre padres e hijos no es la adecuada y positiva, se puede dar la aparición de problemas que desestabilicen la dinámica familiar (Rayo, 2014).

Por los antecedentes expuestos se puede inferir que las transformaciones que ocurren al interior de la familia producto del fenómeno de las redes sociales virtuales pueden condicionar la estructura de la dinámica desde su interior, entendiendo que el círculo familiar debe ser un espacio de encuentro y de contención para el desarrollo cotidiano de los jóvenes.

Desde esta perspectiva surge la siguiente pregunta de investigación.

¿Cómo consideran los jóvenes que influye el uso de las redes sociales virtuales sobre la dinámica familiar?

Objetivo general

Determinar la influencia del uso de las redes sociales virtuales dentro de la dinámica familiar desde la perspectiva de los jóvenes.

Objetivos específicos

- Describir la noción del concepto de red social para los jóvenes.
- Describir cómo se configura la comunicación familiar por el uso de redes sociales virtuales.
- Comprender cómo se manifiestan las relaciones afectivas entre padres e hijos influenciados por las redes sociales.
- Conocer los conflictos que se generan dentro de las familias de los jóvenes por el uso de redes sociales virtuales.
- Comprender las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales virtuales desde la perspectiva de los jóvenes.

Justificación

El presente estudio constituye un aporte a la comprensión de las redes sociales virtuales sobre la dinámica familiar desde la mirada de los jóvenes, considerando el escaso desarrollo de investigaciones en cuanto a esta temática a nivel nacional.

A continuación, podemos decir que las redes sociales están llamadas a facilitarnos la vida, pero en algunas circunstancias pueden afectar a las personas convirtiendo estos recursos tecnológicos en un fin y no en un medio, tal como señala un estudio de alumnos de la Universidad Adventista de Chile:

Nos encontramos en la era de la información que promueve cada vez más la comunicación a través del espacio virtual (internet), lo cual de acuerdo a la bibliografía facilita la oportunidad para que los individuos puedan falsear ciertos aspectos identitarios, o bien mostrarse de manera diferente o más libre que fuera de la red. Esto nos ha llevado a múltiples preguntas, ya sea en cuanto a la autenticidad con la cual la gente se muestra en la red o al engaño que puede establecer (Bernal, Cartes, & Figueroa, 2014).

Por otra parte la revolución de las nuevas tecnologías resulta esencial para facilitar las posibilidades al ser humano que van desde el desarrollo de una imprenta a una computadora, el de concebir nuevas vacunas en el área de salud hasta fomentar el aprendizaje y la comunicación. De esta manera los niños y adolescentes incrementan su conocimiento y experiencias que son generalmente en pro de su desarrollo, no obstante, se hace evidente que el uso de las redes sociales virtuales han modificado y transformado los estilos de vida de los jóvenes, llegando a tal punto de no prestar atención a los que los rodea, estas redes tienen como primer propósito el de crear un espacio en que las personas registradas puedan comunicarse, compartir opiniones, emociones o experiencias; en resumen interactuar con otros.

En este sentido Echeburúa y Corral, (2012) señalan que:

Estas redes sociales virtuales han reducido la interacción con sus pares, al igual que con sus padres, siendo este un aspecto relevante en donde la mayoría de ellos deberían aconsejar a sus hijos a no dialogar con personas extrañas, pero no todos son conscientes que deben supervisar, guiar y dialogar sobre el uso de las redes sociales virtuales, teniendo en cuenta que este podría llegar a ser no saludable y peligroso (Echeburúa, & Corral, 2012, p. 12).

Desde esta perspectiva, Isabel Bellver desataca la posición en la que se encuentran los padres ante la nueva realidad que está rodeada de redes sociales virtuales y su actuar ante las inseguridades y desventajas, señalando que:

La mayoría de padres y madres se sienten desconcertados, por un lado, sintiéndose en desventaja ante algo que conocen mejor sus hijos e hijas y, por otro, sintiéndose inseguros sobre cuál debe ser su papel ante este fenómeno. En muchos casos, todavía dudan si promocionar el acceso a estas nuevas tecnologías puede ser algo beneficioso o perjudicial para sus hijos e hijas. ¿Qué hacemos los padres y madres ante las redes sociales? (Bellver, s.f., p. 1).

Por otro lado es importante considerar el soporte familiar y el autoconcepto que se le otorga, en donde algunos autores destacan lo siguiente:

De acuerdo con Stroebe, Zech, Stroebe y Abakoumkin (2005), tanto el soporte familiar como el social se presentan como moderadores delante de acontecimientos trágicos o pérdidas significativas. Corroborando esta afirmación Lorenzo, Gómez y Alarcón (2011), destacan que el soporte ofrecido por los amigos y por la comunidad debe ser considerado bastante importante para el bienestar de los individuos, pese a que la familia también asume un papel importante y relevante en ese proceso. Confirmando esas informaciones, Magagnin (1998) señala que la familia, por tratarse de un sistema

relacional en el que sus miembros se influncian, debe estar atenta para mantener la calidad de sus relaciones. El autor realiza esa afirmación con base en el argumento de que los padres que promueven afecto, bienestar y seguridad en el relacionamiento con sus hijos, tienden a facilitar las interacciones que estos mantendrán en el futuro en el medio social.

Para algunos autores, la familia es concebida como un espacio de socialización primaria, de solidaridad y de protección social (Lopes, 1985; Poletto, & Koller, 2002; Baumrind, 1996) señala que el funcionamiento familiar puede influenciar la conducta del individuo tanto de forma positiva como negativa, produciendo comportamientos amigables u hostiles, cooperativos o individualistas, los cuales serán facilitadores o dificultadores en otras relaciones establecidas por el individuo a lo largo de su vida.

Pese a eso, es importante destacar que no sólo la familia, sino también el ambiente se muestran influyentes en el desarrollo de la personalidad o rasgos conductuales. Para Arpini y Quintana (2003), la formación de los individuos desde el punto de vista psicológico, incluyendo la percepción de sí mismo, es producto de diversas interacciones biológicas, sociales y psicológicas, inclusive de las relaciones familiares y de los soportes que existen en el medio en que la persona vive. De acuerdo con Tamayo (1981), la mencionada percepción se denomina autoconcepto, y puede ser concebido como una actitud valorativa y de identificación que el individuo tiene sobre sí mismo. Mendonça (1989) destaca el autoconcepto como una de las variables resultantes de la interacción entre las personas.

Por otro lado, volviendo al punto inicial, las redes sociales en internet son un escenario más en el proceso educativo de los hijos e hijas por lo que el papel de los padres ha de ser el mismo que en los demás temas educativos, es decir, seguir manteniendo el equilibrio entre ofrecer apoyo afectivo y establecer unos límites adecuados a través de una comunicación positiva. Por otro lado los padres siguen siendo su pilar de confianza y su principal referente, por lo que se debe ser modelos en aquello que se quiera transmitir. Así mismo, el educar a sus hijos e hijas en el uso responsable, seguro y adecuado de las redes sociales (Bellver, s.f., p. 11).

Para efectos de esta investigación, cabe mencionar en primera instancia como la tecnología ha avanzado con tal rapidez en comparación al siglo recién pasado, donde el poder comunicarse a distancia con algún familiar, pariente y/u amigo, era muy difícil. Pues todo esto ha cambiado con la rápida evolución de las tecnologías, teniendo como punto principal el buen uso de las mismas. Toda nueva tecnología tiene como propósito el ayudar y simplificar la vida diaria de las personas, por lo cual es recomendable que se les use racionalmente y aprovechando al máximo los beneficios de las mismas. Es por ello que para poder darle un mayor provecho es de suma importancia que los padres tengan normas sobre el uso que los hijos les prestan y cómo es su convivir diario con las nuevas tecnologías (Figueredo, & Ramírez, 2008).

El diseño de políticas públicas debería ser suficiente para garantizar la protección social de las familias y sobre todo de los jóvenes, quienes se encuentran expuestos a estos medios, en donde los padres deberían cumplir un rol fundamental, puesto que se puede tener acceso por cualquier medio como, dispositivos móviles, tablets, computadores, etc. Considerando de esta manera el plantear como un deber del Estado brindar protección a la familia en este contexto, ya que según la Constitución Política de Chile, señala que; La familia es el núcleo fundamental de la sociedad.

Es por este motivo, que el Trabajador Social debe conocer e intervenir en este contexto social, siendo un principal desafío la incorporación de las redes sociales en la vida diaria de los seres humanos como un medio que genera cambios en la interacción de los sujetos. El/la profesional debe estar en constante alerta ante estas situaciones, debido a que el fenómeno de las redes sociales virtuales no solo genera satisfacción en las personas, sino que también puede generar efectos negativos, por ejemplo la adicción temprana en los jóvenes, permitiendo que se vean afectadas las habilidades sociales con su familia y grupo de pares, entendiendo también que los jóvenes son los usuarios con mayor acceso.

De esta manera se hace relevante la presente investigación en donde se contribuirá a partir de conclusiones obtenidas a complementar a aquellos proyectos de Ley que se desean implementar como también a futuras Políticas Públicas enfocadas hacia la protección del uso de las redes sociales virtuales.

Delimitaciones

Las delimitaciones que forman parte en nuestra investigación son las siguientes:

- La muestra de la población corresponde a 8 alumnos de primer a cuarto año de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Adventista de Chile.
- Para conocer sus perspectivas se realizará entrevista en profundidad correspondiente.

Limitaciones

Ahora bien las limitaciones a las cuales nos encontramos expuestos son las siguientes:

- Existe la posibilidad que los jóvenes respondan lo que se espera y no de manera sincera,
- Que los alumnos falseen información en cuanto a datos solicitados y,
- Que algún alumno/a no haga uso de la redes sociales

Definición de términos

Red social. De acuerdo con Boyd y Ellison (2007) una red social se define como un servicio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado,

articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer su lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema. La naturaleza y la nomenclatura de estas conexiones pueden variar de un sitio a otro (Flores, Morán, & Rodríguez, 2013).

Dinámica familiar. Oliveira, Eternod y López (1999); Torres, Ortega, Garrido y Reyes (2008); González (2000); Palacios y Sánchez (1996) subrayan que la dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia– padre, madre e hijos– al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones. En este sentido, la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Introducción

Para efecto de esta investigación se presenta un marco conceptual para la clarificación del fenómeno a estudiar, por otra parte se hace una relación entre redes sociales y su influencia dentro de la dinámica familiar y como esta se ha visto afectada por la nueva era tecnológica. Cabe mencionar que se plantea un enfoque teórico que será sustancial en este estudio, proporcionando de esta manera los elementos necesarios para sustentar la investigación. Finalmente se abordará el marco empírico, presentando diferentes estudios que servirán como sustento en la explicación de este fenómeno.

Elementos conceptuales:

Red social. Según Ross y Sigüenza (2010), las redes sociales están definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades; en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares (Rayo, 2014).

De una manera más simple, el concepto de red social alude a aquella estructura o forma de interacción social que involucra a un conjunto de personas relacionadas a partir de afinidades, similitudes a nivel profesional, amistad y parentesco, y es por esto que las redes sociales virtuales que más utilizan los jóvenes son:

- Facebook: esta red fue fundada en el año 2004, con la misión de hacer al mundo más abierto y mantenerlo conectado. Las personas que utilizan este sitio web lo hacen para mantenerse conectados con su familia y amigos, así como descubrir que es lo que está sucediendo en el mundo y compartir o expresar lo que a ellos les interesa (“Facebook”, 2016).
- WhatsApp: Es una aplicación de mensajería instantánea, actualmente gratuita, para teléfonos inteligentes, que envía y recibe mensajes mediante Internet, complementando servicios de correo electrónico, mensajería instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia.
- Tinder: Es una aplicación geo social que permite a los usuarios comunicarse con otras personas con base en sus preferencias para charlar y concretar citas o encuentros. Tinder fue lanzada en agosto de 2012.

- Instagram: Según Instagram es una red social que permite capturar y compartir los mejores momentos a través de fotos y videos con diferentes filtros y enviar mensajes privados a través de Instagram Direct.
- Spotify: Es un servicio de música digital que te da acceso a millones de canciones al cual accedemos para escuchar música en forma gratuita, con algunas restricciones, o de forma ilimitada, pagando algunos de los planes que ofrece la empresa
- Twitter: Esta es una red social en tiempo real. Permite a los usuarios estar en contacto con las últimas noticias, ideas y opiniones de lo que ellos encuentren interesante. En esta página lo que es publicado por los usuarios se le conoce como "tweets", los cuales constan de ciento cuarenta caracteres. Se pueden expresar ideas o sentimientos; así mismo, se puede interactuar con los demás usuarios desde el perfil propio. También se pueden compartir fotografías o videos publicados en otras redes sociales (“Twitter”, 2016).

Comunicación. Desde el contexto familiar se entiende en todo lo que hacemos, decimos o dejamos de hacer, estamos comunicando algo. En esta relación puede no haber palabras, por ejemplo entre pasajeros de un medio de transporte, donde lo esperable es que no se converse entre extraños. Si no hablamos igual estamos comunicando, ya sea con la posición de nuestro cuerpo, con nuestras miradas, la expresión facial, etc. En ese sentido, es importante siempre tener en cuenta que existen estas dos formas de comunicarse: verbal y no verbal. La primera se refiere a la comunicación a través de la palabra, lo que decimos o escribimos. Lo no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tono de voz o miradas. Una de las funciones que tiene la comunicación al interior de las familias es poder expresar necesidades y que éstas sean escuchadas y satisfechas por otro miembro de la familia. Una de las dificultades habituales de las familias radica en pensar que ese otro va a poder adivinar lo que uno necesita. Es fundamental que todos los miembros de una familia puedan expresar sus necesidades, emociones y expectativas sin temor a ser rechazado o no ser considerados por los demás. Al hacer explícitas estas necesidades se establecen relaciones más claras y eficientes. Mantener el mito de que otros pueden adivinar mis necesidades sólo lleva a producir acumulación de rabia y frustración en las personas, porque se interpreta erróneamente la falta de adivinación como falta de cariño o de preocupación. La comunicación en familia (UNICEF, 2003).

Relaciones afectivas. El ser humano es social por naturaleza; y en su vida en sociedad establece vínculos con las personas que lo rodean. De esta manera las relaciones afectivas en la familia se forman porque la familia asegura la supervivencia física. Aunque también la vinculación afectiva se

desencadena desde el principio, uniendo estrechamente al niño con quienes le cuidan y fortaleciendo por tanto, la probabilidad de ser cuidado y protegido por ellos.

Entre las características que establecen las relaciones afectivas en la familia, se encuentran la continuidad y estabilidad a lo largo del tiempo.

La familia constituye un elemento fundamental de la persona como tal, puesto que nos formamos una identidad desde el seno de una familia, lo vivido en el seno de un ambiente familiar ejerce su influencia para la identidad personal de los componentes de esa familia. (Sánchez, 2010).

Conflictos familiares. La Psicóloga M. Pizarro, en su artículo titulado Los Conflictos Familiares, señala que:

“Una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilice. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema. Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones. El cambio fundamental que se espera definirá nuevas formas de comportamiento de los miembros de la familia. Todo aquello que implica un cambio permite crecer y aprender de nosotros y de quienes nos rodean. Por lo tanto, los conflictos familiares son avances y crecimientos, que se experimentan en todo grupo humano” (Pizarro, 2008, p. 56).

Las relaciones paterno-filiales durante la adolescencia han sido vistas, tradicionalmente, como especialmente marcadas por la presencia de conflictos frecuentes e intensos (Oliva, 2006; Smetana, Campione, & Metzger, 2006; Steinberg, 2001). Se pensaba que tal grado de conflictividad era un elemento inherente a las relaciones entre padres e hijos durante este periodo ya que respondía necesariamente, se creía, a aspectos cruciales del proceso de maduración experimentado por el adolescente, tales como su necesidad de individuación en el proceso de construir nuevos lazos objetivos y una nueva organización de los impulsos, una fuerte inestabilidad emocional derivada de los cambios puberales, su natural rebeldía frente a la autoridad o la gran divergencia en valores y opiniones entre su generación y la de sus padres (Horrocks, 1984), entre otras características asociadas a la tradicional concepción de la adolescencia como un periodo de "Tormenta y tensión" (Storm and stress) (Arnett, 1999) (Luna, 2012).

Interacción familiar. Las interacciones familiares constituyen un elemento básico en el desarrollo de las personas que están dentro del núcleo familiar. Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas

propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y las normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema lo altera en su totalidad." (Macías, Marín & Cantillo, 2004, p. 94).

Redes sociales virtuales v/s familia

De acuerdo a diversos autores, la familia es concebida como un espacio de socialización primaria, de solidaridad y de protección social (Lopes, 1985; Poletto, & Koller, 2002; Baumrind, 1996) señala que el funcionamiento familiar puede influenciar la conducta del individuo tanto de forma positiva como negativa, produciendo comportamientos amigables u hostiles, cooperativos o individualistas, los cuales serán facilitadores o dificultadores en otras relaciones establecidas por el individuo a lo largo de su vida.

A su vez, el concepto de familia ha sufrido grandes cambios en las últimas décadas, acompañando las tendencias de desarrollo en los ámbitos económico, tecnológico, político y cultural.

Por esto al conformarse una familia, esta debe crear y estructurar un sistema organizado e integral, la cual pueda responder a todo tipo de las situaciones de conflictos. Estévez, Jiménez y Musitu (2007), señalan:

La familia como un sistema que debe funcionar adecuadamente y estar organizado para el beneficio de todos sus integrantes. La consideración de la familia como un sistema organizado y con un funcionamiento específico va a dar las claves para conocer distintos tipos de familia más o menos adaptativos y positivos para el desarrollo de los hijos. Cuando los autores se refieren a funcionamiento familiar es a un conjunto de elementos que caracterizan a cada familia y que explican las regularidades que se observan en la forma en que cada sistema familiar se comporta. (Estévez, Jiménez y Musitu 2007, p. 34).

Sin embargo el avance de las nuevas tecnologías y su gran auge durante el último tiempo, ha significado un gran paso en la interacción comunicacional familiar. Debido a que ya no es necesaria la interacción cara a cara, donde gracias a las nuevas tecnologías se pueden usar plataformas virtuales, las cuales facilitan la comunicación. Si bien todo avance tiene como propósito mejorar la calidad de vida, también estas pueden provocar un efecto secundario. De acuerdo a Echeburúa y Corral (2010):

Las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo la pueden complicar, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio. Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por adquirir la última novedad tecnológica y esta ansia puede llegar a poner en segundo plano necesidades más poderosas. Asimismo, las redes sociales pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad y distanciar o perder el contacto personal, así como distorsionar el mundo real. (Echeburúa, & Corral, 2010).

Además, como se señala, la redes sociales, como indica la cita, hacen que se transgrede mundialmente la comunicación, pero dando más énfasis dentro del hogar. Los padres intentan mantener una comunicación continua con sus hijos creando una cuenta, sin embargo no suele ser satisfactorio del todo.

Finalmente destacamos que la red transmuta el escenario de la comunicación mundial, pero aún más, añade una herramienta adicional para padres de jóvenes -con perfiles o cuentas en redes sociales- que facilita el acceso a éstas con intenciones proteccionistas/paternalistas. Así pues, las redes sociales unirán también segmentos de edades diferentes por medio de las relaciones que se establezcan -de forma directa, anónima o camuflada bajo nicknames o pseudónimos- paradójicamente gracias a un nuevo lenguaje para un perfil de la sociedad que no estaba habituado a las contracciones textuales, la anarquía gramatical y la grafía según conveniencia, al margen de los sistemas clásicos de puntuación y ortografía. (Caldevilla, 2010).

Frente a esto, las maneras de comunicarse han cambiado a medida que pasan las generaciones. Algunos autores opinan que mientras más se pase conectada es menor el tiempo que se interactúa vivencialmente con las personas dentro del entorno, sobre todo dentro del hogar, es por esto que:

Shapiro y Leone indican... que cuanto más tiempo pasamos online, disponemos de menos tiempo para interactuar directamente con nuestra familia... Por ejemplo, Nie y Erbring (2000) que los usuarios de televisión por internet pasaban menos tiempo cara a cara con otras personas. Afirman que el uso de Internet se centra en el individuo, mientras que ver la televisión puede proporcionar al menos “un tipo de experiencia compartida. (Katz & Rice, 2005, p. 213).

A partir de lo anterior, la tesis redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes (2014) realizada en Ecuador, afirma que la responsabilidad recae sobre los padres, quienes deben tomar medidas precautelares y enseñarles a los jóvenes destrezas de comunicación presencial, para que no necesitan aislarse detrás de una pantalla. Lo ideal no es separar a los jóvenes de las redes sociales sino que mantengan contacto con la realidad. De acuerdo a Echeburúa & Corral 2010, podemos encontrar algunas propuestas que pueden optar los familiares para que los jóvenes no se aislen de la realidad.

- a) Limitar el uso de aparatos y pactar las horas de uso del ordenador.
- b) Fomentar la relación con otras personas.
- c) Potenciar aficiones tales como la lectura, el cine y otras actividades culturales.
- d) Estimular el deporte y las actividades en equipo.
- e) Desarrollar actividades grupales, como las vinculadas al voluntariado.
- f) Estimular la comunicación y el diálogo en la propia familia.

Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales

A continuación se plantean las ventajas y desventajas que puede tener el uso de las redes sociales (Ross & Sigüenza, 2010):

Ventajas.

- Favorecen la participación y el trabajo entre personas que no necesariamente deben estar en un mismo lugar para poder realizarlo.
- Permiten construir una identidad ya sea personal o virtual, donde se le permite a los usuarios compartir con otros cibernautas todo tipo de información, como lo son aficiones, creencias, ideologías, entre otros.
- Facilitan las relaciones entre las personas, evitando así cualquier tipo de barrera cultural o física.
- Facilitan la obtención de cualquier tipo de información necesaria en cada momento, pues se cuenta con una actualización de dicha información instantánea.

Desventajas.

- Han servido para llevar a cabo hechos delictivos como lo son estafas y secuestros.
- Promueven el aislamiento entre las personas.
- Desalientan las actividades fuera de las mismas redes sociales, ya sea en el computador, iPad o teléfono móvil.
- La información que pueda ser encontrada puede ser poco confiable.

Referentes teóricos

Las Redes sociales son formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos produciendo interacciones conjuntas, que se transforman en una realidad aceptable, en cultura, que es en lo que se han venido a convertir las redes sociales, influyendo en el comportamiento de toda una generación. Para efectos de este estudio este proceso busca ser explicado desde la perspectiva de la Teoría del contagio, Teoría del Desarrollo de Erickson y Teoría de Interacción Familiar estos enfoques teóricos buscan explicar el comportamiento de los jóvenes en su contexto familiar bajo la influencia de las redes sociales virtuales.

Teoría del contagio. Uno de los primeros en abordar esta cuestión fue Le Bon a principios del siglo XX, quien sostuvo una teoría sobre la relación del individuo dentro de un colectivo o grupo social, que ha sido categorizada como teoría del contagio. Le Bon postuló que el sujeto dentro de un grupo queda absorbido por ésta (se contagia por la masa), perdiendo sus características individuales y su capacidad de raciocinio autónomo, para conformarse en una parte del grupo. De esta forma, el sujeto sería un ser irresponsable en tanto es el espíritu del grupo quien lo guía. “La personalidad consciente se esfuma, los sentimientos y las ideas de todas las unidades se orientan en una misma dirección. Se forma un alma colectiva, indudablemente transitoria, pero que presenta características muy definidas. La colectividad se convierte entonces en aquello que, a falta de otra expresión mejor, designarse como masa organizada o, si se prefiere, masa psicológica” (Le Bon, 2000, p. 27). Esta teoría ha sido muy criticada, especialmente por la pérdida que hay en ella de la visión de la persona como ser pensante y la visión negativa y patologizante de la masa y lo que produce en las personas que forman parte de ellas (Javaloy, 2001). Además es interesante en el desarrollo teórico de esta área, que como respuesta a la teoría de Le Bon se cerró durante mucho tiempo la posibilidad de comprender estos fenómenos de manera psicosocial, centrándose la teoría en aspectos puramente políticos y racionales. Manteniendo la visión negativa sobre la relación individuo-grupo, algunos autores han sostenido que la participación en movimientos sociales (especialmente de carácter totalitario) se relaciona con personas que no han logrado establecer otros espacios de satisfacción personal, que tienen baja autoestima y necesidad de refuerzo social. Hoffer y Kornhauser, (citados en Javaloy, 2001). En 1924, Allport postuló que las personas en espacios sociales se comportan igual que cuando están solas (Teoría de facilitación social), y Blumer en 1951, elaboró una teoría nueva sobre el comportamiento social, ahora con acento positivo a la relación entre masas y sujetos. Con este nuevo enfoque se abre un largo camino de investigación experimental en psicología social sobre el individuo en los espacios sociales y cómo influye el colectivo o grupo en el sujeto. El estudio psicosocial entonces se centró en comprender que reunía a un grupo de personas, cómo eran sus creencias compartidas, la construcción de identidad colectiva, las redes sociales y la concienciación (Gamson, 1992).

La pérdida del significado que antes tenían conceptos sociológicos como familia, clase social y comunidad en las sociedades de masas fue una anticipación de ese tema. Ese fenómeno se consideraba entonces consecuencia de un proceso de transformación de estas sociedades, cuyo rasgo principal es la desaparición o la creciente inoperancia de los grupos que median entre el individuo y el Estado, y la emergencia de masas amorfas como principal forma de agrupamiento y de participación en la vida social. (Laraña, 1996).

Teoría del desarrollo de Erickson. La influencia de las redes sociales virtuales tiene su mayor impacto en los grupos de edades tempranas, convirtiéndose en un aspecto fundamental de sus vidas, dándoles a conocer, reforzando sus creencias separándolos de sus grupos familiares para afianzar su sentido de pertenencia a sus grupos de pares e independencia del seno paterno. Este patrón de conducta que provocan las redes sociales en la adolescencia, es explicada en la teoría del desarrollo psicosocial de Erickson en la cual analiza las etapas del desarrollo de la personalidad del ser humano, que contextualiza el proceso de reafirmación del individuo en la transición de la adolescencia a la adultez, denominada por Erikson como el proceso de la cristalización de la identidad, implícita en la etapa de la identidad v/s la difusión de la identidad, en este proceso se determinan las expectativas y posibilidades del individuo para desenvolverse con sus pares, definición sexual, liderazgo, adhesión, cualidades físicas, entre otras que encuentran un sitio para su valoración en las redes sociales. Es por esto que se enfatiza en el concepto de desarrollo de la personalidad para el ciclo completo de la vida, de la infancia a la vejez específicamente en los estadios identidad versus confusión de roles – fidelidad y fe Adolescencia de 12 a 20 años e Intimidad versus aislamiento – amor de 20 a 30 años, en donde el primer estadio describe que el período de la pubertad y de la adolescencia se inicia con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, que despierta intereses por la sexualidad y formación de la identidad sexual. La integración psicosexual y psicosocial de esta etapa tiene la función de la formación de la identidad personal en los siguientes aspectos: a) identidad psicosexual por el ejercicio del sentimiento de confianza y lealtad con quien pueda compartir amor, como compañeros de vida; b) la identificación ideológica por la asunción de un conjunto de valores, que son expresados en un sistema ideológico o en un sistema político; c) la identidad psicosocial por la inserción en movimientos o asociaciones de tipo social; d) la identidad profesional por la selección de una profesión en la cual poder dedicar sus energías y capacidades de trabajo y crecer profesionalmente; y e) la identidad cultural y religiosa en la que se consolida su experiencia cultural y religiosa, además de fortalecer el sentido espiritual de la vida. La fuerza distónica es la confusión de identidad, de roles, la inseguridad y la incertidumbre en la formación de la identidad. La relación social significativa es la formación de grupo de iguales, por el cual el adolescente busca la sintonía e identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones auto definitorias; superar la confusión de roles; establecer relaciones de confianza, estabilidad y fidelidad; consolidar las formas ideológicas o las doctrinas totalitarias y enfrentar la realidad de la industrialización y globalización. La fuerza específica que nace de la constancia en la construcción de la identidad es la fidelidad y la fe. La fidelidad es la solidificación y asunción de los contenidos y proceso de su identidad, una vez establecida como proyecto de vida, son resumidos en la frase: Yo soy el que puedo creer fielmente. Un justo equilibrio entre la formación de la identidad y la confusión- alimenta la

búsqueda constante de nuevos estadios de perfeccionamiento del amor, de la profesión, de la cultura y de la fe. Este proceso puede extenderse a través del tiempo previsto. El principio del orden social elaborado en la adolescencia es la orden ideológica, una visión de mundo, de sociedad, de cultura y de fe como fundamento teórico de la cosmovisión personal. Las instituciones, detentoras de las ideologías culturales, políticas y religiosas, tienen la función importante de inspirar a los adolescentes en la formación de su proyecto de vida, profesional e institucional. En el afán de superar su confusión el adolescente puede unirse a formas ideológicas totalitarias por las cuales se deja atraer.

Mientras que el segundo estadio nos describe La madurez psicosexual del adolescente tiene su culminación en lo que la psicoanálisis llama momento de la genitalidad, que consiste en la capacidad de desarrollar una relación sexual saludable, con un partícipe amado del otro sexo, con quien pueda y quiera compartir con confianza mutua y regular, los ciclos de vida de procreación, de trabajo y ocio, a fin de asegurar a la descendencia futura unas mejores condiciones de vida y de trabajo. La intimidad es la fuerza sintónica que lleva al joven adulto a confiar en alguien como compañero en el amor y en el trabajo, integrarse en afiliaciones sociales concretas y desarrollar la fuerza ética necesaria para ser fiel a esos lazos, al mismo tiempo que imponen sacrificios y compromisos significativos. El reverso de esta situación es el aislamiento afectivo, el distanciamiento o la exclusividad que se expresa en el individualismo y egocentrismo sexual y psicosocial, individual o los dos. Un justo equilibrio entre la intimidad y el aislamiento fortalece la capacidad de la realización del amor y el ejercicio profesional. Los principios relacionados de orden social que nacen de este contenido se expresan en las relaciones sociales de integración y compromisos en instituciones y asociaciones culturales, políticas, deportivas y religiosas. La virtud sincrónica que emerge de la resolución de la intimidad por el aislamiento es el amor y la oblatividad, como dedicación y donación a los otros y a sociedad. La fuerza del amor transforma la expresión de la dialéctica de los estadios anteriores del yo soy a nosotros somos, así expresa: Nosotros somos lo que amamos, el nosotros, nuestros hijos, nuestro trabajo y las asociaciones a las que pertenecemos. La capacidad de amar y trabajar se transforma en corrientes de asociaciones de solidaridad (ritualizaciones integrantes), en cuanto que los sistemas elitistas (ritualizaciones desintegrantes) se forman a partir del aislamiento afectivo y social, del cultivo del narcisismo y de los grupos esnobistas. (Bordignon, 2005, p. 50-57).

Teoría de Interacción Familiar. Desde la perspectiva de la interacción social las personas sea cual sea su origen, ideología, género o filiación, interactúan unas con otras conformando una red de interacciones que modela la conducta tanto individual como colectiva, para el logro de las metas propuestas. Al respecto Gracia y Musitu (2000), plantean que “la esencia de la vida social es, por tanto, la interacción. Los individuos y los grupos generan la interacción con el objeto de lograr o alcanzar sus

metas y objetivos. Las personas y los grupos que se encuentran en interacción elaboran ciertos patrones o formas culturales para facilitar esas metas. Un ejemplo de la creación de esos patrones de interacción sería la familia.” (Gracia & Musitu, 2000, p. 96). Es decir que, las familias crean ciertas pautas con las que se relacionan unos con otros con el fin de lograr las metas que se han propuesto, ya sea a nivel grupal o en lo que respecta a cada miembro de la familia.

Por otra parte, podemos enfatizar que los padres cumplen un rol fundamental dentro del hogar, son quienes nos dan las normas, límites y nos marcan las pautas de crianza, es por esto que se hace necesario la comunicación entre los miembros de la familia, conllevando a que se genere un cierto grado de confianza entre padres e hijos.

Sin embargo, podemos observar como Mahler en 1952 repara en la simbiosis; tres años después observa Hill que no es un fenómeno lineal sino de doble sentido, recíproco entre madre e hijo. En los sesenta, Bowen afirma que en la simbiosis la amenaza principal para la madre es el crecimiento del niño que rompe el equilibrio de los primeros años de crianza particularmente al llegar a la adolescencia, donde a cada acto que sugiera o prepare la independencia del niño hace reaccionar a la madre que presiona para que el hijo regrese a su posición de impotencia. Haciendo este resumen, Zuk (1984), menciona también a Towne, Messinger y Sampson que establecen que el fenómeno no se reduce a la pareja madre-hijo sino que involucra a un tercer miembro cuyo papel es fundamental para el mantenimiento del sistema." (Nagy & Framo, 1988, pp. 29, 33, 43). Y así se arma la fusión o unicidad emocional simbiótica entre los miembros de la familia que comprende fases de intimidad y de distanciamiento. "En las fases de la intimidad emocional, los sistemas intrapsíquicos de los miembros de las familia implicados estaban tan estrechamente fusionados que resultaba imposible distinguir uno del otro. La fusión abarcaba toda la gama del funcionamiento del ego. Un ego podía funcionar por el otro. Un miembro de la familia podía saber con precisión cuáles eran los pensamientos, fantasías, sentimientos y sueños del otro, además podía ponerse enfermo físicamente, como reacción a la tensión emocional del otro. En las fases del distanciamiento airado, algunos miembros de la familia podían fusionarse con otros o con algunas personas que no eran parientes, como los miembros del personal del hospital, y la otra persona se fusionaba también en el problema familiar. (Fairlie & Frisancho, 1998).

Referente empírico

En la actualidad el uso de diferentes medios de comunicación se ha convertido en un fenómeno, en donde se señala que es “un sistema mundial de computadoras interconectadas por medio del cual un usuario, en cualquier parte del mundo puede acceder a información disponible, tener comunicación instantánea o retardada con otros interesados, entrar en foros de discusión, entre otros” (Zegers & Larraín, 2006, p. 1).

Es por esto que Kolbitsch y Maurer (2006) postulan que las redes sociales virtuales ofrecen a los amigos un espacio donde pueden mantener sus relaciones, chatear entre sí y compartir información. Además, ofrecen la oportunidad de construir nuevas relaciones a través de los amigos existentes. En el primer uso del sistema, los usuarios están obligados a presentar un perfil con información personal básica, como su nombre, fecha de nacimiento, lugar de residencia, entre otra; esta información depende de los sitios. La información personal se pone a disposición de otros usuarios del sistema, y se utiliza para identificar amigos en la red y añadirlos a una lista de contactos. En la mayoría de los sistemas, los usuarios no solo pueden ver a sus amigos, sino también amigos de segundo grado (los amigos de sus amigos). Algunas redes siguen un enfoque de solo por invitación; en estos casos cada persona en el sistema está conectada automáticamente al menos a una persona.

Sin embargo es importante señalar que la investigación realizada por Viñas (2009) encontró que los jóvenes con alto uso del Internet buscan lazos online, debido a la intimidad acelerada que promueve este medio. En la medida que la interacción con las nuevas tecnologías puede relacionarse con esta búsqueda, es relevante considerar la percepción de soledad de los jóvenes, ya que se ha encontrado que en esta etapa la soledad percibida puede estar asociada con estados emocionales como la depresión. (Heinrich & Gullone, 2006).

En la adolescencia, las relaciones con pares tienen mayor valor que en otras etapas de la vida. Los jóvenes intentan desarrollar un mayor grado de autonomía a costa del distanciamiento de sus padres; se encuentra que la ausencia de relaciones significativas con pares está asociada con bajo bienestar psicológico de los jóvenes. (Laible, 2007).

En un estudio longitudinal realizado por Fontaine, Pettit, Yang, Dodge, Burks, Price & Bates. (2009), se halló que la escasez de preferencias sociales en edades tempranas conlleva sentimientos de soledad, lo que puede conducir a problemas de ansiedad y depresión en la juventud. Igualmente, la percepción que tiene el adolescente de las relaciones sociales, de si son adecuadas o no, juega un papel más significativo en el desarrollo de problemas que la medida objetiva de redes sociales (Qualter, Brown, Munn, & Rotenberg, 2010).

En una investigación con estudiantes universitarios se encontró que el hecho de pasar más tiempo en Internet interfiere en sus relaciones sociales, debido a que tenían que cambiar sus citas con amigos por estar en Internet, y adicionalmente les acarrea más problemas con su familia (Muñoz, Gámez, Graña, & Fernández, 2010).

Cabe concluir que algunos autores se han centrado en determinar a partir de cuánto tiempo el uso de Internet puede considerarse como problemático. Shapira, Goldsmith, Keck, Khosla y McElroy (2000) encontraron que después de unas 20 a 28 horas semanales, su uso empieza a ocasionar dificultades. En el estudio de Forero, Sala y Chalezquer (2010) se considera que el 45,7% de los

adolescentes son usuarios fuertes, aunque en ningún caso este uso sustituye la comunicación personalizada. Sánchez y Martín (2011) encontraron que los adolescentes emplean principalmente las redes sociales para mantener el contacto con aquellas personas que ven regularmente, pero también para mantener la relación con otras personas a las que no ven de manera habitual. Por su parte, Kaveri y Lin (2007) encontraron que el tiempo de uso de Internet no está relacionado ni con la soledad, ni con el soporte social percibido, pero sí con el apoyo de sus padres, ya que quienes reportaron menos apoyo parental tendían a buscar más relaciones online.

Un artículo elaborado por Soto (2012) da cuenta que casi la totalidad de los jóvenes de Chile utilizan la red social Facebook y al menos un 76% se conecta en este servicio de manera diaria. En cuanto a Twitter, es una red que tiene un menor uso en este segmento y que suele ser más común en otros grupos de mayor edad como universitarios o profesionales. Dentro de la red social, un 81% de los jóvenes encuestados reconoce tener más de 200 amigos en Facebook, mientras un 18% tiene listas de 800 y más contactos, lo que da un promedio de 559 amigos por estudiante en Chile.

La privacidad también fue un tema de interés para la investigación. Un 87% reconoce que sus perfiles en Facebook son solamente visibles para sus amigos. En cambio, un 5% aún tiene este tipo de información de manera pública. A su vez, un 83,7% reveló que su cuenta lleva su nombre real y tiene solamente un perfil en esta red.

Por otra parte un estudio señala que los datos se pueden comparar con el estudio The General Social Survey (GSS) de Estados Unidos que hizo la misma pregunta ¿cómo son los círculos más íntimos? (Bulnes, 2004). Ahí un cuarto de la población respondió que no tenía ningún confidente, es decir, más de tres veces de lo reportado en Chile. Un resultado en el que en cambio Chile sí se parece bastante a lo que apareció en Estados Unidos es en el lugar central que ocupa la familia en el círculo de cercanos: un tercio de los chilenos encuestados incluye ahí a su pareja, y el 55% a algún pariente como padre, madre, hermano o hijo. Los amigos también tienen una presencia fuerte 46%, no así los compañeros de trabajo, que no parecen ser en Chile una fuente importante de confidentes y sólo son mencionados por el 10% de los entrevistados, una proporción similar a la que incluye a un vecino en su grupo de confianza.

CAPÍTULO III

TIPO DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO

Metodología

En el presente capítulo haremos referencia a la metodología utilizada para describir cómo influyen las redes sociales en la dinámica familiar desde la perspectiva de los jóvenes.

Utilizamos el paradigma de enfoque cualitativo, en donde se requiere visualizar los elementos del problema de investigación extrayendo descripciones a partir de observaciones, basándose en la lógica y en el proceso inductivo sin manipular las variables. Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirman que es el que: “Utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación” (Hernández et al., 2003, p. 6).

Ya que el objetivo es determinar la influencia de las redes sociales virtuales en el contexto de la familia desde la perspectiva de los jóvenes.

Tipo de investigación

La investigación utilizará un diseño descriptivo porque su objetivo es describir desde la perspectiva de los jóvenes la influencia de las redes sociales sobre la dinámica familiar, puesto que se incluirá su discurso y las características del fenómeno vivido, desde esta perspectiva el nivel de estudio descriptiva busca: “Especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Hernández et al., 1991, p. 60).

Participantes: por un lado tenemos a Universo, y por otro lado a los alumnos y alumnas de la Universidad Adventista de Chile.

Criterio muestral

Muestreo intencional, determinado por los propios investigadores, basado en el caso típico.

Para conocer sus perspectivas se realizarán entrevistas personales en profundidad correspondientes.

La muestra comprenderá los siguientes aspectos:

- a) Jóvenes hombres y mujeres.
- b) Jóvenes que convivan con su familia.
- c) Jóvenes que tengan entre 18 y 23 años.
- d) Jóvenes que acepten voluntariamente participar en la investigación.
- e) Jóvenes que residen en la ciudad de Chillán. (sector urbano y rural).

f) Jóvenes que estudien en la Universidad Adventista de Chile.

Técnicas de producción de información

Se realizará a través de aplicación de entrevistas en profundidad para comprender la noción, el uso y significado de las redes sociales, también delimitar cómo se genera la comunicación dentro de la dinámica familiar; algunos autores señalan lo siguiente:

Se trata de una situación cara a cara (Mayer & Ouellet, 1991, p. 308; Taylor & Bogdan, 1996), donde se da una conversación íntima de intercambio recíproco, en la cual el informante se convierte en una extensión de nuestros sentidos y asume la identidad de un miembro de su grupo social (Tremblay, 1968). En esta interrelación, se reconstruye la realidad de un grupo y los entrevistados son fuentes de información general, en donde hablan en nombre de gente distinta proporcionando datos acerca de los procesos sociales y las convenciones culturales (Schwartz & Jacobs, 1984). La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad (Grawitz, 1984; Aktouf, 1992; Mayer & Ouellet, 1991).

Procedimiento de recolección de datos

En cuanto al procedimiento de recolección de datos, se realizará bajo las siguientes acciones:

- Explicar a los alumnos la consistencia de nuestra investigación y devolución de los consentimientos informados.
- Estipulación de fechas para la aplicación de entrevistas.
- Aplicación de entrevistas a la muestra escogida.
- Análisis de datos obtenidos y perspectivas.
- Obtención y análisis de resultados obtenidos.

Análisis de datos

En relación al análisis de los datos, se piensa realizar un análisis de discurso. Este tipo de análisis ha sido seleccionado porque se desea encontrar dentro de la narración de sus experiencias los elementos más significativos.

Ruiz & Ispizua, señalan que:

- El relato del entrevistado/a no es un conjunto simple de respuestas a preguntas del entrevistador/a, sino que éste se desarrolla en una situación social concreta que le condiciona profundamente. Por eso no tiene sentido empezar a ordenar y analizar el material inmediatamente, sin antes haberlo sometido a escrutinio y haberlo contextualizado debidamente (Ruiz, & Ispizua, 1989, p. 148).

El análisis de discurso, consiste en escoger y extraer datos susceptibles de permitir la identificación de los objetivos con la realidad empírica, o simplemente la comprensión de contenidos discursivos en fases descriptivas de investigación, cualquiera sea su naturaleza, o su avance cognitivo en una investigación de tipo inductiva. Por otra parte, es importante señalar que el análisis de discurso es muy difícil de desarrollar sin que el lenguaje oral sea transformado en lenguaje escrito, por lo cual las entrevistas se deben transcribir (Baeza, 2002).

Dentro del análisis de datos textuales se trabajará bajo la estrategia de análisis temático que consiste en:

Diferenciar los sentidos asignados por una serie de personas entrevistadas en el tema descrito. En otras palabras, el objetivo que se busca mediante esta estrategia es la captura de toda la variabilidad de posicionamientos posibles a propósito de un tema indagado y en una serie de entrevistas (Baeza, 2002, p. 112).

Criterios de rigor de la investigación. Luego del análisis es necesario presentar los resultados. Según Guba y Lincoln (1981) cuatro criterios deben considerarse de manera que éstos se estimen como científicos: el valor de verdad, la aplicabilidad, la consistencia y la neutralidad. Conviene que la calidad científica se evalúa con credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

Confirmabilidad. La confirmabilidad (Leininger, 1994) o auditabilidad, se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro (Guba, & Lincoln, 1981). Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que ese investigador tuvo en relación con el estudio. Esta estrategia permite examinar los datos y llegar a conclusiones iguales o similares, siempre y cuando se tengan perspectivas análogas.

Los siguientes aspectos pueden ayudar a determinar si un trabajo de investigación cualitativa cumple con este criterio:

- Descripción de las características de los informantes y su proceso de selección.
- Uso de mecanismos de grabación.
- Análisis de la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes.

- Describir los contextos físicos, interpersonales y sociales en el informe.

En los abordajes cualitativos, si se tiene la misma perspectiva del investigador original, se siguen las mismas reglas para la recolección y el análisis de los datos, asumiendo que las condiciones del contexto son similares, otros investigadores deberían ser capaces de llegar a descripciones o explicaciones similares del fenómeno bajo estudio.

Credibilidad

La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Es el grado o nivel en el cual los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada. Entonces, credibilidad se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado.

El criterio de credibilidad se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes durante la recolección de la información. Según Castillo y Vásquez (2003) a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos. En este sentido pueden corregir los errores de interpretación de los hechos dando ejemplos que ayuden a clarificar las interpretaciones del investigador.

Para determinar la credibilidad de una investigación se pueden constatar los siguientes elementos:

- Resguardo de las notas de campo que surgieron de las acciones y de las interacciones durante la investigación.
- Uso de transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio.
- Consideración de los efectos de la presencia del investigador sobre la naturaleza de los datos.
- Discusión de los comportamientos y experiencias en relación con la experiencia de los informantes.
- Uso de la triangulación en la recolección de datos para determinar la congruencia entre los resultados.
- Discusión de las interpretaciones con otros investigadores.
- Si los hallazgos se aprecian como significativos y aplicables en el propio contexto del lector.

Cronograma de actividades

Tabla 1

Carta Gantt

Acciones	Cronograma									
	Ma	Ab	My	Ju	Jul	Ag	Sept	Oc	Nov	
Escoger tema de investigación	x									
Revisión bibliográfica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Asesorías, ajustes y consultas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Selección específica de la temática	x	x								
Formulación del Planteamiento del Problema	x	x	x							
Formulación de objetivos		x	x							
Formulación de propósitos e Interrogantes de investigación		x	x							
Documentación Marco Teórico		x	x							
Estructuración Marco Teórico		x	x							
Estructuración del Diseño Metodológico			x	x						
Creación y validación de los instrumentos a utilizar				x		x				
Aplicación de instrumentos basado en Entrevista en profundidad						x	x			
Finalización de aplicación de instrumentos.							x			
Análisis, observación, contrastación y categorización de la información							x	x		
Confección del informe final							x	x	x	
Conclusiones y proyecciones del estudio								x	x	

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y ANÁLISIS

En el presente capítulo, a partir de cada objetivo propuesto en esta investigación, se presentan las principales categorías de análisis del estudio que se amplían a través de sus variables, por las cuales serán analizadas cada una de ellas respecto a los antecedentes desplegados.

Para obtener la información se aplicaron entrevistas individuales en profundidad a ocho jóvenes pertenecientes a la Universidad Adventista de Chile.

Tabla 2.

Categorías y subcategorías de análisis

Objetivos específicos	Categoría	Subcategoría
Describir la noción del concepto de red social para los jóvenes	Noción de red social	<ul style="list-style-type: none"> - Interpretación de las redes sociales - Concepto de red social - Percepción de red social
Describir cómo se configura la comunicación familiar por el uso de las redes sociales virtuales.	Comunicación familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación afectiva - Estructura familiar - Comunicación funcional
Comprender cómo se manifiestan las relaciones afectivas entre padres e hijos influenciados por las redes sociales.	Relaciones afectivas entre padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> - El ser escuchado - Apoyo familiar - Autoridad en la familia
Conocer los conflictos que se generan dentro de las familias de los jóvenes por el uso de las redes sociales virtuales.	Conflictos familiares	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica familiar - Conflictos dentro de la familia - Familia funcional o disfuncional
Comprender las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales virtuales desde la perspectiva de los jóvenes.	Ventajas y desventajas al usar las redes sociales virtuales	<ul style="list-style-type: none"> - Factores adictivos - Factores educacionales - Influencia social. - Aspectos positivos y negativos de las redes sociales virtuales

Objetivo específico 1

Para efecto de esta investigación se planteó el siguiente objetivo: Describir la noción del concepto de red social para los jóvenes.

Categoría 1.1. Esta categoría se referirá a la noción de red social que se conoce como la interacción de comunicación que se da con los amigos y/o familias, la cual también permite el conocer y hacer nuevas amistades a través de dispositivos móviles (Ross & Sigüenza 2010).

Subcategoría 1.1.1. La Interpretación de las redes sociales es un proceso que consiste en comprender un determinado hecho y su posterior declaración corresponde a cómo los sujetos comprenden las redes sociales (Nelson, 1973).

Al preguntarles a los entrevistados sobre la interpretación de las redes sociales respondieron lo siguiente:

(...) Las redes sociales nos ayudan a comunicarnos tanto con nuestros amigos como así también con familiares que se encuentran lejos en Rancagua. Son formas de comunicación tanto con amigos, familia o personas que uno puede conocer a través de Facebook, WhatsApp, Twitter. (Joven 2).

(...) Las redes sociales son muy útiles, porque al fin y al cabo te ayudan para poder comunicarte y a veces las gente no está cerca, pero también pienso que son muy dañinas porque a veces uno igual la utiliza en exceso a veces uno está en la mesa tomando once y está metido en el celular porque te llega un mensaje de WhatsApp o un like en Instagram, entonces eso provoca que uno se aleje de esa dinámica que uno tiene con la familia ya sea conversar, ver la noticias juntos, pero uno está pendiente del celular”. Además se da por popularidad, siento que para eso es la cuestión, por ejemplo yo me uní a la mayoría de las redes sociales por seguir a otros. (Joven 4).

(...) Para mí las RSV hoy en día son algo que para mí son primordial o la manera más masiva de comunicación que hay en estos momentos y también es súper útil en el momento de compartir conocimientos pero también puede ser algo negativo si se le da un mal uso por ejemplo hay contenidos en Facebook o twitter que se comparten y no representan un uso positivo para la comunidad.

Para mí las RSV son básicamente páginas donde uno puede compartir información sobre sí mismo, o fotos o las cosas más privadas de uno en donde se comparten con otro grupo de gente ya sean amigos o no amigos es por eso que se le puede dar un uso positivo o negativo...depende de lo que uno comparta. (Joven 8).

Subcategoría 1.1.2. Concepto de red social. En esta subcategoría se mencionan los significados atribuidos a las redes sociales virtuales tanto a nivel conceptual como también experiencias y expectativas en la cotidianidad y cómo son capaces de verbalizar el concepto.

Mi concepto de R.S es cualquier plataforma tecnológica que nos ayude a comunicarnos con otras personas ya sea mediante diferentes maneras mediante textos, audios, videos, etc. (Joven 7).

(...) Yo pienso que las redes sociales son una herramienta bastante buena para el tiempo actual, acorta los tiempos, hace más expedito todo y sirve como es una manera de entretenimiento, también en un concepto para definirlo en una palabra sería facilidad o conexión, es que es como para eso, es como para tratar de hacer las cosas más rápido claro que eso implica que las cosas no se hagan tan con el peso que deben tener (ininteligible) como que prolongamos las cosas que son de presente a presente pierden un poco el peso. (Joven 5).

Subcategoría 1.1.3 Percepción de red social. En esta subcategoría se busca conocer la percepción con la cada entrevistado asocia a las Redes Sociales Virtuales.

(...) Bueno yo pienso que las redes sociales son un medio de interacción entre todo el mundo entre mis amigos donde se pueden intercambiar opiniones, una interacción comunicacional entre pares, como también es una forma de expresarse a través de una aplicación porque si lo vemos más allá las redes sociales cada red social tiene su aplicación y son diferentes existen muchas redes sociales un concepto puede ser muy amplio pero puede ser una forma de interacción entre personas. (Joven 1).

(...) Yo pienso que las redes sociales son más que nada un instrumento de comunicación, ese es el único fin que tienen por lo que encuentro yo, ahora si tiene un fin, el de jugar cosa que tú puedes hacer, pero la principal función es la comunicación. También entiendo red social como, buen, no sé muy bien cómo explicártelo, claro se basa en la comunicación, el concepto es ser una comunicación escrita y que sea rápida para bueno evitar los “problemas”, porque, por ejemplo antes la gente solo enviaba cartas, pero cuánto se demoran de una ciudad a otra, te doy un ejemplo en Skype se puede llamar a alguien de estados unidos y ¿a cuánto? Es más sencillo. (Joven 6).

Análisis categoría 1. Según Ross y Sigüenza (2010), las redes sociales están definidas como la forma de interacción social, donde se le permite a la persona realizar una comunicación con amigos o incluso formar nuevas amistades; en estas redes sociales se pueden crear relaciones personales o profesionales, así como también el compartir información, interactuar y crear comunidades o grupos que tengan intereses similares familiares.

Es por esto que las redes sociales virtuales (RSV) se crearon para facilitar las relaciones sociales y el acceso a la información de manera ágil y colectiva. Sin embargo, los medios de comunicación

muestran cómo algunos jóvenes usuarios de estas, terminan involucrados en conductas que afectan su comportamiento social y familiar. Ante ello se indagó por el lugar que los adolescentes dan actualmente a las (RSV) y su influencia en la vida familiar y social. (Ángel, & Alzate, 2015).

Al analizar las respuestas de las muestras pudimos comprender que la mayoría de los jóvenes interpretan las redes sociales virtuales como un medio efectivo de comunicación e interacción con los parientes, amigos y diferentes personas de nuestro entorno, siendo una herramienta más rápida y cómoda para realizar diferentes actividades o poder difundir distintos temas de interés. Que además de ser una herramienta es una necesidad para la vida en la actualidad, el sentido de red social además de abarcar en un sentido lúdico de las RSV se hace presente como una herramienta de primera categoría para la vida y la integración social.

Se pudo apreciar que las RSV se han convertido en un arma de comunicación atractiva en donde la mayoría de los usuarios no toman las medidas de precaución necesarias en cuanto a revelar ciertos datos personales. Otro factor importante es la capacidad que el individuo cree adquirir con respecto a tener poder o hacer cosas que en la vida real no haría por temor a las consecuencias implícitas, produciendo así cambios de personalidad dentro de las RSV, esto puede ser uno de los principales factores adictivos, porque en la dinámica social tradicional el individuo debe reprimir aspectos de su personalidad haciendo su conducta socialmente aceptable, pero en el ficticio de las redes sociales lo puede hacer y esto causa una cierta liberación en el individuo.

Por último le hacemos hincapié en la percepción de los jóvenes en cuanto a las redes sociales virtuales, en donde su fin es comunicarse entre ellos, existiendo diferentes formas de hacerlo ya sea escrita o mediante video llamadas, lo que conlleva a que sea todo más expedito.

Objetivo específico 2

Describir cómo se configura la comunicación familiar por el uso de las redes sociales virtuales. Para efecto de esta investigación se configura la comunicación efectiva que implica que los miembros del grupo cultiven un vínculo afectivo con códigos y así verbalizar los afectos demostraciones tangibles de la comunicación y unión familiar

Este objetivo se estudia a través de una categoría la cual consiste en la comunicación familiar. El análisis se realizará en base a las subcategorías que son comunicación afectiva, estructura familiar y comunicación funcional o disfuncional.

Categoría 2.1. Comunicación familiar. Para efecto de esta categoría de análisis es importante definirla como un proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos que permiten comprender la esencia de cada individuo.

Subcategoría 2.1.1: Comunicación afectiva. En esta subcategoría buscamos comprender cómo se ve influida la comunicación en la familia y también la interacción entre ellos y su importancia. En esta subcategoría se busca conocer qué significado le atribuyen a la comunicación y cómo se compone la estructura familiar de los entrevistados, todo esto con el objeto de contextualizar el entorno en el que se desarrollan.

(...) Igual es una comunicación bastante fluida aunque últimamente por el uso de las redes sociales como te mencionaba como que se le ha quitado la importancia y la comunicación al transmitir las ideas entre nosotros verbalmente porque por ejemplo yo estoy en la pieza y mi mamá me quiere pedir algo y me lo escribe al WhatsApp entonces han cambiado las formas de comunicación porque anteriormente era cara a cara. (Joven 1).

(...) La verdad es que la comunicación en mi familia es bastante buena yo no tengo problemas aunque a veces el uso excesivo dificulta el tema de la comunicación familiar. (Joven 2).

(...) La comunicación es buena, mi mamá no pasa mucho en la casa por el trabajo, le ayuda a un tío que tiene una panadería, pero siempre hay alguien ya sean mis abuelos o tíos, aunque a pesar de eso siempre brindan un espacio de comunicación. (Joven 3).

(...) La comunicación es buena, porque si hay algún problema se soluciona al tiro, además que como solo somos los 3 hay mucha confianza en eso, entonces por eso no tenemos vergüenza para tratar ciertos temas. (Joven 6).

Subcategoría 2.1.2. Estructura familiar en esta subcategoría se busca conocer cómo se compone la estructura familiar de los entrevistados todo con el objeto de contextualizar el entorno en el que se desarrollan.

(...) Yo vivo con mis papás y mis dos hermanos, el mayor de mis hermanos ya salió de la universidad y está trabajando actualmente y el menor entró recién a la universidad y mis papas tienen un pequeño negocio de emprendimiento. (Joven 1).

(...) Yo vivo con mi mamá y mis dos abuelos por parte de mamá, pero siempre hay gente en la casa porque llegan mis tíos mis primos, siempre hay movimiento. (Joven 3).

(...) Yo vivo con mi mamá, con mi hermano del medio que tiene 23 años, con la pareja de mi mamá y con mi pololo. (Joven 4).

(...) Mi familia actual está conformada por mi abuela, mi mamá y yo. Solo somos los 3 dentro de la familia. (Joven 6).

(...) Mi grupo familiar está conformado por mi hija Emy de 4 años, mi hermana Paula de 26 años su pareja Francisco 28 años y mi sobrino Javier de 10 años y mi sobrina Lisette de 3 años. (Joven 7).

Subcategoría 2.1.3 Comunicación funcional o disfuncional. Se busca identificar cómo se establece la comunicación dentro de la familia cuáles son los roles que se imponen dentro de la dinámica familiar.

(...) Mi hermano del medio como te contaba, él no es muy comunicativo, es como una roca, uno no puede conversar o discutir con él porque siempre se encuentra que tiene la razón, por eso casi siempre chocó con él, pero por otro lado con mi mamá, ella es más flexible, ella me escucha entonces siempre le cuento mis cosas, ella me cuenta las suyas y con mi pololo igual, con la pareja de mi mamá no porque recién lo vengo conociendo, y con mi hermano mayor tampoco porque él vive en otra casa con su familia no se da la instancia para tener comunicación más constante. (Joven 4).

(...) En realidad bien adherido, con ellos tengo una relación no por decirte distante, porque en realidad me llevo muy bien pero incluso con mi pareja me cuesta mucho muchas veces estar o producir un tiempo de calidad diariamente por el uso de las redes sociales, muchas veces no se ponte tú, les están hablando y suena el celular lo agarran y aunque le estén poniendo atención a la otra persona el enfoque de la atención se pierde, no sé, cómo un 50%, entonces uno puede como no estar escuchando lo que le dicen porque ya está inserto en las redes sociales y es como una necesidad por trabajo por no sé, cosas del estudio, y por relaciones en general con el resto de las personas, entonces produce en mí por lo menos me ha producido muchos conflictos. (Joven 5).

(...) La comunicación con mi familia es buena, pero yo no diría excelente porque no por una falta de confianza, ni que no queremos relacionarnos sino por el tema de horario porque por ejemplo mi hermana trabaja por turnos y hay semanas enteras que yo no la veo a pesar de que vivimos en la misma casa y además todos llegamos cansados, queremos solo dormir entonces más que nada por eso... por eso aprovechamos mucho los fines de semana. (Joven 7).

(...) Nunca hemos tenido una buena comunicación familiar independiente del uso de las tecnologías. (Joven 8).

Análisis categoría 2. La familia, es un pilar fundamental y se puede definir como el primer espacio de socialización en el cual se insertan los sujetos. Cumple funciones como la satisfacción de las necesidades básicas para su desarrollo, la entrega de afecto, de valores, ejerce autoridad y disciplina, estableciendo mecanismos de contención, otorga además la idea de vínculo sanguíneo, de confianza y amor. (Arendt, 1990).

A través de las entrevistas realizadas podemos destacar que dentro de la mayoría de las familias existe una positiva comunicación a pesar del uso excesivo de las redes sociales de los jóvenes entrevistados, aunque varios señalan que la forma de comunicarse ha evolucionado y eso ha generado

que se mantenga ese vínculo afectivo pero de otra manera, en donde se ha adaptado una nueva estructura de la familia y la sociedad, sólo que ahora es por dispositivos móviles y no frente a frente siendo más práctico para algunos.

Cabe destacar también que las funciones familiares se han mantenido en el tiempo, pues la mayoría de los entrevistados posee una familia monoparental donde la jefatura es femenina. Los hallazgos en el aspecto familiar mostraron que las RSV favorecen la comunicación con la familia lejana, pero aíslan la cercana, pero esto podría ser atribuido también a la etapa del ciclo vital de los entrevistados, no solo a la influencia de las RSV.

Desde la llegada universal de las redes sociales virtuales estas produjeron un impacto, sobre todo en los jóvenes, permitiendo dinamizar el mundo social con esta nueva herramienta haciendo posible contactos sociales, ya sea con un objetivo lúdico y/o profesional, que no se había logrado antes y sobre todo de fácil acceso, un ejemplo claro de esto vendría siendo la capacidad de gestionar profesionalmente en menos tiempo para cualquier clase de trabajo, dándole a la comunicación un aspecto menos burocrático.

Para los fines de nuestro argumento, las redes sociales suponen un cambio total en el sistema de comunicación en los más jóvenes. Esta práctica, refleja el cambio de hábitos que han experimentado los jóvenes en los últimos años. La relación en las redes sociales, no es tan intensa en el plano físico como la presencial aunque ofrece ciertos beneficios, la manera de comunicarse, sin la necesidad física de verse frente a frente. Para el joven, la red social es una prolongación de su mundo, del grupo donde se siente comprendido y con el que se identifica (Torrecillas, 2011).

Concluyendo se puede observar que el uso excesivo de las redes sociales han afectado de algún modo las relaciones familiares principalmente en la comunicación que se mantiene dentro de los miembros de la familia, debido a que ahora se le da más importancia a la comunicación por medio de redes sociales que de manera tradicional como lo es de persona a persona

Objetivo específico 3

Comprender cómo se manifiestan las relaciones afectivas entre padres e hijos influenciados por las redes sociales.

Este objetivo se estudia a través de la categoría la cual consiste en las relaciones afectivas entre padres e hijos. El análisis se realizará en base a las subcategoría que son el ser escuchado, apoyo emocional y autoridad en la familia.

Categoría 3.1. Relaciones afectivas entre padres e hijos. Se pueden definir como todo tipo de interacciones que establecemos de forma libre y consentida en las que hay un componente afectivo. No

se nos enseña cómo debe ser una relación, es algo que aprendemos desde que nacemos a través del primer núcleo de socialización, que vendría siendo la familia.

Subcategoría 3.1.1. El ser escuchado. En esta subcategoría se busca conocer la relación entre padres e hijos, como se manifiesta en la vida diaria la toma de decisiones y si los hijos son escuchados por sus padres al momento de presentar alguna dificultad.

A veces me siento parte de mi familia, pero muchas veces no, lo que pasa es que son muy diferentes a mí por eso más que nada, pero sé que si yo les digo que me apoyen en algo o en alguna decisión que tenga que tomar ellos me apoyan, mi familia son muy cariñosos y demuestran mucho afecto en cambio yo soy todo lo contrario, soy muy distante con las personas. (Joven 3).

(...) Yo creo que un 60% me siento escuchada y un 40% no me siento escuchada, pero yo creo que igual es por la diferencia de opiniones ya que somos personas totalmente diferentes entonces ahí también puede que vaya el punto. (Joven 4).

(...) Si me siento totalmente escuchada ya que si yo requiero de su atención la voy a tener que puedo conversar con mis padres y tenemos una buena relación. (Joven 7).

(...) Por lo menos en mi caso personal el uso de las RSV ha aumentado la comunicación con mi familia puesto que estos momentos nos encontramos lejos de mi papá y gracias a Facebook y todas esas cosas podemos comunicarnos con él de manera más fácil y rápida. (Joven 8).

Subcategoría 3.1.2. Apoyo familiar. En esta subcategoría se busca conocer si existe un soporte familiar y si solo se da en el contexto de situaciones complejas o también en situaciones cotidianas.

(...) si siento que mi familia ha estado ahí en todos los procesos que yo y mis hermanos hemos pasado y siento el apoyo de ellos en mi vida y en todas las decisiones que tomamos ellos siempre están presentes. (Joven 1).

(...) Mi familia me apoya en todas las decisiones aunque sea la más ridícula, es que en mi familia siempre vemos distintos tipos de vista porque al momento de hacer algo uno ve como lo hace el otro por ende la comunicación en ese sentido es buena. (Joven 3).

(...) Sin dudar si, es que a mí en general me preocupa más el apoyo de mi mama que de mis hermanos que también son parte de mi familia, o hasta de mi pololo, si mi mama me apoya para mí lo es todo. (Joven 4).

(...) Sí creo que mi familia me apoya totalmente en todas las decisiones que he tomado en mi vida y sé que me van a seguir apoyando siempre porque me lo dicen, me lo hacen saber porque me lo han demostrado con hechos porque a pesar de que todas las decisiones que he tomado en mi vida no han sido las correctas ellos han estado allí para mí apoyándome y sé que están para mí. (Joven 7).

Subcategoría 3.1.3 Autoridad en la familia. Esta subcategoría se busca conocer cómo se produce la autoridad a través de un modelo ascendente en la estructura familiar.

(...) Me llevo mejor con mi tata, mi abuelito la verdad es que él siempre está ahí siempre me escucha y como está en la casa puedo conversar con él cada situación que me suceda y como mi tía y mi hermano trabajan por tanto no los veo en un 100% en el hogar. (Joven 2).

(...) Claro, ahora depende de la decisión, si es mala obvio que me van a decir que no, pero si es positiva claro incluso apoyan están ahí constantemente eso. Hay un apoyo importante, me darán sus puntos de vista los pro y los contra que encuentran ellas y si tenemos que conversar los 3 ahí vemos si se da. (Joven 6).

(...) No, mi familia no me apoya en cualquier decisión que quiera tomar depende de la decisión o si va a ser adecuada a mi futuro son unos padres muy conservadores, por decirlo así entonces no cualquier decisión será la correcta. (Joven 8).

Subcategoría 3.1.4. Jerarquía familiar. En esta subcategoría se busca conocer cómo se compone la estructura familiar de los entrevistados todo con el objeto de contextualizar el entorno en el que se desarrollan.

(...) Yo vivo con mis papás y mis dos hermanos, el mayor de mis hermanos ya salió de la universidad y está trabajando actualmente y el menor entró recién a la universidad y mis papas tienen un pequeño negocio de emprendimiento. (Joven 1).

(...) Yo vivo con mi mamá y mis dos abuelos por parte de mamá, pero siempre hay gente en la casa porque llegan mis tíos mis primos, siempre hay movimiento. (Joven 3).

(...) Yo vivo con mi mamá, con mi hermano del medio que tiene 23 años, con la pareja de mi mamá y con mi pololo. (Joven 4).

(...) Mi familia actual está conformada por mi abuela, mi mamá y yo. Solo somos los 3 dentro de la familia. (Joven 6).

(...) Mi grupo familiar está conformado por mi hija Emy de 4 años, mi hermana Paula de 26 años su pareja Francisco de 28 años y mi sobrino Javier de 10 años y mi sobrina Lisette de 3 años. (Joven 7).

Análisis categoría 3. En el contexto de un cambio paradigmático respecto al concepto de comunicación, en el cual el uso y abuso de las redes sociales generan impactos positivos y/o negativos en el desarrollo cognitivo, afectivo, social y de identidad en adolescentes y jóvenes, es necesaria la supervisión constante y el apoyo de un adulto que guíe, eduque, module y controle el acceso a todas las

herramientas tecnológicas que están ocupando gran parte del tiempo y del espacio intrapsíquico y “real” de personas en formación y desarrollo (Díaz, & Arab, 2014).

Respecto al análisis de la muestra los entrevistados señalan en sus relatos el sentirse apoyados y escuchados por lo menos de un integrante de la familia, siendo algo fundamental para ellos al momento de tomar decisiones relevantes dentro de sus vidas de cierto modo, el apoyo y/o contención familiar sigue estando presente y siendo una necesidad cubierta dentro de la vida de los jóvenes entrevistados. A lo menos dos jóvenes describen un ligero aislamiento del núcleo familiar y otros también hacen referencia a esto, lo que puede ser interpretado como un método de mantenerse integrados socialmente hacia su grupo de pares para reafirmar su independencia personal. Según los antecedentes de nuestro estudio, no parece existir un gran problema para el cumplimiento de los roles dentro de la familia, al parecer el buen desenvolvimiento de los roles paternos y las respuestas de los hijos, no se ven afectadas. Nos referimos, en el caso de existir carencia afectiva, de apoyo e incluso monetario esta estaría provocada por factores previos y/o externos a las RSV y si bien influyen en el desarrollo de ciertos conflictos, no a tal grado de perjudicar de manera grave las relaciones afectivas entre los miembros de la familia.

Los entrevistados señalaron que al menos tenían el apoyo de un integrante de la familia, lo que permite que exista un bienestar emocional de las personas, en donde se van favoreciendo las relaciones afectivas como la convivencia, generando un clima agradable y cohesionado. Esto demuestra que el apoyo social se encuentra dentro de la familia y es a la primera instancia donde recurre el individuo en caso de algún problema o dificultad.

Se ha visto que durante el pre adolescencia, así como en la adolescencia temprana, las madres son consideradas como la más importante fuente de apoyo. (Furman & Buhrmester, 1985).

Desde otro punto, respecto a la autoridad en la familia podemos percibir que los entrevistados no consideran que sus padres o referentes sean quienes tengan que dar alguna orden, porque estiman que están en edad de hacer las cosas sin el consentimiento de un tercero, además de solo informar a sus padres en caso de realizar alguna actividad o salir con amigos, nos encontramos en una generación en donde la obediencia y respeto hacia los padres ya no es el mismo de antes así se evidencia en los entrevistados al responder que su relación con sus padres no es la mejor.

Por lo tanto dentro de la jerarquización familiar se presenta una familia monoparental, dándose de esta manera una jefatura femenina. En ocasiones estas familias no cuentan con una imagen paterna presente en el hogar, por lo cual la mujer es quien debe desempeñar este rol, a pesar de esto, dentro del hogar se siguen cumpliendo las funciones de cada integrante de la familia.

Objetivo específico 4

Conocer los conflictos que se generan dentro de las familias de los jóvenes por el uso de las redes sociales virtuales.

Este objetivo se estudia a través de una categoría, la que consiste en conflictos familiares. El análisis se realizará en base a dos subcategorías las que son dinámica familiar, conflictos dentro de la familia y familia funcional o disfuncional.

Categoría 4.1. Conflictos familiares. Es importante definir como aquellos que son múltiples y de diversa índole, pero casi todos obedecen a la falta de unos límites y jerarquías claras, lo cual ocasiona muchos trastornos sobre todo en las nuevas familias que deben encontrar sus formas de comunicarse, adaptarse a la nueva situación y aprender a vivir y convivir juntos. (Terrón, 2012).

Subcategoría 4.1.1: Normas y Límites. En esta subcategoría se busca conocer cómo conllevan el desarrollo de aspectos como la voluntad, la tolerancia a la frustración, el aplazamiento de las satisfacciones, tener en cuenta los derechos de los demás, etc.

(...) Con mi mamá, es que tengo más buena relación, pero con mis hermanos como que igual compartimos pero no con el hecho así de contar, esa confianza de contarle un problema o si estoy pasando por alguna dificultad siento que para eso tengo amigos con los cuales puedo conversar esos problemas que con mis hermanos. (Joven 1).

(...) En mi casa de por si esta la norma de responsabilidad siempre tiene que llegar a la hora a la universidad también está la norma de llegar a la casa a cierta hora, también el almuerzo familiar los fin de semanas y que no se pueden utilizar los celulares. (Joven 2).

(...) Dentro del grupo familiar en sí deben existir normas como las que te mencione todos deberían tener esas normas al momento de compartir en familia, de conversar, de ver temas que son necesarios o si existe un conflicto solucionarlo en forma presencial y no mediante una red social como ha pasado en mi casa. (Joven 4).

Subcategoría 4.1.2: Conflictos dentro de la familia. En esta subcategoría se busca conocer los enfrentamientos que se producen en la vida cotidiana de los entrevistados que surgen a través de la utilización de las redes sociales.

(...) Si se han generado discusiones y muchas veces por ejemplo igual e estado muchas veces en la mesa y estoy teniendo una conversación con alguien en una red social y necesito terminar esa conversación y dejo la comida a parte y estoy chateando con la persona hasta finalizar la conversación o el tema pendiente y por eso igual se genera un conflicto porque mis padres me dicen que deje el teléfono a un lado para que me pueda servir la comida y poder conversar porque ellos consideran que en la mesa es un lugar

donde no deberían estar los aparatos electrónicos porque se genera un ambiente más familiar y podamos estar en unión familiar.

(...) Claro de todas maneras porque considero que la familia igual es importante y el hecho de estar utilizando estas redes dentro del hogar igual se generan conflictos discusiones y no es lo ideal porque para mantener un ambiente sano agradable, igual estoy dispuesto a solucionarlo. (Joven 1).

(...) He tenido conflictos ya que juego mucho LOL, me quita mucho tiempo siento que se ha convertido un vicio, aunque estaría dispuesto a jugar menos para dedicarle más espacio a mi familia. (Joven 3).

(...) En mi grupo familiar no ha habido mayor conflicto por el uso de las RSV pero lo que si yo cambiaria seria sacarle el provecho o utilizarlas más para comunicarnos entre nosotros porque al menos yo con quienes menos comunicó por R.S es con mi familia solo en caso de extremos y como no podemos compartir mucho tiempo juntos aprovechar las RSV como para eso. (Joven 7).

Subcategoría 4.1.3. Familia funcional o disfuncional. En esta subcategoría se busca conocer el tipo de familia e identificar si existe el apoyo de los padres hacia el sujeto en diversos problemas.

(...) A pesar de la complejidad de las redes sociales siento que tengo el apoyo más de mi mama que de mi padre siento que puedo tener una comunicación más fluida con mi mamá porque con mi papá no me llevo muy bien pero aparte todo lo que es comunicación y para darme un consejo para estar ahí ella. (Joven 1).

(...) Gracias a las redes sociales podemos comunicarnos mejor, yo tuve la oportunidad de viajar a otro país y me permitió comunicarme con mi mama y familiares de Chile a pesar de la distancia ese es el beneficio que tienen las redes sociales interactuar con otras personas desde cualquier parte del mundo.

(...) Si, yo he notado como un cambio en mí, pero con relación a toda la gente pero quizás también incluye a mi familia que sería un trato más ameno más considerado al prójimo cuando entablo una conversación tener conversaciones más chispeantes más continuas, de cierto modo el uso de las redes sociales deteriora el uso de las habilidades sociales naturales.

(...) Yo creo que si es que ha cambiado es lo mínimo porque por ejemplo cuando nos juntamos a conversar o en la hora de almorzar ninguno está usando el teléfono por un tema de respeto al otro como también para darles el ejemplo a los más chicos que viven en la casa yo por ejemplo a la hora de acostarse ya no hay conversaciones o despedidas incluso nos despedimos en la noche por whatsapp estando en la misma casa... entonces allí cambia un poquito el uso que le damos.

Análisis categoría 4. Sin dudar las redes sociales han modificado la estructura de comunicación de la familia en general. se denota una incapacidad para las generaciones no nativas digitales para transmitir ciertos rituales y conductas aceptadas como correctas dentro de la dinámica familiar, y una

parsimonia de las nuevas generaciones o una incapacidad para respetar estos códigos lo que genera conflictos en la estructura jerárquica familiar. (García & Gertudrix, 2009).

Además ciertos rituales familiares han sido mencionados tales como el tiempo para compartir alrededor de una comida diariamente y comunicarse directamente, han sido pasados a llevar según los testimonios de los entrevistados siendo estas instancias de conflictos. Junto con las situaciones sociales en las que se quiere un porcentaje alto de la atención del sujeto.

La Psicóloga M. Pizarro, en su artículo titulado Los Conflictos Familiares, señala que:

Una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilice. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema. Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones. El cambio fundamental que se espera definirá nuevas formas de comportamiento de los miembros de la familia. Todo aquello que implica un cambio permite crecer y aprender de nosotros y de quienes nos rodean. Por lo tanto, los conflictos familiares son avances y crecimientos, que se experimentan en todo grupo humano (Pizarro, 2008).

Con relación a esto podemos mencionar se evidencian conflictos derivados del incumplimiento de normas, violación de privacidad y malentendidos. Por su parte, en lo social se encontró que las relaciones sociales virtuales son una extensión de las presenciales, pero existen conflictos en temas como comunicación, disminución de actividades sociales, invasión de privacidad, agresiones y rivalidades

En cierta medida las RSV, siendo consecuentes con el relato de los entrevistados, ha venido a ser un factor distractor, distanciador y generador de conflictos, con respecto a patrones de conducta además de rituales dentro de la familia, como lo son la hora de la comida, la atención a ciertas situaciones y otras. Aunque como hemos mencionado antes las RSV no tienen impacto en lo macro de las relaciones familiares, se describe que pueden potenciar los ambientes de hostilidad preexistentes, entonces si bien no genera problemas graves en sí, acrecienta el desarrollo de dinámicas disfuncionales al no reafirmar lazos de afiliación dentro de la familia.

Finalmente es importante mencionar que el sistema familiar se puede ver influenciado por aspectos externos y a la vez aspectos internos, los cuales pueden provocar un cambio importante en la familia. En ciertos casos estos pueden ser positivos ya que permiten complementar la comunicación dentro de la misma y así potenciar a transformarse en una familia funcional. También pueden producir cambios negativos que pueden transformar estas familias a una disfuncional, que al contrario de la otra familia esta no es capaz de adaptarse para poder enfrentar los nuevos cambios que se producen día a día.

Objetivo específico 5

Comprender las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales virtuales desde la perspectiva de los jóvenes.

Este Objetivo se estudia a través de una categoría la que consiste en las ventajas y desventajas al usar las redes sociales virtuales. El análisis se realizará en base las subcategorías que son factores adictivos, factores educacionales, influencia social y aspectos positivos y negativos de las redes sociales virtuales.

Categoría 5.1: Ventajas y desventajas al usar las redes sociales virtuales. Es relevante mencionar que las RSV se han convertido en el proceso de socialización entre jóvenes, pero también se han transformando en un símbolo de pertenencia para los individuos.

Subcategoría 5.1.1: Factores adictivos. En esta subcategoría se busca conocer si existe una adicción por parte del entrevistado hacia un dispositivo móvil o red social virtual y de qué manera esto influye en su vida cotidiana.

(...) Yo considero que el uso de las redes sociales está bien porque hoy en día en el siglo 21 se torna ya difícil quedarse atrás y no utilizar las redes sociales ya que igual tienen ventaja pero como tú me mencionas el uso excesivo yo considero que está mal porque estaríamos dejando cosas de la vida cotidiana a parte y no nos concentraríamos, ósea las redes sociales si las utilizamos excesivamente nos quitaría tiempo valioso del que en realidad y deberíamos dar a otras cosas. (Joven 1).

(...) Bueno es perjudicial lo que es a mí me afecta bastante, de verdad es un poco una adicción y en ciertos aspectos es un escape de cierta manera uno ya se acostumbra o yo me he acostumbrado a perder muchas veces el contacto con la realidad por culpa de las RSV. (Joven 5).

(...) Creo que el uso excesivo de las RSV está quitando el valor que tenía la comunicación entre personas, la comunicación tradicional, ya sea una conversación grata con otra persona, un saludo, el que las personas se miren a los ojos, se den la mano se abrazan se les ha quitado valor mediante las RSV y además creo que todos estamos a veces sin querer demasiado expuestos en las RSV nuestra información está en la red y uno no sabe con quién filtra eso, también llega a ser un poco peligroso estos puntos sobre todo para menores de edad. (Joven 7).

(...) Para mí el uso excesivo de las RSV es molesto puesto que hoy en día uno está conversando con una persona y está más pendiente del celular que de estar conversando cara a cara frente a frente con la otra persona, entonces se ha convertido en algo que produce más un efecto negativo en la sociedad que cualquier otra cosa. (Joven 8).

Subcategoría 5.1.2: Factores educacionales. En esta subcategoría se busca comprender de qué manera afecta el uso de las RSV a nivel educacional.

(...) Me afecta mucho a nivel educacional ya que ahora estoy estudiando y cuando por ejemplo me pongo a hacer un trabajo me concentro mucho en las redes sociales y paso 15 minutos trabajando y después media hora en las red social entonces desconcentra mucho el tu estar inserto en la red social sabiendo que pasará que están pensando mis amigos revisando los estados conversando con amigos por chat entonces igual quita tiempo y dificultad en el estudio. (Joven 1).

(...) Si hablamos de mí, sí, es un distractor constante, es muy adictivo, si estoy estudiando no pongo el celular en modo avión cachay porque si me hablan estoy al tiro pegado, si estoy estudiando 10 minutos, estaré pegado media hora, entonces no le sacó provecho. Me di cuenta ahora de eso, sobre todo en esta generación actual. (Joven 6).

(...) Yo creo que si me distraen las redes sociales cuando yo quiero estudiar o estoy en clases pero no a nivel que me afecte en mis notas o rendimiento, me distraen por un rato o como que yo sé cuándo debo dejarlo y me pongo a estudiar. (Joven 7).

Subcategoría 5.1.3: Influencia social. Esta subcategoría busca conocer la creencia de los entrevistados sobre las RSV y su impacto en la sociedad y como estas producen un cambio a nivel global.

(...) Lo más probable es que si porque si no se hubieran expandido tanto el tema de las RSV tanto a nivel mundial como a nivel país yo creo que serían pocas las personas que lo utilizarían estos medios pero cómo se expandió tanto casi todas las personas lo tienen hasta las personas de escasos recursos puedan utilizarlas. (Joven 2).

(...) Si totalmente yo creo que la sociedad influye mucho en el uso de las RS yo por ejemplo no quería usar WhatsApp o Facebook sino que lo hice porque todos mis amigos tenían y hablaban de ello y se hablaban por Facebook, WhatsApp y yo era la única que no tenía entonces por eso como que accedí a tener ese tipo de RSV. (Joven 7).

(...) Creo que si el uso de las redes sociales se ha visto afectado por la sociedad, puesto que hace 8 años nadie tenía Facebook, pero desde que se fue volviendo una moda como que las otras personas se vieron obligadas a crearse otras RS como para seguir la moda y así verse actualizados. (Joven 8).

Subcategoría 5.1.4: Aspectos positivos y negativos de las redes sociales virtuales. En esta subcategoría se señala de qué forma se ve afectada la comunicación por las redes sociales.

(...) Las ventajas serían la comunicación global y más rápida por ejemplo yo tengo primos en Europa entonces con ellos me comunico a través de las redes sociales y para juntarse con los amigos lo más rápido es hacer un grupo en wsp y establecer una hora determinada y nos juntamos en tal lugar para eso yo lo considero q es una ventaja la rapidez de la red social para poder organizar algo o comunicarse con alguien y las

desventajas el uso excesivo que le damos ya que genera conflictos dentro del grupo familiar y también por ejemplo en salidas que tenemos con amigos yo igual tengo mi celular tengo notificaciones y estamos entre todos y todos nos ponemos a revisar el celular y eso no creo q sea tan agradable y disminuye la comunicación verbal entre todos. (Joven 1).

(...) Las redes sociales son una ventaja porque existe mayor comunicación con tu entorno, pero hay una desventaja en que uno puede pasar muchas horas en el celular y por ende no prestar atención a clases, en la familia o también cuando uno está conversando con los amigos y están con su celular Ventaja es la comunicación internacional ya que a través de las redes sociales nos podemos comunicar con diferentes personas de todo el mundo. (Joven 2).

(...) Las ventajas es que como te decía uno se puede comunicar estando muy lejos de la persona, yo chateo con mis amigos de Antofagasta y es algo que a mí me llena porque se de ellos y a veces no tengo para llamar pero me compro una bolsa de internet de siete días y puedo estar comunicada al instante, otra ventaja es que se pueden conocer personas pero para otra intención, mi mama conoció a su pareja a través de las redes sociales, entonces yo creo que si trae muchas ventajas una pero también separa a personas, y una desventaja es que estando tan cercas nos puede separar, mira en el hipotético caso que tu no me estuvieras entrevistando y estuviéramos tomando el sol tú estarías en tu celular yo en el mío y a lo mejor solo nos saludamos y el hecho de estar en las redes sociales nos separa de la realidad. (Joven 4).

(...) Algunas ventajas de las RS es que nos permite comunicarnos nos permite conocer otro tipo de gente, otras culturas, enriquecernos culturalmente ya sea conocer otros idiomas, otras creencias además el ahorro de tiempo y dinero que conlleva una llamada por Skype creo que tiene muchos beneficios en ese sentido ahora desventajas es la cantidad de información personal que está expuesta a las Redes eso sería una desventaja por nadie sabe quién filtra ese tipo de información o quien la puede obtener ya sea en su beneficio o en contra de nosotros, además de la pérdida de comunicación normal o tradicional que afecta a la sociedad y cómo los jóvenes pierden la capacidad de ser afectivos y sociales sin ocupar un celular o computador. (Joven 7).

Análisis categoría 5. Todos nuestros entrevistados aseguran haber sido beneficiados por el uso de las redes sociales, que abrió diferentes oportunidades y facilitó sus vidas, pero sin duda afectó mayormente de manera negativa a sus vidas el uso de las RSV. Aseguran que su uso en exceso les genera grandes problemas a nivel social y familiar.

Por otra parte, cabe destacar que a nivel educacional el utilizar estas redes sociales causa una desconcentración en los estudio en donde el desempeño académico se ha visto afectado, siendo un elemento distractor que si bien colabora en muchos aspectos como el intercambio de la información pero con el tiempo la independencia y el nivel de atención que implica estar activo en las redes sociales virtuales, disminuye el rendimiento académico.

Resulta que estas nuevas tecnologías y formas de comunicación inciden directa e indirectamente en la educación. Directamente, porque la mayor parte del conocimiento se encuentra accesible a través del

uso Internet y porque las nuevas formas de comunicarse se han establecido como un elemento estructural de la cultura de nuestros tiempos. Indirectamente, porque la universidad debe incorporar la tecnología a la forma en que aprende el estudiante por medio de múltiples estímulos simultáneos que captan su atención, además de concientizar respecto a la postura crítica que debe asumir respecto a estos mensajes mediáticos.

También las RSV pueden influir en el rendimiento académico de los jóvenes. Muchas de estas redes sociales pueden afectar negativamente en el rendimiento académico de un estudiante, por ejemplo un joven puede ser adicto a estas redes y no prestarle atención a sus deberes académicos y postergarlos, esto afecta su promedio en cuestión, poco a poco los jóvenes se vuelven más dependientes de estas redes, consumen demasiado tiempo de sus vidas diaria en ellas, olvidando sus deberes académicos.

Carreras (2015), resalta que lo verdaderamente importante en la mayor parte de las ocasiones es interpretar la acción de los usuarios en un contexto en línea con las personas a las que están conectadas socialmente y la influencia que entre ellas se produce. Sin duda, la influencia social en su esencia más pura es la que nos lleva a utilizar este tipo de servicios que la mayor parte de nuestros amigos ya están utilizando, sucumbimos a esa presión social y trasladamos las interacciones a la vida online.

Por otra parte este mismo autor además menciona que la influencia que ejercen determinadas personas sobre nosotros en la vida digital también nos lleva a tener un núcleo determinado de amistades, construidas en función de afinidades comunes. En este sentido, identificar las situaciones en las que la influencia social es la causa de la correlación es determinante. La influencia social determina que una idea, un comportamiento o un producto se difundan a través de las redes sociales como una epidemia.

Es de vital importancia el esclarecer que toda adicción es perjudicial si no se puede detectar a tiempo de forma adecuada y oportuna. Es por eso que la adicción a las RSV son tan perjudiciales lo es más aun en los jóvenes debido a que son estos quienes no tienen un control sobre el tiempo en que pasan conectados, lo cual provoca una disminución en las interacciones familiares, donde el sentido de una familia funcional va decreciendo a medida que va avanzando la tecnología.

Si bien el uso y abuso de las RSV traen una serie de consecuencias negativas, por otro lado también podemos encontrar elementos positivos, lo cual nos permite comunicarnos con familiares, amigos y desconocidos. Esto ha ayudado a potenciar las interacciones que se producen entre personas de diferentes países y culturas. A provocado un cambio radical en cómo nos comunicamos y basta con tener un Smartphone, computador o Tablet para poder iniciar una conversación.

Precisa decir que hoy en día, aquel que no pertenece a al menos una red social se considera por las demás personas en sí un inadaptado ya que esa es la moda de hoy en día; de cada 100 personas 98

pertenecen a alguna red social. Por otro lado el uso de las redes sociales ha crecido de una manera totalmente desenfrenada durante los últimos tiempos, atrayendo especialmente al público juvenil a usarlas, pues las redes sociales representa en la actualidad un medio de comunicación casi que obligatorio para poder encajar en una sociedad cada vez más tecnológica (Ángel, & Alzate, 2015, p. 9)

Para finalizar es relevante analizar que la influencia social permite que los jóvenes opten por utilizar las redes sociales, puesto que de cierta manera es una condición que permite comunicarse con varias personas a la vez.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Discusión de los resultados

En esta investigación los protagonistas fueron jóvenes de 18 a 25 años, donde se trabajó sobre la influencia de las redes sociales en la dinámica familiar. Dicho tema ha sido investigado tanto a nivel nacional como internacional, y existen diversos aspectos que se han trabajado en relación a éste. Por lo tanto se puede mencionar la investigación que realizó Correa (2011) con el propósito de entender el fenómeno de las redes sociales por medio de las causas y posibles consecuencias que éstas puedan traer. Por otra parte, Romero (2013) estudió los factores de riesgo que predisponen a los adolescentes al uso adictivo de las redes sociales. A nivel internacional, este tema también ha sido trabajado en diferentes investigaciones. En esta ocasión se trabajó sobre la influencia que tienen las redes sociales en la dinámica familiar de los jóvenes que asisten a la Universidad Adventista de Chile. Para efectos de estudio se analizaron los cinco objetivos, cuyos resultados serán discutidos a continuación.

En términos del primer objetivo específico planteado para la presente investigación, *describir la noción del concepto de red social para los jóvenes*. Las percepciones que se pudieron apreciar hacen referencia que las redes sociales virtuales son un medio efectivo para comunicarse con la familia, amigos y otras personas (que no necesariamente son cercanas), siendo una herramienta de fácil acceso y cómoda, como señala Fernández (2010).

La facilidad de estar en contacto con otras personas de tu barrio, ciudad, o incluso, de otros países ha producido que las redes sociales sean actualmente el boom de Internet. Y era de prever qué sucedería, porque se palpaba una necesidad de reunir mensajería, fotos, videos... que antes estaban separados o no llegaban a combinar todos los elementos en un mismo sitio Web para que el usuario pueda tener todas las herramientas en una sola, y es en ese momento cuando aparecen las redes sociales, que surgieron, como observamos, de una necesidad palpable (Fernández, 2010, p. 9).

Otro de los aspectos relevantes es que los jóvenes entrevistados ven a las RSV como algo positivo que los favorece al momento de comunicarse pero también permite compartir conocimiento, sin embargo señalan que en exceso es dañino y las relaciones familiares se ven afectadas, según Echeburúa y De Corral (2010, p. 93) la adicción puede llevar al “descuido de actividades importantes como el contacto con la familia y las relaciones sociales presenciales.”

Ahora bien, la interpretación de las redes se ha hecho cada vez más relevante su estudio, debido a su influencia en el comportamiento de las personas, como también el rebasar fronteras físicas y comunicarse prácticamente con cualquier persona del planeta tierra.

Frente al segundo objetivo específico planteado, *describir cómo se configura la comunicación familiar por el uso de redes sociales virtuales*. Dentro del núcleo familiar el ser humano “aprende la conducta que se espera de él como miembro de un género. Aprende a vivir y a organizar su vida, dentro de las demandas de un grupo social, el grupo familiar.” (Morán, 2006, p. 22).

Por esta razón las redes sociales virtuales potencian el comunicarse con la familia lejana pero la limita con la familia cercana, generando cierto aislamiento a pesar de estar en el mismo espacio, lo cual García (2010, p. 36) indica que:

Internet y sus aplicaciones comunicativas, entre las que se encuentran las redes sociales, tienen la virtud de promover lazos familiares lejanos, a la vez que son irrelevantes para las relaciones entre personas más próximas.

Sin embargo varios de los entrevistados señalaban que poseen una adecuada comunicación con sus padres o adultos significativos lo que les permitía sentirse escuchados y tener confianza en ellos.

Cabe señalar que algunos de los entrevistados dan énfasis que su estructura familiar es monoparental en donde la jefatura es femenina, en esta misma línea Golombok (2006) sostiene que la estructura familiar en sí misma no es un factor determinante en el desarrollo psicológico de los hijos, sino que lo que es realmente significativo es la calidad de la vida familiar. Por lo tanto es importante poseer normas y límites dentro del núcleo familiar generando un ambiente de confianza y respeto entre padres e hijos.

Por otra parte el tercer objetivo específico es comprender cómo se manifiestan las relaciones afectivas entre padres e hijos influenciados por las redes sociales, en donde según los datos recabados por nuestra investigación respecto a las relaciones afectivas de los sujetos estudiados con sus padres o con sus figuras de autoridad se puede enfatizar que su estructura familiar no es la tradicional en la gran mayoría, en donde también sus interacciones no cumplen con los mismos patrones y rituales como por ejemplo la interacción de toda la familia presente en la mesa a la hora de la comida, el padre trabajando y la madre encargada de la casa entre otros. Aún se suplen las necesidades de contención, control para posibilitar el desarrollo de un proyecto de vida, no obstante no es posible llegar a la misma conclusión en el total de los casos ya que cada familia está sometida a diferentes variables, incluyendo las RSV en la generación de conflictos dentro del núcleo familiar, según esto hace reflexión de las posibles causas en el artículo (Ángel, & Alzate, 2015, p.5).

En cuanto a los conflictos, estos pueden derivarse de la percepción que tienen los padres, los cuales según Cornejo & Vásquez (2011) “tienen introyectado un discurso negativo sobre las tecnologías de información y comunicación”, lo que hace que en algunos casos se supervisen de cerca las actividades de los hijos en este tipo de espacios tal como lo precisan Bacigalupe & Cámara (2011, p. 232).

Con relación a la influencia de las redes sociales sobre la dinámica con los padres en nuestra investigación se insinúa que los conflictos relacionados con las RSV no son de ninguna manera un impedimento para el desarrollo de la dinámica diaria ni para las relaciones afectivas entre padres e hijos, según la (Ángel, & Alzate, 2015, p. 4) se llega a una conclusión con relación a esto:

Las relaciones familiares, Pereira (2011) & Bacigalupe y Cámara (2011, p. 232) indican que no es posible hacer generalizaciones en torno a cómo afecta el uso de las RSV las relaciones familiares, pues ello está relacionado con la dinámica familiar; es por ello que señalan que en las familias con estilos de relación rígidos, los ordenadores son percibidos como una interferencia, mientras que aquellas con un estilo flexible, los incorporan en el funcionamiento familiar. A pesar de lo anterior, existen una serie de tópicos que valdría la pena considerar en el ámbito familiar a partir del advenimiento de las RSV, como son la comunicación y la interacción, las normas y los conflictos.

Abordando el cuarto objetivo, el cual es *conocer los conflictos que se generan dentro de las familias de los jóvenes por el uso de redes sociales virtuales*, y cuáles son los problemas causados por estas, podemos observar que las redes sociales son un arma de doble filo. Según Los Replicantes en su artículo (Martínez, 2015). Aparentemente las RSV se crearon para conectar individuos, mantener conversaciones con personas que no ves de manera habitual o conocer a gente con gustos similares a los tuyos y con los que jamás hubieras pensado en hablar. Sin embargo, también han derivado en otro tipo de problemas, problemas cada vez más habituales que viven día a día millones de personas en el mundo.

Según el análisis expuesto en la cuarta categoría, se dio a conocer que la estructura de la comunicación familiar ha sufrido variados cambios en la última década, y todo esto ha sido debido por la llegada de internet y la invención de las RSV, las cuales aparecieron para facilitar la comunicación y la interacción entre las personas.

En la actualidad, y a partir del uso del Internet, la convivencia de las personas se realiza en la web, sus miembros interaccionan entre sí y se tejen lazos y relaciones por intereses comunes en los que se comparten ideales, valores que fortalecen la cohesión y propósitos para las que fueron creadas, sin importar la distancia geográfica o los tiempos para la interacción (Bueno, 2013). La diferencia central es que pueden interactuar de manera síncrona, comparten fines e intereses comunes y su punto de reunión son los medios electrónicos. Las herramientas que se utilizan para la comunicación son: los correos electrónicos, foros de discusión, juegos o los mensajes electrónicos denominados comúnmente como chats, entre otros. (Pérez, Ortiz, & Flores, 2015).

Se infiere que el uso de las RSV genera algunas transformaciones en las relaciones familiares y sociales; en donde se evidencian cambios en el cumplimiento de las normas, se propician situaciones de invasión en la privacidad, y son frecuentes los malentendidos. Por otro lado, en el terreno social, si

bien se habla de que las RSV son una extensión de las relaciones presenciales, existen algunos testimonios que dan cuenta de la presencia de conflictos derivados de la interpretación o el contenido de los mensajes compartidos en la red. (Ángel, & Alzate, 2015, p. 3)

Analizando las respuestas obtenidas de los sujetos para hacer referencia a poder conocer en qué tipo de familia viven, se pudo observar que estas familias se encasillan en dos tipos, la funcional y la disfuncional. Ferrer y Belart (1999) citando a Satir, señalan que existen familias disfuncionales o conflictivas y funcionales o nutricias. Las familias conflictivas o disfuncionales son aquellas que tienden a estar sujetas a reglas rígidas y que no sufren ningún tipo de cambio, por lo que la comunicación es indirecta, vaga o inexistente; en este tipo de familia existe el sentimiento de culpabilidad, el cual les bloquea la capacidad de disfrutar de la vida, creando desesperanza, impotencia y soledad. Existen también familias disfuncionales en las que las normas son arbitrarias, por lo que dependen del humor o estado de ánimo de los padres; en este tipo de familias la comunicación entre los miembros puede ser caótica, por lo que todos hablan a la vez, se interrumpen unos a otros y nadie escucha a nadie.

Por otro lado, las familias funcionales o nutricias son aquellas que tienen normas flexibles, las cuales están adaptadas a las necesidades de las diferentes etapas evolutivas de cada miembro; para estas familias lo primordial es disfrutar de la vida y de sus relaciones familiares.

Finalmente surge la importancia que las familias puedan lograr un equilibrio entre, las relaciones cotidianas cara a cara, y las relaciones que se entregan mediante el uso de las RSV. Para que no se produzca una alteración negativa en la dinámica familiar.

A Continuación se abordará el quinto y último objetivo, el cual es Comprender las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales virtuales desde la perspectiva de los jóvenes.

Al referirnos a las redes sociales y sus múltiples beneficios, hay que dejar en claro que toda adicción trae consecuencias, es por ello que;

Este fenómeno de la adicción a las redes sociales virtuales está produciendo un rápido cambio en la vida de las personas, modificando los hábitos, las costumbres, las formas de encontrar información y de relacionarse, lo que implica un decremento en la comunicación con los miembros de la familia en el hogar y disminución en el tamaño del círculo social, entre otros (Kraut, Mukhopadhyay, Szczypula, Kiesler, & Scherlis, 1998).

Diversas investigaciones (Echeburúa, & De Corral, 2012; Herrera, Pacheco, Palomar, & Zavala, 2010; Ovejero, 2000; Young, 2009) han coincidido en que el prolongado uso de Internet, especialmente de las redes sociales virtuales, denota una clara expresión de habilidades sociales en detrimento. Las dependencias son procesos que alteran la funcionalidad del individuo en todos los ámbitos de su vida, afectando la comunicación, las interacciones y las habilidades sociales, entre otras.

Este fenómeno se desencadena a raíz de la vulnerabilidad psicológica del individuo, a factores estresantes y a la calidad del apoyo familiar y social, donde el dependiente a las redes sociales presenta síntomas comparables a los manifestados en otras adicciones.

En resumen, un sujeto con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con unas relaciones sociales pobres corre un gran riesgo de hacerse adicto si cuenta con un hábito de recompensas inmediatas, tiene el objeto de la adicción a mano, se siente presionado por el grupo y está sometido a circunstancias de estrés (fracaso escolar, frustraciones afectivas o competitividad) o de vacío existencial (aislamiento social o falta de objetivos). De este modo, más que de perfil de adicto a las nuevas tecnologías, hay que hablar de persona propensa a sufrir adicciones (Echeburúa, & de Corral, 2012).

Las RSV, han sido un elemento importante en las nuevas generaciones para recibir y compartir información, ya sea en el ámbito social y educacional.

Esto significa poner al alcance de muchas personas contenidos para fortalecer el conocimiento y el aprendizaje. En este tenor Abuin (2009), resaltó que los micro espacios que son creados en la Web 2.0 son de gran valor educativo pues los participantes comparten sus trabajos, sus conocimientos y ayudan a los demás con base en su experiencia, convirtiéndose estos espacios virtuales en centros para la interacción y la comunicación, superando las relaciones cara a cara.

En relación a la utilización de las redes sociales con fines educativos, Martínez, Solano y Amat. (2012), realizaron una investigación con adolescentes para analizar las interacciones sociales en las redes, y encontraron que los jóvenes tienen dificultades para utilizarlas con esos fines. Afirman que es fundamental formar a los jóvenes y a los profesores para potencializar su uso con esos propósitos, así como analizar las formas de comunicación e interacción que se dan entre los miembros para incrementar su uso.

Las redes sociales con fines educativos son cada vez más utilizadas por la riqueza y opciones que brindan para el diseño y desarrollo de actividades de aprendizaje, sobre todo aquellas que se relacionan con el aprendizaje colaborativo y cooperativo. La incorporación de estas redes como estrategia educativa nos obliga a reconocer que la comunicación y la interacción se desarrollan de distinta manera, por lo que es conveniente tomar en cuenta las dimensiones, características y comunidades que forman una red.

Para garantizar el éxito de una red social se deben considerar los intereses y necesidades de sus miembros, lo que cada uno de ellos aporta para mantenerla activa, comprender la construcción de significados que le dan sentido, valor de pertenencia y continuidad a los propósitos para los que fue creada (Pérez, *et al.*, 2015).

Conclusiones

De acuerdo a los resultados propuestos en esta investigación se puede concluir que los ocho jóvenes entrevistados pertenecientes a la Universidad Adventista de Chile, que aceptaron participar de forma voluntaria relatan sus experiencias con respecto a cómo influyen las redes sociales virtuales dentro de su dinámica familiar.

Con respecto a lo investigado las relaciones sociales cada vez son más superficiales, en donde exponen abiertamente sus sentimientos y datos personales, cayendo en conflicto debido a que facilitan acceso ilimitado a terceras personas, evidenciando algunas veces falta de guía para los adolescentes, lo cual Páramo (2009), señala :

En primer lugar, las experiencias sociales, sean en el entorno familiar o escolar, con los amigos o la pareja, están en el centro de interés de la vida adolescente; en segundo lugar, el paso a la adolescencia implica una notable expansión en la diversidad y complejidad de la vida social de la persona. En cuanto a este tema, Craig opina que durante la adolescencia crece la importancia de los grupos de camaradas. Los adolescentes buscan apoyo de otros para enfrentar las transformaciones físicas, emocionales y sociales de su edad. (p. 57).

Además para la mayoría se hace indispensable el estar conectado a alguna red social debido a que siempre se mantienen en contacto ya sea por estudios, trabajo, etc., por otro lado los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite estar en contacto con amigos, familiares, a las cuales les dedican diariamente unas 4 horas aproximadamente y esto se ha visto afectado considerablemente en la comunicación física ya que se está más pendiente de revisar el chat que entablar una conversación.

Entonces resulta que la comunicación familiar se ve afectada diariamente puesto que los jóvenes prefieren la virtualidad antes que realizar una actividad recreativa, aunque se ha visto beneficiada al momento de comunicarse con algún familiar, amigo u otra persona a larga distancia.

De igual manera en la investigación se señaló que existían normas básicas que ayudaban a controlar el uso excesivo de las redes sociales dentro del hogar pero aun así falta que se cumplan las mismas, esto ha creado que los jóvenes quieran mantener sus aparatos electrónicos con batería para así mantenerse conectados.

Sin embargo para algunos las relaciones se han visto afectadas haciendo que se vuelven más introvertidos e inseguros y no quieren enfrentar problemas que los aquejen, aunque otros aseguran que les gustaría pasar más tiempo de calidad con sus respectivas familias evitando así, el uso excesivo de las redes sociales virtuales.

Al indagar en las relaciones afectivas entre los padres y los jóvenes, pudimos describir que el tiempo que se invierte en una red social, hace que la comunicación y la afectividad en el ámbito familiar se vean disminuido, por otra parte, esta comunicación también se ha visto favorecida con la familia lejana siendo solo en casos puntuales. Sin embargo al interior de la familia existen normas y límites que se han establecido, pero estas se han visto transgredidas debido a que no ha existido un equilibrio en la utilización de las nuevas tecnologías. Siendo estas creadas para beneficiar la comunicación familiar, pero según lo investigado se pudo analizar que la comunicación se ha visto perjudicada en el entorno familiar.

Dentro del periodo de la adolescencia atraviesan por una serie de cambios, lo cual es el tener una red social hace que se puedan desenvolver sin tener una comunicación directa, Piñeros (2013) resalta que la interacción a través de las redes sociales, transforman la sociabilidad tradicional, la cual ya no pasa exclusivamente por el cuerpo sí que utiliza el lenguaje, materializado en procesos sociales no tangibles. Esto hace que los jóvenes socialicen en las RSV para crear nuevas amistades.

Sobre la influencia de las RSV en los jóvenes, esta ha provocado conflictos a nivel familiar por el uso excesivo de estas mismas. En virtud de esto, la familia debería actuar con mayor énfasis para comprender a sus hijos ¿Por Qué pasan demasiado tiempo en una red social virtual? para esto la familia debería apoyarlo y encontrar una solución en conjunto para beneficio de la misma, ya que esto sería una oportunidad de crecimiento para mejorar el ambiente familiar. Pero esto dependerá del tipo de familia; ya sea funcional o disfuncional, puesto que, la manera de resolver los conflictos se verá como consecuencia en la evolución del joven en el ámbito emocional y/o académico.

Para finalizar existen aspectos positivos como negativos cuando hablamos con respecto al uso de las RSV. Dentro de los aspectos positivos podemos considerar una herramienta para la vida actual, tanto para el ámbito profesional, como para comunicarse con personas con las cuales de otra manera sería imposible comunicarse por las distancias físicas que existen, aportando a la globalidad. Desde otro punto de vista la gran abertura comunicacional creada por las RSV ha generado un gran espacio de carencia de comunicación presencial entre pares, acrecentando carencias afectivas existentes en el mundo lleno de vértigos y carente de tiempo y calma.

Recomendaciones

De acuerdo a los antecedentes obtenidos, como grupo de investigación se recomienda:

En términos generales.

- a) Buscar actividades que les parezcan atractivas y sean productivas para mejorar su calidad de vida.

- b) Dedicar el tiempo que sea necesario para cumplir las obligaciones que tengan, sobre todo al momento de realizar los trabajos de la Universidad y estudiar para los certámenes.
- c) Compartir actividades recreativas junto a los amigos para disfrutar de su entorno natural.
- d) En los programas de formación y orientación estudiantil que se da en los colegios, se direccionen hacia la planificación de actividades que impulsen el contacto de los adolescentes con el medio que los rodea, ya sea mediante ayuda social a la comunidad, convivencias con sus compañeros, actos recreativos con sus familiares, etc.
- e) No acceder a vínculos desconocidos o sospechosos; crear una contraseña segura y cambiarla periódicamente; revisar que su cuenta quede cerrada cuando la hayan abierto en otros computadores, Tablet o celulares; descargar aplicaciones de fuentes confiables y reconocidas, y por último no proveer información en sitios de dudosa procedencia ni divulgar información personal, entre otras.

A los padres de familia.

- a) Establecer normas en conjunto con la familia para el uso diario de las redes sociales virtuales para que existan espacios de comunicación presencial.
- b) Realizar actividades recreativas con todos los miembros de la familia para fortalecer la comunicación y confianza.
- c) Buscar ayuda profesional para aquellos jóvenes que presentan adicción a las redes sociales virtuales y que produzcan una ruptura en la dinámica familiar.
- d) Crear espacios de interacción entre padres e hijos para fortalecer el vínculo afectivo y comunicacional.
- e) Es importante que los jóvenes aprovechen el internet para informarse y que les sea una herramienta complementaria para tener una mejor educación.

ANEXOS

ANEXO 1
PREGUNTAS

- 1) ¿Qué piensas acerca de las redes sociales?
- 2) Dime tu concepto de red social
- 3) ¿Qué opinas del uso excesivo de las redes sociales virtuales?
- 4) ¿Por quienes está conformado tu familia actual
- 5) ¿Realizas alguna actividad con tu familia?
- 6) ¿Cómo es la comunicación con tu familia?
- 7) ¿Ha cambiado algo en la manera de relacionarse dentro de tu familia, desde que empezó el uso de las redes sociales virtuales?
- 8) ¿Te sientes escuchado por tus padres o tu adulto responsable?
- 9) ¿Sientes que tu familia de apoya en cualquier decisión que quieras tomar? ¿por qué?
- 10) ¿Con quién te llevas mejor dentro de tu familia? ¿Por qué?
- 11) ¿Qué normas tienes en tu casa? ¿Se cumplen?
- 12) ¿Existe alguna norma en su casa en relación al uso de los aparatos electrónicos y el uso de Redes sociales virtuales? ¿Cuáles?
- 13) ¿Has tenido conflictos por el uso de las redes sociales virtuales?
- 14) ¿Qué consideras que se puede hacer para resolver conflictos relacionados con las redes sociales virtuales dentro del grupo familiar?
- 15) Estarías dispuesta/o a resolver estos conflictos dentro de tu familia
- 16) ¿Cuál crees tú que pueden ser las ventajas y desventajas de las redes sociales virtuales?
- 17) ¿Las redes sociales virtuales te afectan a nivel educacional?
- 18) Sientes que es debido a una influencia social el uso de redes sociales virtuales

Nicole Alejandra Mella Rodríguez 22 años

1: *creo que las redes sociales son un buena herramienta para nosotros para mantenernos comunicados y además para tenernos informados ya que hoy en día para informarnos se usan casi más las R.S que los medios de prensa oficiales como se hacía anteriormente.*

2: *mi concepto de R.S es cualquier plataforma tecnológica que nos ayude a comunicarnos con otras personas ya sea mediante diferentes maneras mediante textos, audios, videos, etc.*

3: *creo que el uso excesivo de las R.S está quitando el valor que tenía la comunicación entre personas, la comunicación tradicional, ya sea una conversación grata con otra persona, un saludo, el que las personas se miren a los ojos, se den la mano se abrazan se les ha quitado valor mediante las R.S y además creo que todos estamos a veces sin querer demasiado expuestos en las R.S nuestra información está en la red y uno no sabe con quién filtra eso, también llega a ser un poco peligroso estos puntos sobre todo para menores de edad.*

4: *mi grupo familiar está conformado por mi hija Emy de 4 años, mi hermana Paula de 26 años su pareja francisco 28 años y mi sobrino Javier de 10 años y mi sobrina Lisette de 3 años.*

5: *por lo general la actividad que hacemos juntos es salir los fines de semana a visitar a mis papás o a algún familiar o cuando nos juntamos todos a comer que normalmente en la semana no lo hacemos por el tema del trabajo, estudio, todo eso.*

6: *la comunicación con mi familia es buena, pero yo no diría excelente porque no por una falta de confianza, ni que no queremos relacionarnos sino por el tema de horario porque por ejemplo mi hermana trabaja por turnos y hay semanas enteras que yo no la veo a pesar de que vivimos en la misma casa y además todos llegamos cansados, queremos solo dormir entonces más que nada por eso... por eso aprovechamos mucho los fines de semana.*

7: *yo creo que si es que ha cambiado es lo mínimo porque por ejemplo cuando nos juntamos a conversar o en la hora de almorzar ninguno está usando el teléfono por un tema de respeto al otro como también para darles el ejemplo a los más chicos que viven en la casa yo por ejemplo a la hora de acostarse ya no hay conversaciones o despedidas incluso nos*

despedimos en la noche por WhatsApp estando en la misma casa... entonces allí cambia un poquito el uso que le damos.

8: si me siento totalmente escuchada ya que si yo requiero de su atención la voy a tener que puedo conversar con mis padres y tenemos una buena relación.

9: emmm sí creo que mi familia me apoya totalmente en todas las decisiones que he tomado en mi vida y sé que me van a seguir apoyando siempre porque me lo dicen, me lo hacen saber porque me lo han demostrado con hechos porque a pesar de que todas las decisiones que he tomado en mi vida no han sido las correctas ellos han estado allí para mí apoyándome y sé que están para mí.

10: no sabría decir con que persona adulta me llevo mejor en mi familia, porque en realidad no somos muy expresivos, ni nada de eso, pero yo diría que con la persona que menos me cuesta ser afectiva es con mi papá, a pesar de que él no vive conmigo, pero tenemos una relación súper cercana.

11: en mi casa las pocas reglas que hay porque somos una familia en donde los adultos somos jóvenes y estamos educando niños tenemos horarios para acostarse, ver tele, cuando se está en la mesa no se usa el celular todos deben aportar en el tema del aseo y orden de la casa, los adultos nos turnamos para cuando hay que hacer aseo o lavar ropa y todas esas cosas y yo creo que si se cumplen por lo menos las normas que tenemos para las personas adultas y para los niños es más complicado son más desobedientes en ese sentido pero se les está educando para que las cumplan.

12: nosotros por ejemplo cuando estamos comiendo nadie usa el celular en la mesa, cuando se usan aparatos tecnológicos ya sea televisor, equipo, cuando los niños juegan un videojuego el volumen debe ser moderado y deben jugar a una que se les permita no hasta tan tarde, el tema de las RSV yo creo que al que más le restringen es a mi sobrino de 10 años por un tema de seguridad.

13: no he tenido ningún problema con las R.S jamás me han hackeado alguna cuenta o algo así, además que tengo activada todas las seguridades en Facebook, WhatsApp como para yo saber quién puede acceder a contactarse conmigo y quién puede ver mi información.

14: en mi grupo familiar no ha habido mayor conflicto por el uso de las RSV pero lo que si yo cambiaria seria sacarle el provecho o utilizarlas más para comunicarnos entre nosotros porque al menos yo con quienes menos comunicó por R.S es con mi familia solo en caso de extremos y como no podemos compartir mucho tiempo juntos aprovechar las RS como para eso.

15: obviamente estaría dispuesta a resolver cualquier problema que hubiese en mi familia ya sea relacionado con las RSV o con lo que sea.

16: algunas ventajas de las RSV es que nos permite comunicarnos nos permite conocer otro tipo de gente, otras culturas, enriquecernos culturalmente ya sea conocer otros idiomas, otras creencias además el ahorro de tiempo y dinero que conlleva una llamada por Skype creo que tiene muchos beneficios en ese sentido ahora desventajas es la cantidad de información personal que está expuesta a las Redes eso sería una desventaja por nadie sabe quién filtra ese tipo de información o quien la puede obtener ya sea en su beneficio o en contra de nosotros, además de la pérdida de comunicación normal o tradicional que afecta a la sociedad y cómo los jóvenes pierden la capacidad de ser afectivos y sociales sin ocupar un celular o computador.

17: yo creo que si me distraen las redes sociales cuando yo quiero estudiar o estoy en clases pero no a nivel que me afecte en mis notas o rendimiento, me distraen por un rato o como que yo sé cuándo debo dejarlo y me pongo a estudiar.

18: si totalmente yo creo que la sociedad influye mucho en el uso de las RSV yo por ejemplo no quería usar WhatsApp o Facebook sino que lo hice porque todos mis amigos tenían y hablaban de ello y se hablaban por Facebook, WhatsApp y yo era la única que no tenía entonces por eso como que accedí a tener ese tipo de RS.

REFERENCIAS

- Abuín, N. (2009). Las redes sociales como herramienta educativa en el ámbito universitario. *Revista Electrónica de ADA-Madrid* 3, (3).
- Aktouf, O. (1992). *Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organizations*. Sainte-Foy: Presses de l'Université du Québec.
- Ángel, M., & Alzate, Y. (2015). Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV). *Katharsis* 3 (12), 79-99. Obtenido de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis/article/view/729/1030>
- Arendt, H. (1990) *Entre el pasado y el futuro. Ocho ejercicios sobre la reflexión política*. Barcelona: Península.
- Arnett, J. (1999). Adolescent storm and stress, reconsidered. *American Psychologist*, 54 (5), 317-326.
- Arpini, D. M., & Quintana, A. M. (2003). Identidade, família e relações sociais em adolescentes de grupos populares. *Estudos de Psicologia (Campinas)*, 20, (1), 27-36.
- Bacigalupe, G., & Cámara, M. (2011). Transnational Families and Social Technologies: Reassessing Immigration Psychology. *Journal of Ethnic and Migration Studies*, 38 (9).
- Baeza, M. (2002). *De las metodologías cualitativas en investigación social. Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido*. Concepción, Chile: Universidad de Concepción.
- Baumrind, D. (1996). The discipline controversy revisited. *Family Relations*, 45, (4), 405-413.
- Bellver, I. (s.f.). ¿Qué hacemos los padres y madres ante las redes sociales? *Confederación Española de padres y madres de alumnos* 12, 1-11. Obtenido de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/6d3855d6-32d0-4471-aba7-387d3eaf6b43>
- Bernal, R., Cartes, V., & Figueroa, P. (2014). *La consistencia entre la identidad real y la identidad digital en alumnos de primer y cuarto año de enseñanza media del Colegio Adventista de Chile*. Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Adventista de Chile, Chillán, Chile.
- Bordignon, R. (2005). El desarrollo psicosocial de Erickson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2,(2), 50-63. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Boyd, D. M., & Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), 11. <http://gabinetedeinformativa.net/wp15/2008/06/12/sitiosde-redes-sociales-definicionhistoria-y-ayuda-a-su-estudio-i/>
- Bulnes A. (2004, 24 de octubre). Las verdaderas redes sociales: dime con quien hablas. *La Tercera*. Obtenido de: <http://www.latercera.com/noticia/buzz-aldrin-se-recupera-tras-serios-problemas-salud/>

- Caldevilla, D. (2010). Las Redes Sociales: Tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentación de las Ciencias de la Información* 33 (10), 63-65
- Carreras, R. (2015). ¿Qué es la influencia en las Redes Sociales? [Blog]. Obtenido de: <http://robertocarreras.com/que-es-la-influencia-en-las-redes-sociales/>
- Castillo, E., & Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica* 34 (2), 164-167.
- Correa, D. (2011). *Facebook y los jóvenes, ¿Moda o Necesidad?*. Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Rafael Landívar. Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Díaz, A., & Arab, E. (2014). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes* 26 (1), 5-15. Obtenido de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-impacto-las-redes-sociales-e-S0716864015000048>
- Echeburúa, E., & Corral, P. (2012). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-96.
- Estévez, E., Jiménez T., & Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. España: Nau Libres Edicions Culturals Valencianes, S.A.
- Facebook. (2016, octubre 15). En *Wikipedia, ed esp.*. Obtenido el 25 de octubre, 2016 de <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Facebook&oldid=94319871>
- Fairlie, A., & D. Frisancho. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de Investigación en Psicología*, 1(2), 42-74. Obtenido de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf
- Fernández, B. (2010). *Las Redes Sociales. Lo que hacen sus hijos en Internet*. San Vicente: ECU.
- Figueredo, C., & Ramírez, C. (2008). Jóvenes y nuevas tecnologías, estado de la cuestión. *Ensayos* 1 (11). 315 – 325.
- Ferrer, M., & Belart, A. (1999). *El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia* (2da ed.). Bilbao, España: Desclée de Brouwer, S.A. 25 - 40.
- Flores, J.; Morán, J., & Rodríguez, J. (2013). Las redes Sociales. *INFO FIA*, 1. Obtenido de <http://www.usmp.edu.pe/publicaciones/boletin/fia/info69/editorial.html>
- Fontaine, R. G.; Pettit, G. S.; Yang, C.; Dodge, K.; Burks, V. S.; Price, J. M., & Bates, J. E. (2009). Loneliness as a partial mediator of the relation between low social preference in childhood and anxious/depressed symptoms in adolescents. *Development and Psychopathology* 21 (1), 479-491.
- Forero, G. A.; Sala, X. B., & Chalezquer, Ch. S. (2010). La generación interactiva en Colombia: adolescentes frente a la Internet, el celular y los videojuegos. *Anagramas* 5 (9), 45-56.
- Foucault, M. (1999). *Arqueología del saber*. México: Siglo XXI.

- Furman, W., & Buhrmester, D. (1985). Children's, parents' and observers' perspective on sibling relationships. En Zukow, P. G. (Ed.). *Sibling Interaction Across Cultures* (pp. 165-183). New York: Springer-Verlag.
- Gamson, W. (1992). *Encounters with Unjust Authority*. Homewood, IL: Dorsey
- García, J. (2010). Comportamientos activos en usuarios 2.0: Facebook supera a Tuenti, la red social que había sido líder en España. Causas, estrategias de comunicación e impacto en la recepción. *Observatorio 4* (2), 10 -16. Obtenido de: <http://obs.obercom.pt/index.php/obs/article/view/352>
- Golombok, S. (2006). *Parenting. What really counts?* London: Routledge.
- González, I. (2000). Reflexiones acerca de la salud familiar. *Revista Cubana de Medicina General Integral [online]*, 16(5), 508-512.
- Gracia, E., & Musitu, G. (2000). *Psicología social de la familia*. España: Piados.
- García, F., & Gertrudix, M. (2009) Mare Nostrum Digital: Mito, ideología y realidad de un imaginario socio técnico. *Icono 14*, (12), 07-30.
- Grawitz, M. (1984). *Métodos y técnicas de las ciencias sociales*. México, Editia mexicana.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1981) *Effective evaluation*. San Francisco, California: JosseyBass
- Heinrich, L.M., & Gullone, E. (2006). The clinical significance of loneliness: A literature review. *Clinical Psychology Review*, 26, 695-718.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Herrera, Pacheco, Palomar & Zavala (2010). La Adicción a Facebook Relacionada con la Baja Autoestima, la Depresión y la Falta de Habilidades Sociales 8(12), 15-18.
- Horrocks, J. E. (1984). *Psicología de la adolescencia* (J. Salazar, Trad.). México: Trillas.
- Javaloy, F. (2001). *Comportamiento colectivo y movimientos sociales. Un enfoque psicosocial*. Madrid: Prentice-Hall
- Katz, J., & Rice, R. (2005). *Consecuencias sociales del uso de internet*. Barcelona: UOC.
- Kolbitsch, J., & Hermann, M. (2006). The Transformation of the Web: How Emerging Communities Shape the Information we consume. *Journal for Universal Computer Science* 12(2), 187-213. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/200772707_The_Transformation_of_the_Web_How_Emerging_Communities_Shape_the_Information_We_Consume
- Kraut, R., Mukhopadhyay, T., Szczypula, J., Kiesler, S., & Scherlis, W. (1998). *Communication and information: Alternative uses of the Internet in households*. In *Proceedings of the CHI 98*. New York: ACM

- Laible, D. (2007). Attachment with parents and peers in late adolescence: Links with emotional competence and social behavior. *Personality and Individual Differences*, 43, 1185–1197.
- Laraña, E. (1996). *La construcción de los movimientos sociales*. Barcelona, España: Alianza Editorial.
- Le Bon, G. (2000). *Psicología de las masas*. Morata, Barcelona
- Leininger M. (1994). *Evaluation criteria and critique of qualitative research studies. Qualitative research methods*. Beverly Hills: Sage Publications
- Lopes, V. L. S. (1985). A família e o processo de interiorização: três exemplos. *Arquivo Brasileiro de Psicologia*, 37(3), 105-111.
- Lorenzo, C., Gómez, M., & Alarcón, M. (2011). Redes sociales virtuales, ¿De qué depende su uso en España? *Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales* 21 (41). Obtenido de: <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/35398/35767>
- Luna, A. (2012). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal* 15 (1), 77 – 85.
- Kaveri, S. y Lin, G. (2007). Adolescents on the net: Internet use and well-being. *Adolescence* 4 (42), 659-677.
- Macías, M., Marín, A., & Cantillo, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "La Cangrejera". *Psicología desde el Caribe*, 14, 91-124.
- Magagnin, C. (1998). Percepção de atitudes parentais pelo filho adolescente: uma abordagem familiar sistêmica. *Aletheia*, 8, 21-35.
- Martínez, A., & Nosnik, A. (1988). *Comunicación organizacional práctica: Manual gerencial*. México: Trillas.
- Martínez, F.; Solano, I., & Amat, L. (2012). Análisis de mapas de interacción social en contextos virtuales para la reinterpretación de las relaciones en la escuela. *Revista Latinoamericana Tecnología Educativa* 4 (1). 28 - 31.
- Martínez, I. (2015, 24 de noviembre). Los nueve grandes problemas causados por las redes sociales [Blog]. Obtenido de <http://www.losreplicantes.com/articulos/problemas-causados-por-redes-sociales/>
- Mayer, R., & Ouellet, F. (1991). *Métodologie de recherche pour les intervenants sociaux*. Barcelona, Paidós
- Mendonça, E. (1989). Autoconceito e percepção de normas de ética pública. *Arquivo Brasileiro de psicologia*, 41(4), 34-38.

- Morán, R. (2006). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. San Juan: Universidad de Puerto Rico.
- Morla, E. (2002). *Crecimiento y desarrollo desde la concepción hasta la adolescencia*. Santo Domingo: Instituto Tecnológico Santo Domingo.
- Muñoz, M., Gámez, M., Graña, J.L., & Fernández, L. (2010). Violencia en el noviazgo y consumo de alcohol y drogas ilegales entre adolescentes y jóvenes españoles. *Adicciones* 2, (22), 125-134.
- Nagy & Framo (1988). *Terapia familiar intensiva*. México: Trillas.
- Nelson, G. (1973). *Community Psychology in Pursuit of Well-Being and Liberation*. Nueva York: Palgrave Me Millan.
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209-223.
- Oliveira, O., Eternod, M., & López, P. (1999). *Familia y género en el análisis demográfico*. México: Colegio de México, Sociedad Mexicana de Demografía.
- Ovejero, A. (2000): La adicción como búsqueda de identidad: una base teórica psicosocial para una intervención eficaz. *Intervención Psicosocial* 9 (2), 35-48.
- Páramo, M. (2009). *Adolescencia y psicoterapia: análisis de significados a través de grupos de discusión*. Salamanca, España: Universidad de Salamanca.
- Palacios, J., & Sánchez, Y. (1996). *Relaciones padres-hijos en familias adoptivas*. *Anuario de psicología*, 71. Universidad de Barcelona. España.
- Pérez, M., Ortiz, M., & Flores, M. (2015). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, docencia y tecnología* 2 (50), 188-206. Obtenido: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185117162015000100008&lng=es&tlng=es.
- Piñeros, G. (2013). *Historias reales de redes virtuales*. Bogotá: Grijalbo.
- Pizarro, M. (2008). Conflictos Familiares. *Idereberes familia*. Obtenido de: <https://ldereberesfamilia.wordpress.com/113-2/>
- Poletto, R. C., & Koller, S. H. (2002). Rede de apoio social e afetivo de crianças em situação de pobreza. *Psico (RS)*, 33(1), 151-176.
- Qualter, P., Brown, S.L., Munn, P. y Rotenberg, K. (2010). Childhood loneliness as a predictor of depression: an 8 year longitudinal study. *European Journal of Child and Adolescent Psychiatry*, 19, 493-501.

- Rayo, A. (2014). *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala.
- Rodríguez, A. F. (2014). Relación entre el tiempo de uso de las redes sociales en internet y la salud mental en adolescentes colombianos. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(1), 131-140. Obtenido de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552014000100013
- Romero, A. (2013). *Factores de riesgo que predisponen a los adolescentes de una institución educativa privada, al uso adictivo de las redes sociales en internet*. Tesis de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Rafael Landívar. Ciudad de Guatemala, Guatemala.
- Ross, P., & Singüenza, S. (2010). *Las redes sociales: La problemática familiar. Investigación de la comunicación*. Universidad del Valle de México. Obtenido de: http://www.tlalpan.uvmnet.edu/oiid/download/Redes%20sociales%20la%20problem%C3%A1tica%20familiar_04_LX_COM_PIC_E.pdf
- Ruiz, J., & Ispizua, M. (1989). *La decodificación de la vida cotidiana: Métodos de Investigación Cualitativa*. Bilbao: Publicaciones Universidad de Deusto.
- Sampieri, R.; Collado, R., & Lucio, P. (2003). El proceso de investigación y los enfoques cuantitativo y cualitativo: hacia un método integral. *Metodología de la Investigación* 3 (1), 8-25. Obtenido de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Sánchez, L. (2010). ¿Las relaciones afectivas se rigen por un determinismo absoluto? *Revista digital Innovación y experiencias educativas* 8 (2), 13-28. Obtenido de: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_26/LOURDES%20SANCHEZ%20BERNAL.2.pdf
- Sánchez, A., y Martin, A. (2011). Informe Generación 2.0 2011. Hábitos de uso de las redes sociales en los adolescentes de España y América Latina.
- Schwartz, H., & Jacobs, J. (1984). *Sociología cualitativa*. México. Editorial trillas.
- Schütz, A. (1974), Estudios sobre teoría social, Buenos Aires: Amorrortu.
- Shapira, N. A.; Goldsmith, T.D.; Keck, P.E.; Khosla, U.M., & Mc Elroy, S. M. (2000). Psychiatric features of individuals with problematic Internet use. *Journal of Affective Disorders*, 57, 267-272.
- Smetana, J., Campione-Barr, N., & Metzger, A. (2006). Adolescent development in interpersonal and societal contexts. *Annual Review of Psychology*, 57, 255-284.
- Soto, C. (2012, 16 de noviembre). Estudio revela los hábitos de los adolescentes chilenos en las redes sociales. *El Mercurio on line*. Obtenido de: <http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/11/16/570011/estudio-revela-que-gran-parte-de-los-adolescentes-chilenos-comparten-sus-claves-secretas.html>
- Steinberg, L. (2001). We know some things: parent-adolescent relationships in retrospect and prospect. *Journal of Research on Adolescence*, 11(1), 1-9.

- Stroebe, W.; Zech, E.; Stroebe, M. S., & Abakoumkin, G. (2005). Does Social Support help in bereavement? *Journal of Social and Clinical Psychology*, 24(7), 1030-1050.
- Tamayo, A. (1981). EFA: Escala Fatorial de Autoconceito. *Arquivo Brasileiro de Psicologia* 18 (5), 87-102
- Terrón, A. (2012). Conflictos familiares [Blog]. Obtenido de: www.psicologiaamayateron.com/conflictos-familiares
- Torrecillas, V. (2011). *Influencia de las redes sociales en los adolescentes*. Tesis de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Interactiva y a Distancia de Guanajuato, Guanajuato, México. Obtenido de: <https://es.scribd.com/doc/129387592/Tesis-Influencia-de-Las-Redes-Sociales-en-Los-Adolescentes>
- Torres Velázquez, L. E.; Ortega Silva, P.; Garrido Garduño, A., & Reyes Luna, A. G. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10 (2), 31-56.
- Tremblay, M. A. (1968). *Initiation a la recherche dans les sciences humaines*. Montréal. McGraw-Hill.
- Twitter. (2016, noviembre 18). En *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Obtenido el 10 de noviembre, 2016 de: <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Twitter&oldid=95084789>
- UNICEF (mayo de 2003). *Talleres para trabajar con familias: ¿Te suena familiar?* Santiago, Chile: UNICEF. Obtenido de: <http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/13%20Comunicacion.pdf>
- Universidad Diego Portales. (2011). *Jóvenes, participación y medios*. Universidad Diego Portales, Facultad de Comunicación y letras. Santiago, Chile: Andrés Scherman. Obtenido de: https://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjQmvmB_4fQAhWMHpAKHXZ9C_UQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.udp.cl%2Ffunciones%2FdescargaArchivos.asp%3Fseccion%3Ddocumentos%26id%3D135&usg=AFQjCNG7Slqe_nLrejTCgyCmikMRCo3
- Viñas, P. (2009). Uso autoinformado de Internet en adolescentes: perfil psicológico de un uso elevado de la red. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9 (1), 109-122
- Young, K. (2009). Online Social Networking: An Australian Perspective. *International Journal of Emerging Technologies & Society*, 7(1), 39-57.
- Zegers, B., & Larraín, M. (2002). El impacto de Internet en la definición de la identidad juvenil: Una revisión. *Psyche*, 11(1), 203-216.
- Zuk, G. (1984). *Psicoterapia familiar*. México: FCE.