

Percepción de los profesores y profesionales sobre la resiliencia y adaptación escolar de niñas y niños inmigrantes

Social perception about the resilience processes of school adaptation of immigrant girls and boys

Manuel Alejandro Labrin Luengo

Universidad Adventista de Chile, Chillán, Chile.

Francesca Belén Pavez Brunetti

Universidad Adventista de Chile, Chillán, Chile.

Mg. Norma Elisa Venegas Villablanca,

Universidad Adventista de Chile, Chillán, Chile.

Resumen

Este artículo presenta los resultados de una investigación respecto de los procesos de resiliencia y adaptación escolar de niños y niñas inmigrantes. El diseño metodológico es cualitativo con un enfoque fenomenológico. Los participantes fueron dos profesores y tres Trabajadoras Sociales de la Escuela República de México de la ciudad de Chillán. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista semi-estructurada.

Los resultados determinan que los niños y niñas inmigrantes poseen una serie de características de resiliencia que les permiten adaptarse positivamente al contexto escolar a pesar de las diferencias culturales. Se manifiesta como necesidad y desafío para los profesores y trabajadores de la educación, recibir especialización y capacitación en materias de inclusión e interculturalidad, con el objeto mejorar el trabajo que se realiza con los estudiantes inmigrantes y facilitar la inclusión de estos niños y niñas en el contexto escolar.

Abstract

The following article presents the findings of a research on the perception of teachers and professionals with respect to the processes of resilience and adaptability of immigrant schoolchildren in a public school in Chillan. The methodological design is qualitative with a phenomenological approach. The participants were two teachers and three social workers with varying years of experience in the educational sector. The data collection was primarily performed through interviews. The findings suggest that the adaptation process in immigrant schoolchildren is positive despite cultural differences.

The participants mentioned that never did they receive formal training in dealing with the immigrant schoolchildren's reality. It is for this that they see fit the incorporation of workshops which both target any professional deficiencies and improve the overall experience helping these schoolchildren better integrate themselves to their new educational realities.

Introducción

El reciente flujo de inmigrantes a Chile ha traído consigo nuevos desafíos relacionados con la infancia y su incorporación al ámbito educativo (Jiménez et al., 2017). Se ha evidenciado que los estudiantes inmigrantes afrontan una serie de conflictos en el ámbito escolar una vez establecidos en el país (Rodríguez, 2010). Por lo anteriormente descrito el fenómeno de la inmigración representa un desafío en materia educativa para Chile (Sutcliffe 1998), debido al aumento progresivo de los estudiantes inmigrantes y la escasez de políticas para su inclusión educativa frente al aumento de los flujos migratorios. La integración de los alumnos extranjeros no pasa única y exclusivamente por su incorporación en las aulas chilenas, sino que implica la puesta en práctica de elementos tales como: cercanía, aceptación, empatía y reconocimiento de valores entre el inmigrante y la sociedad de acogida (Berrios, 2014).

Estudios previos apuntan a la importancia de la resiliencia en niños y niñas inmigrantes en el contexto escolar como un factor determinante de bienestar, adaptación escolar, y la trayectoria posterior que incide en la continuación de estudios de enseñanza superior (Anagnostaki, 2016).

Si bien existe un creciente interés investigativo en la temática a nivel nacional, los estudios que aborden la resiliencia de los niños y niñas inmigrantes adscritos al contexto educativo chileno aún son escasos. Basándose en estos actos de inclusión y adaptación social (Jiménez y Fardella, 2015).

El objetivo de este estudio se centra en analizar los procesos de resiliencia y adaptación escolar de los estudiantes inmigrantes de segundo ciclo básico perteneciente a una escuela municipal de la ciudad de Chillán, desde la perspectiva del equipo multidisciplinario “Trabajadores sociales y profesores”.

La teoría de resiliencia y riesgo trata de explicar y sintetizar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras (López, 1996).

Se hace referencia a que las características personales que favorecen la resiliencia deben apoyar al sistema de desarrollo social de cada niño y niña inmigrante, lo cual debe estar dirigido al refuerzo de sus factores protectores, formación de autoestima, aumento de su competencia social, y su capacidad de solucionar problemas.

Suárez Ojeda (1993), propone que la resiliencia es una combinación de factores que permiten a una persona, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos. Finalmente, Grotberg (1996) plantea este concepto como la

capacidad del ser humano el cual hace referente a las diversas adversidades de la vida, para lograr superarlas e inclusive, ser transformados por ellas (Santana, 2016)

Dentro de las características personales de la resiliencia podemos encontrar la autoestima, convivencia positiva, afectividad, altruismo, flexibilidad de pensamiento, creatividad, autocontrol emocional, independencia, confianza en sí mismo, sentimiento de auto eficacia y autovalía, optimismo, locus de control interno, iniciativa, moralidad y sentido del humor (Benard, 2004).

Lo anteriormente descrito hace referencia a patrones individuales, aunque no de modo exclusivo, dado que también intervienen contextos familiares, escolares y sociales. En este sentido, uno de los modelos que permite comprender la compleja red de interrelaciones entre los patrones resilientes desde lo individual hasta lo social, proviene del modelo ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner, 1977. (Torrico et al., 2002)

La resiliencia a demás, se refiere a patrones de adaptación positiva en contextos de riesgo significativo o de adversidad (Masten y Powell, 2007).

Según (Aguar, 2012) la adaptación es la capacidad de enfrentar adversidades o riesgos, la cual se da a través de un proceso dinámico en el cual se emplean con libertad factores internos y externos del individuo. Esto implica un manejo efectivo de la voluntad y el empleo de competencias afectivas, sociales y de comunicación, de las que se permite reconocer, enfrentar y modificar la circunstancia ante una adversidad. La resiliencia se entiende como la capacidad que tiene cada persona de reorganizar su vida desde sí mismo, teniendo como recurso indispensable la construcción de una ética vital, desde la consciencia y que orienta los procesos de identidad a lo largo del camino.

Esta investigación indaga la percepción de un equipo multidisciplinario de una escuela municipal de la ciudad de Chillán, acerca de las características de resiliencia y adaptación escolar, los facilitadores y obtaculizadores de la adaptación escolar y las estrategias de inclusión educativa.

Metodología

Este estudio se desarrolló con un diseño metodológico de corte cualitativo, el cual “se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández & Baptista, 2015).

El término de investigación cualitativa se puede entender que es una investigación que por sus características se puede utilizar para “alcanzar detalles complejos de algunos fenómenos difíciles de extraer o de aprender por métodos de investigación más convencionales, de esta manera nos referimos a los sentimientos, los procesos de pensamiento, emociones y adaptación” (Strauss, 2002). Esta alternativa de investigación cualitativa, aparece como una opción que no se agota exclusivamente en su dimensión filosófica, sino que trasciende a una propuesta metodológica, donde la comprensión de la realidad se asume bajo la metáfora de un texto, el cual es susceptible de interpretaciones (Sandoval, 1996).

El diseño de esta investigación es no experimental de carácter exploratorio descriptivo. El enfoque de la investigación es de tipo fenomenológico el cual estudia los hechos o fenómenos tal como son experimentados y percibidos por las personas y sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta (Martínez, 1996).

Participantes

Los participantes de este estudio fueron dos profesores y tres trabajadoras sociales que actualmente se encuentran íntegras en el área de enseñanza básica en las dependencias de la Escuela México de la ciudad de Chillán.

El muestreo de la investigación fue intencional lo que Goetz y LeCompte (1988) llaman selección basada en criterio. Los participantes son dos hombres y tres mujeres, con diversidad de años, de experiencia y formación. Como parte de la confidencialidad de los datos, sus nombres han sido omitidos.

Técnicas e instrumentos

La entrevista es la más común y una de las más considerables herramientas de recolección de datos en la investigación cualitativa (Albert, 2007). La entrevista requiere encuentros entre el investigador y los participantes para comprender las diversas versiones que tiene acerca del tema de investigación expresado con sus propias palabras (Taylor y Bogdan, 1987).

Los entrevistados siguieron un modelo de conversación discursiva el cual permitió conocer las diversas experiencias y concepciones de los profesores y profesionales de la educación y a partir de allí, interpretar el sentido de esta.

Si bien la técnica de la entrevista es una conversación oral, para efectos de esta investigación se elaboró previamente un guión de preguntas en base a categorías de análisis, el cual fue validado por académicos de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Adventista de Chile.

Otra técnica utilizada fue el análisis documental, el cual permitió complementar dicho estudio, contrastar y poder validar dicha información obtenida durante la entrevista (Woods, 1987).

Análisis de información

Para comenzar a analizar la información se tuvo en cuenta la propuesta de Taylor y Bogdan (1987) quienes plantean que debe ser un proceso en continuo progreso durante lo que perdure la investigación, para dar comienzo al análisis profundo recolectando datos, realizándose éste en forma paralela a la búsqueda de información.

Estos autores categorizan en tres fases el análisis de datos; La primera es la fase del descubrimiento, en el cual se comienza identificando las categorías y los temas a tratar desarrollándose por cada concepto. Para dar comienzo a este paso, se realizó una previa lectura detallada de todas las entrevistas y diversos documentos (Chaverra, 2014).

En la siguiente fase de codificación se refinaron las interpretaciones de los datos del objetivo del estudio. En esta fase se realizó un listado de diversas categorías, se codificaron los datos y se redefinió el análisis de toda la información recolectada.

Preguntas del estudio:

Objetivo General:

Conocer la percepción de los profesores y profesionales de la Escuela México respecto de los procesos de resiliencia y adaptación escolar de niños y niñas inmigrantes.

Objetivo específico 1:

Identificar las características de resiliencia de los estudiantes inmigrantes desde la mirada de los profesionales de la escuela.

Categorías de análisis:

1. Autoestima
2. Afrontamiento del Estrés
3. Temperamento y características de la personalidad
4. Autonomía y Autodisciplina
5. Involucramiento parental y/o familiar.

Objetivo específico 2:

Conocer facilitadores y obstaculizadores que favorecen la adaptación escolar de los estudiantes inmigrantes

Categorías de análisis:

1. Normas

2. Asignaturas
3. Evaluaciones (Modalidad, forma)
4. Idioma
5. Estructura Escolar (Funcionamiento. Uniforme, horarios, jornada escolar completo)
6. Convivencia escolar

Objetivo específico 3:

Conocer las estrategias de inclusión desarrolladas por la escuela con estudiantes inmigrantes y sus familias.

Categorías de análisis:

1. Formación y actualización profesional en atención a la diversidad.
2. Estrategias de Inclusión educativa:

La categorización se realizó por vía inductiva, es decir, a partir de las ideas y el conocimiento previo de las teorías, se realizó una lectura de los discursos, esperando que ellos emergieran las categorías.

Los datos administrados por los participantes fueron contrastados con las investigaciones actuales sobre el tema abordado. Este contraste teórico también se presentó entre el discurso y los documentos entregados por los participantes.

Los entrevistados firmaron un consentimiento informado, el cual explicaba los objetivos de la investigación, la técnica de recolección de información, los compromisos voluntarios que adquieren al participar del estudio y la utilización de información recolectada.

Resultado y Discusión

CATEGORIA: Características de resiliencia de los estudiantes inmigrantes desde la perspectiva del equipo multidisciplinario de la Escuela República de México.

SUB. CATEGORIA: Autonomía y autodisciplina

Es una virtud que se adquiere con constancia. Ser una persona disciplinada implica enfocarse en las metas que se desean alcanzar, ya sea, en el ámbito personal, laboral o académico, en relación a las características personales de los estudiantes inmigrantes, todos los entrevistados coinciden que la mayoría de las características de las niñas y niños inmigrantes están asociadas al país de origen de cada uno de ellos (Juan, 2014). Autonomía dentro del aula como fuera de ella.

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“Sí, sin duda ellos trabajan en conjunto con el profesor, el apoyo del profesor y la asistente del aula son imprescindible para que ellos lograr insertar estos alumnos como entre los compañeros, pero ha sido súper bueno realmente, han salido a delante ósea no habido problema, claro que cada uno llegó al nivel que le corresponda, entonces súper bien no habido inconveniente” (T.S.1)

“Si, ellos hasta el momento no han requerido un apoyo extra salvo una alumna haitiana que llegó con cero españoles los apoderados no entendían nada en español entonces ahí hubo un poco más de demoras en ver la forma en que, ya que ella tenía que aprender escribir a leer a todo y se vio un poco más ese caso, el resto no ha tenido problemas de adaptación” (T.S.2)

SUB. CATEGORIA: Afrontamiento del estrés

Es cualquier actividad que el individuo puede poner en marcha, tanto de tipo cognitivo como de tipo conductual, con el fin de enfrentarse a una determinada situación. Por lo tanto, En relación al afrontamiento del estrés se ha identificado que cada niño tiene una dimensión distinta de afrontar el estrés un niño y/o niña de otro, ya que no todos los niños inmigrantes vienen con la misma capacidad de enfrentar diversas situaciones a lo largo de su vivencia tanto escolar, social y/o emocional.

Skoknic, (2005) indican que, en una comunidad escolar, una intervención basada en la adquisición y entrenamiento de habilidades sociales, de interacción y de autocontrol emocional, podría mejorar la salud psicológica de profesores y alumnos.

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“Como te hablo en particular en el caso de Venezuela se han sentido un poco agobiados porque son culturas totalmente distintas, por el entorno porque de repente vienen de escuelas más pequeñas un poco más calmadas y claro de alguna manera esta es una escuela bastante grande, sino a todos, pero algunos le han complicado” (T.S 2).

“Uno es un doble esfuerzo porque convengamos que nuestro país tiene cierta particularidad respecto de la comunicación y el lenguaje ya que tenemos muchos modismos, entonces para ellos yo creo que uno de los obstáculos fundamentales ha sido el tema del lenguaje, poder acostumbrarse a nuestra forma de comunicarnos, a nuestra forma de decir las cosas, yo pienso que no todos afrontan el estrés escolar de la misma manera todos son distintos unos de otros” (P.J 4° B).

SUB. CATEGORIA: Afrontamiento de los problemas de convivencia escolar

En referente al afrontamiento de los problemas de convivencia escolar, como resultado la personalidad constituye la Integración de los diferentes hechos físicos y psíquicos de la persona, de su temperamento y su carácter y determina su modo de actuar por lo cual en referente al afrontamiento de los problemas de convivencia escolar de las niñas y niños inmigrantes logramos deducir que la mayoría de los niños inmigrantes tienen un buen afrontamiento de los problemas de convivencia escolar, cabe destacar que se coincidió que solo una alumna ha tenido dificultades de afrontamiento (Eraso, 2012).

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“Cuando ellos tiene problemas de convivencia, son súper participativos en general este tiene buenas relaciones en general con los compañeros, afortunadamente la escuela no hemos tenido problemas de ningún tipo de que tenga que ver con conflicto porque tú eres de otra nacionalidad, o de vete para tu país o regresa o que haces aquí nada de eso, por el contrario de hecho hay mucho niños que claro vienen de otras culturas como que son más de manos más de piel y de repente aquí la cultura es un poco más distante más fría, pero entonces se ha logrado incorporar eso bonito de que todos

juntos podemos y de que todos juntos vamos a salir adelante entonces eso ha sido la integración y como se ha manejado a nivel de convivencia súper bien ósea realmente mayores problemas conductuales de convivencia no ha habido en el establecimiento” (T.S.1).

SUB. CATEGORIA: Temperamentos y características de la personalidad

En cuanto a cómo gestionan las emociones las niñas y niños inmigrantes. En psicología, se trata el autocontrol, como una pieza fundamental de las personas que se conservan sus cabales, no en todo momento, pero sí quizás en los más importantes.

Todos las niñas y niños inmigrantes gestionan de diferentes formas las emociones, obviamente no todos los niños son iguales, cada uno expresa sus emociones de distintas maneras, algunos tienen más facilidad de expresarlas que otros (Celis, 2011). Cabe mencionar que si las emociones no son gestionadas los niños inmigrantes en este caso pueden a futuro presentar diversas complicaciones en el ámbito de relación social con sus pares, por lo cual es importante trabajar las emociones de los niños ya que si bien es cierto ellos están cumpliendo un rol fundamental en la escuela el cual es el hacer conciencia de que hoy en día los inmigrantes son un tema país en lo que esto genera contención y apoyo emocional por parte de cada uno de los niños y niñas chilenos hacia los inmigrantes.

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“Ya, ahí hemos tenido que trabajar con algunos casos con la psicóloga por un tema de contención en muchos casos si se ha tenido que hacer por esta nostalgia a veces llegan aquí llorando porque extrañan o porque los papas tenían una situación económica en Venezuela y ahora aquí no es la misma y como todo niño a veces quieren algunas cosas que los padres en estos momentos no se lo pueden garantizar, entonces se trabaja con ellos en que mamá y papá van a salir adelante que por eso están trabajando para estar mejor que en Venezuela, decirles que aquí tienen comida tiene salud y que pronto vendrán sus familiares entonces contención se ha hecho mucho” (T.S.1).

“hay un aspecto importante en eso, ellos no tienen miedo de expresar sus emociones, ellos las expresan... si tienen que llorar, lloran, si tienen que reír ríen no se oprimen frente a sus emociones, no condicionan lo que les está pasando” (P.J.4°.B).

SUB. CATEGORIA: Involucramiento parental y/o familiar

En cuanto a la participación de las Familias de las niñas y niños inmigrante. Es de carácter importante que la familia de los niños y niñas inmigrantes sean partícipes de diversas actividades en cuanto al tema escolar, ya que es una forma de integrarse más oportunamente y un facilitador para que los niños inmigrantes se adapten con una mayor facilidad (Suárez, 2010).

Diversas investigaciones han mostrado que los niños cuyos padres se involucran en su educación tienen mejores habilidades cognitivas y de lenguaje comparados con otros niños cuyas familias no se involucran en este tipo de actividades. La participación de las Familias de las niñas y niños inmigrantes en general es muy comprometedor, como así también en otras familias no les es posible participar como quisieran por tema laboral (Red PaPaz 2013).

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“Súper bien, ósea de verdad que ellos han estado preocupados en participar en todas las cosas que estén en pro de sus hijos siempre en general la mayoría te podría decir que unos los citas y ellos acuden, la profesora tiene reuniones de cursos y también la mayoría salvo cuestiones puntuales de trabajo acuden, ósea siempre están preocupados porque entienden que hay un tema de adaptación de los cuales ellos son partícipe y son parte importante” (T.S.1).

“Hasta el momento ha sido buena, los apoderados nosotros acá en la escuela hay un programa de familia extranjera entonces se le entrega como un acompañamiento a esa familia cuando se matricula durante el año y los apoderados acuden a las entrevistas están abiertos a que uno pueda hacer visitas domiciliarias los vas orientando un poco a los beneficios que tiene la red y son súper accesible a eso están súper abiertos a lo que uno les puede indicar sugerir, igual en la escuela se hacen actos los niños participan igual de baile los papas se compromete en temas de vestimenta he sido súper accesible en ese sentido y con el resto de la comunidad igual participan y se incluyen de la misma forma” (T.S.2)

CATEGORIA: Facilitadores y obstaculizadores de la adaptación escolar de los estudiantes inmigrantes según el equipo multidisciplinario de la Escuela República de México.

SUB. CATEGORIA: Facilitadores de la adaptación escolar

En relación con la adaptación de los niños/as inmigrantes se presentaron diversas percepciones de los profesionales del establecimiento, donde hacen mención particularmente a la convivencia escolar y a las características principales de inclusión que promocionan la adaptación de los inmigrantes.

Las respuestas expuestas anteriormente hacen referencia a lo expuesto por el autor Daniel Ríos Muñoz, quien menciona lo siguiente: “Los principales facilitadores se relacionan con la predisposición y creatividad del profesor, al interés y compromiso de los alumnos, la disposición de los responsables de la gestión escolar y el material didáctico y tecnológico con que cuentan para ser utilizado como apoyo (Kiko, 2014).

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“Yo creo que es buena, ha sido rápida los niños generalmente se demoran un mes dos meses para darse como adaptados en un curso, manifiestan siempre los primeros días algunos signos de complicación, pero se logran adaptar súper bien es rápida, pero es por el mismo entorno en el que están los niños son más abierto que uno a recibir que uno a veces”. (T.S)

SUB. CATEGORIA: Obstaculizadores de la adaptación escolar

Los aspectos obstaculizadores de la adaptación escolar en su mayoría, con la carencia de recursos materiales, infraestructura y tiempo, además de la presencia de alumnos con dificultades de aprendizaje y actitudes negativas por parte de éstos como: desinterés, inseguridad a indisciplina. También se destaca la rigidez de la organización escolar y la escasa integración de otros profesores, padres y apoderados (ISSN, 2003).

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“Difícil me quedo con las materias que tiene que ver con más del país con la historia no es la misma que la de Perú o de Colombia, la de Rusia, la de Venezuela con

la de Chile ahí creo que pudiese trabajándose en conjunto con el profesor se logra, pero claro es todo un tema cultural hay que aprender el himno saber las batallas los días que se celebra eso ha sido como, pero tampoco una mayor cosa”. (T.S)

“Yo creo que en todos los aspectos les ha costado, a los que me ha tocado a mí en cuanto a normas y límites y reglas y también en el tema pedagógico ya que hay algunos niños que llegan más retrasados en el ámbito pedagógico, lo que si los niños me comentaban que cuando ellos tenían 6 o 7 años allá en su país están en kínder y acá ya algunos a esa edad están en primero, van como un año atrasado supuestamente no se cuan verdad será eso”. (P.J)

“En los cursos no les cuesta mucho, de repente hay modismos o cosas propias nuestras, en las materias no tanto por qué ellos ponen atención, ya que ellos de donde viene sus papas son profesionales, entonces no les cuesta tanto, yo les repaso y ellos preguntan todo si tiene alguna duda, están dentro de los mejores alumnos, por ejemplo en el sexto las venezolanas son las que lideran, en mi curso también hay una venezolana que le va muy bien y la haitiana es solo por el idioma sino también estaría dentro de los primero lugares, que entre paréntesis le ha tocado muy duro”. (P.L)

“La cultura diferente, yo creo que igual les choca eso, porque llegan acá y es todo diferente ya que algunos compañeros nos contaban que allá era todo diferente las escuelas eran más chicas, en verdad el estar en otro país ya es un gran obstaculizador para ellos, para adaptarse al sistema escolar de acá”. (P.J)

CATEGORIA: Estrategias de inclusión desarrollada por la Escuela República de México con estudiantes inmigrantes.

SUB. CATEGORIA: Formación y actualización del equipo multidisciplinario

En relación con la formación y actualización de los profesionales, fue posible identificar una variedad de percepciones de las cuales es posible verificar que el equipo multidisciplinario del establecimiento educacional no se les ha otorgado una mayor capacitación para facilitar el trabajo con niñas.

Se señala primeramente a la preparación que tienen los profesionales dentro del establecimiento (Salas, 2012) plantea que hay docentes dispuestos a indagar y conocer sobre los principios de la interculturalidad, respetando las diferencias y considerando los aspectos que entran en juego en centros educativos que cuentan con presencia de niños inmigrantes.

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“Oficialmente no hay ninguna preparación, no hay ningún taller o algo por el estilo, ya que esto fue un boom que se dio a nivel nacional de un momento a otro, por lo tanto, no hay una preparación en el tiempo, claro que ahora se están tomando medidas al respecto a nivel oficial, y todo lo que se ha hecho ha sido en ir aprendiendo a medida que van pasando las cosas. Las actividades que se realizan a nivel de escuela, respecto a la inclusión podemos tomar como ejemplo “las fiestas patrias” donde estaban las presentaciones por curso, hubo un espacio que se designó especialmente a los alumnos extranjeros nuestros, que son venezolanos para que ellos plantean un cuadro plástico que mostrará con una canción y otros antecedentes que mostraran cuál eran sus culturas” (PGB).

SUB. CATEGORIA: Estrategias de inclusión educativa

De acuerdo con Verdugo (2004), hace referencia que la inclusión, y en especial la construcción de una cultura inclusiva, se sostienen en una perspectiva basada en los derechos humanos en la cual todos y todas acceden a la educación al margen de cualquier consideración relacionada con la etnia, género, estilos de aprendizaje o necesidades educativas especiales (Arnaiz, 2003).

El (Mineduc, 2017). Hace alusión a la respuesta señalada anteriormente donde nos muestran los datos existentes a nivel nacional, la matrícula extranjera en las escuelas del país se ha incrementado en el último tiempo alcanzando a cerca de 77.000 niños y niñas el año 2017, de los cuales el 41,3% se encuentra en situación irregular. Aunque representan cerca del 2% de la matrícula total del sistema, su presencia y mayor visibilidad ha desafiado a las escuelas a construir una cultura inclusiva en que todos y todas sean respetados.

Respecto de la forma de abordar la diversidad al interior de las aulas, Kaluf (2009) afirma que la mayoría de los docentes se encuentran poco preparados y tienden a

considerar cualquier tipo de diferenciación como una forma de discriminación, por lo que trabajan bajo la ilusión del trato igualitario, asumiendo que, porque no existe la diferencia, no hay discriminación. Esto es corroborado también por Castro (2012), al señalar que los docentes asumen que niños y niñas inmigrantes no requieren de apoyos o tratos diferenciados ya que son considerados como iguales a los estudiantes nacionales, por tanto, no modifican sus prácticas, lo que incide en parte en la estabilización de la diversidad presente en el aula. (Educ. Inclusiva, 2017).

RELATOS DE INFORMANTES CLAVES

“No, no hemos recibido alguna preparación o capacitación al respecto, pero si existe orientaciones en cuanto a la inclusión en general ya que la escuela tiene un programa de integración que ahí por ese lado uno va empapando de ciertas cosas de inclusión, pero así puntual de extranjero no, lo que sí hizo la escuela, que en virtud a la diferencia del año pasado las matrículas de extranjero aumentó casi el doble entonces se creó un programa de acompañamiento a la comunidad de familia extranjera, en donde llega el alumno, se matricula en la escuela y empieza a venir a las clases y también se hace una entrevista con las familias donde se recoge un poco la información general de ellos, que están como se proyectan si es algo transitorio o va hacer algo permanente y se le va orientando un poco en cuanto a las redes de apoyo que tiene la comuna, a los beneficios que pueden acceder aquí en la escuela y ya después dependiendo de cada caso se hace un seguimiento de la situación y se orienta y de esta manera se busca una solución y luego se deja el caso, lo que es ese programa a funcionando bien, alguna universidad han realizado alguna actividades para estos niños se les invita a que participen fuera del horario de clase ya que son actividades recreativas de interculturalidad”.(TS)

Conclusión

Para efecto de esta investigación, el objetivo general propuesto analiza la percepción del equipo multidisciplinario sobre la resiliencia y adaptación escolar de niños y niñas inmigrantes insertos en la Escuela República de México. Contexto de investigación caracterizado por la alta demanda de inmigrantes del cual se requiere apreciar la realidad a partir de la información entregada por los entrevistados/as.

El primero objetivo propuesto tiene como finalidad, desde la perspectiva del equipo multidisciplinario, señalar las características personales de resiliencia de niños y niñas inmigrantes de las cuales destacan las características personales propias, como enfrentan la nueva cultura, tanto social como escolar, tienen desarrolladas las habilidades blancas por sobre los niños chilenos, mantienen un carácter afable y un sustento por parte de sus familias quienes los hacen más resilientes, las cuales son favorables para su inclusión, integración y adaptación dentro de la escuela y con sus pares, lo que nos lleva a concluir que los niños y niñas inmigrantes no presentan mayor dificultad para integrarse en el establecimiento, por lo que los obstaculizadores se podrían presentar en características propias del país de origen de cada uno de los inmigrantes.

En relación a las entrevistas realizadas los niños y niñas inmigrantes sí son resilientes, ya que tienen un afrontamiento del estrés positivo

Es posible concluir en base al segundo objetivo, el cual busca conocer los facilitadores y obstaculizadores de la adaptación escolar de niños y niñas inmigrantes, los facilitadores son sus propios compañeros de aula, que son quienes les ayudan a adaptarse al contexto educativo, tanto dentro del aula como fuera de ella, además son sus mismos compañeros quienes facilitan el proceso de adaptación escolar.

Respecto a los obstaculizadores, es posible concluir que estos están vinculados directamente con el idioma, los modismos propios de nuestro país, hábitos, costumbres, materias propias integradas a la educación chilena, etc., que en algún momento generan dificultades para el adecuado desempeño o rendimiento académico.

De acuerdo con los relatos, en el tercer objetivo que es conocer las estrategias de inclusión desarrolladas por la escuela con estudiantes inmigrantes y sus familias, es posible evidenciar que los profesionales de la Escuela México han recibido una escasa formación o capacitación en cuanto a la necesidad de trabajar con este grupo de alumnos en particular.

Respecto a las estrategias de inclusión educativa se han señalado actividades tendientes a la inclusión como lo son las actividades extra programáticas, de las cuales hubo un espacio que se designó a los alumnos extranjeros para que ellos plasmaran un cuadro plástico que mostrara una canción, además de otros antecedentes que son propios de su cultura.

Ante esta realidad, se propone como desafío para la institución el implementar diversas capacitaciones que les entreguen orientaciones técnicas y apoyo pedagógico en el aula, las cuales enriquezcan intelectual y emocionalmente, para lograr un óptimo trabajo con los alumnos inmigrantes. También se sugiere generar espacios que permitan conocer en profundidad el fenómeno de los inmigrantes en Chile, y de qué manera la institución responde a esta realidad. Se hace referencia a la necesidad de trabajar por un cambio cultural en Chile, y que este debiese comenzar con la actitud cotidiana de las personas hacia los extranjeros.

A modo de conclusión es posible inferir que la disciplina un tema relevante para el Trabajo Social y que es necesario abordar, ya que es importante que los niños y niñas se adapten al contexto escolar y evitar la deserción. Se manifiesta la capacidad de sobreponerse a la adversidad, por lo que la escuela ha tomado medidas necesarias, lo que como profesionales del área nos corresponde trabajar las problemáticas sociales.

Se busca adelantar el proceso e identificar si un niño o niña se adapta al contexto y si presenta problemas familiares, en cuanto a su rendimiento y resiliencia, es por esto, que es importante estudiar la resiliencia y enfrentar los nuevos obstáculos, donde también se busca reconocer el apoyo familiar, tener la capacidad de potenciarlos y facilitar las estrategias que tiene que ver con la formación en esta materia.

Referencias

- aguiar andrade, enrique, acle-tomasini, guadalupe, resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de yucatán: elementos para favorecer la adaptación escolar. *Acta Colombiana de Psicología* 2012, 15.
- Berrios -Valenzuela, Ll. y Palou-Julián, B. (2014). Educación intercultural en Chile: la integración del alumnado extranjero en el sistema escolar. *Educ. Educ.* Vol. 17, No. 3, 405-426.
- Bernard, B. (2004). *Resiliency: What We Have Learned*. San Francisco, CA: WestEd.
- Bogdan R C. y S.K. Biklen (1982): *Qualitative research for education*. Allyn and Bacon, Bos.
- Blanco, R. (2006) La equidad y la inclusión social: “uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*”, 4(3),
- Bravo, R. (2012) “Inmigrantes en la escuela chilena: ciertas representaciones para ciertas políticas en educación”. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 6 (1), pp. 39-52.
- Bronfenbrenner, U. (1977). *Toward an experimental ecology of human development*. *American Psychologist*, 32.
- Castro, C. (2012). *Inmigración, hoy: El reflejo de las representaciones sociales de los/las docentes en la cultura, la política y las prácticas de la escuela en el marco de la diversidad cultural (Tesis de Magister)*. Santiago de Chile: Universidad Central.
- Carrasco (2012). A propósito de la acogida de alumnado extranjero: Paradojas de la educación inclusiva en Cataluña (España). *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 6(1), 105-22.
- Colectivo sin fronteras (2004), *Niños y niñas inmigrantes en Chile: “Derechos y Realidades”*.

Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (2015) Migración en Chile, 2005-2014. Santiago, DEM.

Donoso, A., Contreras, R., Cubillos, L., & Aravena, L. (2006). Interculturalidad y políticas públicas en educación: reflexiones desde Santiago de Chile. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 32(1), 21-31.

Fernández, R. (2012). Una mirada a los derechos de los niños, niñas y adolescentes inmigrantes en Chile. Avances y desafíos pendientes. En OIM, ACNUR, y UNICEF (Eds.), *Los derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes, refugiados y víctimas de trata internacional en Chile*.

Gay, G. (2000). *Culturally responsive teaching*. New York: Teachers College Press.

González Arratia López Fuentes, Norma Ivonne, Valdez Medina, José Luis, Zavala Borja, Yazmín Carolina, *Resiliencia en adolescentes mexicanos*. Enseñanza e Investigación en Psicología.

Goetz, J. y LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid:

Grotberg E. (1996) *Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano*. Holanda: Fundación Bernard Van Leer.

Harris, J. L.; Kamhi, A. y Pollock, K. E. (Eds.) (2001). *Literacy in African American communities*. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associate.

Heath, S. B. (1982). What no bedtime story means: Narrative skills at home and school. *Language Socialization*, 11, 49-76.

Jiménez, F., Lalueza, J. L. y Fardella, K. (2017). Aprendizajes, inclusión y justicia social en entornos educativos multiculturales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(3), 10-23.

- Jiménez, F. y Fardella, K. (2015). Diversidad y rol de la escuela: discursos del profesorado en contextos educativos multiculturales en clave migratoria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(65), 419-441.
- Jiménez, F., Aguilera, M., Valdés, R., Hernández, M. (2017). Migración y escuela: Análisis documental en torno a la incorporación de inmigrantes al sistema educativo chileno. *Psico perspectivas*, 16(1), 105- 116.
- Joiko, S. & Vásquez, A. (2016). “Acceso y elección escolar de familias migrantes en Chile: No tuve problemas porque la escuela es abierta, porque acepta muchas nacionalidades”. *Calidad en la educación*, (45), 132-173.
- Kaluf, M. (2009). Niños inmigrantes peruanos en la escuela chilena (Tesis de Magister). Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Lobato, X., & Ortiz, C. (2001). “La importancia de la cultura escolar para la escuela inclusiva. Atención educativa a la diversidad en el nuevo mileni”. O Lobato, X. y Ortiz, C. (2001). La importancia de la cultura escolar para la escuela inclusiva. XVIII Jornadas de Universidades y Educación Especial, Coruña, Servicio de publicaciones).
- Luthar (Ed.), *Resilience and vulnerability. Adaptation in the context of childhood adversities*.
- Martínez (Eds.), *La evaluación en educación física. Investigación y práctica en el ámbito escolar* (pp. 49-76). Barcelona.
- Masten, A. S., & Powell, J. L. (2007). *A resilience framework for research, policy, and practice*.
- Ministerio de Educación de Chile. (2017). Ministerio de Educación de Chile (2016) Ordinario N°02/000894 del 7 de noviembre del año 2016, que “Actualiza las instrucciones instruye sobre el ingreso, permanencia y ejercicio de los derechos de estudiantes migrantes en los establecimientos que cuentan con reconocimiento oficial”.

Obando, O. L., Villalobos, M. E., & Arango, S. L. (2010). Resiliencia en niños con experiencias de abandono. *Acta Colombiana de Psicología*.

Rodríguez Izquierdo, Rosa Ma, éxito académico de los estudiantes inmigrantes. factores de riesgo y de protección. *Educación XX1 [en línea]* 2010, 13.

Strauss, A. y Corbin, j. (2002). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.

S. J. Taylor y R. Bogdan. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos*.

Santana , (2016) Resiliencia e Inmigración: Emigrando de la adversidad, inmigrando hacia la resiliencia.

Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: ICFES.

Salas, A. y Urbano, C. (2012). La educación intercultural. Percepciones y actitudes del profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(1), 1-15.

Silas, J. C. (2008). ¿Por qué Miriam sí va a la escuela? Resiliencia en la educación básica mexicana. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13.

Suárez Ojeda, E (1993). Resiliencia o capacidad de sobreponerse a la adversidad. *Medicina y Sociedad*, 16 (3), 18, 20.

Sutcliffe, B. (1998): *Nacido en otra parte: Un ensayo sobre la migración internacional, el desarrollo y la equidad* (Bilbao, Facultad de Ciencias Económicas, U. del País Vasco).

Torres, F. (2002). La integración de los inmigrantes y algunos de los desafíos que nos plantea. En DeLucas, J. y Torres, F.

Valenti, G. (2009). Factores asociados al logro educativo. Un enfoque centrado en el estudiante. *Facultad Latinoamericana de ciencias sociales*.

Woods, P. (1987). La escuela por dentro. Etnografía en la investigación cualitativa.
Madrid.