

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Licenciatura en Trabajo Social

UNIVERSIDAD
ADVENTISTA
DE CHILE



PERSPECTIVA DEL CONFLICTO: DESDE LA MIRADA DEL
PADRE E HIJO ADOLESCENTE

TRABAJO FINAL DE CARRERA
Presentado en cumplimiento parcial de
los requisitos para optar al título de
Licenciado en Trabajo Social

Por: Nicole Durán Palma
Jenif Medina Maldonado
Tamara Parra Sepúlveda
Camila San Martín Sandoval

Profesor guía: Dan Belmar Zúñiga

Chillán, Chile, Noviembre 2018

RESUMEN

El estudio realizado se propuso como objetivo conocer la percepción del conflicto parento-filial en familias monoparentales que se presenta en la ciudad de Chillan y Chillan Viejo.

Para lograr tal objetivo se diseñó un plan de investigación basado en la metodología de tipo cualitativa, dentro de la cual el estudio se enmarcó como una investigación descriptiva. El instrumento usado para la recolección de datos fue la entrevista en profundidad, con pauta semi-estructurada, aplicada a un universo de 14 sujetos de investigación, de los cuales 7 fueron adolescentes y 7 jefes de hogar y padres biológicos de los adolescentes.

Esta investigación surgió a partir de la tesis *cómo perciben los conflictos los padres e hijos adolescentes en familias monoparentales y de qué manera actúan frente a éstos*.

Los resultados obtenidos lograron dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación, dando pie al cumplimiento del objetivo general. Mediante los resultados se dieron a conocer las percepciones de cada parte investigada en relación con el conflicto parento-filial. Se presentaron los relatos de padres e hijos adolescentes investigados, identificando diferencias y similitudes en los grupos tanto en la percepción de las causas de los conflictos como en sus estilos de afrontamiento.

PALABRAS CLAVE: Conflicto Familiar, Familia monoparental, Adolescencia

RECONOCIMIENTOS

En primer lugar, queremos agradecer a los miembros de nuestra comisión de tesis, a Profesor Dan Belmar, por toda la ayuda y la paciencia que nos brindó hasta la finalización de esta investigación. También queremos agradecer a los padres e hijos adolescentes que desinteresadamente nos regalaron su tiempo para que pudiéramos realizar las entrevistas y llevar a cabo nuestro trabajo final de carrera. ¡Muchas gracias!; no hubiera sido posible sin la ayuda de ustedes.

Gracias a mi madre quien fue un pilar fundamental durante todo mi proceso universitario al igual que mi padrino, familia y amigos. Una mención especial para mi abuelita quien me acompañó en un principio de mi vida universitaria y confió siempre en mis conocimientos, hoy desde el cielo me sigue acompañando. ¡Gracias por creer en mí!

Nicole Durán P.

Toda mi gratitud a mi padre, hermano y abuelita por ser un verdadero ejemplo para mí y apoyarme, a lo largo de todos estos años, a mis primas y amigas, por haberme alentado a terminar este reconfortante proceso, a mi amor Rodrigo por su apoyo y amor incondicional a lo largo de estos años. Y finalmente a mi madre que desde el cielo hoy sé que me acompaña en cada logro que doy.

Jenif Medina M.

Mis agradecimientos más sinceros a mis padres y hermano por darme la oportunidad y el apoyo para llegar hasta esta instancia, esto es por y para ustedes. Especialmente agradezco a mi gran y buen amor Mauricio, por brindarme día a día su apoyo y compañía, convirtiéndose en alguien fundamental para este proceso importante en mi vida. ¡Gracias por tanto!

Tamara Parra S.

A mis padres, hermanos, cuñados y sobrinos, porque sin duda son el pilar fundamental en mi vida y sin su apoyo incondicional y confianza no estaría donde estoy hoy, a mi novio por ser el mejor, en cuanto pudo me acompañó en este proceso, entregándome todo su amor, contención, apoyo y por sobre todo paciencia, a mis amigas por siempre estar conmigo, esto es para todos ustedes.

Camila San Martín S.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	V
RECONOCIMIENTOS.....	VI
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
Planteamiento del problema.....	9
Objetivo General:	12
Objetivos Específicos:	12
Limitación y Delimitación	12
Importancia y justificación.....	13
Palabras claves	14
CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	15
Familia	15
Conflicto y disputa	22
Adolescencia.	28
Teoría Sistémica.....	29
Estado del arte.....	30
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	32
Tipo de estudio.....	32
Técnicas de recolección de datos	35
Tipo de análisis.....	36
Criterios de rigor	38
CAPÍTULO IV. RESULTADOS OBTENIDOS DE:.....	41
Análisis de los resultados.....	41
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51

Discusiones	51
Recomendaciones	59
ANEXOS.....	61
LISTA DE REFERENCIAS.....	94

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema

Según el autor Morgan (1884) la familia “Es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto”. Es decir, la familia es un elemento dinámico, el cual está en constante cambio ya que transita por diversas etapas a lo largo del tiempo. Algunas de estas etapas según Minuchin (1984) son: formación, familia con hijos pequeños, familia con hijos escolares y adolescentes, familia con hijos mayores, nido vacío, recortejo, viudez y muerte. Estas etapas sitúan a la familia frente a tareas que implican nuevos roles, adquisición de competencias y habilidades, renovación y ajustes en sus interacciones y vínculos que requieren para su desarrollo y el funcionamiento de la familia.

La Biblioteca Nacional de Chile (2017) explica la historia familiar. De acuerdo con las investigaciones respecto a este fenómeno se destaca que en América y Chile colonial durante el siglo XVIII no solo el matrimonio fue la norma predominante en las relaciones afectivas entre hombres y mujeres, sino que además existían distintos tipos de vínculos, los cuales no eran reconocidos legalmente

Durante el siglo XX y particularmente en las últimas décadas, se dieron importantes cambios en relación con la familia, estos cambios son producidos por diferentes factores los cuales tienen relación a la migración, reproducción, crianza, dinámica familiar y las leyes. (Gutiérrez & Osorio, 2008)

También, en esta época se dio paso a las Leyes N°. 7612 y 7613, ambas de 21 de octubre de 1943, y de la Ley N° 10.271 de 2 de abril de 1952, las cuales mejoraron la posición del hijo nacido fuera del matrimonio que hubiera sido reconocido por su padre, sin llegar a equiparlo con el “hijo legítimo” Schmidt (citado en Cornejo, 2013) Estos procesos de reforma de los principios reguladores de la familia chilena reconocieron como uno de sus puntos más significativos la reforma de las relaciones paterno-filiales, ocurrido el año 1998 por medio de la Ley N° 19.585, que estructuró los vínculos de filiación conforme al principio de igualdad y al interés superior del niño, eliminando la distinción hasta entonces existente entre hijos legítimos, ilegítimos y naturales. (artículo 36 del Código original).

En las épocas ya mencionadas el estilo de crianza entregado por los padres a sus hijos era muy diferente a los estilos actuales. Picó (2011) señala que antiguamente los padres eran vistos por

sus hijos como una figura de superioridad, sobre todo la figura paterna, los padres eran quienes tenían siempre la razón. También una forma de corregir a los hijos era mediante la fuerza. En la actualidad se utiliza mayormente el dialogo. Todos estos estilos utilizados antiguamente, en la actualidad son llevados a la práctica con menos frecuencia, así como explico Becerra (2016) los hijos tienen mayor opinión dentro de la familia, es decir que ésta es más democrática y da oportunidad a todos los integrantes de expresarse siendo tomados en cuenta. Lo cual ha dado paso a la modificación de los estilos de crianza antiguos.

Al igual que en el siglo XX, en Chile dentro del siglo XXI surgen una serie de cambios en la conformación familiar, si bien la debilidad de la figura paterna ya se había hecho presente años atrás, en el siglo XXI se acentuó esta situación, el hombre pierde su protagonismo como jefe de hogar y como sustento económico, es aquí en donde la mujer se empodera y comienza a tomar el rol que anteriormente la sociedad imponía como propio del hombre. Esa situación genera una “desinstitucionalización de la familia” por lo cual surge la necesidad de replantear las uniones conyugales. (Cruces, 2013)

El año 2004, producto de los cambios existentes, “se flexibilizó la ley de matrimonio civil incorporando la posibilidad de divorcio” (Gutierrez & Osorio, 2008, p.19), lo cual dio paso a que fueran reconocidas tipologías familiares ya existentes en el país. Algunas de estas son: familia extendida biparental, familia extendida monoparental, familia nuclear biparental, familia nuclear monoparental, hogar sin núcleo, hogar unipersonal.

En materia de crianza, existe una des-responsabilización masculina y una sobre-responsabilización femenina, este fenómeno se presentó puesto que la mujer actual, además de trabajar, está sujeta a las redes femenina de cuidado y tareas domésticas, lo cual aleja el reparto equitativo de responsabilidades y actividades en la pareja, los padres en diversas ocasiones se limitan al fenómeno de crianza de los hijos, situación que genera ausencia y distancia paterna, pero, esto no se da en todos los casos, también existen situaciones en donde este fenómeno se da al revés y es el hombre quien cumple con esta “sobre-responsabilización”. (Valdés, 2017), tal es el caso de la tipología familiar a la cual apunta la investigación, es decir familia monoparental, donde solo uno de los padres es responsable de la crianza del hijo adolescente.

Según la encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2015, p. 19) un 41,5% de los hogares chilenos corresponden a familias monoparentales, cifra que ha ido en aumento, ya que en el año 1990 el porcentaje correspondía a un 19,8%. Además, las cifras dan a

conocer que un 77,4% de estos hogares monoparentales son encabezados por mujeres, suma muy alejada del 18,1% de hogares monoparentales encabezados por hombres.

En el artículo realizado por los Psicólogos (Gómez-Ortiz, Martín, & Ortega-Ruíz, 2017), procesos y conflictos los cuales pueden impactar de forma negativa a los integrantes de la familia, en la mayoría de los casos, esto se da cuando los adultos no logran conseguir la funcionalidad positiva de estabilidad como pareja, mediante esto surgen los problemas y a veces traumas que impactan negativamente al desarrollo de los hijos Smith & Jenkins (1991) sobre todo, cuando se vive el proceso de separación, en donde la “familia tradicional” se disuelve dando paso a la “familia monoparental”.

Según Roll (citado en Rodríguez, & Luengo 2003) cuando se habla de familia monoparental se refiere a: un padre o madre que no vive en pareja (entendiendo pareja casada o que cohabite). Puede vivir o no con otras personas (amigos, padres) y vive, al menos, con un hijo menor de 18 años (distinto de hijo dependiente). El término «hijo dependiente» implica que el hijo todavía sigue siendo educado en algún sentido, pero también que es económicamente dependiente.

Es preciso mencionar que, dentro del núcleo familiar de cualquier tipología, se presenta un fenómeno denominado conflicto el cual se divide en dos partes que se oponen entre sí, presentando diferentes opiniones, ideas y posturas provocando un quiebre relacional desatando lo que conocemos como conflicto.

Smith & Jenkins (1991) presentaron que hijos cuyos padres contaban con mala calidad relacional mostraban un peor ajuste con los demás, a diferencia de hijos pertenecientes a hogares armoniosos. También los autores Dadds y Powell (citados en Smith & Jenkins, 1991) estudiaron las consecuencias negativas para los hijos respecto a los conflictos dados en la familia, en éstos encontraron la aparición de conductas agresivas. Además, observaron que el sexo del hijo influye en las consecuencias dadas, ya que los hombres presentaron una mayor ansiedad ante la conflictividad.

El conflicto, durante la adolescencia es inevitable y se presenta con mayor potencia en esta etapa del ciclo vital individual. Según los autores Homlmebeck; Hill y Steinberg, (citado en Parra Jiménez & Oliva Delgado, 2002) “coincidiendo con la pubertad, aumentan los conflictos familiares y se produce un distanciamiento entre hijos y sus progenitores” (p.2)

Los conflictos se dan puesto que padres e hijos tienen una perspectiva diferente del significado de este concepto. Ambos comprenden lo que se denomina por conflicto, pero ninguno

quiere asumir su responsabilidad y mucho menos aceptar el punto de vista contrario. En muchos hogares existe la creencia de que los conflictos colaboran con el dialogo familiar ya que genera una instancia en donde las partes presenten sus puntos de vista (Mendez, 2008).

Por esta razón, a partir de los elementos abordados se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las percepciones del conflicto parento filial que tienen padres e hijos adolescentes en familias monoparentales?

Objetivo General:

Conocer la percepción del conflicto parento-filial existente en familias monoparentales.

Objetivos Específicos:

- Interpretar las causas del conflicto parento-filial desde la perspectiva de los padres.
- Describir las causas del conflicto parento-filial desde la perspectiva de los adolescentes.
- Describir los estilos de afrontamiento presentes en el conflicto parento-filial percibidos por los padres
- Describir los estilos de afrontamiento presentes en el conflicto parento-filial desde la perspectiva de los adolescentes.

Limitación y Delimitación

Limitación. Al hablar de limitaciones, es necesario destacar que se refiere a aquellas temáticas que entorpecen el proceso de investigación o en un futuro podrían alterar el óptimo cumplimiento de los objetivos propuestos, dentro de estas limitaciones se identifican:

Limitaciones de tipo presupuestal. Al momento de ejecutar las encuestas elaboradas, se requirió sustento económico de traslado y financiamiento lo que entorpeció el proceso de investigación.

Temporal. De acuerdo con el tiempo destinado a la ejecución del proceso de intervención, este podría ser insuficiente para el óptimo cumplimiento de las actividades propuestas.

Delimitación. Se especificó en términos concretos nuestra área de interés en la investigación, estableciendo alcance, decidiendo fronteras de espacio, tiempo y circunstancias, estas delimitaciones favorecerán el dar coherencia al proceso sin perder el cumplimiento de los

objetivos planteados, dentro de las delimitaciones presentes dentro del proceso de investigación se identificaron:

Espacial. La investigación a realizar será llevada a cabo específicamente dentro de la comuna de Chillán y Chillán Viejo, aplicando las entrevistas a miembros pertenecientes a este sector espacial.

Temporal. El proceso de investigación contará con un tiempo limitado que va desde el mes de abril hasta el mes de octubre, en donde cada uno de los pasos a ejecutar debe ser desarrollado durante este periodo de tiempo.

Muestral. La aplicación de la investigación contará con la participación de una muestra de familias, en donde será aplicada la entrevista elaborada tanto a los padres como a los hijos adolescentes.

Temática. La temática principal dentro del proceso de investigación es la presencia de conflictos, la tipología de conflictos y la manera de enfrentar estos conflictos.

Importancia y justificación

El propósito de la investigación tuvo como objetivo principal conocer las percepciones del conflicto que tienen los padres y adolescentes respecto al tema conflicto parento-filial, tema relevante en la actualidad, siendo un fenómeno que con el transcurso de los años va ascendiendo y formando parte del diario vivir de las familias actuales.

La importancia de esta investigación radicó en saber cuáles son los conflictos que tienen los adolescentes de 14 a 19 años con uno de sus padres, específicamente, con quien habita, enfocándose de esta manera en familias monoparentales. En Chile, según la encuesta CASEN (2015), un 4,6% de las familias corresponde a una de tipo monoparental, a su vez 2,7 tienen jefatura femenina y un 1,9% masculina.

El estudio de este fenómeno implicó aportes a la sociedad, a las ciencias sociales y a la disciplina del Trabajo Social permitiendo que se estudie y se establezca una política pública referente a temática de familia, contando con la implementación de un plan de intervención en esta línea de trabajo propia de la carrera que vaya en beneficio de la sociedad.

La investigación contribuirá a estudios que se enfoquen en la relación parento-filial en familias, específicamente monoparentales, permitiendo conocer las perspectivas del núcleo familiar referente al conflicto, con el fin de aportar mayor conocimiento referente a este tema.

Esta investigación busca ser un aporte para las intervenciones que realice el profesional de Trabajo Social en el área familiar, proporcionando, por medio de esta investigación conocimientos e información útil y verídica sobre una realidad presente dentro del país.

También, se presentó como una propuesta metodológica para la intervención del Trabajo Social que bien puede ser utilizada para otros fines de la disciplina, los cuales fueron enfocados en la aparición de nuevos estudios referentes a este tema.

Palabras claves

Familia monoparental. Roll (1992) un padre o madre que no vive en pareja (entendiendo pareja casada o que co-habite). Puede vivir o no con otras personas (amigos, padres) y vive, al menos, con un hijo menor de 18 años. El término «hijo dependiente» implica que el hijo todavía sigue siendo educado en algún sentido, pero también que es económicamente dependiente.

Conflicto familiar. Según el autor Pino (2012) los conflictos son situaciones que persisten en las familias y que motivan formas de relación en ella. Estos conflictos se hacen presentes en la dinámica interna familiar y pueden conllevar a una serie de tensiones, fracasos, miedos y resentimientos dentro de la familia.

Adolescencia. Para Erikson, (1968), la adolescencia es un periodo en el que se produce la búsqueda de identidad y la crisis de la identidad que lo define para toda su vida adulta, durante este proceso se presentan cambios fisiológicos de personalidad donde enfrentan conflictos individuales y con su entorno.

CAPÍTULO II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

El presente capítulo contextualizó la temática de investigación, en donde mediante la recopilación y selección de información se profundizó aspectos propios del área de investigación, aspectos que dieron pie a una mejor claridad con respecto a los objetivos planteados.

Familia

Según los autores Minuchin y Fishman (1985) describieron a la familia como “el grupo natural que elaboró pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución”.

En la sociedad, la familia cumple la función de evitar y/o reprimir la desviación a las normas mediatizadas a través de la familia. El grupo familiar se encargó de prevenir que los hijos se apartaran de lo aprobado socialmente. La familia, al premiar la honradez, por ejemplo, cumplió una función con respecto a la sociedad, entregando adultos honestos. A nivel del individuo, lo fue guiando a fin de convertirlo en un ser social aceptado no sólo por el grupo familiar, sino por otros grupos sociales con los cuales alteraron paulatinamente a medida que se incorporaron a ellos. Covarrublas (1979)

Al momento de investigar temáticas relacionadas al ámbito familiar, fue necesario conocer los tipos de familia existentes, los ciclos de vida familiar, las relaciones familiares, ya que en cada caso y en cada núcleo se establecieron diferentes normas, límites y reglas, siendo estos aspectos fundamentales para iniciar una investigación de carácter parento - filial.

Dentro de las tipologías familiares se encontró la familia monoparental, en la cual se centró la investigación, es necesario destacar que, con el paso de los años, esta ha ido en aumento presentándose más casos de; madres solteras, padres solteros, viudos, separaciones. (Peck & Manocherian 1988). Cabe destacar también que la mujer busca ser más autónoma teniendo independencia en la toma de decisiones.

Otro factor es la edad en la que la familia decide contraer matrimonio, postergando la reproducción familiar. Según el autor (Torrado y Royo 2006) son cuatro las causas por la que existe las familias monoparentales; las vinculadas a los hijos nacidos fuera del matrimonio o en el seno de una familia de hecho, las vinculadas con las relaciones matrimoniales refiriéndose cuando los hijos quedan bajo la custodia de uno de los padres y las situaciones sociales cuando existen

hospitalizaciones, migración, encarcelamiento. En cada una de estas causas el hijo queda a cargo del otro padre con el que convive el cual establece las normas y reglas.

Al momento de abordar el tema de familia monoparental se plantearon varias complejidades presentes en esta tipología, como lo es la adaptación a los cambios sociales, la nueva forma de relacionarse como familia, lo que genera una adaptación necesaria tanto de forma familiar como de forma individual como lo cita Pineda (2010)

La sociedad española se caracterizó por su mayor complejidad de hogares y la aparición de lo que hoy se llaman “nuevas formas familiares” lo cual se enfocó en los nuevos tipos de familias y como se adaptó a la sociedad de la actualidad. Por lo que las familias monoparentales son un tipo de familia que más ha aumentado con el tiempo y van variando al mismo tiempo que cambia la sociedad.

Hoy en día las nuevas formas de relacionarse de los individuos hacen que el concepto de familia cambie, se van conformando y rompiendo grupos familiares a medida que el tiempo avanza, con separaciones, divorcios y con migraciones y conflictos (Pineda, 2010).

Tipos de familias. Para conocer los conflictos familiares que existen cuando un hijo está en la pubertad, es importante conocer las tipologías de familias existentes, Suares (2002) describe las tipologías, que en sí no son más que una abstracción realizada por un observador acerca de redundancias observadas por él en las familias. Por su parte Minuchin (citado en Suares 2002), agrupó a las familias según los límites, tareas normas y reglas. Definiendo tres tipos de familias: “la familia desligada, la familia aglutinada y familia psicósomática”.

La familia aglutinada, se caracterizó porque sus límites son muy difusos, sus interacciones son altamente unidas, no pasan mucho tiempo sin verse o, por lo menos comunicarse por teléfono.

La familia desligada, se caracterizó por sus límites rígidos e interacciones espaciadas, esto quiere decir que pueden pasar tiempo sin tener interacción alguna y sentirse perfectamente bien. Y por último Minuchin (citado en Suares, 2002) describió a la familia psicósomática, esta tipología se refiere cuando un integrante de la familia tiene una enfermedad, los límites son difusos entre los integrantes y rígidos hacia el exterior, evitan el conflicto, no siendo abordados, es por ello por lo que los conflictos no se solucionan, agravándose con el tiempo, otras características son las pautas rígidas que poseen, creando pautas alternativas para su desarrollo.

Hoy en día es muy común encontrar familias integradas por los hijos de la pareja e hijos de uno o de ambos integrantes por fuera de la relación de pareja; ésta se denominó familia mixta o poliginia, compuesta por los hijos tuyos, los míos y los nuestros, estableciéndose de esta manera un nuevo núcleo familiar. En términos de la investigadora Virginia Gutiérrez (citado en Vázquez, 2005), las familias reconstituidas, recompuestas o súper puestas son las “resultantes de la separación de una unión legal o de hecho anterior, y el establecimiento de otra unión, con presencia de nuevos hijos comunes que se unen a los habidos en pasadas relaciones”. (Vázquez, 2005)

Ciclos de vida familiar. Los ciclos de vida familiar son importantes, entendiéndose que las familias y sus hijos traspasan diferentes etapas. Suares (2002) describió a las familias de acuerdo con los diferentes procesos y crisis por la que atraviesa el núcleo familiar, variando de acuerdo con los diferentes períodos, modificando las relaciones, interacciones, normas y funciones de sus integrantes. Existen dos tipos de ciclos familiares: “ciclo de vida tradicional” descrito por Minuchin y Haley (2004) y “ciclo de vida nuevo” descrito por Steinglass (1989).

Ciclos de vida tradicional. Suares (2002) explicó el ciclo de vida tradicional descrito por autores como Minuchin, Haley y Erickson, enfocándose en el ciclo de vida de los hijos, lo dividieron en doce etapas, describiéndolo desde el principio de la formación de la pareja, terminando con la última etapa que es el fallecimiento de la pareja que comenzó con el cortejo. Estas etapas los autores las describieron como:

- *Cortejo.* etapa de formación de la pareja, pareja donde se han conocidos y deciden vivir juntos e iniciar un proyecto de vida.
- *Llegada de los hijos.* aquí los autores describieron como el comienzo de la familia ya que son dos tipos de familias, conyugue y padre-hijos. En este ciclo se generan nuevos roles y se posterga la vida en pareja, la mujer se encarga de la crianza y el hombre se siente solo.
- *La lactancia.* Las familias deben iniciar tareas específicas, este ciclo demanda mucho tiempo a la madre entendiendo que los primeros meses de vida del lactante necesita atención.
- *Jardín de infantes.* Esta etapa marca una nueva etapa para las mujeres, retoman sus trabajos fuera del hogar y comienzan una nueva interacción con las madres del jardín, maestras, comunidad escolar, etc.
- *Escolaridad primaria.* En esta etapa modifican las interacciones y obligatoriedad en la educación del niño, comienzan las tareas escolares, responsabilidad donde las mujeres están a cargo.

- *Escolaridad secundaria.* Esta etapa coincide con la llamada “crisis de la adolescencia”, según Marines Suares (2002) describe esta etapa como “modificación sustancial en las relaciones de los hijos, ya que suplantando la relación con sus familiares y se desarrolla una nueva relación característica de esta etapa, el grupo de pares”. En esta etapa los adolescentes están en constantes crisis, entendiendo que es una etapa compleja para el adolescente donde experimentan la sexualidad activa, buscan la identidad y están en constante negociación con los padres.
- *Idas de los hijos.* En esta etapa los hijos comienzan a abandonar el hogar ya sea por diferentes ídoles (estudios, trabajos y/o casamientos), no existe una edad establecida en la que los hijos abandonan el hogar, pero esto se hace más complejo cuando los hijos cohabitan con los padres a la edad de 30 años, existiendo varios adultos en el hogar y sus relaciones interpersonales son más compleja.
- *Nido vacío.* En esta etapa la pareja se vuelve a encontrar sola y comienza a experimentar otra etapa en sus vidas, se reencuentran como pareja volviendo a la etapa de “noviazgo”, en esta etapa existen muchos divorcios ya que la pareja siente que la funcionalidad de la familia ha terminado.
- *Recortejo.* Esta etapa la pareja supera la etapa anterior, comienzan a desarrollar su rol de “abuelo abuela”, y disfrutar a los nietos.
- *Viudez.* En esta etapa uno de la pareja fallece, el viudo o viuda deberá reajustar las costumbres y formas de vida, muchas veces uno de los progenitores se hace cargo del cónyuge sobreviviente, produciendo cambios a los otros miembros de la familia.
- *Muerte.* El integrante sobreviviente fallece, la familia llega a su fin.

Este ciclo familiar tradicional explicó que dependiendo de la etapa que se encuentre el hijo mayor se desarrolla la familia. Cuando el hijo se encuentra en la etapa “escolaridad secundaria”, experimentan momentos de alta tensión, atravesando situaciones de inestabilidad, buscando la independencia. Para Minuchin (2003) es importante que las familias establezcan límites, más aún cuando el hijo se encuentra la etapa de “escolaridad secundaria”, protegiendo la integridad y el funcionamiento familiar, se puede decir a grandes rasgos que son mecanismos de protección ante los riesgos externos que pueden existir.

Relacionándolo con el tema de investigación, Minuchin (citado en Sánchez-Gutiérrez, 2000), reconoce etapas en el desarrollo de la familia monoparentales: formación, familia con hijos pequeños, familia con hijos escolares y adolescentes, familia con hijos mayores. Estas etapas son importantes para la familia monoparental, ayudando a desarrollar nuevas tareas que implican

nuevos roles, adquisición de competencias, habilidades, renovación, ajustes en sus interacciones, vínculos que requieren para su desarrollo y el funcionamiento de la familia, experimentando diferentes cambios importantes, entendiendo que la adolescencia es una etapa con cambios a nivel físico, cognitivos, psicológicos y sociales.

Cuando los padres establecen límites, intentan encontrar un equilibrio de cómo realizarlo, ya que estaban acostumbrados a funcionar, organizándose otra manera y nuevas exigencias de su contexto (Puello, Silva, & Silva, 2014).

Ciclo de vida “nuevo” de Steinglass. Steinglass & otros (1989), definió el ciclo de vida familiar dependiendo de la unidad y no en la edad de sus integrantes. Dividiendo a las familias como; familias nucleares, familias extensas, familias monoparentales, familias bi-nucleares o expandida, familias por la unión de una pareja nueva o divorciados/as o viudos.

Steinglass establece tres fases de la vida familiar, inicial, intermedia y última fase. Estas están relacionadas con el nacimiento, crecimiento y muerte, van evolucionando y cada una es diferente de las otras, definiéndolas de la siguiente manera:

- *Fase inicial:* Establecimiento de límites y formación de la identidad. Esta fase es el inicio de la nueva familia, casadas o no, aunque no todos logran superar, aquí la familia establece la identidad de la nueva familia, en cuanto a rutinas, rituales y resolución de sus conflictos.
- *Fase intermedia:* compromiso y estabilidad.

Aquí el núcleo familiar decide establecer que reglas, normas y límites de la familia anterior. Esta fase se denomina compromiso y estabilidad, describiéndose en tres características.

1. La familia establece nuevos temas, las metas que desean alcanzar como familia e individualmente. En esta fase establecen normas, por ejemplo, el tiempo que los integrantes está dedicado al trabajo, deporte, política, entre otras.

2. En la negociación han establecido reglas estables y coherentes en cuanto a las relaciones familiares, esto tiene relación a los roles o lugares que ocuparán las familias de origen o las familias anteriores. Las reglas se han acordado explícitamente, pero la mayoría de las veces se forman de manera implícita e inconsciente.

3. Existe un acuerdo más o menos coherente

- *Última fase: Aclaración y legado.*

En esta fase comienzan las presiones al interior de la familia y los lazos interpersonales comienzan a romperse, existen dos desafíos en esta fase; pérdidas y adquisiciones, las pérdidas, la familia comienza a separarse para terminar desapareciendo o alejándose en forma significativa, fallecimiento de los abuelos, padres enfermos y/o hijos que se van a fundar su propia familia. Además, los padres comienzan a ingresar al mundo de los jubilados. Y las adquisiciones, es una característica en la cual nuevas personas comienzan a integrarse a otra familia temporalmente o definitivamente las cuales vienen con sus propias ideas y costumbres.

El ciclo de vida familiar nuevo se define porque en las tres fases que se divide tiene tareas por desarrollar, y éstas al no ser avanzadas ocurre lo que denominamos conflicto familiar. De acuerdo con lo desarrollado por Steinglass, cuando los adolescentes se encuentran en esta etapa, pueden estar en las tres fases y desde allí nacen los conflictos con los padres, ya sea porque se integran a una nueva familia y comienza la reconstrucción, o en la siguiente etapa porque se le colocan nuevas reglas entendiendo que los hijos son adolescentes y deben ser otro tipo de reglas que deben respetar

Relaciones familiares. Minuchin y Fishman (2004) describen a “la familia como el grupo natural que elabora pautas de interacción en el tiempo y que tiende a la conservación y la evolución”. Es en la primera etapa en la que se encuentra el ser humano cuando nace, definiendo distintas tipologías de la familia dependiendo de sus integrantes, la familia nuclear compuesta por padres e hijos, la familia extensa, compuesta por los abuelos, tíos, tías, primas, primos.

Dentro de la familia existen distintos tipos de relaciones, según Suares (2002) “la palabra relación tiene múltiples significados y como sinónimo de proporción, comparación, conexión, interacción, etcétera. Entendiendo que el concepto relación puede ser utilizada para definir distintos conceptos en si, como es la proporción o la comparación. (p, 121)

Vilallonga (2017) explica que existen diferentes maneras de definir las relaciones familiares y una de ellas es el grado de simetría, están las relaciones simétricas, éstas se basan en las relaciones que existen dentro de la familia y se encuentran en el mismo rango jerárquico, es decir, las relaciones de parejas se encuentran en una misma condición de igualdad y las relaciones asimétricas son las que un miembro de la familia tiene autoridad, un claro ejemplo son las relaciones de los padres con los hijos. Según Buchanan & Holmbeck (1998):

“La concepción Storm and Stress, que presenta a los adolescentes como indisciplinados, conflictivos y enfrentados a los valores de los adultos, continúa teniendo vigencia en la actualidad entre la población general, como lo demuestran algunos trabajos centrados en el estudio de las ideas y estereotipos sobre la adolescencia”. (pp, 609-629)

Es por ello por lo que las relaciones familiares durante la adolescencia se han convertido en una constante disputa entre los padres y los hijos, entendiendo que en esta etapa los límites, patrones y normas deben modificarse.

Oliva (2006) Define diferentes causas por la que las relaciones parento-filiales entran en conflicto relacionándolo cuando estos ingresan a la etapa de adolescencia, aquí buscan mayor autonomía, toma de decisiones, por lo cual los enfrentamientos serán más frecuentes.

Roles familiares. Un grupo familiar está conformado por miembros, de los cuales cada uno cumple funciones diferentes, denominadas roles, es necesario destacar que estos roles a medida que nuestra sociedad avanza varían según la tipología familiar, es por esto por lo que al destacar los roles propios de los miembros del grupo familiar serán especificados y destacados según el autor Membrillo (2004).

Rol maternal. Madre tradicional, este rol presenta derechos y privilegios reconocidos unánimemente, presupone una actitud de gratitud, así como de correspondencia emocional de los hijos. Obligación ha sido la formación de los hijos, construcción del hogar, prestación de servicios domésticos, dentro de este rol se identifica en la relación con hijos adolescentes conflictos relacionados con la dinámica familiar, en donde los hijos en etapa adolescente quieren su privacidad.

Madre proveedora. madres solteras, viudas divorciadas, de cualquier edad quienes se desarrollan en el campo laboral en busca del sustento económico permaneciendo la mayor parte del tiempo alejadas del hogar aun así cumpliendo estas labores, estas madres buscan tener el pleno derecho que se creen tienen los hombres, en consecuencia, del rol de madre proveedora, se identifican conflictos relacionados al déficit de atención de la madre hacia sus hijos, en donde el alto nivel de ocupaciones y responsabilidades genera una desvinculación en la relación madre hijo aun en una etapa crítica como lo es la adolescencia.

Rol paternal. Padre colaborador, ya mencionado anteriormente, se identifica un complemento ya sea en el ámbito laboral y alternándose en el cuidado y desarrollo de los hijos, de igual forma en la toma de decisiones.

Padre proveedor. Rol en proveer económicamente a la familia, olvidándose de algunas otras funciones dentro de la familia.

Dentro de los roles anteriormente mencionados y al vincularlo a la relación parento filial con hijos adolescentes se identifican dentro de los posibles conflictos la falta de tiempo destinado al núcleo familiar, disminuyendo el nivel comunicacional en la relación.

De igual forma la autora Oropeza (2014) identifica:

Rol filial: Es necesario destacar que este rol varía dependiendo de la cultura, de la época y la etapa en la cual se encuentran los hijos, en el caso de la presente investigación apunta a hijos adolescentes, quienes viven una etapa de cambios, ya sea físicos como personales, en donde los conflictos se pueden ver magnificados principalmente con su círculo más cercano, en este caso sus padres.

Los cambios sociales que se producen de forma vertiginosa a todos los niveles y en todos los ámbitos sociales se relacionan con circunstancias específicas que definen y demandan una gran variedad de roles dentro de la familia, que varía según su dinámica familiar.

Conflicto y disputa

Conceptos. Es importante conocer la palabra “conflicto” en la investigación, al mencionar conflicto se relaciona de forma inmediata con tensión, lucha o pelea entre dos partes.

Rubin, Pruitt y Hee (citado en Redorta, 2004) aportan una definición válida y de su opinión: “divergencia percibida de intereses o creencias, que hace que las aspiraciones corrientes de las partes no puedan ser alcanzadas simultáneamente” (p. 5) Es decir, dentro del conflicto están presentes el sentir, el hacer y el pensar de las personas.

Gimeno y Zurilla (citado por Suares 2002), dice que “el conflicto puede definirse como una situación vital que requiere una respuesta para el funcionamiento eficiente, pero para la cual el sujeto o el grupo confrontado no dispone de una respuesta efectiva inmediata” (Redorta, 2004, p. 218).

A partir de los conceptos extraídos de Redorta, se puede definir conflicto como un proceso en el cual las partes involucradas tienen una incompatibilidad de sus metas o propósitos, provocando diferencias al momento de desarrollar sus ideas. Enfocándose en el concepto de estudio, el conflicto es el proceso que afecta a las familias cuando no coinciden con sus metas y propósitos que tienen como familia.

Clasificación de conflicto. Moore (1994) ha distinguido los conflictos en función de sus fuentes principales:

Conflictos de relación entre las personas: Emociones fuertes, falsas percepciones o estereotipos, conductas negativas repetitivas. Llevan frecuentemente a lo que se han denominado conflictos irreales, innecesarios o falsos en los que se puede incurrir aun cuando no estén presentes las condiciones objetivas para un conflicto, esta tipología de conflictos se da en la relación parento filial, en donde al encontrarse cursando una fase crítica, como lo es la adolescencia son propensos los conflictos guiados por las emociones, generando conflictos sin suficientes fundamentos.

Conflictos de información: Falta de información, diferentes puntos de vista sobre lo que es importante, interpretación diferente de la información, procedimientos diferentes de estimación, como ya ha sido mencionado la etapa de adolescencia, lleva consigo una serie de cambios en la relación con los padres, uno de estos resultados es la deficiencia de comunicación entre ellos, dado por las prioridades de los hijos en la distribución de sus tiempos, escasas de confianza o tiempo destinado por los padres para establecer un traspaso de información con los hijos, generando una lejanía y un conflicto si bien es silencioso, puede ser crucial para el desarrollo familiar.

Conflictos de intereses: Competición entre necesidades incompatibles o percibidas como tales. Sustanciales (dinero, recursos físicos, tiempo, etc.), de procedimiento (la manera como la disputa debe ser resuelta) o psicológicos (percepciones de confianza, juego limpio, deseo de participación, respeto, etc.). Es necesario un acuerdo en los tres niveles para la satisfacción completa, dentro del grupo familiar. Es necesario destacar que cada uno de los integrantes cuenta con intereses propios, los cuales en ocasiones generan conflictos, uno de estos es el cambio de intereses del hijo, el cual, al encontrarse en una etapa de desarrollo, sus prioridades cambian, situación que en ocasiones los padres no receptionan de la mejor manera, provocando molestia y discusiones en las partes.

Conflictos estructurales: Causados por estructuras opresivas de relaciones humanas. Estas estructuras están configuradas muchas veces por fuerzas externas a la gente en conflicto. Definiciones de roles, desigual poder o autoridad, control desigual de recursos, condicionamientos

geográficos (distancia o proximidad), tiempo, estructuras organizativas, dentro de la tipología de familia monoparental, se cuenta con roles, ya sea del hijo como de los padres, estos conflictos se pueden dar, ya sea por roles establecidos lo que puede generar molestia entre los miembros de la familia, como el no contar con roles establecidos, en donde las reglas y los límites no existen y esto de igual manera puede generar conflicto.

Conflictos de valores: Causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores son creencias que la gente emplea para dar sentido a sus vidas (explican lo que es bueno o malo, verdadero o falso, justo o injusto). Valores diferentes no tienen por qué causar conflicto. Las disputas surgen cuando unos intentan imponer por la fuerza un conjunto de valores a otros, o pretenden que tenga vigencia exclusiva un sistema de valores que no admite creencias divergentes. Valores cotidianos, valores últimos, valores de autoestima. El proceso de crianza y de transmisión de conocimiento y valores en su totalidad va de la mano de la enseñanza impartida por los padres a los hijos, algunos conflictos surgen de esto, producto de la imposición de los padres y negación de los hijos, o la simple posición de los hijos a adquirir sus propios valores y creencias lo que puede ser rechazado por los padres.

Modelo Doble interés. El modelo de doble interés presentado por los autores Blake, Mouton, Pruitt, & Rubin (citado en Montes, Serrano y Rodríguez, 2015), expone que las personas al momento de estar en proceso de conflicto escogen diferentes modos, estrategias o estilos para manejarlos basándose en dos motivaciones, el interés propio y el interés por los demás, estas motivaciones son independientes y varían de acuerdo a la importancia o preferencia de las partes.

Disputa. Marines Suares (2002), expone que la disputa es una parte del proceso conflictivo que puede ser caracterizado como una “fase pública” del conflicto. Cuando Suares (2002) menciona a la fase pública se refiere a los conflictos explícitos, los cuales se reflejan a través de las acciones de las personas. También, explica que cuando ocurre la disputa es siempre entre dos o más seres vivos e involucra en la gran mayoría de los casos nuestro lenguaje.

Además, habla sobre cuatro tipos de disputas existentes en la familia tales como: disputa conyugales, disputas parentales, disputas fraternales y disputas padres – hijos. En relación a la investigación, se decidió indagar en dos tipologías de disputas, disputa familiar y disputa padres e hijos.

Disputa familiar. Se entiende por disputa familiar a la parte pública de los conflictos interpersonales que se dan en el seno de una familia, existen dos tipos de disputas familiares, las agudas que se caracterizan por surgir de forma inesperada, explosiva, pero que suelen finalizar

rápidamente. Y las crónicas son disputas menos llamativas pero mucha más resistentes a los cambios, por lo tanto más difíciles para la conducción de la mediación.

Disputa padres e hijos. Son habituales entre padres e hijos adolescentes. Estas disputas se presentan cuando existen diferencias generacionales y distintos roles familiares.

Axioma de la comunicación en el conflicto. Según los autores Watzlawick, Beavin y Jackson (1991) existen cinco axiomas los cuales reflejan condiciones de hecho en la comunicación humana, que nunca se hallan ausentes.

Axioma 1 “Es imposible no comunicarse”. El primer axioma de la comunicación humana es “uno no se puede no comunicar”. Todo lo que digamos o hagamos se transmite como un mensaje, incluso el no hacer o decir algo es un mensaje.

Axioma 2 “Contenido y relación”. El segundo axioma de la comunicación humana expone que toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, el último clasifica al primero, este nivel de contenido en este caso podría ser evitar que pase algo malo y el nivel de relación sería de amistad-paternalista

Axioma 3 “La puntuación”. El tercer axioma de la comunicación humana se relaciona con la naturaleza de una relación. Ésta depende de la gradación que los participantes hagan de las secuencias comunicacionales entre ellos. Tanto el emisor como el receptor estructuran el flujo de la comunicación de diferente forma y, así, interpretan su propio comportamiento.

Axioma 4 “Digital y analógico”. El cuarto axioma de la comunicación humana, implica dos modalidades: la digital y la analógica, la comunicación no son solo palabras habladas, lo cual se define como comunicación digital, también es importante la comunicación no verbal o comunicación analógica.

Axioma 5 “Simétrico o complementario”. El quinto axioma de la comunicación humana habla de los intercambios comunicacionales los cuales pueden ser tanto simétricos como complementarios. En una relación de complementariedad, serán desiguales. En este caso podría ser una interacción entre padre e hijo o simplemente una persona agresiva y una persona tímida. Estas relaciones determinan el curso de la comunicación.

Aproximación al concepto de conflicto. Marines Suares (2002), explica que el conflicto no es siempre negativo, lo cual permite a las nuevas generaciones tener mayores ideas respecto a la soluciones del conflicto propiamente tal.

Escalada y des-calada. Referente a esta temática Suares (2002) explica que las etapas del conflicto no siempre siguen la misma estructura descriptiva, saltándose en ocasiones las etapas propiamente tales del conflicto, desencadenando en ocasiones “estadillos” de conflicto.

La escalada se relaciona con el carácter ascendente que suele tener la dinámica conflictiva, por ejemplo, el conflicto en las relaciones parento-filial, es frecuente encontrar situaciones de estadillos y reconciliaciones, lo cual en ocasiones las reconciliaciones son duraderas, otras veces no, es en esa situación que comienza a generar un nuevo ciclo de altercado, por ejemplo puntualidad de los hijos adolescentes, mantener el orden del hogar por parte de los hijos adolescentes, permisos, intereses de los padres hacia los hijos adolescentes entre otras cosas. Este ciclo puede continuar o puede ocurrir un cambio que lleve a una reconciliación definitiva.

Otro autor que se refiere a la escalada es Ury (2000) en el libro *alcanzando la paz*, en el cual establece un recorrido de la escalada del conflicto, destacando en la primera fase la armonización de las diferencias de los involucrados, considerándolos como etapas temprana del conflicto.

Autores tales como Rubin, Pruitt y Hee (1986) también han estudiado la escalada del conflicto. Según la opinión de los autores se presenta dentro de la escalada, el estancamiento, donde llega un punto en que las partes ya no se manifiestan más interesadas en seguir el conflicto, en otras palabras, el proceso de competición se intenta pasar a un proceso de cooperación que es el que conducirá a la desescalada del conflicto.

Se identificó de igual manera que dentro de la escalada se presenta un punto donde la relación de poder se sostiene muy igualada, manteniendo el conflicto cuestionándose si el conflicto está consumiendo muchos recursos y energía.

De igual manera se presentó de acuerdo a los autores que el proceso de estancamiento el cual es un punto crítico en el que se pasa de actividades competitivas a cooperativas y se reconoce al otro, este proceso se produce por cuatro causas fundamentales: fracaso de las prácticas competitivas, agotamiento de recursos, pérdida de soporte social y costes inaceptables

Sin embargo, el estancamiento puede significar una pausa temporal en la escalada y el conflicto puede seguir escalándose después.

Dentro del proceso de escalada se encuentra un punto de madurez se refiere a la resolución o transformación definitiva del conflicto, igualmente es necesario destacar que los autores consideran que hay casos donde a partir de este punto de madurez pueden haber regresiones que

signifiquen pérdida de confianza o nuevas percepciones y pasos hacia atrás. Pruitt (1998) resumió el estado de investigación con cita de los estudio más relevantes y estableció tres motivos por los que se alcanza el punto de madurez de un conflicto: la situación de empate, la pérdida del control del conflicto y la oportunidad de ganar cooperando.

También se identificó el proceso de desescalada el cual es crucial desde el punto de vista de la gestión de conflicto, de alguna manera la desescalada, al implicar procesos cada vez más cooperativos, revierte la destructividad del conflicto.

Alzate (1998) recoge el punto de vista disperso de cuatro autores para concluir que la técnica de desescalada requiere esencialmente cuatro pasos y los define de la siguiente manera: incremento de la interacción, construcción de momentos o espacios de pausa en el conflicto con el inicio de pequeñas concesiones mutuas, la generación de objetivos comunes superiores y las concesiones unilaterales.

Estilos de afrontamiento. Es importante destacar que el estudio del conflicto abarcó cómo las personas enfrentaron las situaciones conflictivas, Thomas y Kilmann (citado en Lastreto 2017) postularon que cada individuo es capaz de utilizar 5 maneras distintas para manejar los conflictos, de esta forma Thomas y Kilmann proponen un modelo llamado de doble interés desde el cual se desprenden los estilos de afrontamiento.

Estilo de competencia. No apoya a los demás, consiste en un intento agresivo por lograr sus intereses y cumplir sus metas de manera que no actúa de una forma asertiva con los demás.

Pone un gran énfasis en sus metas por sobre las de los demás, es importante mencionar que para Kilmann, (citado en Lastreto 2017) el estilo de competencia es utilizado cuando existe algún problema de seguridad y alguien debe tomar las riendas para que algo funcione, siendo así el estilo más adecuado.

Estilo de colaboración. Es un comportamiento dominante el cual da apoyo de manera asertiva y cooperativa, consiste en un trabajo en equipo en el cual todos los involucrados colaboran para lograr un resultado beneficioso para ambas partes. En los métodos de colaboración toman en cuenta las relaciones y se permiten los cambios de opinión además de desacuerdos y debates respetando y siempre cuando se desarrolle en un encuentro mutuo por parte de los colaboradores.

Es importante destacar que este método es uno de los más adecuados para enfrentar un conflicto, pero se requiere una gran cantidad de tiempo para trabajar con él.

Estilo de Compromiso. Es un estilo que se identifica por un trabajo mutuamente beneficioso. Las partes satisfacen las metas buscando una solución oportuna entre el compromiso y la asertividad. Se obtiene solución mediante este estilo cuando las partes establecen un compromiso el cual ambas reconocen y se comprometen a cumplir.

Estilo de evasión. Consiste en evadir completamente el tema, de manera que no alude ni genera comunicación con los demás, tiende a no lidiar con el conflicto bajo ningún nivel observable. No afecta sus intereses ni el de los demás perdiendo así la participación en el conflicto de manera que no tiene derecho a opinar ni ser parte del conflicto, quedándose sin una solución para este. En ocasiones al evadir el conflicto tiende a retrasar la discusión o la solución a lo sucedido.

Estilo de acomodación. Consiste en que una parte deja de lado sus propios intereses y toma en cuenta los de la otra parte, acomodándose a lo que el otro requiere.

Adolescencia.

Desarrollo evolutivo. Según Erikson (citado en Bordignon, 2005) el periodo de adolescencia y pubertad comienza con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, lo que da paso al interés por la sexualidad y la formación de la identidad sexual.

Erikson (1971) plantea que la integración psicosexual y psicosocial de la adolescencia tiene la función de la formación de la identidad personal en los siguientes aspectos: a) Identidad psicosexual por el ejercicio del sentimiento de confianza y lealtad con quien pueda compartir amor, como compañeros de vida; b) La identificación ideológica por la asunción de un conjunto de valores, que son expresados en un sistema ideológico o en un sistema político; c) La identidad psicosocial por la inserción en movimientos o asociaciones de tipo social; d) La identidad profesional por la selección de una profesión en la cual poder dedicar sus energías y capacidades de trabajo y crecer profesionalmente; y e) La identidad cultural y religiosa en la que se consolida su experiencia cultural y religiosa, además de fortalecer el sentido espiritual de la vida.

Mediante estos aspectos el adolescente busca la relación social significativa, la sintonía e identificación afectiva, cognitiva y comportamental, superar la confusión de roles, establecer relaciones de confianza y estabilidad. Los adolescentes explorar su independencia y desarrollo de un sentido de sí mismo.

Erikson (1985) propone ocho estados psicosociales, uno para cada etapa del ciclo vital individual, el quinto estado pertenece a la etapa de adolescencia, éste lo define como “exploración de la identidad vs difusión de la identidad”. Aquí, es donde los adolescentes se muestran más independientes, toman distancia de sus padres y la comunicación se presenta con menor frecuencia. Los adolescentes comienzan a tener nuevos intereses, pasan más tiempo con amigos y comienzan a pensar en su futuro, en sus propias aspiraciones.

La búsqueda y consolidación de la identidad propia en ocasiones causa confusión en los adolescentes, conflictos tanto con ellos mismos como con sus pares, puesto que es un proceso complejo para ellos, el cual quieren concretar de manera independiente.

Teoría Sistémica

La teoría sistémica incide en el trabajo social hace aproximadamente 20 años, siendo utilizado en terapias familiares y en la aplicación de tareas propias del trabajador social.

Para el autor Ludwig Von Bertalanffy (citado en Fernández 2018), la teoría general de sistemas proponía un conjunto de objetos integrados para encarar problemas holísticos enfocados en las ciencias.

Según el autor mencionado la teoría de sistemas trabaja con las relaciones circulares, lineales y a consideración de esto es una teoría dominante en los temas de familia en el trabajo social.

La teoría de sistemas explica que ningún sistema se puede entender de manera adecuada, lo cual conlleva directamente al sistema familiar, puesto que no es posible que un elemento del sistema funcione de manera independiente. Para Miller (citado en Fernández 2018) “El estado de cada unidad es limitado por el de otras unidades o condicionado por él, o depende de otro estado.” (p.2).

En algunas familias existe un deseo de mantener la estabilidad, el cambio y crecer de manera grupal, es decir, como núcleo familiar. Mientras que en otros tipos de familias ocurren circunstancias que alteran el núcleo familiar y a menudo estas familias parecen desorganizadas.

El concepto de sistema familiar se utiliza para el grupo de personas que interactúan entre sí, de manera que al verse afectado o alterado un componente del grupo familiar, se descontrola todo el núcleo familiar, provocando momentos de cambios y adaptación que en ocasión tiende a ser

caótico. Las conductas de los miembros de la familia son complementarias y recíprocas lo cual conlleva a un equilibrio interdependiente de la familia.

La teoría mencionada se relaciona directamente a la familia puesto que esta es un sistema compuesto por subsistemas que al verse afectados o alterados, se ve reflejado en todo el sistema familiar. Por ejemplo, el hecho de una discusión puede afectar por completo a toda la familia.

Estado del arte

Según un estudio descriptivo de corte transversal realizado en Colombia en el año 2012 por (Romero, Perdomo, & González 2013) aplicado en 220 familias con hijos adolescentes entre 13 y 18 años, los cambios en la estructura familiar influyen en el funcionamiento de ésta, pues los roles de los integrantes ausentes deben ser suplidos por los integrantes permanentes, con lo cual se generan tensiones y conductas lesivas para el funcionamiento familiar.

Es así como en Colombia, según la Encuesta Nacional de Demografía y Salud 2010, la jefatura familiar ha tenido un cambio hacia la feminización cercana al 10%, de tal forma que sólo el 56% de los menores de 15 años vive con ambos padres, mientras el 32% convive con la madre, un 3% con el padre y un 7% con ninguno de los dos.

Si bien es cierto de acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, predominó la familia nuclear, lo cual se presenta favorable para los adolescentes por la existencia de la pareja, influyendo en el fortalecimiento de la personalidad, la figura paterna o materna modelo a seguir, la toma de decisiones y el respaldo económico, de igual forma se presentó un alto índice de familia monoparental dentro del estudio.

De igual forma de acuerdo con los resultados se presentó la existencia de rigidez en las reglas y los roles impuesto por parte de los padres a hijos adolescentes, además porque no tuvieron claridad para establecer los límites, pues generalmente eran impuestos. Esto conduce a que sus integrantes busquen no cumplir las normas o a hacerlo de forma obligada, lo cual demuestra que en general no se sienten del todo a gusto provocando conflictos.

Según la investigación cuantitativa realizada por (Parra & Delgado 2002), dentro de la infancia y la adolescencia la comunicación de padres e hijos se deteriora y se torna difícil. Los temas de conversación se vuelven escasos.

El género influye sobre los patrones de comunicación, al igual que los temas que abordan padres e hijos. Esta falta de comunicación y los cambios generados por la pubertad desencadenan conflictos familiares y distanciamiento entre padres e hijos.

Según los resultados de esta investigación, los principales temas que los hijos hablan con sus padres tratan de normas familiares y planes futuros. Con sus madres, hablan sobre amigos, gustos, intereses, es decir, temas más personales.

También, cabe señalar que las principales discusiones surgen por temas académicos y domésticos, sobre los horarios de llegada, el uso del tiempo libre forma de vestir, entre otros factores.

La investigación señala que los adolescentes con los cuales se trabajó manifiestan no tener discusiones excesivas con sus padres, resultados que sorprendieron puesto que según estudios la adolescencia es una etapa compleja en donde se enfrentan mayormente conflictos entre padres e hijos.

Motrico, Fuentes & Bersabé (2001) mediante su investigación cuantitativa, dan a conocer las discrepancias en la percepción de los conflictos entre padres e hijos a lo largo de la adolescencia.

Los adolescentes dieron a conocer que los principales motivos que desencadenan el conflicto eran la hora de llegada, el uso del dinero y el cumplimiento de las tareas del hogar. Por su parte, los padres señalaron motivos como tareas de la casa, tareas del colegio y el uso excesivo de la televisión. En general se mostró una baja frecuencia de conflictos familiares. Ambas partes señalaron que las discusiones se dan pocas veces.

Puesto que no se encuentran investigaciones cualitativas referentes a la conflictividad entre padres e hijos en Chile, es que surge la idea de conocer las percepciones de ambas partes, entregando información necesaria para dar paso a investigaciones futuras.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

El estudio cualitativo ofreció la posibilidad de retroalimentar de manera participativa un sistema de intervenciones de carácter social.

Por su parte, Creswell (citado en Gialdino, 2006)

Considera que la investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas -la biografía, la fenomenología, la etnografía y el estudio de casos que examina un problema humano o social. Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural. (pág.2)

Según Lincoln y Denzin (citado en Gialdino 2006). La investigación cualitativa es un campo interdisciplinario, transdisciplinario y en muchas ocasiones contra disciplinario. Atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas. Es decir, que los investigadores cualitativos indagaron en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgaron. La investigación cualitativa abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos -estudio de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevista, textos observacionales, históricos, interaccionales y visuales- que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos.

Según los autores (Hernández, Fernández, & Lucio 2014)

“Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas.” (p.155)

Los objetivos propuestos en la investigación planteo un estudio de carácter descriptivo mediante el cual se estudió e identificó como se relacionan padres e hijos adolescentes en familias monoparentales, las variables que influyeron y/o generaron una situación de conflicto y como abordaron ambas partes estas situaciones.

La investigación aportó una perspectiva fenomenológica, la cual según los autores Zichi Cohen y Omery (2003) “tiene por objetivo describir el significado de una experiencia a partir de la visión de quienes han tenido dicha experiencia. Aquí el investigador pone entre paréntesis sus presuposiciones, se reflejan en las experiencias e intuyen o describen las estructuras de las experiencias”

En relación con la investigación, se trabajó de manera conjunta con los participantes, conociendo las perspectivas de éstos en relación al conflicto mediante la experiencia y visión que ambas partes expresaron ante esta situación.

El estudio de casos, se encargó de estudiar aspectos de un mismo fenómeno o entidad social. Tiene como fin comprender la particularidad del caso, como funcionan las partes que lo componen y las relaciones entre estas partes las cuales forman un todo.

Es así como el estudio de casos se relacionó con la investigación, puesto que ésta tuvo como propósito estudiar la perspectiva ante el conflicto desde la mirada de una cantidad variada de personas, adultos y adolescentes y de qué manera afrontaron esta situación.

Población y muestra

La población considerada para la investigación fue homogénea, aplicando las técnicas de recolección de datos a padres e hijos pertenecientes a la tipología de familia monoparental

El rango de edad de los padres es variado. Las edades de los hijos abarcaron desde los 14 a 19 años, puesto que estos participantes transitaban por la etapa de adolescencia.

La muestra de este grupo etéreo la conformó un grupo de 7 madres y 7 hijos adolescentes, de los cuales 2 eran madres que se desempeñaban en los cuidados del hogar y 5 madres poseían un trabajo estable. De los hijos de madres que se desempeñaban en los cuidados del hogar son 2 del sexo masculino, en tanto los hijos de madres que proveían el hogar económicamente, 3 eran del sexo masculino y 2 del sexo femenino.

También cabe señalar que las realidades de las familias que participaron en la investigación fueron similares. Se trabajó con madres jefas de hogar a cargo de sus hijos adolescentes, en su mayoría de sexo masculino. Madres las cuales se encontraban separadas de los padres de sus hijos hace años, por lo cual esa situación no generó inconvenientes en los resultados

arrojados, pero si influyó en los hijos la llegada de la nueva pareja a la vida de sus madres de acuerdo a lo que relatan los adolescentes.

Cabe señalar que, al existir adolescentes menores de 18 años dentro de las familias, fue consultado previamente con sus padres sobre la participación y también con el menor de edad, aceptando su decisión. (Crespo & Salamanca 2007).

Referente al tipo de muestra la población fue estudiada a través de una muestra de tipo no probabilística, las cuales fueron orientadas mediante las características de la investigación más que por un criterio estadístico de generalización. Los sujetos fueron seleccionados en función de su accesibilidad y/o a criterio personal del investigador (Hernández, Fernández & Baptista Lucio 2014)

Para la selección de los participantes se utilizaron los siguientes tipos de muestreos no probabilísticos:

Se utilizó el método de bola de nieve que según Ochoa (2015) consiste en pedir a los informantes que recomienden posibles participantes. Este tipo de muestreo tiene la ventaja de contar con un grado de confianza con los nuevos participantes incluidos en la investigación, puesto que contaba con información previa sobre el estudio por medio de los participantes anteriores.

Los integrantes ya incluidos en el proyecto, es decir, padre e hijos adolescentes en familias monoparentales, colaboraron en la integración de nuevos participantes de familias monoparentales para la investigación, estos fueron, vecinos, compañeros de trabajo, colegio, universidad, familiares o simplemente conocidos. Esto, fue útil para que existan menos problemas al momento de especificar las características requeridas para la investigación.

El muestreo, es usualmente utilizado en las ciencias sociales y médicas, tal como se denomina, los participantes son propiamente voluntarios a participar en el proceso de investigación.

Las familias con las cuales se trabajó no fueron obligadas a participar dentro del proceso, más bien, fueron ellas mismas quienes se incluyeron.

Técnicas de recolección de datos

Para Hernández Sampieri (2014) Al momento de recolectar los datos es importante trabajar mediante un plan detallado de los procedimientos realizados para que conduzcan a reunir los datos con un propósito específico.

La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos.

Como método de recolección de datos dentro del proceso de investigación se utilizó la técnica de entrevista en profundidad. Al realizar la investigación, se consideró relevante desde el punto de vista de los objetivos y del diseño de la investigación, investigar la percepción de porqué son las causas del conflicto a un grupo de padres e hijos adolescentes que pertenecen a una tipología de familia monoparental, a través de la entrevista en profundidad se tuvo por objeto hacer preguntas que aclararon o ampliaron el tema de estudio, del mismo modo que permitieron un acercamiento más abierto de parte del entrevistador. Ésta permitió, por tanto, “encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes” (Taylor y Bogdan, 1990).

Para la entrevista en profundidad se consideraron diversos tópicos con motivo de generar un ambiente de confianza y obtener la información necesaria. Principalmente se buscó conocer cómo era la relación entre padre e hijo adolescente entrevistado, qué tipos de conflictos identificaban, la naturaleza de estos conflictos y el cómo los abordaban durante y después del conflicto.

Este plan respondió al proceso ya que identificó las fuentes de las que se obtendrían los datos, identificando donde se localizan tales fuentes, a través de qué medio o método se recolectaron los datos, una vez recolectados, se identificó como los datos fueron preparados para que pudieran analizarse y respondieron al planteamiento del problema

El plan se nutre de elementos, tales como: las variables, conceptos o atributos a medir, las definiciones operacionales. La manera como se han operacionalizado las variables es crucial para determinar el método para medirlas, lo cual, a su vez, resulta fundamental para realizar las inferencias de los datos, la muestra y los recursos disponibles, ya sea tiempo, apoyo institucional y económico.

Tipo de análisis

En primer lugar, se registró la información sobre la realidad a través de una estrategia manual o electrónica. Así, además de la propia observación y las notas de campo, fueron utilizados objetos electrónicos de baja inferencia como el video y la grabadora.

Capturar, transcribir y ordenar la información: la captura de la información se hizo a través de diversos medios. Específicamente, en el caso de entrevistas a través de un registro electrónico (grabación de audio), en papel (notas tomadas por el investigador y en el caso de las notas de campo, a través de un registro en papel mediante notas manuscritas) toda la información obtenida, sin importar el medio utilizado para capturarla y registrarla, fue transcrita en un formato perfectamente legible.

Codificar la información: proceso mediante el cual se agrupó la información obtenida en categorías en donde se concentraron las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso. Huberman y Miles (citado en Rodríguez, Lorenzo & Herrera 2005)

En la investigación realizada, se utilizaron ciertas temáticas anticipadas y extraídas de la información teórica, por lo cual fueron utilizadas con cautelas y provisionalmente a modo de guiar las entrevistas. Entonces, las siguientes líneas temáticas se consideraron de la siguiente manera: (ver tabla n°1)

- Familia monoparental, como hecho social
- Los tipos de conflictos percibidos por parte de los padres.
- Los tipos de conflictos percibidos por parte de los hijos adolescentes.
- Los estilos de afrontamiento que son utilizados por parte de los padres.
- Los estilos de afrontamiento que son utilizados por parte de los adolescentes.

Tabla n°1:

Matriz de categorización del contenido

Categorías	Subcategorías	Códigos
Tipos de conflictos	Conflicto de relación	T1
	Conflicto de información	T2
	Conflictos de intereses	T3
	Conflictos estructurales	T4
	Conflictos de valores	T5
Estilos de afrontamiento	Estilo competencia	E1
	Estilo colaboración	E2
	Estilo Compromiso	E3
	Estilo evasión	E4
	Estilo de acomodación	E5

Dentro del proceso de investigación se contó con dos categorías de información las cuales fueron agrupadas al finalizar el proceso de aplicación de entrevistas en profundidad, en donde por una parte se contó con la información proporcionada por el padre o madre y por otro lado la información del hijo adolescente, contando con dos perspectivas opuestas lo que enriqueció el estudio.

Integrar la información: Se relacionaron las categorías obtenidas en el paso anterior entre sí y con los fundamentos teóricos de la investigación. El proceso de codificación fragmenta las transcripciones en categorías separadas de temas, conceptos, eventos o estados. La codificación forzó al investigador a ver cada detalle, cada cita textual, para determinar qué aportó al análisis. Una vez que se encontraron esos conceptos y temas individuales, se debieron relacionar entre sí para poder elaborar una explicación integrada. Al pensar en los datos se siguió un proceso en dos fases. Primero, el material se analizó, examinó y comparó dentro de cada categoría. Luego, el material se comparó entre las diferentes categorías, buscando los vínculos que puedan existir entre ellos.

Separación de unidades de contenido, que determina criterios de separación espacial, temporal, temática, gramatical, conversacional y social.

Rodríguez (citado en Rodríguez, Lorenzo, & Herrera, 2015) contemplaron diferentes criterios para separar las distintas unidades de registro, organizándolas en torno a los siguientes criterios:

a) Criterios espaciales: estos criterios constituyeron unidades de registro las líneas del texto, los bloques de un determinado número de líneas, las páginas, se trata en definitiva de una segmentación artificial, ajena al contenido de la información.

b) Criterios temporales: como su propia denominación indica, es posible segmentar las transcripciones por minutos, horas, o incluso días.

c) Criterios temáticos: el texto queda reducido en función del tema sobre el que trate.

d) Criterios gramaticales: según este criterio, el texto queda segmentado en unidades básicas, como las oraciones o los párrafos.

e) Criterios conversacionales: consiste en dividir el texto en función de las declaraciones o turno de palabra de los participantes.

f) Criterios sociales. Cada fragmento será diferenciado del resto por el estatus o rol social que cumpla la persona que lo explicita.

Proceso para obtener resultados. Para datos textuales: descripción e interpretación, recuento y concurrencia de códigos, comparación y contextualización.

Proceso para alcanzar conclusiones. Para datos textuales: consolidación teórica, aplicación de otras teorías, uso de metáforas y analogías, síntesis con resultados de otros investigadores.

Verificación de conclusiones y estimación de criterios de calidad. Comprobación o incremento de validez mediante presencia prolongada en el campo, intercambio de opiniones con otros investigadores, triangulación, comprobación con los participantes, establecimiento de adecuación referencial, ponderación de la evidencia, comprobación de la coherencia estructural.

Criterios de rigor

Al realizar la investigación cualitativa el autor Calderon (2002) explica que para evaluar estos tipos de estudios es necesario tomar en cuenta las complejidades y realidades que posee este

fenómeno. Es así como se buscó definir cuáles fueron los criterios de rigor a utilizar para la investigación.

Dentro de la investigación se utilizaron los siguientes criterios de rigor (Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas, & Rebolledo-Malpica, 2012).

Validez. La validez apuntó a la interpretación correcta de los resultados, es fundamental en las investigaciones cualitativas. Este criterio entregó al investigador seguridad en sus resultados gracias a su modo de recoger datos, captar sucesos, analizar e interpretar experiencias y realidades desde distintos puntos de vista.

La validez permitió obtener fidelidad de los datos a través de diferentes métodos tales como: la triangulación, la saturación y el contraste con otros investigadores.

La investigación entregó los datos de manera clara y sin modificación alguna, analizándolos de manera exhaustiva para que éstos sean creíbles. Permitiendo así que otros investigadores analicen los resultados obtenidos dando paso a futuras investigaciones.

De esta forma el procedimiento que se utilizó para cumplir el criterio mencionado anteriormente consistió en una recogida de datos expuestos por los entrevistados logrando interpretar sus experiencias a través de sus relatos.

Aplicabilidad. Determinó la posibilidad de que las explicaciones e interpretaciones, como resultados de una investigación, se pudieran generalizar o aplicar a otros contextos, a otros sujetos y a otros problemas de investigación.

Expuesto criterio hace referencia que dentro del proceso de investigación y de acuerdo con los resultados obtenidos, existió la posibilidad de aplicar en otros contextos el estudio, permitiendo contar con distintas perspectivas y resultados, aportando a la temática de estudios, en este caso a la relación paterno filial con hijos adolescentes.

Para el logro del criterio de rigor mencionado, el estudio permite la realización de otros tipos de estudios basándose en el tema de investigación el cual genera instancias para nuevos estudios.

Credibilidad o valor de la verdad. Apoyará a evidenciar los fenómenos, refiriéndonos a cómo perciben los conflictos los adolescentes con los padres comprobando las vivencias experimentadas por los adolescentes. Buscando hallazgos reconocidos como reales o verdaderos. La recopilación de información dependió en gran medida de la confianza existente tanto como con el sujeto de

investigación como en el contexto en el cual fue recopilada esta información, de igual forma cabe destacar que al ser información cualitativa se tiende a generar un cruce de información la cual como investigadores se requiere de exhaustiva cautela y preocupación tanto para la recopilación de testimonios y verificadores de manera comprobable para presentar información confiable.

En el caso de la información referente a la investigación pertinente al tema electo por el grupo de trabajo fue de significativa importancia el contar con credibilidad en cuanto a las temáticas ya abordar por tanto se requirió de confianza con los sujetos investigados permitiendo obtener la información requerida, de igual forma se contó con verificadores que permitieron respaldar la investigación y entregar mayor credibilidad en cuanto al material estudiado.

Confirmabilidad o reflexividad. En este criterio se propuso, en relación con la investigación, la aplicación de una entrevista semiestructurada, en donde como investigadores no se realizaron críticas a los padres o adolescentes al momento de recepcionar su testimonio, de igual forma en este criterio se solicitó que dentro del instrumento de recolección de datos fueran reflejados los objetivos de la investigación y que al realizar las transcripciones estas fueron textuales de manera los datos fueran de una fuente confiable.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS OBTENIDOS

Análisis de los resultados

Los resultados de las entrevistas permitieron arrojar categorías que finalmente pudieron dar una idea acerca de lo que percibieron los padres e hijos adolescentes frente a los conflictos existentes en la familia monoparental.

Para la obtención de esta información el foco principal fue la familia monoparental. Se entrevistó al padre e hijo adolescente, lo cual abarco un rango de edad entre 14 a 19 años.

En relación a la presentación de resultados, se comenzó agrupando los tipos de conflictos y luego los estilos de afrontamiento, comparando ambas perspectivas, en el cual se conocieron las diferencias y similitudes entre ellas lo cual respondió a los objetivos planteados en la investigación de los cuales tuvo como objetivo general “conocer la percepción del conflicto parento-filial existente en familias monoparentales”

En relación a los objetivos específicos presentados para responder los tipos de conflictos, parento-filial fueron: interpretar las causas del conflicto parento-filial desde la perspectiva de los padres y describir las causas del conflicto parento-filial desde la perspectiva de los adolescentes.

Con el fin de lograr estos objetivos, se describió en el marco teórico, en los tipos de conflicto expuestos por Moore (1994), y luego se realizaron entrevistas a familias monoparentales, fue importante destacar la percepción de conflicto que poseen los padres y madres a cargo de la familia. Dentro de esta relación se abarco diferentes tipos de conflictos, conflicto de relación, conflicto de información, conflicto estructural, conflicto de valor y conflicto de interés.

El conflicto que se encontró con frecuencia desde la perspectiva de los padres es el de tipo relacional, este tipo de conflicto se debe a emociones negativas, Moore (1986) los describe como innecesarios, ocurriendo aun cuando no estén presentes las condiciones objetivas para un conflicto.

“A veces que no quiere nada, que estoy cansado, mamá que tengo flojera, que tengo sueño. Entonces siempre tiene una excusa para no hacer las cosas y esos son los mayores conflicto que tenemos”. (Madre 1, 40 años)

Como se puede observar en el relato anterior para la perspectiva de la madre el conflicto que se desarrolló con su hijo adolescente es en base a que no quiere cumplir con las actividades

que le otorga, generando así hipótesis del porqué no cumple con ello, como lo menciona que puede ser por flojera o simplemente porque no quiere realizar la actividad que le pide su madre originándose una disputa por la diferencia de opinión de ambos.

De acuerdo con los relatos obtenidos por los hijos adolescentes, en la etapa de investigación, se observó por parte de los hijos que los conflictos ocurren sin explicación.

“Y cuando mi mamá me pregunta como estuvo mi día, le cuento lo superficial solamente, es que yo trato de contarle mis cosas pero mi mamá no me pesca” (Hija 3, 19 años.)

“Mi mamá siempre por ejemplo, hago algo malo una vez y después es siempre, es como que todos los fines de semana salí y en realidad no salgo todos los fines de semana” (Hijo 3, 19 años)

Como pudimos observar en los relatos expuestos por hijos adolescentes entrevistados, explicaron que los conflictos con los padres ocurren por desconfianza o por malos entendidos originados al momento de dialogar. Este conflicto tomó un rol importante en la comunicación entre padre e hijo, al existir problemas de comunicación las probabilidades de generarse un conflicto entre ambas partes a futuro incrementarían, puesto que cada uno presentó una visión distinta sobre ciertas cosas o situaciones y el no dialogar conlleva a generar mal entendidos, según como lo narraron los participantes.

Otro tipo de conflicto que se encontró presenté en las familias monoparentales, es el conflicto de información, el cual se refiere a la falta de información necesaria en la toma de decisiones o información errada acerca del tema en disputa.

Para los padres, según lo explicaron, la falta de información genera en ocasiones disputas con sus hijos, lo que se puede observar en los relatos obtenidos.

“Él siempre me dice: ¿mamá puedo salir? y la mayoría de las veces llega a la hora que el mismo dice pero hay veces que no llega a esa hora, y ahí me empiezo a preocupar, mientras lo estoy esperando es cuando tengo todas las ganas de retarlo”. (Madre 4, 34 años)

En el relato expuesto, se logró observar la percepción de conflicto por parte de la madre, éste, dado por incumplimiento de hora de llegada. En esta situación la madre narró que el hijo adolescente es quien finalmente adecua los horarios de llegada a su conveniencia, si bien, la mayoría de las veces el hijo llegó a una hora prudente, porque a pesar de tener la libertad de escoger un horario de llegada tiene conciencia de que hora era prudente para llegar, aunque en algunas ocasiones, contó que el hijo se daba la atribución de no cumplir con el horario que el mismo se impuso.

Así se demuestra en el testimonio entregado por los adolescentes, en donde explicaron que estos conflictos se generaron por información insuficiente, puesto que el progenitor no indica un horario de llegada, asumiendo que éste debería saber a qué hora llegar o así lo entiende el padre o madre del adolescente, según lo narrado. Esto, se vio reflejado en el siguiente testimonio.

“Ayer se enojó por ejemplo, porque llegué tarde, pero fue porque ella no me dio horario de llegada, salí a las 6 a jugar y volví a las 11 y me retó po, pero si ella no me dice horario no es mi culpa” (Hijo 4, 14 años)

Mediante el testimonio presentado, se vio claramente la existencia de falta de información del padre o madre hacia el hijo. Como se mencionó anteriormente, los hijos adolescentes conocían una hora prudente de llegada, pero en ocasiones se aprovechaban de esta situación para su conveniencia, puesto que podían ser ellos mismos los que preguntaran a qué hora llegar, o qué hacer, si esto se hubiese dado en otra situación, evitando esa falta de información y así evitando también que se generara el conflicto, pero, puesto que estaban transitando por la etapa de adolescencia buscaban una mayor libertad y ser ellos quienes tomaran las decisiones sobre qué hacer.

De acuerdo a la escalada del conflicto según Ury (2000), el conflicto, narrado por los entrevistados, se encontraba en etapa temprana, en donde se tiene la oportunidad de resolver el conflicto rápidamente, puesto que la situación pudo ser conversada por las partes para así llegar a un acuerdo sobre el horario de llegada.

El tercer conflicto identificado es el de interés, el cual comúnmente se relaciona con los problemas domésticos. Para los padres el conflicto de interés se generó por la competición de necesidades incompatibles como se pudo observar en el siguiente relato:

*“Yo le digo lava la loza ahora y me dice claro tiene que ser tus tiempos, tú quieres mandar todo, pero él no entiende que las cosas se hacen en ese momento y no en otro”
(Madre 5, 41 años)*

De acuerdo con esta tipología de conflicto los hijos percibían que las disputas que tenían con sus padres eran netamente por orden, según Moore (1994) este conflicto se relaciona por los intereses incompatibles de los participantes, en esta situación se vio reflejada porque la madre quería que estuviera ordenado y el hijo no colaboró.

“Las peleas son temas de casa, es más dentro de la casa, es como por ejemplo que deje la mochila ahí porque quiere que esté más ordenadito” (Hijo 5, 17 años)

A través de los relatos mencionados fue importante destacar que los conflictos por interés se relacionaron directamente a disputas domésticas, las cuales fueron percibidas por diferentes perspectivas, tanto por parte de los adolescentes y de sus padres.

Frecuentemente las distintas disputas que se originaron en la relación parento filial de los adolescentes con sus padres entrevistados fueron variadas, puesto que la perspectiva de éstas dependió del punto de vista de las partes pertenecientes a la disputa. Esta explicación se pudo encontrar al interpretar los testimonios emitidos por ambas partes.

En su mayoría estas disputas se dieron porque los intereses de uno no eran iguales a los del otro, lo cual generó que, para una parte, en este caso los hijos adolescentes la opinión o lo que digan sus padres perdiera relevancia, poniendo sus intereses por sobre los de los otros. Si bien, en la investigación este conflicto de interés se asoció en su mayoría a problemas domésticos, también se dio en otros casos, como por ejemplo en situaciones académicas o el ir de fiesta, puesto que en esta etapa de adolescencia es donde más se presentan cambios en los intereses del hijo y para los padres se vuelve más difícil coincidir con ellos e intentar hacerlos cambiar de opinión a su favor como cuando estaban en la etapa de infancia.

Si bien, como se explicó, este conflicto no causó un problema mayor entre la relación de padre e hijo, puesto que solo era necesario entregar la información correcta para poder aclararlo, pueden existir a futuro situaciones en que si este conflicto no se trabaja, puede desencadenar otro

conflicto, como por ejemplo de relación, el cual es un conflicto más difícil de tratar, ya que requiere disposición y tiempo de ambas partes para poder solucionarlo.

Estilos de afrontamiento

En relación a los objetivos específicos planteados: “Describir los estilos de afrontamiento presentes en el conflicto parento filial percibidos por los padres” y “Describir los estilos de afrontamientos presentes en el conflicto parento filial desde la perspectiva de los adolescentes” se cumplió con lo presentado en el marco teórico de la investigación.

Thomas y Kilmann (citado en Lastreto 2017) postularon que cada individuo es capaz de utilizar 4 maneras distintas para manejar los conflictos, de esta forma Thomas y Kilmann propusieron un modelo llamado de doble interés desde el cual se desprendieron los estilos de afrontamiento. De acuerdo con los resultados obtenidos desde la perspectiva de los padres e hijos en la relación parento filial, los estilos de afrontamiento identificados por los entrevistados al momento de enfrentar un conflicto fueron, el estilo de colaboración, estilo de competencia y estilo de evasión, los cuales fueron especificados a continuación.

Dentro de los estilos de afrontamiento el que más destacó en las entrevistas desde la perspectiva de los padres fue el de colaboración, donde ellos dan apoyo de manera asertiva y cooperativa, consiste en un trabajo en equipo en el cual todos los involucrados colaboran para lograr un resultado el cual afecte a todos los integrantes, así fue plasmado a través de las entrevistas aplicadas a madres.

“Conversando la mayoría de las veces, hay otras que le grito, pero ya casi nunca, lo evito, es mejor conversar”. (Madre 1, 40 años)

“Trato de ser más tranquila, de conversar con Pedro” (Madre 2, 34 años)

Es necesario destacar que a pesar de contar con testimonios y vivencias de madres pertenecientes a distintos rangos etarios, éstas coincidieron en su relato.

Para que los participantes logran utilizar este estilo de colaboración, es probable que hayan transitado por otros estilos, lo cual dio paso a hablar de la des-calada del conflicto, situación

la cual ambas partes llegaron a un punto de madurez en donde pudieron resolver y transforman el conflicto a través de la colaboración y la comunicación.

De acuerdo con la percepción de las madres con respecto a la recepción de los hijos en relación con este estilo en algunos casos fundamentaron que es positiva:

“Ambos ponemos de nuestra parte los dos somos parecidos entonces a los 5 minutos uno estalla y al rato después se busca para conversar preguntándonos por qué actuamos así” (Madre 1, 40 años)

De acuerdo con los relatos de las madres se identificó que la recepción de los hijos fue favorable cuando las madres aplicaron este estilo de afrontamiento, esto demostró que los casos entrevistados actuaron de acuerdo con la actitud que tomó la madre y a través de esto se generó efecto en los hijos para que pudieran colaborar. Aquí la madre trabajó con una actitud de colaboración y conversación frente al conflicto lo que imitó el hijo y se logró la resolución del conflicto.

Igualmente se presentó una recepción negativa:

“Pedro la mayoría de las veces cuando quiero que conversemos las cosas no me pesca y está pegado al teléfono” (Madre 2, 34 años)

Es preciso mencionar que se presentaron casos en donde los hijos no imitaban de igual manera el comportamiento de la madre, producto del desinterés o los distintos intereses que tenían los hijos. En el caso del relato anteriormente expuesto, el hijo interesado en su teléfono más que en la conversación con su madre, de igual manera producto de este estilo de afrontamiento y del actuar del hijo frente a este estilo se puede provocar otro conflicto a futuro. De igual manera fue preciso destacar que a partir del relato presentado se identificó un proceso de escalada en donde al no presentarse interés, el conflicto persiste.

Desde la perspectiva de los hijos adolescentes de igual manera se presentó el estilo de colaboración, pero, este estilo no fue tan recurrente de acuerdo con sus relatos.

“Al final todos los problemas se solucionan conversando y es mejor arreglar la situación ahí en el mismo día”. (Hijo 1, 14 años)

Este estilo fue utilizado con mayor frecuencia por los padres puesto que según los relatos obtenidos ellos buscaban poder dialogar con sus hijos, generando un ambiente positivo, ganando confianza. Pero, no se presentó de igual manera por parte de ellos, puesto que el hijo en esta etapa adolescente, la cual está llena de cambios tanto físicos como psicológicos, tiende en ocasiones a actuar de manera defensiva, explotan con mayor facilidad y evitan hablar sobre lo que piensan o sienten con sus padres. Claramente no se dio en todo los casos, también existieron situaciones en las que este estilo utilizado por los padres ayudó a que el hijo adolescente se calmara, entendiera el porqué del conflicto y ambas partes colaboraran y pudieran llegar a un acuerdo.

De acuerdo a la escalada del conflicto, en las narraciones realizadas por padres e hijos adolescentes entrevistados, se presentó explícitamente que se encontraban en la etapa de desescalada, en un punto de madurez, puesto que ambas partes reconocieron el dialogo, la cooperación, como la mejor opción para resolver el conflicto intentando llegar a una etapa de estancamiento con la transformación del conflicto, aunque también se presentaron situaciones en las cuales el hijo se encontraba en la etapa ascendente en dónde no cede, sino que para él, el conflicto está ahí y no logra llegar a la etapa de madurez, más bien se encontraba en una etapa de escalada en donde se mantiene el conflicto.

El segundo estilo de afrontamiento identificado es el estilo de competencia, el cual consiste en un intento agresivo por lograr sus intereses y cumplir sus metas de manera que no se actúa de una forma asertiva con los demás.

“Igual le grito, como tres veces para que recién me haga caso” (Madre 7, 40 años)

“...porque se arranca, entonces tomé una zapatilla que tenía ahí no le iba a pegar con la zapatilla, pero a él le da susto cree que se la voy a tirar y ahí fue de la única manera que hiciera lo que le pedí” (Madre 5, 41 años)

De acuerdo con los testimonios recogidos se presentó una imposición por parte de las madres al momento de enfrentar un conflicto, ya sea mediante gritos o causando temor a los hijos permitiéndose de esta forma lograr los intereses propios.

De acuerdo con este estilo de afrontamiento y a la recepción de los hijos, las madres especificaron que en algunos casos contaban con buena recepción.

“Mi hijo la única forma que entienda es a través de gritos o si no no me hace caso, al menos hasta el momento me ha funcionado bien” (Madre 7, 40 años).

En el caso del testimonio expuesto se identificó que la recepción por parte del hijo frente a este estilo de afrontamiento permitió resolver el conflicto, de esta manera los intereses de la madre fueron resueltos y el hijo acató y asumió este estilo. De acuerdo a la recepción del hijo con respecto al estilo de afrontamiento se presentó un proceso de desescalada, en donde la metodología de resolución del conflicto aplicada por la madre se presentó efectiva.

De igual manera frente a este estilo existió recepción negativa por parte de los hijos

“Hay veces que los gritos no funcionan y el igual es falta de respeto, al final terminamos peleando más fuerte” (Madre 7, 40 años).

Existen casos en donde la recepción por parte de los hijos no solucionó la problemática inicial y el estilo de afrontamiento utilizado por las madres se mostró deficiente, tal fue el caso del testimonio expuesto, donde más que solucionar la problemática mediante el estilo de competencia, este generó otro conflicto, aquí se identificó la presencia de una escalada, donde, mediante la aplicación del estilo de afrontamiento ejecutado por la madre, el conflicto persistió y se potenció en el actuar de éste, incrementando el conflicto.

En los relatos obtenidos de hijos adolescentes entrevistados, se identificó el uso del estilo de competencia con mayor frecuencia que los demás estilos al momento de enfrentar un conflicto. Según como lo explicó Thomas y Killmann (citado en Lastreto 2017) en este estilo los hijos no actúan de manera asertiva, si no que buscan cumplir sus propios intereses sin intención de negociar.

“Discutimos y nos alteramos o decimos muchas cosas” (Hijo 1, 14 años).

También, los adolescentes relataron que sus padres en ocasiones utilizaron este estilo.

” Cuando ella se enoja dice todo lo malo y yo también le respondo, como que uno se aguanta mucho y tiene todo guardado entonces, cuando acumula me dice todo y yo también” (Hijo 3, 19 años)

Esta situación generó que se hiciera más difícil poder llegar a un acuerdo ya que ninguna de las dos partes estaba dispuesta a ceder.

El adolescente mayormente actuaba a la defensiva, imponiendo su postura para no sentirse inferior al adulto, en este caso su padre. El padre, en ocasiones también utilizó este estilo por la misma razón, para demostrar que él es el mayor y así no permitir que el hijo pueda verse a la misma altura, para no perder ni desviar su rol de padre. Cuando ambas partes están en esta misma postura, es muy difícil que logren llegar a algún acuerdo o resuelvan el conflicto.

Dentro de este estilo de competencia, la escalada del conflicto se encontró en la fase ascendente, puesto que ambas partes entrevistadas expusieron que el conflicto seguía latente y se potenció con los estilos de afrontamiento aplicados.

Como último estilo de afrontamiento utilizado y menos recurrente de acuerdo a la percepción de los padres, es el estilo de evasión, el cual consiste en evadir completamente el tema, de manera que no alude ni genera comunicación con los demás, tiende a no lidiar con el conflicto bajo ningún nivel observable.

“En realidad, cuando discutimos no le doy gran importancia de que alegue solo” (Madre 3, 36 años)

Tal como se expuso en el testimonio, existió un total desinterés por parte de la madre en resolver el conflicto, encontrándose dentro de los ejes de la escalada en una etapa de estancamiento, donde el proceso de conflicto se encontró en pausa, en relación con el estilo de afrontamiento, este puede repercutir en la recepción por parte del hijo en donde se identificó que los hijos evaden de igual manera el conflicto,

“Como yo no lo pesco el tampoco, así que ahí queda no más” (Madre 3, 36 años).

La mayoría de los hijos adolescentes narraron que prefieren ignorar a sus padres para no empeorar la situación de conflicto, es por esto que, de acuerdo con lo relatado, este estilo junto con el de competencia son los más utilizados por ellos.

“Ella discute sola, yo no pesco, digo que, si no más o que me voy a poner las pilas, pero no alego ni nada, pa’ que voy andar peleando”. (Hijo 3, 19 años).

“Yo pienso que a veces le pone mucho color, a veces no es pa tanto pero ella se enoja conmigo, si yo igual encuentro que soy obediente, al final no la pesco, no me interesa” (Hija 6, 16 años)

El estilo de evasión en general fue el mayormente reconocido por los adolescentes que por los padres. El adolescente, como se explicó anteriormente utiliza este estilo cuando el conflicto no es de mayor interés para él. Los padres, lo utilizaban con menor frecuencia, pero al momento de utilizarlo surgieron cuestionamientos en los hijos adolescentes ya que sentían que sus padres no tenían interés por las cosas que les pasan o sienten, lo cual puede dar paso a conflictos futuros, principalmente conflictos de relación. En cambio, cuando los hijos evadían el conflicto, los padres no le daban mayor relevancia sino que lo entendían como una actitud común de un adolescente.

Dentro de lo narrado por los entrevistados, la escalada del conflicto en esta situación se encontraba en la etapa de estancamiento, puesto que madre e hijo no buscaban discutir, sino que dejar el problema estancado, no discutirlo ni conversarlo. Si bien el conflicto se encontraba en esta etapa, podría volver a la etapa ascendente o escalada.

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Discusiones

De acuerdo al estudio realizado en familias monoparentales referente al conflicto en la relación parento-filial, se pudo identificar que no necesariamente afectó la relación entre padre e hijo adolescente el que no se encontrara presente uno de los progenitores, puesto que los conflictos identificados por los mismos entrevistados no tenían relación con esa situación, si no que se presentaron conflictos comunes, presentes en cualquier tipo de familia según los autores utilizados. Aunque si se presentó que esta situación afectó al momento de afrontar estos conflictos, puesto que en otras tipologías familiares puede existir mayor apoyo por parte de otros familiares que en una familia monoparental.

Los conflictos identificados por los entrevistados eran principalmente por motivos de la etapa por la cual transita el adolescente, quehaceres del hogar y académicos.

Principalmente los padres entrevistados expresaron que sus hijos transitan por la etapa de la adolescencia, la cual está llena de cambios tanto físicos como emocionales, por lo que actitudes ya no son las mismas que cuando tenían menos edad. También, expusieron que por motivos de trabajo tenían menos tiempo para poder compartir o escuchar a sus hijos, lo cual causa interferencia en la comunicación entre ambos, generando así disputas las cuales desencadenan en conflictos.

Los conflictos identificados tanto por los padres como hijos adolescentes entrevistados fueron similares, aunque la perspectiva de ambas partes vario, puesto que no siempre se presentó un reconocimiento de la responsabilidad del por qué se dio el conflicto en las partes.

De acuerdo a los tipos de conflictos, el conflicto de relación fue identificado por los padres como el más frecuente, este conflicto se basa en conductas percibidas de forma negativas por parte de los padres en relación a las actitudes que tienen los hijos adolescentes frente a situaciones determinadas. En la investigación, algunas de estas situaciones se basaron principalmente en temas escolares, ya que los padres le daban mucha importancia a este tema y los hijos no, entonces ahí es donde se generaba el conflicto, desde la perspectiva de los padres.

El conflicto de interés, también fue identificado por los padres entrevistados como un tipo frecuente, los padres explicaron que esta situación genera el conflicto entre ambas partes, puesto que existen diferencias entre padres e hijos adolescentes, partiendo principalmente por la edad, el

ciclo de vida individual, la época en que se vive actualmente, entre otros factores que diferencian a una persona de otra, es preciso mencionar de igual manera que los hijos cuentan con intereses propios del ciclo de vida, en donde como adolescentes sus intereses y actividades recreativas no son aceptadas por los padres, lo que generó conflicto entre ambas partes.

Dentro de la investigación otro conflicto identificado fue el de información, el cual se presentó mayormente en relación a los horarios de llegada, los padres expresaban que en ocasiones no clarifican el horario de llegada a sus hijos, pero, entienden que de acuerdo a la edad que éstos tienen deberían saber cuál es una hora prudente de llegada, situación que no compartían los hijos, quienes asumían y esperaban que esta información fuese clarificada y establecida. De acuerdo a los testimonios recogidos esta comunicación y traspaso de información no ocurría en la mayoría de los casos y por ese motivo surge el conflicto.

Tal como se menciona anteriormente los conflictos identificados por los hijos adolescentes entrevistados fueron los mismos que los identificados por los padres, pero fueron explicados desde su perspectiva.

El conflicto de relación, de acuerdo a la información entregada por los hijos adolescentes, éstos explicaron que principalmente sienten que sus padres tienen una visión errónea de ellos, también expresaron que este conflicto se dio por asuntos académicos y porque no siempre cumplen con las obligaciones que pedían sus padres.

Los hijos adolescentes entrevistados no coincidieron del todo con sus padres, lo cual ocasionó un conflicto de interés, es decir, lo que es importante para los adolescentes, los padres lo veían como algo innecesario para ellos o así lo interpretaban los adolescentes y por este motivo se originan las disputas de interés, ya que como los adolescentes interpretan que sus padres cruzaron por la etapa en la que se encuentran inmersos ellos, no conciben que estos no respeten ni entiendan sus intereses hoy.

Otro conflicto que se identificó mediante la investigación es el de información, los hijos adolescentes entrevistados expresaron que en ocasiones por no tener la información necesaria se originaban estos conflictos. Generalmente el conflicto de información se encontró ligado a temas como salidas o incumplimiento de horarios, en donde los padres precisaron que asumían que como hijos, ellos debían manejar horarios prudentes. Esto se dio ya que la comunicación de estos límites no es explícita, es por ello que los hijos incumplieron horarios no establecidos por los padres generando conflictos.

Los autores Watzlawick, Beavin & Jackson (1991), mencionaron cinco axiomas que rigen el lenguaje desde una perspectiva comunicativa, el axioma que en la investigación es persistente es el axioma uno, en el cual se refirieron a que siempre hay comunicación, referente a los relatos los hijos adolescentes entrevistados en ocasiones, demostraron poca empatía en el momento de comunicarse, ya que al no demostrar interés al entablar un dialogo, el adolescente estaba transmitiendo un mensaje.

Referente a los estilos de afrontamientos que fueron identificados por los propios padres se pudo identificar que no siempre al momento de estar en conflicto se utilizó solo un estilo, si no que tanto padres como hijos adolescentes, transitaron de un estilo a otro en ocasiones.

Los padres reconocieron como estilo de afrontamiento ideal el de colaboración, es necesario destacar que este estilo en su mayoría contó con buena recepción por parte de los hijos y de igual manera se identificaron casos en que no se obtuvieron buenos resultados.

También se identificó por medio de los padres el estilo de competencia, en el cual explicaron que establecieron límites a los hijos de manera autoritaria, de acuerdo a la recepción de los hijos frente a este estilo se identificó que si bien es cierto existe un gran número de hijos que acata, existió la presencia de hijos que no tomaron de buena manera este estilo de afrontamiento y ésta situación puede generar que este estilo llegue a un límite y se transforme en un estilo competitivo.

Otro estilo de afrontamiento identificado pero con menor frecuencia fue el de evasión, por lo general se identificó por parte de las madres una recepción de los hijos de igual manera, en donde ellos tomaron la misma actitud de desinterés y el conflicto no logró llegar a una resolución de ningún tipo. Al no conversar y dejar pasar esas situaciones, podrá desencadenar con mayor fuerza en un conflicto a futuro.

De acuerdo a los estilos de afrontamiento identificados por los hijos adolescentes entrevistados, el estilo de competencia fue el mayormente utilizado por ellos en una situación de conflicto con sus padres. Esta situación pudo ser dada puesto que como explica Erickson (1985) en sus ocho estadios psicosociales, el de la etapa de adolescencia corresponde a “exploración de la identidad vs difusión de la identidad”. En esta etapa los adolescentes quieren ser tratados con respeto, no quieren verse inferior, sino que tener identidad y opinión frente a sus padres, es por esto que puede surgir de ellos una actitud competitiva durante el conflicto.

Otro estilo presentado mediante los relatos obtenidos por hijos adolescentes fue el de evasión, el cual narraron que en su mayoría se presentó porque los intereses o las perspectivas de padres con sus hijos no son similares, entonces, lo que los adultos consideran importante los adolescentes lo veían como algo superficial y al momento de ocurrir el conflicto por algo que a los adolescentes no les importaba, lo ignoraban por no ser relevante para ellos.

Como último estilo identificado se encontró presente el de colaboración, los hijos adolescentes expresaron que para llevar a cabo esto, debieron realizar un trabajo de ambas partes para que este estilo pudiera darse de manera positiva. Aquí, padres e hijos adolescentes prefirieron el dialogo para llegar a un acuerdo o solución del conflicto presente.

Al hablar de conflicto y de cómo afrontó cada parte esta situación, cabe destacar la escalada y des-escalada del conflicto, lo cual, según Suares (2002), consiste en una fase de éste. Dentro de lo narrado por los entrevistados, al momento de tener un conflicto, éste se presentó mayormente en escalada, en donde padres e hijos mantuvieron su postura sin llegar a un acuerdo, manteniendo el conflicto vigente. Esto se vio reflejado mayormente al momento de utilizar el estilo de afrontamiento de competencia. De esta manera, tal como lo expresó la autora, esta situación puede llegar a generar un nuevo ciclo de altercado.

También, se mostraron casos en que el conflicto se encontraba en la fase de estancamiento, la cual según los autores Rubin, Pruitt y Hee (citado en Redorta 2004) las partes no mostraban interés en seguir con el conflicto, esto se reflejó en los relatos donde padres y/o hijos adolescentes entrevistados utilizaron el estilo de evasión. En esta fase, si bien como se mencionó el conflicto se mostraba estancado, no impidió que éste pasara a la fase de escalada o des-escalada.

La fase de des-escalada explicada por el autor Alzate (1998) implica que las partes cooperen y destruyan el conflicto. Esto se reflejó en los testimonios de padres e hijos adolescentes en los cuales reconocieron que utilizaron el estilo de colaboración, con el fin de lograr llegar a un acuerdo.

Conclusiones

En relación al objetivo general de la investigación el cual buscaba, conocer la percepción del conflicto parento-filial existente en familias monoparentales. Los resultados arrojados por la investigación mostraron tanto similitudes como diferencias en las categorías establecidas.

Estas categorías se presentaron en los objetivos específicos de la investigación, los cuales pretendían contrastar opiniones de padres versus hijos adolescentes con respecto a los conflictos y estilos de afrontamientos identificados por ambas partes.

El estudio arrojó los siguientes resultados:

En relación con el primer objetivo específico planteado en la investigación y de acuerdo a los testimonios entregados por los padres a través de la técnica entrevista abierta se identificaron tres tipos de conflictos recurrentes en la relación parento filial, conflicto de relación, conflicto de información y conflicto de interés.

Los padres, de acuerdo a sus testimonios expresaron que el conflicto de relación es el más común dentro de las familias monoparentales y por el cual se generó la mayor cantidad de disputas con sus hijos adolescentes.

El segundo conflicto identificado por medio de los relatos es el de interés, en el cual los padres pretendían que sus hijos adolescentes coincidieron con ellos en sus decisiones, gustos o formas de ver la vida, es decir, que tengan sus mismos intereses.

Otro conflicto identificado fue el de información, este conflicto se basó en la falta de información entre las partes para una toma de decisión correcta, es decir entre padres e hijos no existía comunicación fluida y clara o existió una disfuncionalidad de esta información lo que generó malentendidos y el surgimiento de un conflicto.

El segundo objetivo específico planteado en la investigación tuvo como finalidad conocer las perspectiva de los adolescentes sobre conflictos presentes en familias monoparentales, al realizar las entrevistas se identificaron tres tipos de conflictos que se encontraron presentes en reiteradas ocasiones dentro de la investigación realizada, estos conflictos fueron conflicto de relación, conflicto de interés y conflicto de información.

A partir de la investigación realizada se pudo conocer la perspectiva que tenían los adolescentes al momento de interpretar un conflicto, como ya mencionamos anteriormente dentro de los conflictos observados es importante destacar el conflicto de relación, el cual estaba enfocado en percepciones erróneas que pudieron observar los adolescentes con respecto a la opinión que

tenían los padres sobre ciertos temas. Estos conflictos se originaron por temas escolares, por orden, es decir por temas domésticos en la familia monoparental.

De la misma manera que se identificó por parte de la perspectiva de los padres, por parte de los hijos se pudieron observar conflictos de interés, los cuales son desarrollados por los diferentes intereses que tenían ambas partes en los conflictos, lo cual generó disputas.

Por último, se pudo conocer que el conflicto de información, de igual modo se encontraba presente en las familias monoparentales según la perspectiva de los adolescentes, los cuales dentro de la clasificación de los conflictos existentes, dos tipos no fueron identificados por los entrevistados, estos fueron los conflictos de valores y estructurales.

Los estilos de afrontamiento son los cuales la persona, en este caso los padres, utilizaron al momento de estar en el conflicto o posterior a éste, la reacción de ellos y como sobrellevaron la situación para enfrentar y solucionar la problemática presente.

Dentro de la investigación los estilos de afrontamiento identificados desde la perspectiva de los padres fueron tres, estilo de colaboración, estilo de competencia y estilo de evasión.

Al hablar del estilo de colaboración es preciso mencionar que este estilo fue el más utilizado según lo identificado en la percepción de los padres, en donde éstos buscaban alternativas de resolución de conflictos a través de la conversación.

El segundo estilo de afrontamiento presente según la percepción de los padres fue el de competencia, el cual si bien se presentó en reiteradas ocasiones, no predominó de igual manera que el del colaboración, el estilo de competencia según los relatos recogidos en la investigación expuso que las madres al momento de enfrentar un conflicto tomaron una posición confrontacional, en ocasiones, impidiendo que el hijo pudiera entregar su punto de vista o simplemente opinar.

Como último estilo de afrontamiento y menos repetitivo según los relatos de la muestra investigativa se presentó el estilo de evasión en donde las madres presentaron nulo interés frente a la resolución del conflicto y su actitud fue de evitación al conflicto.

Los estilos de afrontamiento identificados de los relatos de hijos adolescentes, fueron tres, estilo de competencia, colaboración y evasión.

El estilo de competencia fue uno de los más frecuentes, en este estilo el adolescente no tenía intención de llegar a un acuerdo o escuchar a la otra parte, sino que se impuso por sobre el otro. Los adolescentes narraron que sus padres en ocasiones también utilizaron este estilo y ambos

explotaron, sin oportunidad de llegar a un acuerdo, se dijeron cosas que venían acumuladas de situaciones anteriores, lo cual hizo que el conflicto incrementara y la relación se viera afectada. Por esta razón se consideró que este estilo no es el adecuado para llevar una relación y convivencia sana entre pares.

Otro estilo que se presentó es el de evasión, en el cual los hijos adolescentes contaron que para ellos era más fácil ignorar lo que decían sus padres, así se evitaban las peleas o charlas con ellos. Si bien esta situación de evadir puede parecer una “victoria para los padres”, se pueden dar casos en que esta evasión pueda afectar a futuro, en donde el adolescente explote y diga todo lo que no dijo en alguna situación anterior o viceversa.

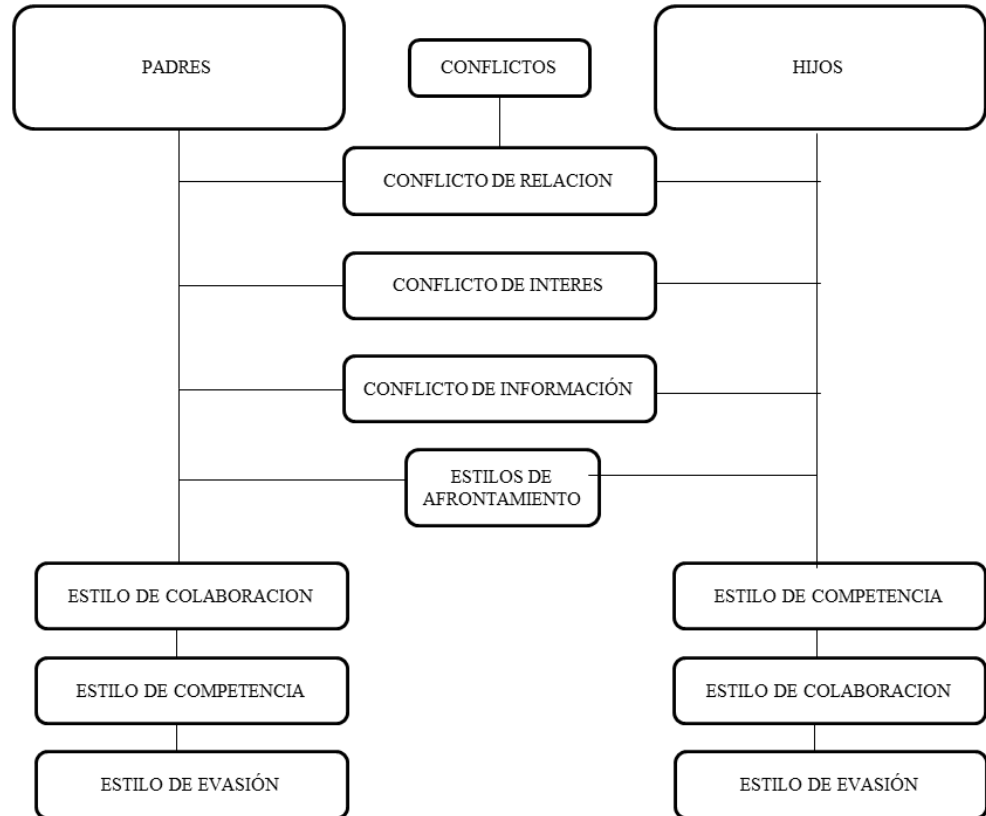
Como último estilo de afrontamiento y el menos utilizado por los hijos adolescentes se encontró el estilo de colaboración. Según la información recopilada para la investigación este estilo fue utilizado por los adolescentes cuando sus padres también optaban por él.

Referente a la familia monoparental fue necesario destacar que si bien es cierto existen algunas problemáticas que pudieron estar presentes en otra tipología familiar, la diferencia se presentó al momento de enfrentar los conflictos, ya que una familia nuclear cuenta con mayor apoyo familiar lo que permite que la resolución de conflictos se desarrolle de manera óptima, a diferencia de una familia monoparental, donde el sustento económico y emocional solo corría por cuenta de un miembro, las problemáticas se presentaron de manera más invasiva en donde por lo general las madres de manera independiente decidieron rearmar su vida con otra pareja, lo que pudo y puede generar problemáticas externas.

Así se pudo explicar en base al objetivo general de la investigación “Conocer la percepción del conflicto parento-filial existente en familias monoparentales” el como la percepción de los padres e hijos en temas de conflicto y afrontamiento de conflicto se relacionaron de forma que para ambas percepciones se ven como resultados los mismos tipos y estilos de afrontamiento existentes dentro de la familia monoparental, pero visualizados de distinta manera.

Figura 1.

Conclusiones gráficas.



A través del esquema expuesto (ver figura 1) se dio a conocer las perspectivas de padres e hijos adolescentes sobre los conflictos presentes en su familia, los cuales coincidieron en ambas perspectiva identificando los conflictos de relación, conflicto de interés y conflicto de información. De la misma manera ocurre con los estilos de afrontamiento los cuales coinciden en ambas perspectivas pero no del mismo orden, de manera que para los padres el estilo de afrontamiento que se mantiene presente fue el de colaboración, seguido por el de competencia y el estilo de evasión. En cambio para los hijos si bien son los mismos estilos, para estos se mantuvieron presentes el estilo de competencia luego el estilo de colaboración y finalmente el estilo de evasión.

Recomendaciones

Las familias monoparentales son producidas cuando un progenitor es quien se hace cargo de los hijos y además cumple el rol de jefe de hogar, es por esta razón que la investigación realizada se basó en las familias monoparentales con hijos en etapa de adolescencia, ya que según explica Erikson en las etapas de desarrollo social (1965), exploran su independencia y el desarrollo de un sentido de sí mismos, lo cual causa un conflicto en la familia.

Mediante la investigación expuesta y de acuerdo a los objetivos planteados se identificó el cumplimiento de éstos a través de las fases del desarrollo de la investigación y las técnicas utilizadas durante el proceso. Si bien este estudio permitió enriquecer el desarrollo de la profesión del Trabajador Social en el área de familia dando pie a que las intervenciones que apunten a esta temática sean asertivas y concretas, de igual manera permitió contar con una perspectiva amplia con respecto a la relación parento-filial con hijos adolescentes en familia monoparental contando con la apreciación respecto de esta temática tanto de los hijos adolescentes como de los padres.

En este sentido, fue interesante observar el contraste que perciben los adolescentes y progenitores del por qué surgieron los conflictos, efecto que abre preguntas acerca de la percepción de sí mismo de él o de la adolescente y sus mecanismos adoptados para enfrentar el conflicto propiamente tal, destacando que el presente estudio cualitativo contó con información relevante. Esta temática puede ser abordada en futuras investigaciones ya sea potenciando la investigación cualitativa abordando otras variables

Por último, y como línea de investigación, a modo de profundizar la investigación realizada se sugirió:

- Investigar en familias nucleares e identificar los tipos de conflictos que se dan con los hijos adolescentes, es importante contar con datos de otra tipología familiar, para así identificar en que varían estos conflictos de acuerdo ya sea a los miembros del grupo u otras variables que contenga el núcleo familiar que pueda incidir en la relación.

- Investigar, el rango etario de los adolescentes dividiéndolos en dos etapas, ya sea 14 a 16 años y 16 a 19 años, ya que aunque se encuentren en la etapa de adolescentes, los conflictos se presentan de diferentes maneras de acuerdo a su edad y este es un aspecto importantes a considerar en una futura investigación.

- Investigar el rango etario de los padres, identificando así las diferencias de los conflictos que se pueden dar y los estilos de afrontamiento presentes, de acuerdo a la investigación realizada

se identificó diferencias en relación a las edades de los padres aspecto en el cual pueden variar los conflictos o estilos de afrontamiento, en donde los estilos de crianza.

- Investigar a un grupo de adolescentes en familias monoparentales provenientes de estrato socio económico bajo, y socio económico alto a modo de comparar las diferentes situaciones de conflictos que se presentan en estos rangos familiares y los estilos de afrontamiento que predominan, realizando un cuadro comparativo entre estas variables que pueden enriquecer la investigación y el desarrollo de la intervención en el área familiar.

- Investigar y comparar a adolescentes que convivan con la figura materna y la figura paterna, con el fin de observar los distintos estilos que se pueden presentar con uno de los progenitores, referente a este punto es importante el determinar la comparación entre los conflictos con cada uno de los progenitores, los tipos de conflictos y estilos de afrontamiento que predominan, contando con ambas perspectivas y determinando si estas coinciden o se diferencian.

- Investigar a adolescentes de familias extensas (en el cual convivan tres generaciones), con el fin de identificar los conflictos que se presentan cuando existen dos autoridades presentes u otros miembros del grupo familiar que puedan incidir en la relación o en la presencia de conflictos.

De igual manera se puede potenciar este estudio de manera cuantitativa confeccionando un instrumento de medición de la relación parento-filial con hijo adolescente en familia monoparental, en donde a través de una muestra significativa se cuente con datos relevantes de acuerdo a los conflictos y estilos de afrontamiento.

ANEXOS

ANEXO I

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por _____, de la Universidad _____.
La meta de este estudio es _____

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá expresar su punto de vista en una entrevista abierta. Esto tomará aproximadamente _____ minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones serán eliminadas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por _____. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es _____

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente _____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

También, autorizo a mi hijo/a _____ para participar en esta investigación en donde se le aplicará una entrevista abierta similar a la que yo respondí, con el fin de ser un aporte en este trabajo, entregando información viable para la realización de este.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

ANEXO 2

Malla temática entrevista padre e hijo adolescente

Dimensiones	Subdimensiones	Preguntas
Causas del conflict	Conflictos propios del ciclo vital Roles indefinidos Externos	¿Cómo es la relación con su padre/hijo? ¿Por qué discuten principalmente?
Disputas	Relacionales De información De intereses De valores Estructurales	¿A qué se deben esas situaciones?
Estilos de afrontamiento	Competición Colaboración Negociación Evasión Acomodación	¿De qué manera actúa durante las peleas y/o discusiones con su padre/hijo? ¿De qué manera lo resuelven?

ANEXO 3

Transcripción textual de las entrevistas

Entrevista 1

Madre

Edad: 40 años

¿Cómo es su relación con su hijo?

No me llevo mucho, lo que pasa es que no estoy mucho con él en el día él se crió más con su abuela, pero la relación con Ignacio no es mala porque el igual es un niño maduro para la edad que tiene además como soy mamá soltera siempre he sido estricta con él.

Él es bien maduro para sus cosas hay detalles por su edad que es flojo, no son como los niños de antes que hacían caso al tiro a lo que le decías.

¿Cómo enfrenta los conflictos con su hijo?

Igual le grito, como tres veces para que recién me haga caso, pero más allá no pasa, no pasa más de ese conflicto. No hay reacción agresiva por parte del a lo mejor si por parte mía porque soy gritona, pero él no pesca mucho solo me dice “ya estas estrenadita”

¿Qué tipo de conflictos están presente en su relación?

Conflictos domésticos, por cosas en la casa, pero referente a la relación buena porque yo no tengo problemas con él en el liceo, yo no tengo que estar diciéndole “estudia, estudiaste” él sabe lo que tiene que hacer, solo se motiva a hacer sus trabajos. No tengo que estar encima de él, está estudiando contabilidad y debe gustarle.

Al usted tener una pareja ¿genera algún conflicto con su hijo?

No, porque mi pareja es de hace años, pero no es el papá de mi hijo. Mi hijo lo conoce desde chiquitito entonces no hay conflictos con él, aparte que yo no vivo con él, solo llega de visita a mi casa. Y entre ellos se llevan bien, se tutean.

La relación con mi pareja no afecta en nada a la relación con mi hijo, mi hijo es mi hijo y él siempre va a estar antes que mi pareja, y con mi pareja practicamos la empatía.

De acuerdo con la etapa en que se encuentra su hijo, ¿Cuándo había más conflictos antes cuando niño o ahora que está en la adolescencia?

Cuando niño era terrible, yo pasaba todo el lunes metida en el Darío Salas, era desordenado hacia puras tonteras, hasta octavo dejaba la pura embarrada tenía buenas notas igual,

pero se portaba mal. Ahora está en cuarto medio, pero yo encuentro que el maduró rápido, que maduró antes de tiempo, a sus 17 años es bastante maduro y debe ser porque siempre se crió con adultos.

¿Cómo resuelven los conflictos?

Solucionamos las cosas conversando la mayoría de las veces, hay otras que le grito pero ya casi nunca, lo evito es mejor conversar, o sea yo soy gritona, pero a mí se me pasa, ambos ponemos de nuestra parte, los dos somos parecidos entonces a los 5 minutos uno estalla y al rato después nos buscamos para conversar preguntándonos por qué actuamos así, ahí empezamos una conversación y así él entiende el porqué, igual uno como mamá es exagerada también, pero soy así porque no quiero que el Ignacio se me desvíe, pasa a veces que uno lo tiene bien criado pero aparecen las amistades.

A mí me gusta que tenga las cosas bien claras, ciento de cagados se va a tener que mandar y es normal pero que él sea maduro y consciente para la edad que tiene. No meto las manos al fuego porque debe tomar o fumar como todos los cabros, pero en cuanto a la relación conmigo no tenemos grandes problemas.

Están claras las normas entre nosotros, nunca hemos tenido problemas de horario o que el salga y no me avise.

Referente a la resolución de conflicto la primera fase es estallar y después conversar sobre el tema y colaborar para resolver el conflicto.

Las técnicas de resolución de conflicto ¿le parecen efectivas?

Si porque toda técnica va a resultar si mantengo una conversación con mi hijo y hemos cambiado los dos con el tiempo porque antes él igual me contestaba, no se quedaba callado y ahora es menos o sea igual contesta, pero es menos.

Hijo

Edad 14 años

¿Cómo es la relación con tu madre?

Tenemos una relación buena, nos consideramos como amigos ella me cuenta sus cosas y yo le cuento mis cosas, bueno no todas mis cosas porque tampoco le puedo contar todo porque hay cosas que tengo que omitir, pero si le cuento las cosas más importantes.

Es una relación bacán porque nos tenemos confianza, me dan ganas de contarle las cosas

¿Cómo enfrentan los conflictos?

Bien, o sea mi mama es un poquito cuática, pero yo soy un poco flojo entonces ahí chocamos, por ejemplo, una vez no lavé la loza y cuando llegó me grito, estuvimos como media hora discutiendo porque no lave la loza, la verdad soy flojo, pero cuando peleamos siempre nos arreglamos.

Después que discutimos y nos alteramos o decimos muchas cosas esperamos un poco y siempre el que cometió el error va donde el otro, la mayoría de las veces soy yo, si final todos los problemas se solucionan conversando y es mejor arreglar la situación el mismo día.

¿Encuentras que hay terceros involucrado en los conflictos presentes en tu familia?

No, siempre son los conflictos entre los dos porque yo trato de separar las cosas, la relación con mi mamá es mía, no influye ni mi papá, ni mi tío, ni nadie, siempre somos mi mamá y yo, entonces los conflictos que tenemos son relacionados a nuestra relación.

¿Cómo diferencias los conflictos de antes con los de ahora?

Antes eran pocos, eran más referidos a que tenía que estudiar, hacer las tareas pero ahora es no salir, por qué tomaste tanto, por qué fumaste tanto, entonces esos temas son de ahora con los que de repente chocamos, por ejemplo ella me ponía muchas trancas porque antes salía todos los fin de semana pero ahora estoy saliendo menos pero cuando salía todos los fin de semana estallábamos y eran más largas las discusiones, mi mamá daba unas charlas como de una hora diciéndome que el vicio, que no fumara tanto, que me tenía que cuidar, que yo soy joven y mil cosas más, entonces eran un poquito más largo pero igual lo solucionábamos de la misma manera, conversando.

La relación con tu papa o la pareja de tu mama, ¿influyen en la relación de ustedes?

No, con mi papa no tengo conflicto, pero es porque yo no quiero tener conflictos con él porque para él siempre va a tener la razón entonces prefiero evadir eso, pero los conflictos con el no afecta en nada a mi relación con mi mama ni la relación la pareja de ella porque al contrario ayuda a nuestra relación él.

¿Cómo ha cambiado tu perspectiva de ver los conflictos o la realidad de las cosas?

Yo voy creciendo entonces voy viendo las cosas con mis propios ojos, voy entendiendo como van pasando las cosas.

¿Crees que la técnica que utilizan para resolver el conflicto es la adecuada?

Si yo creo que está bien porque al final todos los problemas se solucionan conversando y es mejor arreglar la situación ahí en el mismo día que está todo reciente, entonces es llegar y solucionarlo al tiro para que no intervenga en nuestra relación mas adelante.

Entrevista 2

Madre:

Edad: 34 años

¿Qué me puede contar de su relación con su hijo? ¿Él es su hijo mayor verdad?

Si es mi hijo mayor, eeh, es buena pero a medida que pasan los años está como más rebelde, como más agrandado, pesado y falta de respeto yo creo que se debe a la edad, como Pedro es el mayor no había experimentado estos cambios que tienen los niños... igual a pesar de esto nos llevamos bien la mayoría del tiempo.

Ya que hizo referencia a la rebeldía de su hijo, en su relación con él ¿se presentan dificultades de repente, discusiones peleas?

Pocas veces, pero con respecto al colegio hartó, como te digo peleamos ahora más por sus insolencias, no se filtra y yo para ponerle las cosas claras a veces le grito. Está flojo y muchas veces me desespera que no quiera estudiar que baje sus notas y no colabora en la casa, yo le digo: lava la loza ahora y me dice: claro tiene que ser todo cuando tu quieres.

¿A qué se refiere con eso?

Que esta como más metido en su teléfono, en el play y la verdad es que no quiere hacer mucho las tareas, estudiar, ehh de repente trata de esconder las pruebas cuando le va mal, con respecto a eso más que nada, al momento en el que me doy cuenta él se enoja.

Y cuando por ejemplo tienes discusiones así, que le encuentra las pruebas escondidas ¿cuál es la manera de enfrentar esos conflictos?

Bueno, trato de hablar con él, pero ya cuando la cosa no sé, influyen por terceros, porque yo tengo gente conocida dentro de su círculo en el colegio ahí me enoja obviamente, le grito y trato que el entienda y que él tome sus responsabilidades sin tanto presionarlo, pero él no entiende y como me responde, ambos explotamos y finalmente se alarga más la discusión de lo que debería, pero es que el no entiende.

¿Qué nos podría decir sobre la reacción que tiene él frente a esto?

Como te digo ahora sus reacciones son malas, si, esta como agrandadito, responde mal, así como no de la forma respetuosa que debería ser, no como era antes, ya no discrimina gritando y como que sus actitudes son de choro empoderado, no está ni ahí en que pueda sentir yo, no filtra y muchas veces me hace sentir mal con sus palabras.

¿Que nos podría decir al hablar de la relación con su padre o hermanos, identifica conflictos en este sentido?

Si po', también, bueno con los hermanos, se pone a la altura de ellos, que son menores y pelean, discuten, trata de mandarlos y con el papá no po, cero feeling, ahí hay un gran problema, pero conmigo se podría decir que la mayoría del tiempo hay buenas relaciones y las peleas son por temas concretos.

¿Estos conflictos no repercuten en su relación con su hijo?

O sea cuando le toca con él, no se quiere ir, cambia completamente su forma de actuar anda como enojado o cuando llega de allá, de estar con su papá llega como con otra actitud así como más violento, agresivo y contestador, como malhumorado por todo.

¿Y él le cuenta por qué llega con esa actitud luego de ver a su padre?

Si po, llega contando acá, “aaah mi papá esto, mi papá esto otro”, como que no hay mucha relación ahí, el preferiría ni si quiera verlo o ir donde su papá.

La comunicación con su hijo en este sentido ¿cómo la definiría en cuanto a la confianza que le da para contar sus problemas o discusiones con su padre?

Si, llega contándome, por ejemplo, mamá, mi papá hizo tal cosa dijo tal cosa, o yo lo reté porque no tiene por qué pegarme, cosas así, el reacciona muy mal frente a su papá, muy mal, yo creo que igual se guarda muchas cosas y quizás por lo mismo explota, pero yo le doy las instancias de conversar. Cuando era más chiquitito él se expresaba más ahora está más retraído de sus temas yo creo que es por la edad sí.

Ha apreciado conflictos en la relación con terceros, ¿cuál otro puede identificar?

Bueno, Pedro es bien niño todavía. Igual hace caso, está como empezando con la rebeldía, pero claro que a esta edad está como en otro mundo, ahora como que habla hartito por el teléfono, trata de ocultar un poco las cosas que le están pasando, como que aún no sale de la edad del pavo.

Al momento de darse el conflicto ¿de qué manera lo enfrentan?

O sea yo trato de ser más tranquila, de conversar con Pedro, pero claramente trato de que el vea que yo no soy su amiga, soy su mamá y me tiene que hacer caso, pero a través de la conversación y de las experiencias que uno tiene también. De repente las cosas se me van de las

manos y las discusiones se alargan, pero es que esta insolente y eso no lo hacía antes, pero aun así trato de recurrir a la conversación, prefiero eso a los castigos, igual Pedro la mayoría de las veces cuando quiero que conversemos las cosas no me pesca y está pegado al teléfono. Yo muy pocas veces lo castigo, trato de que él entienda con las palabras porque ya tiene hartos conflictos con respecto a mi separación entonces no quiero sumar más, y confío que Pedro entenderá en algún momento.

Hijo

Edad: 15 años

¿Que nos podrías decir de tu relación con tu mamá?

Mmm, nos llevamos bien la mayoría del tiempo, pero a veces es muy metiche y eso me da rabia y por eso me alejo no má de ella.

Y en esa buena relación, ¿tienen peleas de repente, discusiones?

B: Jajaja siiii, igual a veces...la verdad es que este último tiempo hemos peleado harto, es que mi mamá como te decía es muy cargante, está muy pendiente de que hago y que no, y me hincha caleta por el colegio.

¿Comúnmente a que se deben estas discusiones?

B: Casi siempre porque no quiero estudiar, pero es que me da lata y yo creo que ella pasó por mi edad igual, que uno prefiere más jugar play o estar en el teléfono, ella no cacha mucho como es más vieja, pero por ella estuviera todo el día estudiando y no tuviera vida, aparte soy muy flojo en la casa igual, pero es que me da paja ordenar y esas cuestiones.

¿Y cuando tienen estos conflictos como los enfrentan o solucionan?

Yo le digo que me da lata y le explico lo mismo, que son otros tiempos, que prefiero hablar con mis amigos o hacer otras cosas, pero ella no entiende, y ella se enoja igual trata de conversar las cosas, pero a veces le contesto mal y al final termina gritándome y me da la lata y blah blah blah, es siempre lo mismo ya estoy como acostumbrado.

Frente a la reacción de tu mamá ¿cómo actúas tú, te enojas, le respondes?

No la pesco mucho o a veces le respondo y si asumo que le faltó el respeto respondiéndole, pero es que me aburre, siempre lo mismo.

¿Y cómo solucionan las cosas?

Ella trata de conversar las cosas con sus discursos de siempre, igual la escucho un rato pero si me dice algo que me molesta al final le respondo y terminamos peleando otra vez, igual me da lata porque es mi mamá pero me cuesta quedarme callado.

Aparte de estas peleas, ¿hay otras de las que te gustaría hablar?

Si, o sea existen peleas con mi papá, que a veces me ponen de mal humor y peleo con todo el mundo, pero tampoco es siempre.

¿Estos conflictos con tu papá, afectan a tu relación con tu mamá?

No, no se los cuento, prefiero no decírselos, pero las peleas con mi papá son una cosa, mi mamá otra, igual a veces las peleas con mi papá me ponen mal humor y por eso le respondo mal a mi mamá, pero trato de evitarlo porque ella no tiene la culpa ni nada que ver.

Entrevista 3

Madre:

Edad: 36 años

¿Cómo es la relación con tu hijo/a?

En general buena, María José es una niña excelente, si yo la comparo con el resto y los diferentes problemas que tienen los niños en general yo creo que está bien enfocada, los conflictos principalmente van en eso que de uno tratar de guiarla en el camino.

De acuerdo a su percepción, ¿los conflictos que tenía con su hija han aumentado en esta etapa o han disminuido?

Yo creo que han aumentado por parte de ella, comprendiendo que muchas veces una le coloca barreras, ahora ella quiere saber todo, antes me pedía explicaciones: “por qué no, pero por qué si me tienes que dar alguna explicación”, entonces yo le explicaba algo y ella no entendía, yo le decía: es por tu bien y ella me respondía: “pero por qué es por mi bien” entonces yo igual creo que está en una etapa más madura al principio de la adolescencia yo creo que ella sufrió mucho el tema del hermano siempre ha sido como celosa, el hermano es menor y cuando él nació ella tenía 8 años, yo por eso ahora la veo más madura.

¿Cuáles son las principales razones por las cuales discutes con tu hijo/padre?

A comparación cuando entró a la adolescencia habían muchos conflictos pero ahora ya son más domésticos, de que estudie por ejemplo, este año es crucial para ella, ella repitió dos años durante su etapa escolar entonces ya decidimos incorporarla en un dos por uno porque qué iba hacer ella con 18 años en tercero medio, con 19 en cuarto medio, el perfil ya de sus compañeros era distinto yo ya estaba teniendo problemas con los otros apoderados. María José tenía problemas porque decían que ella era mayor, era como pobre niñita la de 15 años y la otra tan grande tanta experiencia. Yo creo que las otras niñas vivían las mismas cosas pero a ocultándolo, en cambio la María José no, ella no le gusta mucho ocultar las cosas, trata siempre de poder decir la verdad, claro cuando uno le prohíbe mucho ella también lo ocultará si uno también lo hizo cuando era joven para poder salir por ejemplo, es lo normal sería muy difícil que ella me contara todo.

¿Qué podría decir sobre los conflictos actuales?

Los principales conflictos son los estudios, porque rinde la PSU este año y el preuniversitario es caro, el colegio es caro y yo le digo María José tu no estas aprovechando esto,

entonces ella se molesta porque me dice que sí que si está estudiando, pero yo le digo faltan 3 meses después podi salir y después podi pololear porque son todos los días que ve al pololo si no viene él, ella para allá y por eso también hay conflicto, si yo no le prohíbo que pololee pero a mí no me gusta la cosa cuando es muy intenso.

¿Considera que su hija le da mucha prioridad a su pololeo?

Bueno, según ella no porque por ejemplo en el colegio son compañeros y me dice yo no me siento con el José po, y al pololeo le da mucha prioridad, la María José ha tenido dos pololos el primer pololo fue a los 13 años. Cuando empezó con este niño yo lo encontré con una apariencia extraña y me hice un prejuicio de él, entonces después como que nosotras nos acostumbramos incluso le generamos muchas confianza con el pololo anterior, de que durmiera aquí en la pieza del Mario o sea yo creí, o sea pensé que ese pololeo seria para toda la vida entonces yo dije ya lo voy a tratar como un hijo con mucha confianza y lamentablemente tuvo una desilusión la Cote, él la engañó, por eso con este cabro de ahora soy más pesada.

Respecto a lo académico ¿su hija le cuenta qué quiere para su futuro?

Ella me dice que quiere estudiar párvulo, le gusta mucho no por la parte pedagógica, le encuentro que es para una parte más social, más de justicia, una cosa más así a mí me tinca y todo va a depender del puntaje y como le vaya, no es una carrera que necesita mucho puntaje pero en realidad lo importante es la universidad y que es lo que piden las carreras, por ejemplo en la U del Biobío está pedagogía en párvulo pero ella se quiere ir a Valparaíso porque allá vive la madrina y tiene un departamento y le encanta Valparaíso y es muy soñadora y yo tampoco le prohibiría, al contrario, pero yo siempre la he criado como independiente, ellos creen que soy más dura pero lo estoy haciendo para que sean más independientes y pueda valerse por sí misma, por ejemplo, ahora tiene trabajo, tiene un grupo de amigas y todas estaban trabajando y ella no y quería trabajar hasta que el otro día encontró trabajo en una sandwicheria frente a Vegas de Saldias con Av. Argentina así que ahí está trabajando, va los días sábados y domingos en las tardes y va y se gana su propina y eso le gusta porque está en toda la edad también que le gusta comprarse ropa que le gusta ese tipo de cosas.

¿De qué manera actúa durante las peleas y/o discusiones con su hija?

Con indiferencia, ahondar más en la pelea es peor y ponerme a discutir con ella peor, así que dejamos que todo pase no más.

¿De qué manera lo resuelven?

Bueno la manera de enfrentar las peleas nosotras es siempre la misma por mi parte en realidad cuando discutimos no le doy gran importancia de lo que alegue sola y sigo haciendo mis cosas, al final nunca nos damos el tiempo de conversar y es nuestra manera en verdad de chicas es así y la verdad que por mi parte está bien, porque yo no soy su amiga y conociendo el carácter de la Jose ella siempre tiene la razón, y como te digo como yo no la pesco, ella tampoco a mí, así que quedamos y con el rato se nos pasa y todo normal.

Hija.

Edad: 19

¿Cómo es la relación con tu padre/madre?

Eh la relación con mi mamá? No hay tanta confianza, sin confianza es una relación como no se estructurada, ella es como la jefa al final.

¿Cuáles son las principales razones por las cuales discutes con tu madre?

Discuto con mi mamá porque ya cachai que este año doy la psu y no me ve estudiando por ejemplo ahora y me dice que no estudio nunca, porque todo lo generaliza siempre, porque nosé por ejemplo hago algo malo una vez y para ella es siempre, es como que todos los fines de semana salí y en realidad no salgo todo los fines de semana o yo peleo con mi hermano y dice: ay paren y solo me reta a mí y generaliza para mal po, no para bien o sea yo siento así.

¿A qué se deben esas situaciones o en qué momento ocurren?

O sea en los estudios porque igual quedé repitiendo un año o no sé, le molesta porque me baño todos los días, es que igual antes tenía el pelo más largo y me demoraba caleta y el secador, plancha, etc., pero ahora que me lo corte igual está feliz porque no me demoro nada y pa' salir, ahí peleamos a veces con los permisos y ahora es como con quién vas? dónde vas? a qué hora estarás aquí? quien te viene a dejar? porque sales si no tienes plata para devolverte? y cosas así y con mi pololo o sea cachai que antes tenía un ex el Feña con el que estuve desde los doce años y le echaba la culpa a todo al Feña po o por qué te voy a quedar allá, o sea porque quieres ir tanto para allá y yo ya pero mama que tiene y ahora cuando voy pa donde el Jose lo mismo, siempre como que le da con una persona porque lo veo mucho, no sé, como que algo cambia en ella pero yo no soy así con ella ya o sea está bien, es mi mama pero yo igual podría hacer atado po, por ejemplo ella no duerme con nosotros y me gustaría que durmiera aquí y ella no viene porque tiene que dormir con su pololo y eso me molesta, cuando no me deja ir donde el Jose na que ver es cómo lo mismo po, o sea igual antes salía con una amiga, ya la Carla, al otro día con la Naty y así y a ella le gusta que le diga nombres distintos pienso yo o no sé porque le digo voy donde el Jose y me dice ya voy donde el Jose, como que le dedico mucho tiempo a una persona y ahí ella se enoja.

Con respecto la pareja de tu mama ¿tienes conflictos con él?

No, o sea igual hay cosas que me molestan, o sea mira por ejemplo antes cuando mi mamá estaba sola o tenía otro pololo yo salía harto cuando era más chica y ahora que voy a ser mayor de edad y no salgo casi nunca, yo siento que es por su culpa porque como que él le dice, la Cote hasta

que hora va a salir? yo antes no era así yo antes me quedaba en la casa de mis compañeras o de mis amigas todo los días y ahora como que no puedo salir ningún fin de semana y eso me molesta porque igual ella es mi mama, él solo es el pololo de mi mama y ni siquiera vivimos juntos y no tiene por qué meterse sabi, ahí empiezan las peleas porque quiero salir y él me coloca el pero.

¿Y cómo es la relación con tu hermano?

Mala pero tengo más hermanos por parte papa pero con el Mario no mal, es muy inmaduro tiene 11 años, igual tiene harta edad y yo cuando tenía esa edad me cocinaba papas fritas o sea igual almorzaba en la casa de una tía porque mi mama trabajaba en el Carmen y desde muy chica que sé hacer mi cama y muchas cosas y al Mario mi mamá le hace la cama y esas cosas, a mí no me gusta y me dice ya y no te acordai que yo también te hacia la cama, igual era más independiente tomaba bus, tomaba micro, el Mario nada, o sea si yo en la mañana no voy con él a tomar la micro mi mamá se enoja porque el niño no sé, se puede perder, lo pueden robar no sé, su guagua, entonces por eso yo encuentro que hace mucha diferencia igual debe ser por la edad pero es preferencia porque es más chico y mi mamá igual me da mucha responsabilidad con el Mario siendo prácticamente una segunda mama desde chica que lo cuido por ejemplo antes salía del colegio y lo iba a cuidar me quedaba toda la tarde con él porque mi mama trabajaba.

Al comparar la relación que tenías con tu mama cuando eras más pequeña y la relación que tienes ahora ¿cómo definirías tu relación actual?

La relación con mi mama ahora es un poco mejor, hubo un tiempo que mi mama me pegó y como que lo tengo guardado entonces como ahora no lo hace es mejor po obvio.

¿Y con tu papa?

Antes mejor, porque ya no lo veo

¿De qué manera actúas durante las peleas y/o discusiones con madre?

Mmm o sea reacciono a la defensiva porque por ejemplo mi mamá no conversa los problemas, como que cuando ella se enoja lo dice y yo también le respondo como que uno se aguanta mucho como que tiene guardado todo, entonces cuando acumula me dice todo y yo también y nos decimos las cosas todo mal y terminamos peleando por cosas que na que ver.

Bajo tu percepción ¿cómo te gustaría resolver los conflictos con tu mamá?

Es que mi mamá es la adulta y ella debería saber no tengo porqué enseñarle, igual me gustaría que fuera más cercana como una mamá en la que pueda confiar, contarle mis cosas y sentirme escuchada también. Y cuando me pregunta como estuvo mi día le cuento lo superficial solamente, es que yo trato de contarle mis cosas pero mi mamá no me pesca, como que le quiero contar y me dice aah ya, que bueno, es como media vola pa sus cosas y yo le digo: Oye hoy vi a la Beta por ejemplo, el otro día vi a la Beta que era una amiga que no veía hace mucho tiempo y ni me pescó, al otro día le dije oye mamá iré donde la Beta, qué Beta me dijo y yo le dije mi amiga la Beta la que vi ayer, la que no veía hace tanto tiempo y me dijo ah y ahí quedó, como que no le interesara no sé, y siempre me dice tu tení tantos amigos que ni se dónde vay, y yo no po siempre le digo los mismos nombres. También me gustaría tener más confianza con respecto a mi pololeo, ella me dijo que podía venir tres veces a la semana porque a ella le gusta tener su espacio o vienen sus amigas a la casa y como que se complica. Por ejemplo si está desordenado no quiere que venga mi pololo, si no hay almuerzo tampoco, y por eso también prefiero salir y también po se enoja porque salgo, al final no conversamos nada y por todo hace atado

¿De qué manera lo resuelven?

En verdad como te digo no resolvemos los conflictos porque no conversamos, acumulamos y acumulamos cosas y al final en un momento explotamos pero ya es normal o sea con mi mamá es así y difícil que cambien las cosas ella no pesca así que filo, algún día nos daremos cuenta y quizás ella se arrepienta o yo.

Entrevista 4

Madre:

Edad: 34 años

¿Cómo es la relación con tu hijo/a?

Mi relación con mi hijo de 14 no es mala es buena, es buena yo encuentro que es buena, tenemos discusiones con cosas estúpidas por ejemplo el horario, él siempre me dice: ¿mamá puedo salir? y la mayoría de las veces llega a la hora que el mismo dice pero hay veces que no llega a esa hora, y ahí me empiezo a preocupar, mientras lo estoy esperando es cuando tengo todas las ganas de retarlo, pero de repente como que pienso más calmada y digo: Para qué voy a desgastarme más, si aparte tengo dos niñas chicas más. Entonces le digo: Benjamín de ahí vamos a conversar cachai, entonces yo siento como que se pasa de listo por ejemplo con el cuento de los estudios, Benjamín igual es dejado, bueno desde siempre, así que no cacho si será por la edad, pero yo veo que no se pone las pilas, me dice que si se las va a poner pero igual tengo que estar yo ahí encima y ya tiene 14 años entonces igual me preocupa, pero más que nada por eso son los atados, porque igual tenemos buena comunicación y relación, si yo lo mando a hacer algo él va al tiro y también con sus hermanas más chicas es súper atento.

¿Cree que el tener pareja afecta la relación con tu hijo?

No, Benjita se lleva bien con mi pareja, aparte igual llevamos años juntos, es el papá de sus hermanitas y él las adora, así que eso no influye en nada en nuestra relación.

¿Cuáles son las principales razones por las cuales discutes con tu hijo/padre?

Más que nada discutimos porque se pasa de listo con los horarios, pero a veces no más y lo otro es por los estudios porque no se pone las pilas ni toma conciencia de que debe tener buenas notas.

¿De qué manera actúas durante las peleas y/o discusiones con tu padre/hijo?

Igual yo tengo hartito carácter, de repente le grito pero este último tiempo como que igual no estoy tan histérica, como antes, con el mayor fui más histérica el mayor como que uno siempre es con el que está aprendiendo, entonces es diferente y por eso ahora yo trato ser de otra manera me entiende, trato de ser más tranquila, de conversar con Benjamín, cosa que con el mayor no hice por tema de trabajo, muchos problemas y aparte era super cabra chica, pero ahora con el menor nosotros conversamos, por ejemplo, ahora en la mesa yo le pregunto cómo le fue y él me cuenta sus problemas y todo, estoy más pasiva, Benjamín la mayoría de las veces no me contesta, cuando

ya me enoja mucho yo lo castigo con lo que más le gusta que es el futbol, entonces le digo: teni que ganarte el permiso, hacer el baño, lava la loza, pero es cuando yo no le doy permiso y el lesea lesea y aparte todo el mundo lo apoya: tía dele permiso al Benjita, el hermano mayor lo ayuda, lo que yo en estos casos puedo destacar del Benja es que tiene bonito carácter, es asequible y se puede tratar hasta el momento, aun no le ha pegado la rebeldía ni pesadez de la adolescencia.

¿Estas discusiones son de ahora o desde siempre?

Ahora, porque igual el Benja está más grande y él también se cree grande en algunos sentidos, aunque tiene 14 años no más, pero está en plena adolescencia, pero es más que nada por el tema del horario y que también a veces tome un poquito de cerveza, yo encuentro que igual es cabro chico, pero tampoco le hago mucho atado por eso, y bueno esas cosas me hacen dar cuenta que mi Benjita está creciendo, pero igual, mayores problemas, como de carretear u otras cosas que hacen los adolescentes no tenemos, no es rebelde, ni contestador, nada de eso. Lo del tema del colegio es algo que viene desde siempre sí, es medio flojito y dejado mi cabro y piensa en puro futbol no más.

¿De qué manera resuelven las discusiones?

Casi siempre conversando además que siempre me dice ya mamá, si mamá y nada más, no responde, ni se altera.

También hay otras veces que aparte de conversar también le quito el teléfono o el permiso para ir a jugar a la pelota, ahí me lesea, sobre todo con el tema del futbol, y se hace el lindo para conseguir permiso.

¿Crees que esa es la mejor forma de resolver los problemas que tienen?

Yo encuentro que sí, conversando nadie se altera y nos podemos escuchar y entender bien, así el Benja igual agarra más confianza conmigo, si le paso gritando al final va a ser peor la cuestión, así que elegí esa opción, lo de quitarle las cosas yo pienso que sirve para que al menos se esfuerce un poco por conseguir algo, aunque yo sé que lo hace por pura conveniencia pero igual, así me ayuda un poquito que sea.

Hijo.

Edad: 14 años

¿Cuántos hermanos tienes?

Cuatro hermanos, vivo con tres

¿Cómo es la relación con tu padre/madre?

Mmm si yo encuentro que es buena, igual hablamos hartito, pero yo pienso que a veces le pone mucho color, a veces no es pa tanto, pero ella se enoja conmigo, si yo igual encuentro que soy obediente y nunca tenemos tantos atados tampoco, podemos conversar entre nosotros y aparte tengo a mi mamá no más entonces me gusta que nos podamos llevar bien.

Tu mamá tiene una pareja, ¿Qué piensas sobre eso?

Na po, está bien pa que no esté sola, aparte el tío es el papá de mis hermanas y llevan hartito tiempo igual, entonces a mí no me molesta, encuentro que es normal y está bien, con el igual tengo una buena relación.

¿Cuáles son las principales razones por las cuales discutes con tu hijo/padre?

Mi mama le coloca mucho color, por ejemplo, me paso 5 o 10 minutos en el horario. Ayer por ejemplo porque llegué tarde, pero fue porque ella no me dio horario de llegada, salí a las 6 a jugar y volví a las 11 y me reto po, pero si ella no me dice horario no es mi culpa, si ella sabe que estaba en la cancha y siempre jugamos a esa hora

¿Otras razones por las cuales tú consideras que discuten?

A veces me reta por las notas del colegio o porque soy un poco flojo para levantarme o bañarme, pero ella discute sola, yo no pesco, digo que si no más o que me voy a poner las pilas, pero no alego ni nada, pa que voy andar peleando.

¿Cuándo tu mamá te está retando, de qué manera lo hace y cómo actúas tú?

Cuando mi mamá me reta me tengo que callar no más tenga o no tenga la razón tengo que callarme la escucho que hable, le digo si pa' que sea feliz, yo no me hago problema si al final son puras leseras así que no pesco.

¿Consideras que estas discusiones las han tenido siempre o son de ahora?

Es que igual cuando más chico no podía salir tanto rato a jugar, porque igual me cuidaban más y también yo entendía que era chico y podía ser peligroso o que se yo, pero ahora estoy más grande entonces igual yo ante cualquier cosa sé que me puedo defender, también tengo más permiso que cuando tenía 12 o 13 años, así que eso de los horarios igual es de ahora, pero tampoco es tanto, si siempre yo digo una hora y lo cumplo, a veces no más se me pasa la hora u otras veces mi mamá no me dice a qué hora llegar.

Lo del colegio y eso de demorar en bañarme, levantarme y esas cosas si es de siempre porque siempre he sido un poco flojo, pero igual yo encuentro que es normal, si tampoco es pa tanto.

¿De qué manera lo resuelven?

Conversamos, a veces yo o ella se altera, pero eso pasa una vez a las mil, la mayoría conversamos no más, o sea yo la escucho, no hablo tanto, pero igual a veces pienso que tiene razón mi mamá, si al final ella es grande y sabe porque me dice algunas cuestiones, es verdad eso de que pienso que le pone color, pero igual le hago caso, porque así me deja ir a jugar a la pelota.

¿Crees que está bien como resuelven los problemas?

Sipo, es mejor conversar las cosas o escuchar a mi mamá, así después no andamos con cara larga o enojada en la casa y todos somos felices.

Entrevista 5

Madre

Edad: 41 años

¿Cómo es la relación con tu hijo/a?

La relación es buena, tenemos buena relación los dos, yo peleo hartito con él, en realidad no es de pelear mucho, pero no le gusta que lo manden ese es el problema, yo le digo lava la loza ahora y me dice claro tienen que ser tus tiempos tú quieres mandar todo, pero él no entiende que las cosas se hacen en ese momento no en otro, yo le digo bueno si hago el almuerzo en la noche no te sirve po' pero me dice: ay, eso no tiene nada que ver con lo que estás diciendo. Entonces por ese tipo de cosa discutimos la mayoría de las veces.

De acuerdo a tu perspectiva ¿Cuáles son las principales razones por las cuales discutes con tu hijo?

Básicamente en lo académico y el tema que no quiere hacer las cosas en la casa, más que eso no, cumple con los horarios, si no llega me llama, mamá me puedo quedar media hora más?, pero cumple con eso, con lo que no cumple es con los temas del colegio más o menos y en la casa él da por hecho que lo va hacer otro, o sea ve el plato sucio ahí y no hace nada, otro lo lava, la cama quedó desordenada, no importa porque estoy en mi casa, hago lo que yo quiera, así piensa él, entonces siempre lo da por hecho, lo da por asumido, si va a otro lado no, es porfiado, y depende de la casa también, ya cuando tiene mucha confianza es él pero en general cuando va a otro lado levanta su plato y ayuda pero igual todos le dicen que no entonces al final es lo mismo, lo tienen muy regalón

¿De qué manera actúas durante las peleas y/o discusiones con tu hijo?

Le hablo la primera vez, la segunda subo el tono, la tercera le grito porque si tu no le gritas no pesca, la última vez que no me dejó chata porque se arrancó cuando lo estaba retando, entonces tomé una zapatilla que tenía ahí, obviamente no le iba a pegar con la zapatilla pero a él le dio susto, pensó que se la iba a tirar y esa fue de la única manera que hiciera lo que le pedí, porque anda a veces que no que no quiere nada que estoy cansad, mamá que tengo flojera, que tengo sueño, entonces siempre tiene una excusa para no hacer las cosas y esos son los mayores conflictos que tenemos y no es que ocurran todos los días pero igual afectan.

¿Siempre ha sido así?

No, es que debe ser por la crianza porque él es hijo único la mala de la película fui yo hasta como los trece, catorce años, porque el papá siempre lo defendía y después cuando ya empezó a ver a Jorge como amigo no como papá, Jorge se dio cuenta que estaba mal, dijo aquí no hay reglas ni normas y ahí nos pusimos los dos de acuerdo para ser mejores padres. Antes de eso yo era la mala para mis papás, para mis hermanos, sobre todo para Jorge yo era bruja, bruja, y me costó colocar reglas porque lo cuidaba mucho, mi mamá sobre todo ya que yo no estaba en todo el día pero siempre pendiente, todo el día llamándolo Koke estudia, Koke la tarea, Koke tiene que llevar algo al colegio y después cuando llegaba el cuaderno en blanco pero en blanco el puro título, tenía que salir a buscar las tarea eso siempre fue un conflicto, además tiene déficit de atención súper alto siempre ha estado con médicos y fue súper enfermizo de chico y todas esas cosas se suman y por esas situaciones todos lo tienen demasiado regalón, lo mal crían, más que nada por eso me ha costado ponerle límites a Koke.

¿De qué manera lo resuelven?

Cuando tenemos conflicto, show show hizo solo una vez así un show de que le dio fuerte que hace años atrás yo creo que cuando estaba comenzando en la adolescencia, pero en general no se calla se parece a mí ya cuando me ve furiosa me dice ya mamá, si mamá, y ya después lo dejamos ahí pero yo trato de conversar las cosas pero él no entiende o me dice ya pero no lo hace, pero al día siguiente es lo mismo no es algo que este aprendiendo, si yo le dije hoy Koke esto se hace así no tengo que repetírselo todos los días.

Hijo:

Edad: 17 años

¿Cómo es la relación con tu madre?

Buena, a ver, o sea tampoco hablo las cosas con mi mamá, pero si tengo un problema lo cuento, a veces no más si.

¿Cuáles son las principales razones por las cuales discutes con tu hijo/padre?

Por cosas estúpidas, porque no hago caso o no me gusta hacer algo y me reta, son temas de casa es más dentro de la casa, es como por ejemplo que dejé la mochila ahí y ella quiere que esté más ordenado.

¿A qué se deben esas situaciones o en qué momento ocurren?

Las discusiones que tengo son por el desorden mío nomas antes por el colegio si pero ahora no.

¿De qué manera actúas durante las peleas y/o discusiones con tu padre/hijo?

Cuando ocurren las discusiones con mi mamá primero parte leve después fuerte y ya cuando no le hago caso me grita pero está bien si po', yo hago caso, igual me enoja a veces pero son cosas tontas, por ejemplo cuando es por la mochila o porque entro a mi perrita, la princesa y ella barrió, me reta y eso me da rabia a veces, pero igual tiene razón porque después yo no voy a barrer porque se me olvida, voy al baño hago cualquier otra cosa y le digo ya mamá, si mamá.

¿De qué manera lo resuelven?

Cuando son discusiones más graves mi mama se me acerca y hablamos y todo más tranquilo son todo cosas mías al final. Cuando estamos discutiendo igual grito pero después ya bajo los humos y es por el momento como que suelto un gritito.

Entrevista 6

Madre

Edad: 39 años

Situación sentimental: Soltera

¿Cómo es la relación con su hijo/a?

Mira con mi hija la relación según yo es buena, igual no conversamos tanto porque yo trabajo todo el día, salgo a las 8 de la mañana de la casa y vuelvo a las 8, 9 de la noche, por lo que entenderes que el dialogo entre nosotras se limita. Yo tampoco le pregunto muchas cosas porque llego cansada y quiero puro acostarme, a veces tomamos once juntas pero es una vez a las mil. En ocasiones tenemos nuestros encontrones, no sé si porque somos mujeres ambas y las mujeres somos complicadas po.

¿Qué tipo de conflictos están presente en su relación?

La mayoría de las veces es porque ella se cree grande, quiere salir, llegar tarde, por lo mismo no pesca mucho los estudios, no le va mal en el colegio, pero obvio una como mamá se preocupa de que sea mejor, no que esté en el montón y lo otro es que es súper desordenada esta cabra, deja todo tirado y ordena una vez a las mil cuando se le da la gana, yo le digo “ordena tu pieza” y me dice que si pero nunca lo hace. Esos son los principales motivos, que se cree adulta, que no le toma el peso al colegio y que es súper desordenada.

De acuerdo con la etapa en que se encuentra su hijo, ¿Cuándo se presentaban más conflictos, antes cuando niño o ahora que está en la adolescencia?

Definitivamente ahora, antes ella era súper amorosita y regalona mía, bueno igual era porque yo estaba más en la casa y le dedicaba más tiempo, cuando me puse a trabajar todo el día como que eso hizo que la relación se fuera desgastando, mi niñita creció de repente y quizá por ese motivo ahora me tiene menos confianza, porque me alejé, pero una lo hace para darlo lo mejor a los hijos, si no trabajaba no podía comprarle lo que tuvo y lo que tiene hoy en día.

¿Cómo enfrenta los conflictos con su hijo/a?

Cuando la reto igual me estreso, en ocasiones le grito, pero también hay otras veces en que ya me siento tan agotada que le hablo una vez y después me aburro, lo malo de eso es que cuando ya junto mucho enojo, ahí sí que explota, ella es de carácter fuerte igual, pero como que logra

controlarse, la verdad la mayoría de las veces no me pesca y eso me da más rabia y sigo alegando yo sola.

Las técnicas de resolución de conflicto ¿le parecen efectivas?

Bueno igual reconozco que las que yo utilizo no son las mejores y las de ella tampoco, creo que eso nos falta, el poder conversar las cosas de manera tranquila, yo no rebajarme a su altura ni estresarme tanto y ella no ser tan cerrada e ignorarme, así que eso pasa, necesitamos ponernos de acuerdo y tener un dialogo serio, con respeto para solucionar los problemas más rápido.

Hija

Edad: 16 años

¿Cómo es la relación con tu madre?

Con mi vieja casi ni hablo tanto porque nunca la veo, o sea en las noches cuando llega de la pega, pero en el día estoy siempre sola, onda salgo del colegio, salgo a dar vueltas con mis amigas/os, después llego a la casa y no hay nadie. Obvio que quiero a mi mamá y todo, sé que igual trabaja para que no nos falte nada, pero siento que hay poca comunicación entre nosotros, igual me da lata porque me gustaría poder tener confianza para contarle mis cuestiones, pero na' que hacer.

¿Qué tipos de conflictos hay entre tú y tu mamá?

Mi mamá me lesea porque soy súper desordenada, y yo pienso que a veces le pone mucho color, a veces no es pa tanto pero ella se enoja conmigo, si yo igual encuentro que soy obediente, al final no la pesco, no me interesa, si cuando ella me dice que ordene lo hago, quizá no dejo todo brillante como le gustaría po pero algo hago y el otro problema es que igual siento que estoy grande y me lesea con los horarios, obvio que ahora quiero salir más, tengo más amigos, sería bacán que me dejara ser más libre encuentro yo.

¿Cómo diferencias los conflictos de antes con los de ahora?

Antes igual me llevaba mejor con mi mamá, no teníamos mayores conflictos la verdad, aparte del desorden, porque siempre me ha criticado por lo mismo. No cacho bien en que momento empezamos a distanciarnos, yo creo que cuando se puso a trabajar y yo fui creciendo prácticamente sola, entonces ahora cuando me pasa algo me da cosa contarle, como que no le tengo tanta confianza po.

La relación con tu papa o la pareja de tu mama, ¿influyen en la relación de ustedes?

Para nada, yo no estoy ni ahí con mi papá, entonces no es tema, tampoco critico a mi mamá por eso, es cosa de adultos y yo estoy bien así, menos atado, no quiero dos pacos en mi vida.

¿Cómo enfrentan los conflictos?

Cuando mi mamá me reta yo ni pesco, dejo que alegue sola porque me carga amargarme por su culpa, es como que le gusta pelear y echarme a perder el día, entonces no la pesco y más se pica jajaja por eso lo hago en realidad, no estoy ni ahí con pelear, si casi ni nos vemos po, igual a veces reacciono mal pero eso es casi nunca, tengo que estar muy colapsa para ponerme así.

¿Crees que la técnica que utilizan para resolver el conflicto es la adecuada?

Yo encuentro que sí, o sea cuando no pesco igual bien po, no sigo alegando como ella y la cuestión queda ahí, igual la hago enojar pero se le tiene que pasar si no puede estar peleando sola todo el día, mala suerte. Igual pienso que deberíamos conversar algunas cosas, pero no sé si exista la confianza entre nosotras para hacerlo, yo creo que ella debería tratar de hablar conmigo si ella es la adulta po, al final parezco yo la mamá.

Entrevista 7

Madre

Edad: 40 años

¿Qué nos puede decir acerca de su relación con su hijo?

Bueno con Marcos tengo una buena relación a decir verdad somos muy cercanos, es el hermano mayor y como el papá para sus hermanos así que me ayuda harto con las tareas de los chiquillos a llevarlo al colegio, nada que decir de mi pollito aunque como todas las familias igual tenemos nuestros problemas de vez en cuando y yo creo que igual es parte de la edad, ya no es mi chiquitito y de repente me cuesta dominarlo un poco pero lo normal creo yo.

Al hablar de problemas, ¿A cuáles se refiere puntualmente?

Como le digo son cosas cotidianas, más aun que está en la adolescencia o edad del pavo le digo yo jaja me cuesta que me haga caso en algunas cosas de la casa,, cuando lo mando a hacer cosas no me obedece y la verdad está un poco rebelde, yo recuerdo cuando estaba pequeñito colaboraba en la casa, me ayudaba a poner la mesa a ordenar o al menos mantener sus cosas ordenadas pero de un tiempo hasta hoy ya no lo hace por iniciativa propia y menos me hace caso, hay veces que me desespera un poco que ya no sea mi guagua y yo igual no reacciono de la manera que debería.

¿Y de qué manera reacciona?

Debo confesar que igual le grito, como tres veces para que recién haga caso, y de repente soy un poco altanera con él, pero como le digo me desespera que ande como en las nubes pegado a esa lesera de teléfono, me molesto y quizás no reacciono de la manera que debería, pero como madre siento que mi hijo es la única forma que entienda es a través de los gritos o si no me hace caso, al menos hasta el momento me ha funcionado bien, igual me da pena porque el ve todo el trabajo que hago aquí en la casa con él y sus hermanos y que a mí se me pone pesada la pista sin su papá me gustaría que fuera más consciente pero así son las cosas no más.

¿Cómo reacciona su hijo?

Bueno como le digo el me hace caso al tiro, bueno a veces y después de los mil gritos pero me hace caso y va callado pero igual no es la gracia, igual hay veces que los gritos no funcionan y el igual es falta de respeto, al final terminamos peleando más fuerte, pero como le digo esto no es tan recurrente, igual una se cansa también pero quiero pensar que como esta en una edad

complicada por eso esta así, cuando chico el pollito no era así pero como le digo la edad del pavo lo tiene así o quizás anda enamorado por ahí pero esta porfiado.

¿Conflictos en otro tipo, ya sea en el colegio o con sus hermanos ve usted?

Nada, el me rinde 100% en el colegio es solo para hacer cosas, ordenar su pieza, dejar en el lava platos al menos lo que ensucia, yo siento que le pido tan poco pero no hace caso, de todas maneras no me quejo porque a comparación con otros cabros de esta edad el es bien tranquilo, no le gusta tanto carretear, le va bien en el colegio, es bien educadito y destacado por eso en el colegio igual pero ahí no más se cae.

Hijo:

Edad: 16 años

¿Qué nos podrías decir de tu relación con tu mamá?

Nos llevamos super bien, mi mami es super apañadora y buena mamá, aparte cocina super rico jajaj, no pero es bacán, compartimos hartos o sea igual peleamos pero lo normal no más po, no es jodida como otras mamás de mis amigos, yo soy como la mano derecha de mi mami como no tengo papá y soy el mayor tratamos de ser bien cómplices, bueno de chiquititos y mis hermanos se ponen celosos porque dicen que yo soy el favorito jajaja.

¿A qué peleas te refieres?

Bucha la verdad es que es por culpa mía, es que igual soy flojo, me da paja hacer algunas cosas y ella se molesta y pelea, pero porque desordeno o como y dejo todo cochino, a mi pieza casi ya no puede ni entrar, pero por cosas así no más.

¿Y cómo reaccionas tu frente a estas peleas?

En realidad, no peleamos porque yo no pesco mucho o sea me manda a hacer una cosa y yo la escucho, pero no le hago caso, hasta que ya me grita como la tercera vez, ahí le hago caso, la verdad es que no sé por qué lo hago si yo la escucho pero yo igual llego cansado a veces del colegio y como allá no puedo estar con el celular, me gusta llegar a chatear o jugar en los juegos que tengo y ella eso no lo entiende pu me dice que ando pegado a la lesera pero es que igual son otros tiempos.

¿Encuentras positivo tu modo de reaccionar?

No, o sea es que a veces igual llego chato del colegio y mi mami me hincha me hincha y al final por eso no la pesco pero sé que igual tiene razón si ella igual se cansa todo el día en la casa y dice cada vez que desordeno que ella no es la nana de la casa.

¿Tienen algún conflicto de otro tipo?

No, solo por eso, si yo en realidad ni salgo a carrete, en el colegio igual me va bien por que quiero que me vaya bien en la psu, si igual para algunas cosas son consciente, pero para el orden es el problema, pero ayudo a mis hermanos igual, para ir al colegio yo los llevo igual trato de alivianarle un poco la pega a mi mamá.

LISTA DE REFERENCIAS

- Arancibia, C. (Noviembre de 2013). El derecho de familia en Chile. *Revista Chilena de Derecho*, 20(1), 279-318. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/iusetp/v20n1/art11.pdf>
- Alzate, R. (1998). *Análisis y resolución de conflictos*. Bilbao: Universidad del país Vasco
- Becerra, A. J. (8 de Febrero de 2016). La crianza tradicional vs la moderna Título [blog]. Obtenido de <http://URL> <http://www.vanguardia.com/entretenimiento/galeria/346480-la-crianza-tradicional-vs-la-moderna>
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 2, núm., 2(2). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Buchanan, & Holmbeck. (1998). Measuring beliefs about adolescent personality and behavior. *Journal*.
- Bunge, M. (1980). *Epistemología*. (S. Veintiuno, Ed.) Barcelona: glyke de lehn. Obtenido de https://books.google.cl/books?id=Jti4fudh_cwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Calderón, C. (Septiembre - Octubre de 2002). Colaboración Especial. 76(5). Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/170/17076509.pdf>
- Caracterización socioeconómica nacional. (2015). Obtenido de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/CASEN_2015_Resultados_equidad_genero.pdf
- Cobarrublas, P. (1979). *LA FAMILIA EN LA SOCIEDAD LATINOAMERICANA*. Obtenido de: https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6477/000383707.pdf?sequence=1&fbclid=IwAR2X1jEOuADjzMb608CO4VwsxJskoW6qnmse6zeiqpUcVen5BD_Vp9ijdh8
- De la Cuesta, Benjumea. C. (2006). Estrategias cualitativas más usadas en el campo de la salud. (25), Obtenido de: www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/313
- Erickson. (1968). *Identidad. Juventud y crisis*. Buenos Aires: Paidós.
- Erikson. (1971). *Identidad, juventud y crisis*. Buenos aires: Paídos.
- Erikson. (1985). *Ciclo vital completado*. Buenos aires: Paídos.
- Fernández, G. C. (2018). Una perspectiva sistémica de la familia. [pág. web]. Obtenido de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000104.pdf>
- Gialdino, I. V. (2006). Estrategia de investigación cualitativa. La investigación cualitativa, Obtenido de: <http://jbposgrado.org/icuali/investigacion%20cualitativa.pdf>
- Gómez-Ortiz, Martín, & Ortega-Ruíz. (2017). Conflictividad parental, divorcio y ansiedad infantil, *Pensamiento Psicológico*, 15(2), 67-78. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v15n2/v15n2a06.pdf>
- Gutiérrez, & Osorio. (2008). Modernización y transformaciones de las familias como procesos del condicionamiento social de dos generaciones. *Jóvenes, culturas y valores sociales*, 16(29). Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362008000200006

- Hernandez R., Fernandez C., & Bapista P. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: McGRAW-HILL. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hernández, R., Fernández C., & Bapista P. (2006). Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw-Hill. Obtenido de https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- La Familia concepto actual, cambios y nuevos modelos en el fin del siglo XX y principios del XXI. (2013, 23 de Mayo). Obtenido de: http://mayores.uji.es/wiki/index.php?title=La_Familia_concepto_actual,_cambios_y_nuevos_modelos_en_el_fin_del_siglo_XX_y_principios_del_XXI.
- La población durante el período colonial. [Biblioteca nacional]. [2017, 3 de abril; 2018] Obtenido de <http://www.memoriachilena.cl/602/w3-article-703.html>
- Lastreto, C. D. Estilos para enfrentar conflictos [blog]. [2016, 3 de abril; 2018]. Obtenido de <https://www.recursohumano.cl/single-post/2017/05/19/Thomas-Kilmann-Estilos-para-enfrentar-conflictos>
- Membrillo Luna, A. (2004). Roles familiares y de grupo. [pág. web] http://www.facmed.unam.mx/deptos/familiar/compendio/Primero/I_MF_226-236.pdf
- Mendez, B. (2008). Conflictos familiares - Adolescencia. Obtenido de [blogspot] <http://benitamendez.blogspot.com/2008/09/conflictos-familiares-adolescencia.html>
- Minuchin, S. (1984). Calidoscopio familiar. Madrid: Paidós
- Minuchin, S. (2003). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa. Obtenido de <https://docs.google.com/file/d/0B08c1LEUictRUFFnTDITZkFLOEU/view>
- Minuchin, S., & Fishman, H. (1985). Técnicas de terapia familiar. Barcelona: Paidós.
- Montes, C., Serrano, G., & Rodríguez, D. (2015). Impacto de las motivaciones subyacentes en la elección de las estrategias de conflicto. Boletín de Psicología, No. 100
- Morgan. (1884). En F. Engels, El origen de la familia, de la propiedad privada y del estado. España: Ediciones AKAL S.A, 2017.
- Motrico, Fuentes, & Bersabé. (2001). Discrepancias en la percepción de los conflictos entre padres e hijos/as a lo largo de la adolescencia. Anales de psicología, 17(1), 1-13. Obtenido de http://www.um.es/analesps/v17/v17_1/01-17_1.pdf
- Noreña, A., Alcaraz-Moreno., Rojas, J., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. 12(3), 263-274. Obtenido de: <http://jbposgrado.org/icuali/Criterios%20de%20rigor%20en%20la%20Inv%20cualitativa.pdf>
- Ochoa, C. (2015). Muestreo no probabilístico: muestreo por bola de nieve [blog] <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-bola-nieve>
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. 37(3). 209-220. Obtenido de: <https://personal.us.es/oliva/Oliva1.pdf>

- Oropeza, N. (8 de Octubre de 2014). Los roles dentro de la familia. [Primero Familia] Obtenido de <http://primerofamilia.com/los-roles-dentro-de-la-familia/>
- Parra Jiménez, Á., & Oliva Delgado, A. (2 de Diciembre de 2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 18(2) 215-231. Obtenido de www.redalyc.org/articulo.oa?id=16718202
- Peck, S., y Manocherian. (1988). *Divorce in the changing family life cycle*. US: PsycINFO
- Picó, D (2011). Evolución y actualidad de la concepción de familia. Una apreciación de la incidencia positiva de las tendencias dominantes a partir de la reforma del derecho matrimonial chileno Título del artículo, 17(1), 31 – 56 obtenido de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-00122011000100003
- Pineda, J. (2010). Familia postmoderna popular, masculinidades y economía del cuidado, 2, 51-78.
- Pino, M. J. (2012). Los conflictos y la dinámica interna familiar, 10(18), 159-170. Obtenido de: <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/me/article/view/63>
- Puello, M., Silva, M & Silva, A. (2014) Limites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. 10(2) 225-246. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Redorta, J. (2004). *Como analizar los conflictos*. Barcelona: Paidós.
- Rodríguez, Lorenzo, & Herrera. (2015). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos proceso general y criterios de calidad 15(2) obtenido de: <http://www.redalyc.org:9081/html/654/65415209/>.
- Rodríguez, C. Luengo, D. (2003). Un análisis del concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleo familiares monoparentales, 69, 59-82. Obtenido de: <http://papers.uab.cat/article/view/v69-rodriguez-luengo/pdf-es>
- Romero, A. Y. (2013). Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva. Título de la publicación, 94-103. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/aven/v33n1/v33n1a11.pdf>
- Roll, J. (1992). Familias monoparentales en Europa. *Infancia y sociedad* (16), 155-170 Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4354106>
- Sánchez-Gutiérrez, D. (2000). *Terapia Familiar. Modelos y Técnicas*. México: Manual Moderno
- Smith, & Jenkins. (20 de Febrero de 1991). *The effects of marital disharmony on prepubertal children*. US: Springer
- Steinglass. (1989). *La Familia Alcohólica*. Barcelona: Gedisa.
- Suares, M. (2002). *Mediando en sistemas familiares*. Buenos Aires: PAIDOS IBERICA.
- Taylor, SJ, y Bodgan R.(1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós
- Torrado, L., & Royo, R. (2006). Bilbao: Universidad de Deusto. Obtenido de *Mujeres al frente de familias monoparentales*. Obtenido de <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/cuadernosdcho/cuadernosdcho38.pdf>
- Ury, W. (2000) *Alcanzar la paz*. Buenos Aires: Paidós

- Valdés., X. (2017). Futuro de las familias y desafíos para las políticas Santiago, Santiago: Obtenido de <https://dds.cepal.org/eventos/presentaciones/2007/1122/Resumen.XimenaValdes.pdf>
- Vásquez, M., Ferreira, M., Mogollón, A., Fernández, M., Delgado, M., & Vargas, I. (2006). Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Barcelona.
- Vásquez, R. C. (2005). Las nuevas tipologías familiares y los malestares interrelacionales que se suscitan en ellas, (14) Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/1942/194220381002.pdf?fbclid=IwAR1sDFffNFA9w23YeH2X1dmt18tp5OxC8KrM4Ekx9AmmC_usV5n-hd_vbNw
- Vilallonga, J. S. (2017, 06 de enero). [psicologiaflexible]. Obtenido de <https://www.psicologiaflexible.com/es/relaciones-simetricas-asimetricas/>
- Watzlawick, J. Beavin J. & Jackson D. (1991) Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder
- Zichi Cohen M y Omery A. (2003) Escuelas de Fenomenología: implicaciones para la Investigación. Medellín: Janice Morse