

**INSERCIÓN LABORAL: PERSPECTIVA DE LA MUJER INMIGRANTE EN LA  
CIUDAD DE CHILLÁN  
INSERCIÓN LABORAL: MUJER INMIGRANTE**

**LABOUR INSERTION: PERSPECTIVE OF IMMIGRANT WOMEN IN THE CITY  
OF CHILLÁN  
LABOUR INSERTION: IMMIGRANT WOMEN**

Massiel Venegas Hernández<sup>2</sup> -UNACH – Chile

Luis Contreras Astudillo<sup>1</sup> -UNACH - Chile

Elizabeth Díaz Jara<sup>1</sup>-UNACH - Chile

Andrea González Villanueva<sup>1</sup> -UNACH – Chile

Bárbara Paz Cerda Aedo<sup>3</sup> - UNACH – Chile

Ismael Morales Ojeda - UNACH – Chile

<sup>1</sup> Licenciado en Trabajo Social. Universidad Adventista de Chile

<sup>2</sup> Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales. Universidad de Concepción

<sup>3</sup> Licenciado en Psicología. Universidad Adventista de Chile

<sup>4</sup> Doctor en ciencias Biomédicas. Universidad Adventista de Chile

Universidad Adventista de Chile. Las Mariposas, km.12, Chillán, Chile. Código postal:  
3780000, Fono: +56977284564. E-mail:massielcarolinav@gmail.com

**Resumen.**

El presente artículo tiene como objetivo describir las percepciones de las mujeres inmigrantes al incorporarse al mercado laboral.

Se utilizó una perspectiva cualitativa, descriptiva y transversal, la técnica de recolección de datos fue la entrevista semiestructurada, mediante la cual se buscó conocer las experiencias de vida de las participantes, sus motivaciones y el impacto que provocó la inmigración en su entorno familiar y laboral. La muestra estuvo compuesta por seis mujeres

trabajadoras residentes por más de un año en la ciudad de Chillán-Chile. Respecto a los resultados, se reconoce que la inmigración representa para la mujer una estrategia de superación tanto familiar como personal, el desarrollo de nuevos recursos personales como son las estrategias de afrontamiento y desarrollo de la madurez y responsabilidad.

**Palabras Claves:** Migración, Calidad de vida, Empleabilidad, Género.

### **Abstract**

The objective of this article is to describe the perceptions of immigrant women when they enter the labor market.

A quantitative, descriptive and transversal perspective was used. The data collection technique was the semi-structured interview technique, through which we sought to know life experiences of the participants, their motivations and the impact that immigration caused in their family and work environment. The sample consisted of six working women residents for more than a year in the city of Chillan, Chile. Regarding the results, it is recognized that immigration represents a strategy of familiar and personal progress for women, the development of new personal resources such as coping strategies and development of maturity and responsibility.

**Key Words:** Migration, Quality of life, Employability, Gender.

### **Introducción**

El fenómeno de inmigración en Chile ha ido cambiando con el transcurso del tiempo, en este país cada vez es más notoria la presencia de inmigrantes de diferentes países. Según un informe realizado por la CEPAL y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre los años 2010 y 2015 la población de inmigrantes en Chile creció en promedio un 4,9 % por año.

Desde la perspectiva de la feminización de la migración, en la última década, las mujeres han emigrado con intención de mejorar las condiciones de vida familiar (Téllez, 2009), a fin de dar un futuro a sus hijos, adquirir una vivienda para su familia o bien para abrir un negocio. Lo descrito da cuenta como las mujeres migran de forma independiente en busca de trabajo (Gaye, 2011), y manifiesta una feminización en cuanto a la supervivencia de los hogares (Sassen, 2008).

### **Migración en Chile**

Según García, “Por migración entendemos los desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro de destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división político-administrativo”.(García, 2002, pág. 19)

Algunos analistas consideran que el siglo XXI será caracterizado como el siglo de las migraciones(García, 2002).

Hay que aclarar que las causas que provocan la migración son diferentes para cada grupo social, Lourdes Arizpe indica que: “cada clase social tiende a generar un tipo específico de migración en respuesta a los procesos económicos le afectan” (Arizpe, 1980)

Desde la perspectiva de la sociedad global, la migración aparecerá como resultado de una “presión estructural”, como un resultado necesario y racional, como un mecanismo de ajuste de la estructura ocupacional y de distribución de la población por la geografía del país (Pérez-Díaz, 1969).

Por otra parte, teniendo en cuenta la Teoría de Redes, se puede comprender y explicar el aumento de la inmigración en Chile, y en este caso particular en la ciudad de Chillán. La Teoría de Redes acepta que la migración es una decisión individual, pero argumenta que las migraciones previas alteran sistemáticamente el contexto lo cual incrementa la posibilidad de que otros decidan migrar. La Teoría de las Redes afirma que el establecimiento de familiares o amigos en el extranjero “incrementa la probabilidad del traslado internacional porque disminuyen los costos y riesgos del movimiento, aumentando los rendimientos netos esperados de la migración” (Las redes de migración y la conformación de los sistemas de migración, 1992).

La migración en sus diversas expresiones nos habla sin duda de un proceso de transformación social, al migrar no solo se realiza un desplazamiento espacial, sino que a su vez se lleva una cultura, una tradición y “una forma de ser”.

La migración internacional de extranjeros hacia Chile en los últimos 30 años ha pasado de alrededor de 83 mil migrantes en 1982 a los 411 mil migrantes en 2014. Estas cifras hablan de un país que ha visto un crecimiento importante de su componente migratorio, pasando del 0,7% registrado en 1982 al 2,3% en 2014, en cuanto al porcentaje que representa la población migrante en el total poblacional (Departamento de Extranjería y Migración, 2005 - 2014).

En cuanto a las políticas públicas, en Chile, la normativa migratoria vigente se rige por el Decreto con fuerza de Ley N° 69 del año 1953, el cual sienta las bases del Decreto Ley N° 1.094 del año 1975, conocido como “Ley de Extranjería”. Es preciso reconocer que, dado el escenario histórico de dictadura militar en que fue elaborado, este Decreto tiene un carácter restrictivo y controla principalmente las migraciones desde los procedimientos de entrada, permanencia y salida de extranjeros en el país, mientras que aspectos como el acceso a derechos sociales, como salud o educación están bastante ausentes.

Desde la llegada de la democracia, han surgido diversas iniciativas para actualizar la ley migratoria. Por ejemplo, en 1993 ingresó a la Cámara de Diputados un Proyecto de ley sobre Migraciones, sin embargo, se archivó en julio de 1997. En el año 2008, durante el primer gobierno de Michelle Bachelet, se propuso la creación de una ley migratoria, a través del conocido Instructivo Presidencial N°9, la que finalmente no prosperó. En el año 2013, el presidente, Sebastián Piñera, en su primer gobierno, presentó un Proyecto de Ley de Migración y Extranjería que actualmente se encuentra en la Cámara de Diputados (Mensaje N° 089-361). No obstante, este último proyecto de Ley ha recibido críticas por su visión economicista, relacionando la migración solo con la necesidad de fuerza laboral.

Durante el segundo gobierno de Michelle Bachelet, se emitió el Instructivo Presidencial N° 5, que disponía la elaboración de un nuevo Proyecto de Ley de Migraciones. El Departamento de Extranjería y Migración lideró este proceso, el cual contó con la participación de organizaciones sociales y expertos en el fenómeno migratorio. En este Proyecto se estipula la creación de una Subsecretaría de Migraciones, es decir, una nueva institucionalidad migratoria con mayores atribuciones políticas y presupuestos.

En el año 2018, el Gobierno de Chile, encabezado por el Presidente Sebastián Piñera, como parte de su política de extranjería cuyo objetivo central es contar con una migración segura, ordenada y regular, ha estimado de esencial importancia que todos los extranjeros que se encuentren de forma irregular en nuestro país tengan la oportunidad de tener estabilidad, insertarse en la comunidad y permitírseles contribuir al desarrollo del país, para lo cual se ha abierto la opción para que dichos extranjeros puedan solicitar regularizar su situación y acceder a un visado temporario y cédula de identidad, lo que les permitirá trabajar y desarrollar su proyecto de vida cumpliendo la legislación migratoria.

### **Las vulnerabilidades que deben afrontar las trabajadoras migrantes.**

Al igual que los hombres migrantes, las mujeres trabajan en el extranjero por diversas razones, una de las cuales es la falta de oportunidades laborales en sus lugares de origen; la percepción de mayores posibilidades de ingresar y progresar en el mercado de trabajo del país de destino o de ganar ingresos más altos para cubrir las necesidades de sus familias. Lafeminización del fenómeno migratorio refleja que esos factores estructurales que lo originan afectan principalmente a las mujeres, que buscan alternativas en otros países, a pesar de las dificultades que experimentan para integrarse en trabajos de calidad (CEPAL, FAO, ONU Mujeres, PNUD, OIT, 2013).

A diferencia de los hombres, muchas mujeres migran para escapar de situaciones de violencia doméstica a las que pueden estar expuestas, o de formas de discriminación o abuso que pueden sufrir en sus países de origen, así como para tener la libertad de actuar y tomar sus propias decisiones(OIT & Lupica, 2017).

Dejan así un amplio contingente de mujeres que emigran para trabajar y asegurar la supervivencia de sus familias, estén cumpliendo con las decisiones que toman los familiares cercanos o parientes, especialmente los hombres en la familia. La decisión sobre cuándo, quién y dónde emigrar está influenciada por la edad, el sexo y las responsabilidades de los miembros de la familia. Así, la decisión de migrar, los recursos para el viaje, la distancia a recorrer y las expectativas de contribución a la mantención de la familia, no son independientes de las condiciones de género (Mora, 2008).

Además, la emigración conlleva costos familiares más elevados para las mujeres, quienes, en reiteradas oportunidades, sufren la desintegración familiar y el ejercicio de la

maternidad a la distancia, con hijos que quedan a cargo de parientes o amigos(CEPAL, FAO, ONU Mujeres, PNUD, OIT, 2013).

Por otra parte, una vez que las mujeres migrantes llegan al país de destino, deben enfrentar situaciones de discriminación y restricciones en la entrada, permanencia y participación en la fuerza laboral del país receptor, incluyendo el derecho a trabajar y el acceso a la protección social. Estas mujeres que tienen accesos restringidos al mercado laboral, pueden ser deportadas si pierden el apoyo o la relación con sus parejas o se les puede obligar a dejar el país si sus cónyuges o parientes son deportados (OIT, 2010).

Un grupo de mujeres especialmente vulnerables a la explotación y el abuso está conformado por aquellas que ingresan al país de destino sin los documentos migratorio apropiados o están trabajando sin el permiso del Estado. Ellas no están amparadas por la ley en caso de que se violen sus derechos y tienen mucho temor de protestar o acercarse a las autoridades para solicitar cualquier tipo de ayuda por miedo a la deportación.

Ahora bien, en el caso de situación migratoria regular, las mujeres tienen más probabilidades que los hombres de sufrir situaciones de vulnerabilidad en el mercado de trabajo del país receptor, tales como la discriminación y segregación ocupacional; la ausencia de protección laboral y social; limitaciones al acceso a la salud o a los derechos en caso de maternidad; condiciones de explotación, acoso o violencia en el trabajo; los ambientes de trabajo individualizados y aislados (como el trabajo doméstico remunerado); ausencia de organización y representación; xenofobia y estigmatización; barreras para el acceso a la justicia, entre otras(CEDAW, 1979).Todas estas vulnerabilidades que sufren las trabajadoras migrantes forman parte de las principales barreras actualmente presentes en los mercados de trabajo en América Latina y el Caribe (Carina Lupica, 2017)

### **Metodología.**

La investigación se realizó de acuerdo a una metodología cualitativa descriptiva y transversal. Para Taylor y Bogdan (1986) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “Aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Bogdan, 1984).

Con frecuencia el enfoque cualitativo “se basa en métodos de correlación de datos sin medición numérica como las descripciones y las observaciones. Por lo regular, las

preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y éste es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría” (R. Hernández Sampieri, C. Fernández-Collado y P. Baptista Lucio , 2006)

A su vez el diseño de esta investigación será de tipo transversal puesto que la recolección de datos se realiza en un momento determinado con el fin de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Ibídem, p.270). Esto permitirá conocer las variables que influyen en la toma de decisiones de las mujeres migrantes al insertarse en el mercado laboral.

Por otro lado, según(Mario, 2004, pág. 46), en su libro Proceso de Investigación Científica, la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

## **Tipo de muestreo**

Para efectos de esta investigación se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico intencionado, la selección de los sujetos a estudio dependió de los criterios que el equipo de investigación consideró pertinentes este tipo de muestras no se ajustan a un fundamento probabilístico, es decir, no dan certeza que cada sujeto a estudio represente a la población blanco (OTZEN, T. & MANTEROLA C.2017)

Es por esto, que el tipo de muestra que se utilizó en la presente investigación fue el muestreo intencionado, técnica que encontramos dentro del muestreo no probabilístico.

## **Técnica de recolección de datos**

En esta investigación se utilizó un procedimiento basado en fuentes de información primaria, como lo es la entrevista semiestructurada, la que en este caso el entrevistador dispuso de un «guion», con los temas a tratar en la entrevista.

Se realizó una entrevista semiestructurada a 6 mujeres inmigrantes. El contacto con las mujeres entrevistadas fue por medio de informantes clave Las entrevistas se realizaron en el domicilio de las participantes, espacios públicos o laborales en contextos que garantizaran la privacidad, que permitiera la recolección de la información. Las entrevistas fueron grabadas en audio, transcritas literalmente y tuvieron una duración aproximada de 45 a 60 minutos. El guion de entrevista se diseñó con preguntas abiertas, donde se indagaron asuntos relacionados con la experiencia de las mujeres sobre la inmigración, sus repercusiones y la situación que viven a nivel laboral y personal, buscando dar respuesta al objetivo de la investigación.

## **Participantes**

Los criterios de **inclusión** considerados en este estudio son:

- Mujeres de entre 25 a 45 años de edad.
- Mujeres trabajadoras que posean residencia en la ciudad de Chillán.
- Mujeres Inmigrantes con permanencia en el país a lo menos de 1 año.
- Mujeres trabajadoras que tengan familia, ya sea en el país de Origen y/o en Chile
- Mujeres que hablen español.

Los criterios de **exclusión** considerados en este estudio, fueron los siguientes:

- Mujeres trabajadoras independientes.
- Mujeres trabajadoras que no firmen el consentimiento informado o que deseen no terminar la entrevista.

*Tabla 1: Perfil de mujeres inmigrantes trabajadoras entrevistadas en la ciudad de Chillán, 2018*

Nombre	Edad	País de origen	Situación laboral.
Entrevista 01	32	Brasil	T. Social
Entrevista 02	24	China	Profesora
Entrevista 03	25	Venezuela	Vendedora
Entrevista 04	42	Venezuela	Vendedora
Entrevista 05	45	Venezuela	Cajera
Entrevista 06	40	República dominicana	Florista

### **Criterios éticos de la investigación.**

Se tomaron resguardos éticos mediante la lectura del consentimiento y firma de informado y la aprobación del Comité de Bioética de la Universidad Adventista de Chile.

Además, en la presente investigación se utilizó el criterio de la credibilidad o valor de la verdad, también denominado como autenticidad. La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Es el grado o nivel en el cual los resultados de la investigación reflejan una imagen clara y representativa de una realidad o situación dada. Entonces, la credibilidad según E. Castillo (2003) se refiere a cómo los resultados de un estudio son verdaderos para las personas que fueron estudiadas, y para quienes lo han experimentado, o han estado en contacto con el fenómeno investigado.

El criterio de credibilidad se puede alcanzar porque generalmente los investigadores, para confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares, vuelven a los informantes

durante la recolección de la información. Según Castillo y Vásquez (2003) a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos. En este sentido pueden corregir los errores de interpretación de los hechos dando ejemplos que ayuden a clarificar las interpretaciones del investigador, esto nos permitirá evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos, en este caso tal como lo viven los emigrantes.

### **Análisis de la información.**

Se basó en el análisis temático de los testimonios producto de las entrevistas, es decir se interpretaron los códigos subjetivos de los relatos, en función de los principales tópicos surgidos, por lo tanto, se llevaron a cabo análisis de la información recogida.

### **Hallazgos (Resultados).**

En este apartado se expone la interpretación de los relatos obtenidos a través de la aplicación de entrevistas en profundidad. Estos testimonios cobran significado a través de los ejes temáticos que se presentan a continuación.

### **Inserción laboral.**

### **Calidad de vida.**

Los elementos de descontento respecto a: el escenario político actual, clima de inseguridad pública y la oportunidad de crecimiento personal, económico y social, están condicionando decididamente la decisión de emigrar a un país, no obstante que nos separa una enorme distancia geográfica y cultura (Ibarra&Rodríguez, 2010)<sup>1</sup>

Dentro de este apartado existen dos dimensiones, la primera hace énfasis en temas educativos y superación personal y la segunda respecto a las diferentes situaciones vividas en su país de origen y lo que ello conlleva.

---

<sup>1</sup>Un artículo elaborado por Ibarra y Rodríguez con base a esta investigación se presenta en este número de Temas de Coyuntura.

La superación personal, se indica como el factor principal en la decisión de emigrar y el factor educativo forma parte de eso, las entrevistadas manifiestan que el principal objetivo de emigrar a Chile es para adquirir mejores conocimientos a nivel educacional trayendo consigo la superación personal, los que permitiría tener mayores ingresos y por lo tanto mejor calidad de vida. Así lo demuestra el siguiente fragmento de entrevista: “Es fácil yo vine a estudiar, vine derecho a la Universidad Adventista, pero mis planes era estudiar y volver, pero si, vine a estudiar no más, vine...por los estudios.” (ENT. 01)

Sin embargo, también encontramos un choque en cuanto a las formas de enseñanza entre Chile y el país de origen. Así lo demuestra el siguiente fragmento de entrevista: “es una persona un poco que quiere cambiar la situación... no sé cómo mejorar, como cambiar el estilo...hacerme amigos...las personas más pequeñas...más entretenido para mí” (ENT. 02)

Por otra parte, los diferentes escenarios que se presentan en su país de origen, predisponen a esta decisión principalmente las situaciones políticas, económicas y sociales vividas en su país de origen, como se refleja en la siguiente entrevista: “*mi hermana por la situación económica de allá...nos podía recibir*”(ENT.03) “*Situación política, económica y social de Venezuela*”. (ENT. 04) “*Eh las razones que tuve para venir a Chile, fue la pobreza que tuve en mi país, había mucha pobreza y trate de emigrar y acá me dijeron que estaba bueno y llegue pa’ acá*” (ENT. 06)

Otro punto importante, que menciona las entrevistas es que la ciudad, es una ciudad apta para recibir al emigrante, según el siguiente fragmento extraído de una entrevista: “mira aquí es chévere, tranquilo...y bueno aquí estamos...” (ENT. 05)

“Es muy tranquilo..., para mí, es lo mejor...” (ENT. 06)

### **Apoyo social.**

Las razones para elegir Chile como país de destino, es la formación de redes de apoyo entre paisanos y familiares que favorecen la llegada e inserción de emigrantes.

En relación, a las redes de apoyo existen dos tipos: la de primer orden, la cual va orientada a redes directas de cada persona: familiares o amigos que se encontraban residiendo en Chile antes de su llegada y las de segundo orden que en muchos casos no se encuentran explícitas al momento de emigrar y requieren de una búsqueda por parte del emigrante, acá encontramos instituciones como: ONG, instituciones privadas o iglesias., estas últimas no implican una inserción directa a la sociedad, sino que bien son un apoyo hacia el emigrante, un orientador.

Esto se ve reflejado mayoritariamente por las entrevistas las cuales manifestaron constar con algún tipo de familiar o amigo que las motivó a emigrar de su país de origen y les dio a conocer las condiciones en los cuales se encuentran actualmente viviendo en la ciudad de Chillán.

Como se ve reflejado en el siguiente fragmento de entrevista: *“acá ya teníamos familiares que ya habían estudiado la situación”, “Esta ciudad tiene muchas oportunidades que ofrecer” (ENT. 04)*

*“porque tenía aquí a mi familia nuevamente” (ENT. 05)*

*“Fue por traer a mi sobrina...la situación se puso muy difícil allá y me quedé, pero en realidad me vine así fue a traer a mi sobrina...Llegué directamente acá...si ellos estaban aquí, y llegaron directamente acá y como tenía a donde llegar y todo llegué...mi hermana por la situación económica de allá...nos podía recibir” (ENT. 03)*

El factor familiar resulta clave en los procesos de adaptación en este nuevo contexto, tanto en el ejercicio de nuevos roles como en la motivación en la búsqueda de oportunidades y de creación de vínculos sociales y laborales.

En cuanto, a las redes de apoyo de segundo orden, algunas de las entrevistas manifestaron el apoyo que encontraron en diferentes instituciones, como la iglesia e instituciones educacionales, las cuales facilitaron su estadía en la ciudad de Chillán, y generaron una red de apoyo más grande para ellas y sus familiares.

Como se ve reflejado en el siguiente fragmento: *“en la iglesia nos han estado ayudando” (ENT. 04)*

*“la Universidad Nan Chin, y nuestra universidad tiene colaboración con la Universidad de Chile” (ENT.02)*

## **Episodios de discriminación.**

Las mujeres señalan que los principales episodios de discriminación surgen desde los procesos administrativos, como el no contar con documentación pertinente frente a los requerimientos de las diversas instancias de integración social y laboral, todo esto no les permite ser aceptadas en los diferentes empleos a los que postulan, lo cual les impide insertarse en el mundo laboral.

Además, indican que debido a las necesidades básicas que surgen del emigrar a Chile, para cumplir el objetivo de insertarse en el mundo laboral deben “*hacer lo que sea necesario*” para sobrevivir u obtener un contrato laboral que les permita regularizar su situación, dichos trabajos a los que pueden acceder se encuentran estandarizados en empleos de baja categorización, como lo describe el siguiente relato: “nosotros venimos realmente necesitados, y a veces eso hace que la gente abuse de...hasta nosotros mismos” (ENT. 04), “Donde entregaba papeles... siempre que entregaba Curriculum me negaban por eso...siempre donde iba, era no, bueno la llamaremos, estamos pendientes, cosas así” (ENT. 03).

Según los discursos, la mujer inmigrante sufre por parte de la población chilena una estigmatización dificultando su integración a la sociedad, es importante señalar una diferenciación entre la discriminación verbal y la discriminación física, ya sea esta en lugares públicos o privados, muchas veces ligada a la condición racial, y a los prejuicios y estereotipos negativos que se originan en la sociedad a raíz de los diferentes medios sociales y de comunicación informales, las mujeres en sus discursos señalan haber sufrido ambos tipos de discriminación como lo describen los siguientes relatos: “Él me pegó, me pegó unos días, pero dije no va a poder más que yo” (ENT. 05), “Cuando iba en la micro, cuando ocupaba la micro, las personas se bajaban, si no baja la negra, nosotros nos bajamos” (ENT. 06).

Un apartado importante tiene relación con el contrato de trabajo, ya que los inmigrantes necesitan de un contrato para otorgarles seguridad social, muchas veces los empleadores no les facilitan dicho contrato generando vulneraciones al trabajador, como se menciona en el siguiente relato: “Lo primero que le dije al dueño cuando me contrato, le dije si quieres que trabaje con usted, trabajo con contrato, si no, no trabajo por un día ni

siquiera de prueba, porque estoy cansada de hacer pruebas de quince, un mes o dos meses y nunca me firman contrato”(ENT. 05).

### **Integración social.**

La sociedad de destino juega un papel importante dentro de lo que entendemos como integración social, esto se encuentra relacionado con los diferentes factores estructurales como lo son: el acceso al empleo, la vivienda o los servicios básicos.

La integración social hace relación con la existencia de una mayor o menor integración laboral, de forma que en el común de las entrevistadas se observa un factor de integración social, vinculado al acceso a un empleo, donde se puede visualizar una doble percepción de los relatos en cuanto a la rapidez de conseguir un empleo o al amplio campo laboral, existente en Chillán.

“Yo el primer día que llegué, metí papeles y me llamaron...me han llamado de muchos trabajos... Hay mucha necesidad de personal acá... Esta ciudad tiene muchas oportunidades que ofrecer, tanto a los chilenos como a los inmigrantes” (ENT. 04)

“Santiago tiene demasiados inmigrantes...llegamos directamente a Chillán, acá ya teníamos familiares que ya habían estudiado la situación y ya estaba mejor Chillán...ya teníamos familiares acá” (ENT. 04)

“...pero eso fue una bendición porque yo hice mi práctica y me quedé trabajando...apena egresé conseguí trabajo.”(ENT. 01)

“Porque la ciudad de Santiago...es muy movía para trabajar, aquí es más tranquilidad...conocí una persona de acá de Chillán... y por vía de ellos, llegué aquí...hay menos delincuencia ... que en Santiago y la vida es muy tranquila, y que es mucho más tranquilo, que es mucho más relajado.... para un inmigrante, si, es algo fundamental”(ENT. 06)

Y en cuanto a obstaculizadores presentes para conseguir un empleo formal, encontramos en los relatos de los entrevistados el reducido campo laboral y la baja remuneración de estos trabajos, que ofrece la ciudad de Chillán, no satisfaciendo las expectativas, que estos tenían

al momento de emigrar, ya que si bien se encuentra con un empleo estable, la falta de garantía de condiciones socioeconómicas mínimas y suficientes para una supervivencia digna, afecta a los emigrantes y repercute en su entorno familiar y social.

“Todo el dinero se va en comida, en cosas como esas... uno gana, exactamente solo para pagar arriendo y los servicios” (ENT. 04)

“el campo laboral es muy reducido, muy reducido, eso es un factor que es terrible” (ENT.05)

“Acá hay discriminación por el tono de piel...cuanto a nacionalidad, los colombianos, son muy maltratados acá” (ENT.04)

### **Conclusiones finales.**

La migración representa para la mujer una estrategia de subsistencia familiar y un proceso de cambio, donde se viven dificultades para conciliar la vida familiar y laboral. En la sociedad de destino, tejen verdaderas redes de apoyo social cuyas dinámicas son esenciales para el desarrollo de las actividades de la vida cotidiana y el cuidado de los hijos. Como refieren algunos autores (Agudelo-Suárez, 2008), las redes de apoyo familiar, de amigos o vecinos, facilitan la inserción residencial y laboral.

Podemos dar cuenta, cómo en los seis casos estudiados, el factor calidad de vida y superación personales de vital importancia en su forma objetiva para entender por qué migrar. Destaca también que a estas motivaciones se suman factores de seguridad política y social. La situación laboral de las inmigrantes, es diversa, pero el elemento más frecuente es el carácter precario de las actividades laborales desarrolladas, sumado a la inestabilidad laboral y periodos prolongados de cesantía.

Por otro lado, en su dimensión subjetiva se expresan diversos sueños que apuntan a la búsqueda de “algo mejor” en pos del bienestar individual y familiar, se suma a ello el hecho de que en los diversos países de origen se observa una familiarización con la migración dadas las condiciones económicas, políticas y culturales, según el análisis de los

relatos, se observa la presencia de episodios de discriminación sin embargo con el paso del tiempo, las mismas entrevistas indican que ha ido disminuyendo, gracias a la aceptación y comprensión de culturas, tradiciones y situaciones diferentes.

Si bien las mujeres emigrantes han presentado y vivido episodios de discriminación, ellas han revertido estas situaciones y según sus testimonios han logrado reintegrarse y adaptarse y a la vez esto mismo ha servido como un motor que las impulsa a generar nuevos caminos o estrategias frente a la sociedad.

Para efectos de esta investigación, el nivel de capacitación, se convierte en un facilitador o una barrera para la inserción laboral, debido a que, al no presentar una alta calificación educacional ni redes de contactos, generalmente los trabajos tienen que ver con categorías de baja calificación, es decir, trabajos que los propios chilenos no realizan.

Frente a la experiencia de emigrar, las mujeres mencionaron sentirse más maduras y responsables en las actividades que desarrollan en el país de recepción (Gentil, 2009). En contextos desconocidos, sin la calidad de las redes de apoyo de su país de origen, surgen y se descubren nuevas competencias y recursos personales para integrarse desde los contextos sociales y laborales.

De acuerdo a sus experiencias, las entrevistadas manifiestan una gama de situaciones vividas al emigrar a un país extranjero, pero de acuerdo a sus experiencias estas mujeres desarrollan nuevas competencias frente a la integración y afrontamiento de cara a los escenarios desconocidos.

Derivado de los mismos testimonios se concluye, además, que a nivel macro surge la necesidad de fortalecer, desde la política pública, los procedimientos que agilicen la tramitación de la entrega de los diferentes documentos que se solicitan para la consecución de un empleo, asimismo buscan el proceso de convalidación de su profesión u oficio, lo cual generaría un mayor aumento de sus ingresos, debido a la estrecha relación del nivel de educación con el ingreso económico.

## Referencias

- Agudelo-Suárez, A.; Ronda-Pérez, E.; Gil-González, D., & Vives-Cases, C. (2008). *Percepción sobre condiciones de trabajo y salud de la población inmigrante colombiana en Alicante, España. Revista de Salud Pública, 10(1), 160-167.*
- Arizpe, L. (1980). *La migración por relevancia y la reproducción social del campesinado.* México, D. F.: Centro de Estudios Sociológicos, El Colegio de México.
- Bogdan, S. T. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Buenos Aires: Paidós Básica.
- Castillo, E.; Vásquez, M. L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica, (34), 164-167.*
- Departamento de Extranjería y Migración (2005 - 2014). Extranjería y Migración [pág. web]. Obtenido de: [www.extranjeria.gob.cl](http://www.extranjeria.gob.cl)
- Freitez, A (2011). La emigración desde Venezuela durante la última década. *Revista Temas de Coyuntura, (63), 11-38.*
- Gaye, A., & Jha, S. (2011). Midiendo el empoderamiento de las mujeres a través de la migración. *Diversidades, 13,(1), 49-66.*
- Gentil, I. (2009). Salud y mujeres inmigrantes latinoamericanas: Autoestima y resiliencia. *Index Enferm, 18,(4), 229-233.*
- Sistema de Naciones Unidas en Panamá (2010). *Convenio sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (Cedaw).* Ciudad del Saber: Casa de las Naciones Unidas.
- OIT (2009). *Cómo prevenir la discriminación, la explotación y el abuso de las trabajadoras migrantes. Guía informativa.* Paraguay: Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC).
- Mora, C. (2008). Globalización, género y migraciones. *Revista Polis, 7,(20), 285-297.*
- OIT, CEPAL, FAO, PNUD, & ONUMUJERES (2013). Políticas para mejorar el acceso y la calidad del empleo de las mujeres en América Latina y el Caribe. En *Trabajo decente e igualdad de género (17-90).* Santiago de Chile: Autor.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol., 35(1), 227-232.*

- OIT, & Lupica (2017). Mujeres Migrantes en Chile: Oportunidades y riesgos de cruzar fronteras para trabajar. *Migración Laboral en Chile; Nota, #4, 12.*
- Pérez-Díaz, V. (1969). *Emigración y sociedad en la Tierra de Campos: Estudio de un proceso migratorio y un proceso de cambio social.* Madrid: Instituto de Desarrollo Económico.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación.* Mexico: McGraw-Hill.
- Ruiz, A. (2002). *Migración oaxaqueña: Una aproximación a la realidad.* Oaxaca, México: Coordinación Estatal de Atención al Migrante Oaxaqueño.
- Sassen, S. (2008). Actores y espacios laborales de la globalización. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, (101), 33-51.
- Téllez, M. (2009). Economía informal en contextos de trabajo. En A. Téllez y Martínez, J. (ed.), *Economía informal en contextos de trabajo* (pág. 245). Barcelona: CJE Editores.