

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Trabajo Social

UNIVERSIDAD
ADVENTISTA
DE CHILE



REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN DE SU ROL LOS
DIRIGENTES DE ORGANIZACIONES TERRITORIALES URBANAS DE
LA COMUNA DE CHILLÁN, PROVINCIA DE ÑUBLE, REGIÓN DEL
BIOBÍO.

TRABAJO FINAL INTEGRADOR
Presentado en cumplimiento parcial
de los requisitos para el título de
Trabajador Social
y grado de Licenciado en Trabajo Social

Por

Marcos Enrique García Bastías
Camila Millaray Leal Sepúlveda
Carla Valentina Molina Malverde
Alejandra Beatriz Núñez Ramírez
Stefanie Aracely Ulloa Romero

Profesor guía: Dan Neil Belmar Zúñiga

Chillán, Noviembre de 2013

DEDICATORIA

Quiero agradecer a Dios por sobre todas las cosas y por su infinita misericordia que ha tenido con mi persona, también quiero agradecer a mi familia en especial a mi madre que me ha brindado su apoyo incondicional en todo mi proceso académico.

Marcos Enrique García Bastías

Quiero agradecer a Dios primeramente por sus bendiciones infinitas derramadas en mi vida y a mi familia por brindarme su apoyo, amor y oraciones durante todo mi proceso académico.

Camila Millaray Leal Sepúlveda

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico primeramente a Dios por su amor incondicional y a mi familia por darme todo su apoyo en el trascurso de toda mi carrera universitaria.

Carla Valentina Molina Malverde

Quiero Agradecer a Dios por su apoyo permanente en mi vida, a mis padres que han entregado su ayuda incondicional en todos los aspectos y a mi Cuñado y mi Hermana junto a mi sobrinito/a por sus oraciones constantes.

Alejandra Beatriz Núñez Ramírez

Agradezco a Dios por su incondicional amor y sustento y a mi amada familia por el apoyo durante el proceso de formación profesional.

Stefanie Aracely Ulloa Romero

AGRADECIMIENTOS

Como grupo de investigación agradecemos primeramente a nuestro buen Dios quien nos ha permitido llegar a esta instancia.

A nuestro profesor y guía de tesis Dan Belmar Zúñiga, por su dedicación y buena voluntad en el desarrollo de nuestro TFI.

A la Ilustre Municipalidad de Chillán, por brindarnos el apoyo y respaldo en la entrega de información y el contacto sobre los sujetos de investigación.

También agradecemos a los dirigentes vecinales quienes tuvieron la disposición de acceder a nuestras entrevistas para dar cumplimiento a nuestra investigación.

Muchas Gracias.

RESUMEN

La investigación realizada se basó en el paradigma cualitativo de tipo descriptivo, tiene como objetivo "Conocer las Representaciones Sociales que tienen de su rol los Dirigentes Vecinales de Organizaciones Territoriales Urbanas de la Comuna de Chillán, Provincia de Ñuble, Región del Biobío". La muestra del estudio está formada por nueve Dirigentes Vecinales, a quienes se les realizó una entrevista en profundidad para dar respuesta a los objetivos planteados.

El análisis de datos realizado se basó en la Teoría del Núcleo Central, la que influye directamente en la construcción y reconstrucción de la representación social.

La información analizada permitió obtener resultados de acuerdo al significado, interpretación y manifestación que el Dirigente Vecinal tiene respecto al ejercicio de su rol, el cual ha influido directamente en la conformación de su Representación Social, la que se ve influenciada por diversos factores, los que tienen directa relación con las experiencias y conocimientos adquiridos durante el trayecto de la vida de los Dirigentes, tales como; experiencias en sindicatos, presidencias de cursos, direcciones religiosas, entre otros, los que han contribuido al desarrollo del ejercicio de su rol, determinado así la forma de concepción y percepción de su rol y el desenvolvimiento de ella con el medio.

PALABRAS CLAVES: Representaciones Sociales, Roles Sociales, Dirigente Vecinal, Junta de Vecinos.

TABLA DE CONTENIDOS

Portada	
Hoja de aprobación del trabajo	
Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	
Tabla de contenidos	

CAPÍTULO I: Antecedentes y naturaleza del estudio

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Declaración del problema.....	2
1.3. Propósito de la investigación.....	2
1.4. Importancia y justificación del estudio.....	3
1.5. Limitaciones del estudio.....	5
1.6. Definición de términos.....	5

CAPÍTULO II: Marco teórico

2.1. Organización comunitaria.....	7
2.2. Participación social.....	10
2.3. Roles.....	11
2.4. Representaciones sociales.....	12
2.5. Investigaciones realizadas sobre el tema.....	16

CAPÍTULO III: Marco metodológico

3.1. Tipo de investigación.....	19
3.2. Población y muestra.....	20
3.3. Validez del estudio.....	21
3.4. Conceptos y temas.....	23
3.5. Técnicas de recolección de datos.....	23
3.6. Análisis de contenido.....	24
3.7. Calendarización de los eventos.....	26
3.8. Presupuesto estimado al costo del proyecto.....	27

CAPÍTULO IV: Presentación y análisis de los resultados

4.1. Unidad de análisis.....	28
4.2. Análisis e interpretación de los datos.....	29
4.3. Fundamentación teórica.....	37

CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusión general.....	40
5.2. Recomendaciones.....	42
Tabla de referencias.....	44

LISTA DE TABLAS

1. Objetivos y temas.....	23
2. Calendarización de los eventos.....	26
3. Presupuesto costos proyecto.....	27
4. Detalle de entrevistados.....	28

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES Y NATURALEZA DEL ESTUDIO

1.1 Planteamiento del Problema

Las Organizaciones Territoriales, según la ley 19.418, sobre Juntas de Vecinos y demás Organizaciones Comunitarias, son el marco en el que se desenvuelve el rol del dirigente a través de las Juntas Vecinales, es por tanto de suma importancia conocer la normativa legal que regula a estas Organizaciones Comunitarias, como también la legislación que las relaciona con los municipios, sus roles, funciones y atribuciones que los dirigentes deben cumplir en función del bienestar de su Organización y la Ley.

También es relevante que el dirigente de una Organización Territorial (Junta de Vecinos) logre conocer y ejecutar las funciones y atribuciones que la ley 19.418, dicta de acuerdo a su reglamento legal. Es por ello que el Representante Legal de una Organización Territorial debe asumir un rol de administración social, donde facilite los procesos de participación social dentro de sus comunidades, con la finalidad que las organizaciones logren ejercer con autonomía sus funciones y atribuciones que le otorga la ley, para generar el desarrollo integral de sus comunidades en base a sus propias necesidades.

El rol que se le atribuye a las organizaciones sociales en cuanto a su desarrollo en la comunidad es clave, ya que son Representantes Legales (Dirigente Vecinal) quienes deben asumir tal rol, representando legalmente a las organizaciones, por ello una Organización Territorial debe "promover el desarrollo de la Comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las Autoridades del Estado y de la Municipalidad" (Artículo 2° Ley 19.418.), con el objeto de ejecutar libremente y de una forma autónoma sus funciones y atribuciones, para propiciar el desarrollo integral de sus comunidades.

Por lo anterior cabe mencionar la relevancia del rol del Dirigente Vecinal, en el cual recae la responsabilidad de asumir diversos roles definidos en orientación, facilitación, y educación para promover la participación e integración social, todo con la finalidad de alcanzar el desarrollo de la comunidad.

Por ello es importante el rol del Dirigente Vecinal, en el cual se llevó a cabo el presente estudio de investigación, donde se pretende conocer las representaciones sociales que

tienen de su rol, con la finalidad de conocer la perspectiva propia de los Dirigentes Vecinales de la comuna de Chillán.

1.2 Declaración del Problema

Por los antecedentes mencionados anteriormente se establecieron diversas preguntas que guiaron nuestro estudio:

1.2.1 Pregunta Principal

¿Cuáles son las Representaciones Sociales que tienen de su rol los Dirigentes Vecinales de Organizaciones Territoriales Urbanas de la Comuna de Chillán, Provincia de Ñuble, Región del Biobío?

1.2.2 Preguntas Auxiliares

- a) ¿Cuáles son los factores que influyeron significativamente en el Dirigente Vecinal al momento de ejercer su rol?
- b) ¿Cómo interpreta el dirigente vecinal la construcción de la representación social respecto al ejercicio su rol?
- c) ¿Cómo manifiestan las representaciones sociales los Dirigentes Vecinales en relación al rol que ejercen dentro de su organización?

1.3 Propósito de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Conocer las Representaciones Sociales que tienen de su rol los Dirigentes Vecinales de Organizaciones Territoriales Urbanas de la Comuna de Chillán, Provincia de Ñuble, Región del Biobío.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a) Identificar los factores que influyeron significativamente en el Dirigente Vecinal al momento de ejercer su rol.

- b) Conocer la interpretación de la representación social, que tiene el Dirigente Vecinal respecto al ejercicio de su rol.
- c) Conocer la manifestación de la representación social, del Dirigente Vecinal en relación a su rol que ejerce dentro de una organización.

1.4 Importancia y Justificación del Estudio

Chile inició su proceso de Descentralización del Estado durante el periodo del Gobierno Militar, en el año 1974. Como primeras medidas se legislaron en dos niveles: primero a nivel Regional, con la creación de 13 Regiones y 51 Provincias y segundo en el ámbito Municipal ya que fue ampliado considerablemente las funciones y atribuciones que se ejercían en los Municipios. Sin embargo trascurrido el tiempo el proceso se ve estancado pues solo se enfoca exclusivamente al nivel Municipal sin considerar el avance a nivel Regional. (Serrano y Fernández, 2001).

A partir de la década de los noventa, con el retorno a la Democracia, los Gobiernos de la Concertación contribuyeron enormemente a incentivar la modernización del Estado, fomentando así la Descentralización y promoviendo la Participación Ciudadana, a través de diversas propuestas que permitieron una Democracia más participativa e inclusiva, procurando que la ciudadanía dejara de ser un actor pasivo y tuviera un rol más activo en la toma de decisiones de las políticas implementadas por el Estado. Alarcón, K., & Riu, M. (2009).

Por lo anterior se concluye que la descentralización surge por la necesidad de distribuir el poder por toda la extensión territorial del estado, la cual se ha establecido en Regiones, Provincias y Comunas. Por esto las municipalidades como organizaciones autónomas (Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades), buscan satisfacer las necesidades de la localidad, lo cual se concreta a través de las organizaciones territoriales "Juntas de Vecinos", siendo este uno de los medios para que la localidad forme parte en la toma de decisiones de la comuna.

Las organizaciones territoriales son el escenario donde se desenvuelve el Dirigente Vecinal, las cuales nacen al alero de las municipalidades para promover la integración, participación y desarrollo de las comunidades. También deben representar a los vecinos ante las autoridades para lograr convenios de desarrollo, gestionar la solución de problemas, proponer y ejecutar proyectos que van en beneficio de la comunidad con finalidad de ejercer

autónomamente sus funciones y atribuciones que establece la ley 19.418 sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias. (Artículo 2° Ley 19.418.).

Por estos antecedentes es que los Dirigentes Vecinales son elementos claves en las comunidades, ya que son los representantes legales de la organización, los que deben poseer una visión de la participación, desarrollo local, un conocimiento de su población o villa de la cual son parte, hecho que sin duda refleja la importancia del rol que cumplen en las organizaciones.

La ley 19.418, sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias confiere a las organizaciones, atribuciones y obligaciones que debe ejercer como tal, por ello es de suma importancia el papel que cumple el representante legal (Dirigente Vecinal), porque es él, quien debe asumir la responsabilidad de ejercer el rol que le concede la ley, a través de la organización territorial.

Por esto el rol del Dirigente Vecinal, para que se lleve a cabo de una manera formal como lo establece la ley, difiere entre las distintas organizaciones debido a que las juntas de vecinos se conforman mediante un proceso continuo en base a la necesidad, lo que los lleva a constituir una organización territorial. Es por ello que como equipo de investigación se pretende conocer las representaciones sociales que tienen de su rol los Dirigentes Vecinales de la comuna de Chillán. Las que se conocieron a partir de su construcción cognitiva y su manifestación en el medio que se desenvuelve el Dirigente Vecinal. Con ello se podrá establecer si existe homogeneidad en sus principios y desenvolvimiento en sus respectivas organizaciones territoriales (Juntas de Vecinos), de la comuna de Chillán.

Esta investigación permitió profundizar en un área en donde el Trabajador Social juega un rol importante y trascendental para el desarrollo organizacional. Donde el profesional debe asumir diversos roles que permitan y faciliten a los Dirigentes Vecinales llevar a cabo sus funciones y atribuciones. Desempeñando la tarea de facilitador, orientador, capacitador, asesor, planificador, entre otras.

En cuanto a la relevancia social de este estudio, se puede señalar que permitió generar nuevos conocimientos a la Ilustre Municipalidad de Chillán, dirigidos específicamente al Departamento de Organizaciones Comunitarias, donde se registraron nuevos antecedentes enriquecedores respecto a las perspectivas que tienen de su propio rol los Dirigentes Vecinales, facilitando así las intervenciones del municipio.

En cuanto a la viabilidad del estudio es posible llevar a cabo esta investigación puesto que el Departamento de Organizaciones Comunitarias de la Ilustre Municipalidad de Chillán, cuenta con un catastro actualizado de todas las organizaciones territoriales existentes en la comuna, el cual a solicitud de los investigadores existe un convenio, donde el departamento de organizaciones comunitarias, entrego la información que fue valiosa para contactar a los Dirigentes Vecinales y obtener datos enriquecedores a través de las entrevistas en profundidad, observación participante y el análisis del lenguaje del dirigente entrevistado.

1.5 Limitaciones del estudio

El trabajo de investigación, se dirigió bajo el paradigma cualitativo donde se analizó el objeto de estudio a través de una perspectiva descriptiva, con la finalidad de conocer su realidad de forma particular y así describir las cualidades del fenómeno objeto de estudio.

Según lo anterior y bajo la perspectiva de este estudio, se pretendió indagar en "Conocer las Representaciones Sociales que tienen de su rol los Dirigentes Vecinales de Organizaciones Territoriales Urbanas de la Comuna de Chillán, Provincia de Ñuble, Región del Biobío". Este estudio se realizó con la finalidad de conocer la construcción de la representación social en cuanto al rol del Dirigente Vecinal y como esta le permite desenvolverse con el medio.

Por lo anterior, el presente estudio de investigación se rigió bajo el paradigma cualitativo-descriptivo, donde solo se interpretó una serie de datos enriquecedores y profundos, obtenidos por los propios relatos de los Dirigentes Vecinales, en relación al rol que desempeñan dentro de sus organizaciones.

1.6 Definición de Términos

a) Representaciones Sociales:

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1979 p. 17 – 18).

b) Roles Sociales:

Se dice que una persona “ocupa” una posición social si tiene una serie de obligaciones y goza de determinados derechos dentro de un sistema social. A estos dos aspectos de la posición social los llamaremos su “rol”, refiriéndose a sus obligaciones, y su “*estatus*” refiriéndonos a sus derechos. (H. M. Johnson y W. J. H. Sprott. Sociología y Psicología Social del Grupo. 38p.).

c) Dirigente Vecinal:

"Persona que tiene influencia o mando en una organización política sindical, social o deportiva." (Ezequiel Ander-Egg, 1995, Diccionario del Trabajo Social).

Persona que ejerce una función o un cargo directivo dentro de una organización o una colectividad" (Jorquera, T., & Salinas, G. (2000).

d) Junta de Vecinos:

Las Organizaciones Comunitarias de carácter Territorial representativas de las personas que residen en una misma Unidad Vecinal y cuyo objetivo es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de la Municipalidades. (Ley 19.418 Sobre Juntas de Vecinos y Demás Organizaciones Comunitarias).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este estudio, el objeto de investigación se focalizó en conocer las representaciones sociales que tienen de su rol los dirigentes vecinales de las distintas organizaciones de la comuna de Chillán, bajo un enfoque cualitativo-descriptivo. Por ello se elaboró el presente marco teórico el cual nos otorgó los contenidos necesarios para generar un análisis en profundidad sobre el tema a investigar, el cual nos permitió establecer ciertos parámetros para describir y explicar la realidad que se pretendió conocer. Estos contenidos se encuentran distribuidos en distintos aspectos los cuales se expondrán a continuación:

2.1 Organización Comunitaria

El gobierno local el cual se encuentra representado a través de las municipalidades, que tienen como objetivo primordial el de satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna, el cual debe desarrollar dentro del territorio correspondiente. Por ello es importante la existencia de organizaciones comunitarias, las cuales se encuentran presentes dentro de todas las provincias del país. Las organizaciones comunitarias se dividen en organizaciones territoriales y organizaciones funcionales, y que para los efectos de esta investigación se conocerán los contenidos de la organización territorial, la que tiene directa competencia con las juntas de vecinos, quienes constituyen la organización territorial.

Las Organizaciones Territoriales se encuentran conformadas por las Juntas de Vecinos y están definidas por la ley 19.418, y esta establece que:

Las Organizaciones Comunitarias de carácter Territorial representativas de las personas que residen en una misma Unidad Vecinal y cuyo objetivo es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del Estado y de la Municipalidades. (Ley 19.418 Sobre Juntas de Vecinos y Demás Organizaciones Comunitarias).

Por lo anterior es importante destacar que la ley es quien determina los parámetros de funcionamiento organizacional de una junta de vecinos. Por esto la ley 19.418, permite a través de estas organizaciones la participación directa de la ciudadanía que se encuentra dentro de la extensión comunal, estableciendo así un escenario en donde las personas son parte de las

decisiones del gobierno local, las cuales se ven representadas a través de los representantes legales de cada junta de vecinos, los que se encuentran constituidos por los presidentes de cada directiva de una organización, determinándose así al dirigente vecinal.

El rol del dirigente vecinal para la presente investigación es fundamental, debido a que ellos son los representantes legales de una organización, en donde deben asumir la administración de las juntas de vecinos, a través de los parámetros establecidos bajo la ley 19.418, la cual nos ayuda a determinar las bases, que pueden ejercer ciertos tipos de roles los dirigentes vecinales, que en la versión del texto refundido de la ley 19.418, expone implícitamente en base a las normativas legales los siguientes roles:

- a) Un Facilitador: En el sentido de promover en la organización un clima o ambiente que facilite la participación del máximo de miembros, distribuyendo el poder entre todos, sobre la base del potenciamiento de las afinidades y del respeto a las diferencias.
- b) Un orientador: Orientar significa conducir la marcha general de la organización y, para ello, debe tener una visión clara y unos objetivos precisos de modo que su accionar sea intencionado en esa perspectiva. Quizás su aporte principal siempre es proponer nuevas actividades en la línea de los objetivos de la organización, nuevas tareas, generar los grupos y equipos de trabajo, no hacer las cosas solo.
- c) Tiene la responsabilidad de ser Educador: Esta educación se hace principalmente con el ejemplo. Dicho de otro modo, debe ser coherente entre lo que dice y hace, entre su discurso y su práctica, de lo contrario pierde credibilidad. Para ello no debe ocultar información, por el contrario debe entregar sistemáticamente toda aquella que es RELEVANTE, debe asignar responsabilidades, apoyar, estimular a los más tímidos. (Ley 19.418 sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias. TEXTO REFUNDIDO: Incluye modificaciones Ley N°19.483, D.O., (30 de Noviembre de 1996); Ley N°19.692, D.O. (25 de Septiembre de 2000); Ley 19.806, D.O. (31 de Mayo de 2002); Ley 20.131.)

La Ley de Juntas de Vecinos y Demás Organizaciones Comunitarias establece que el dirigente vecinal debe asumir ciertas atribuciones y deberes para el correcto funcionamiento de una organización comunitaria:

Artículo 19.- Las organizaciones comunitarias serán dirigidas y administradas por un directorio compuesto, a lo menos, por cinco miembros titulares, elegidos en votación directa, secreta e informada, por un período de dos años, en una asamblea general ordinaria, pudiendo ser reelegidos.

Artículo 22.- Los bienes que conformen el patrimonio de cada junta de vecinos y de cada una de las demás organizaciones comunitarias, serán administrados por el presidente de los respectivos directorios, siendo éste civilmente responsable hasta

de la culpa leve en el desempeño de la mencionada administración, sin perjuicio de la responsabilidad penal que pudiere corresponderle.

Corresponderá especialmente al presidente del directorio, entre otras, las siguientes atribuciones:

- a) Citar a asamblea general ordinaria o extraordinaria;
- b) Ejecutar los acuerdos de la asamblea;
- c) Representar judicial y extrajudicialmente a la organización, según lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 4º, sin perjuicio de la representación que le corresponda al directorio, conforme a lo señalado en la letra e) del artículo siguiente, y
- d) Rendir cuenta anualmente a la asamblea del manejo e inversión de los recursos que integran el patrimonio de la organización y del funcionamiento general de ésta durante el año anterior.

Lo anterior, se entiende sin perjuicio de las facultades que sobre las materias indicadas le corresponda al directorio, o a la asamblea, según lo exijan la ley o los estatutos.

Artículo 23.- Los miembros del directorio serán asimismo civilmente responsables hasta de la culpa leve en el ejercicio de las competencias que sobre administración les correspondan, no obstante la responsabilidad penal que pudiere afectarles.

El directorio tendrá las siguientes atribuciones y deberes, sin perjuicio de lo que dispongan los respectivos estatutos:

- a) Solicitar al presidente, por la mayoría de sus miembros, citar a asamblea general extraordinaria;
- b) Proponer a la asamblea, en el mes de marzo, el plan anual de actividades y el presupuesto de ingresos y gastos;
- c) Colaborar con el presidente en la ejecución de los acuerdos de la asamblea;
- d) Colaborar con el presidente en la elaboración de la cuenta anual a la asamblea sobre el funcionamiento general de la organización, especialmente en lo referido al manejo e inversión de los recursos que integran su patrimonio;
- e) Representar a la organización en los casos en que expresamente lo exija la ley o los estatutos, sin perjuicio de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 4º, y
- f) Concurrir con su acuerdo a las materias de su competencia que señale la ley o los estatutos (Párrafo 5º artículos: N°19, N°22 y N°23: Ley N° 19.418, sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias).

Gracias a la Ley 19.418, existen ciertos parámetros que permiten y delimitan las funciones de los dirigentes vecinales, que pueden ser utilizados como una herramienta que facilite la administración de la organización. Por esto es importante identificar ciertos factores que facilitan la construcción de la representación social, respecto al ejercicio de su rol que cada dirigente adquiere durante el trayecto o periodo significativo de su vida.

Por lo anterior la Ley 19.418, sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias, puede ser un factor relevante para ciertos sujetos de estudios ya que este

documento establece ciertos criterios sobre roles, funciones y atribuciones. Sin embargo el rol del dirigente no necesariamente se establece en base a la ley, debido a que el dirigente vecinal puede no tener acceso a este tipo de información, y así el ejercicio de su rol puede ser influenciado o determinado por un factor distinto a la ley.

2.2 Participación Social

La participación social en nuestra investigación la consideramos como un factor influyente para los sujetos de estudio, es una necesidad que debemos asumir como proceso de mejorar la calidad de vida de un grupo es algo innato que nace en cada sujeto. Según Díaz (1982), “La participación es una necesidad humana y por ende es un derecho de las personas”.

Esta actividad se ejerce en todo ámbito de la etapa de vida de un sujeto, desde que nace un individuo hasta su vejez. En relación a un dirigente vecinal, se ve manifestado en la necesidad que poseen del desarrollo de su comunidad, por ende, participan activamente con ese fin.

La participación social y sus niveles según Burin y otros (1998):

“La participación es un proceso social que supone un ejercicio permanente de derechos y responsabilidades, reproduciendo un modelo de Sociedad”.

Existen tres niveles de participación, que implican un grado de compromiso diferente, entre los cuales se encuentran:

- a) Información: Debe ser la necesaria en cantidad y calidad; quien participa debe estar en condiciones de evaluar la información que maneja.
- b) Opinión: Corresponde a un nivel más complejo y supone un nivel de participación más amplio que la informativa. El objetivo de la opinión podrá ser la modificación de decisiones o de acciones. En este último caso la opinión alimentará la certeza de los riesgos a que están expuestos aquellos que deben decidir. La opinión tiene relación con la información en la medida en que esta última sea adecuada y oportuna.
- c) Toma de decisiones: Presupone, además de la adecuada y oportuna información, el reconocimiento de acuerdos, de diferencias y de mecanismos adecuados de discusión y de toma de decisiones.

De acuerdo a lo mencionado, podemos señalar la importancia que posee la participación social y sus tres niveles, en el rol que ejerce el dirigente vecinal, ya que estos son factores fundamentales al momento de obtener la información para generar una opinión y posteriormente con todos los antecedentes recabados, tomar la mejor decisión para el beneficio de sus comunidades.

Finalmente se establece que la participación social y representaciones sociales, se relacionan entre sí, lo que puede influir de manera significativa en el dirigente vecinal al momento de ejercer su rol.

2.3 Roles

Uno de los aspectos fundamentales en el que se basó nuestra investigación es conocer sobre el rol que poseen y ejercen los dirigentes vecinales de las Organizaciones de Chillán, quienes deben desempeñar diversos papeles sociales para desarrollar su labor como dirigente vecinal.

Para poder comprender con mayor amplitud a lo que se refiere el ámbito social debemos tener en cuenta que se trata de un individuo que posee diversos roles, que pueden actuar de forma simultánea de acuerdo a la sociedad y su cultura en la que se desenvuelvan, implicando el cumplimiento de determinados deberes y obligaciones.

Es por ello que para guiar y desarrollar esta investigación se realizó en base a diversos conceptos de roles, de los cuales se desprenden las siguientes definiciones, que se describen de acuerdo al rol en su concepto general, el rol de género enfocado directamente en el individuo y finalmente sobre el rol que desempeña el individuo en el ámbito social.

Rol: "son aquellos que el individuo obtiene por determinadas actividades o funciones a realizar en la sociedad." (Parsons, 1951).

Rol Género: "Constituyen prácticas sociales generalizada que responden a ideologías o patrones conductuales anteriores al sujeto, que por lo demás la mayoría de estos roles son impuestos y reproducidos por las diferentes estructuras que componen la sociedad." (Connell, 2003).

Rol Social: "Hecho en el que el individuo actúa en la medida en que cumplan determinadas tareas o funciones, las cuales encuentra la mayoría de las veces definidas por la sociedad en que vive." (Diccionario de la UNESCO de la Ciencia Sociales, 1988, p. 1606).

Según lo anteriormente señalado, los roles son el conjunto de conductas esperadas de quien ocupa una determinada posición en la organización o grupo social del cual forma parte ya sea en relación al Rol, Rol de Género y Rol Social. Para conocer y profundizar la importancia que tienen los roles, nuestra investigación se complementó con la Teoría del Rol, la cual será descrita a continuación:

2.3.1 Teoría del Rol

Según el Psicólogo Theodore Sarbin, describe la Teoría del rol en los siguientes términos:

La teoría del rol intenta conceptualizar la conducta humana a un nivel relativamente complejo. En cierto sentido, es una teoría interdisciplinaria pues sus variables se derivan de estudios de la cultura, la sociedad y la personalidad. Las amplias unidades conceptuales son el rol, como unidad de la cultura; la posición, como unidad de la sociedad y el sí mismo, como unidad de la personalidad.

Al entender el comportamiento en un sentido teórico del rol. Sarbin propuso tres variables principales:

- 1) La precisión o la validez de la percepción del rol, es decir, cuan bien la persona ubica su posición con respecto a la otra;
- 2) La habilidad para representar un rol, en otras palabras, la efectividad de una persona para desarrollar sistemas de acciones o representar roles relacionados con posiciones;
- 3) La organización del sí mismo, es decir como una persona se ve a sí misma, su auto concepto. (Theodore Sarbin citado por Sanchez Justin, 2009).

Es por ello que según la Teoría de Roles, podemos definir que los Dirigentes Vecinales cumplen una función respecto a tres aspectos fundamentales tales como; la cultura, la sociedad y la personalidad, que se encuentran reflejados a través de la percepción del rol, que quiere decir, la información adquirida a través del entorno cultural en el cual se encuentra inserto. También en la habilidad, la cual se expresa mediante la interpretación de la información que obtuvieron para representar el rol. Y la forma de cómo el Dirigente se ve a sí mismo, lo que se manifiesta de acuerdo a la teoría, en la personalidad y como se ve reflejado en el ejercicio de su rol.

2.4 Representaciones Sociales

La Representación Social para este estudio es de real importancia para llevar a cabo y dar respuestas a las preguntas planteadas en el primer capítulo de la investigación.

Las Representaciones Sociales en simples palabras son el conjunto de conocimiento que tiene un individuo, el cual ha adquirido durante su experiencia de vida, en donde el sujeto realiza una selección de la información adquirida, lo que permitirá la construcción de un núcleo figurativo, que es básicamente la idea concreta que elabora un individuo gracias a la información obtenida (ideas, educación formal o informal), esto define la forma cómo actúa e interpreta la realidad en el ambiente que se encuentre inserto el individuo.

Son manifestaciones puramente cognitivas, menos globales que los mitos y los fenómenos similares estudiados por antropólogos y sociólogos, las representaciones sociales, en su actual concepción, permitieron a los individuos "orientarse en su entorno social y material, y dominarlo." (Moscovici, 1969).

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979 p. 17 – 18). Antes que nada concierne a la manera en que nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras, el conocimiento espontáneo, ingenuo que tanto interesa en la actualidad a las ciencias sociales, ese que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común. (Jodelet, 1986:473).

Podemos ver que las Representaciones Sociales revisten una gran relevancia en la conformación de un concepto o idea concreta que elaboran los sujetos sociales gracias a la información adquirida a través de sus experiencias de vida, esto va definiendo la forma de cómo conocen, interpretan y cómo actúan los individuos en el entorno en que se encuentren insertos.

Por lo anterior y para conocer este concepto señalaremos la construcción de la Representación Social, ya que de esta manera identificaremos el conocimiento homogéneo que ha influenciado en la construcción de la Representación Social de cada Dirigente Vecinal, con el fin de obtener dentro de lo posible una la información pura y en su estado natural.

2.4.1 Construcción de la Representación Social

De acuerdo a lo mencionado por diversos autores expertos en el tema de la construcción de la representación social interviene en dos procesos fundamentales conceptualizados como objetivación y anclaje.

La Objetivación es básicamente el proceso mediante el cual los sujetos “naturalizan” un concepto abstracto para volverlo concreto (Guimelli, 2004, Wagner, 1994), materializan la palabra (Jodelet, 1986), o dicho de forma más sencilla, acoplan la palabra con la cosa (Moscovici, 1979).

El anclaje en simples palabras es una herramienta que nos otorga un sentido al núcleo figurativo de un individuo, el que permitirá determinar una forma de actuar e interpretar la realidad de su ambiente que se desenvuelve. (Flores F., Díaz J. 1999 p.249).

“Con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella” (Mora, 2002).

Es decir, en relación al objeto de investigación que son los dirigentes vecinales y sus roles, podemos decir lo siguiente, la objetivación que ellos realizan se basa en la adquisición de información relevante que les permite ejecutar un rol. Esta información se obtiene a través de experiencias propias vividas por dirigentes, educaciones formales e informales, leyes entre otras.

En este proceso se produce una selectividad y una descontextualización de la información adquirida, la cual es transformada en una idea concreta, para llevarla a práctica mediante el instrumento del anclaje. Esta idea formada en la objetivación es expresada en la realidad a través de los roles que ejercen los dirigentes vecinales en las distintas organizaciones territoriales de la extensión comunal.

2.4.2 Dimensiones de la Representación Social

Las dimensiones de la Representación Social son el escenario en el cual se va creando y manifestando la representación social a fin de poder dar respuesta y explicar cada idea creada por los dirigentes.

Moscovici (1979) identifica 3 dimensiones de la representación social:

a) **La Información:** Es la Organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos; carácter estereotipado o difundido sin soporte explícito; trivialidad y originalidad en su caso: dimensión o concepto, se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social.

Por lo tanto, esta dimensión conduce necesariamente a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos en sus relaciones cotidianas.

b) **El Campo de Representación:** Expresa la Organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas.

c) **Actitud:** Es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Se puede considerar, por lo tanto, como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación y como la dimensión que suele resultar más generosamente estudiada por su implicación comportamental y de motivación. (Moscovici, 1979. p48).

Por lo anterior mencionado, las dimensiones de las representaciones sociales nos ayudarán en cuanto a su **información**, a conocer las opiniones de los dirigentes vecinales desde la perspectiva de lo que ellos creen, la creación de la imagen mental de cómo debe ser el rol del dirigente vecinal, y en cuanto a la dimensión del **campo de representación**, el dirigente vecinal interpretará la información adquirida en donde se construye una idea concreta del rol la cual lo lleva a la dimensión de la **actitud**, en donde el dirigente vecinal actuará de cierta manera dependiendo de la información adquirida y la interpretación que le asigne el dirigente vecinal respecto al rol que debe ejercer como representante legal de una organización comunitaria. Esto nos ayudo a conocer de manera particular el núcleo figurativo de cada dirigente objeto de estudio, lo que nos llevó a identificar un grupo de ideas, opiniones, experiencias comunes, para así llegar a identificar un núcleo central.

2.4.3 Teoría del Núcleo Central

La teoría del núcleo central fue propuesta por Jean Claude Abric, en la forma de una hipótesis formulada en los siguientes términos:

La organización de una representación presenta una característica peculiar: No solo los elementos de la representación son ordenados jerárquicamente, sino que toda representación social es organizada en torno a un núcleo central, constituido

de uno o de algunos elementos que dan a las representaciones sus significados (p.214).

Toda Representación está organizada alrededor de un núcleo central. Este es el elemento fundamental de la representación puesto que a la vez determina la significación y la organización de la representación. Está compuesto por uno o unos pocos elementos cognitivos que son responsables de la estabilidad, la rigidez y el carácter consensual de la representación, son innegociables. Estos elementos cognitivos que pueden ser; creencias, opiniones, actitudes, entre otros, se encuentran muy ligados a la memoria colectiva y a la historia de grupo y son, por ende, resistente a los cambios y poco sensibles a las modificaciones del contexto social inmediato. El núcleo central tiene dos funciones: Generar el significado principal de la representación y determinar la organización de los otros elementos.

Esta teoría nos ayuda a identificar coincidencias que existan en el relato de los dirigentes vecinales entrevistados, permitiendo así establecer un grupo que comparta similares características de acuerdo a la construcción de la representación social respecto al ejercicio de su rol, por ello existe la posibilidad de no tan solo conocer la representación social de los sujetos de estudios, sino también nos podría permitir identificar un núcleo figurativo, o en simples palabras una idea concreta en común, estableciendo así un núcleo central de los dirigentes vecinales de la comuna de Chillán.

2.5 Investigaciones realizadas sobre el tema

En lo que corresponde a nuestra investigación, se analizaron tres estudios que se vinculan con el tema desarrollado.

En primer lugar se hace mención a una Tesis realizada en la Universidad Adventista de Chile, Chillán en el año 2011, la cual esta focalizada en un estudio sobre “Representaciones Sociales que tienen de su Rol los Educadores de Trato Directo de Residencias Especializadas Pertenecientes a la Red SENAME de la Provincia de Ñuble”, desarrollada por Sandra Daniela Araya Arce, Silvane Geremias Freitas, Natalia Andrea López Yáñez y Susana Leonor Rodríguez Torres. El tema de estudio tiene por objetivo, dar a conocer las representaciones sociales que tienen los educadores de trato directo de las residencias de SENAME, este estudio tiene un enfoque cualitativo descriptivo, el cual dio cumplimiento al objetivo de investigación.

Finalmente se concluye que las representaciones sociales de los educadores están relacionadas en el logro de los niños y niñas de SENAME. Posteriormente se hace mención a una Tesis realizada en la Región del Biobío en el año 2009, la cual está enfocada en un “Estudio cualitativo sobre los roles que desempeña la Unidad de Gestión Territorial del Valle de Itata”, desarrollada por Karen Alarcón Quiroga y Magdalena Riu Soto. El tema de estudio no enfatiza las representaciones sociales, sin embargo analiza cualitativamente los roles de la Unidad de Gestión Territorial desde la visión de las y los actores locales, lo cual nos entrega elementos que son importante a considerar en nuestra investigación, como lo son: la relevancia del **rol** que desempeñan los **dirigentes** y como este genera una reacción con respecto a la participación de los actores locales. Referente a esta información cabe señalar que tanto los dirigentes y el rol que deben desempeñar, son elementos fundamentales que se encuentran vinculados en relación a cada uno de los objetivos específicos de nuestro estudio, entendiéndose que aunque el tema no esté desarrollado de acuerdo a la investigación, es importante orientarnos en base a otra información.

En lo que respecta a la tesis se logra concluir que la unidad de gestión territorial es vista como un ente que aporta en la gestión de recursos y valida el territorio dentro de la región, sin embargo, no es percibido por las y los actores locales como un aporte real en los roles y/o funciones que desempeña esta, dentro del territorio.

Finalmente se puede concluir como antecedentes para nuestra investigación la importancia que tiene el conocer cómo los dirigentes vecinales perciben su rol.

Por otra parte se analizó una tesis realizada en Argentina, la cual presenta un tema de relevancia a nivel internacional, el cual lleva por título “Representaciones Sociales de la Vejez por parte de los Profesores de Educación Física” (2008), desarrollada por Pedro Celeste.

De acuerdo al estudio de investigación se considera que las Representaciones Sociales, es otro elemento relevante en nuestro tema de estudio, referente a la tesis analizada se desea explorar las representaciones sociales de la vejez que poseen los profesores de educación física en la actualidad. De igual modo nuestra tesis está relacionada en analizar las representaciones sociales que tienen del rol los dirigentes vecinales, siendo un apoyo importante la tesis analizada para entregarnos información sobre autores y datos relevantes con respecto a las representaciones sociales.

Finalmente como conclusión se puede señalar que las representaciones sociales de la vejez que poseen los profesores van variando en la actualidad. De acuerdo a este resultado es importante señalar que como grupo de estudio consideramos que las representaciones sociales que presentan de su rol los dirigentes son diversas y varían de acuerdo a los conocimientos que adquieren en su vida diaria, teniendo en consideración que nuestro tema aún se debe investigar para dar a conocer los resultados.

Para concluir se puede mencionar que los elementos de los estudios señalados anteriormente, son: Representaciones Sociales y el Rol del Dirigente Vecinal, los cuales se encuentran ligados o generan un aporte a nuestra investigación.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

En el tercer capítulo de esta investigación se dio a conocer el Marco Metodológico, el cual hace referencia a la forma en que se realizó el estudio, los pasos para realizarlo y su método.

3.1 Tipo de Investigación

Este estudio se realizó bajo un enfoque cualitativo, el cual estudia los fenómenos tal y como son percibidos y experimentados por el hombre y, por tanto, permite el abordaje de realidades cuya naturaleza solo puede ser captada desde el marco de referencia interno del sujeto que las vive y experimenta (Martínez, 1989). El que nos permite realizar un estudio en profundidad, conociendo el proceso real en el ambiente natural en el cual se desarrollan, para conocer estos sucesos se realizó un estudio bajo el punto de vista descriptivo.

El enfoque cualitativo evalúa el proceso natural de los sucesos, es decir, un enfoque fenomenológico donde no hay estimulación ni manipulación con respecto a la realidad. Conociendo la construcción de sus roles a través de las diversas experiencias que los dirigentes vecinales han experimentado, como; aprendizajes u/o otras formas de creación de la representación social, sin intervención del investigador, sino más bien conocer su desarrollo natural en la sociedad.

Uno de los puntos trascendentales de esta investigación es la caracterización del fenómeno en estudio, que va adquiriendo un valor único de las opiniones y experiencias de cada uno de los sujetos en estudio, el fenómeno social adquiere relevancia en su carácter subjetivo y se determina que entre el investigador y los sujetos de investigación establecen una relación de interdependencia e interacción como dice Hernández Sampieri (2006):

La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones, es decir, busca interpretar lo que va captando activamente. (p. 50).

Como mencionamos anteriormente, este estudio se desarrolló bajo un enfoque descriptivo, el cual se orientó, de acuerdo a lo planteado por Neil J. Salkind (1999), a describir un fenómeno social en el presente, es decir existente en la actualidad. El fundamento de esta

investigación es exponer y describir las características que conforman la realidad social en estudio. (Araya, Geremias, López & Rodríguez, 2011).

A través de este enfoque de investigación se logró alcanzar los objetivos propuestos, mencionados anteriormente en la investigación. Aplicando los instrumentos necesarios para un adecuado análisis de la investigación cualitativa, permitiendo de esta manera un contacto directo con la realidad que se está estudiando.

"Las Representaciones Sociales son la categoría del sentido común, instrumento para comprender al/la otro/a, para asignarle un lugar en la sociedad" (Jodelet, 1984). Por esta razón es de real importancia mencionar que cada caso estudiado de los dirigentes vecinales es interpretativo, pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas le otorguen, esto es importante para la investigación, puesto que, nos ayudó al desarrollo y conocimiento del estudio, donde se conoció las experiencias y percepciones de los dirigentes vecinales, lo que permitió alcanzar el objetivo general de nuestra investigación.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población de estudio en la presente investigación se enfocó hacia los dirigentes vecinales de la Comuna de Chillán, Provincia de Ñuble.

Por lo anterior se entendió como dirigente vecinal al representante legal de cada organización territorial, los cuales asumen el cargo de presidente dentro de la directiva de una junta de vecinos.

3.2.2 Muestra

La muestra en la presente investigación se determinó en base al muestreo de casos-tipo, siendo nueve los representantes entrevistados, los cuales comparten puntos en común, como la información, conocimientos, experiencias, ideas etc., por esto los dirigentes que forman parte de la muestra poseen ciertas características comunes como lo son:

- El dirigente vecinal debe ser el representante legal de la organización.
- Debe pertenecer a una junta vecinal urbana de la Comuna de Chillán.
- Que posea un mínimo de un año en el ejercicio de su cargo.

- No será causa de exclusión en la presente investigación, la edad y sexo de los dirigentes vecinales.

Gracias al punto de saturación, nos permitió definir el tamaño de la muestra cualitativa, el número de unidades elegidas dentro de ciertas condiciones metodológicas, y cuyos resultados representan al objeto de estudio.

El punto de saturación del conocimiento es el examen sucesivo de casos que van cubriendo las relaciones del objeto social, de tal forma que, a partir de una cantidad determinada, los nuevos casos tienden a repetir –saturar- el contenido del conocimiento anterior. (Bertaux y Bertaux-Wiame, citado por Mejía Navarrete, 2000:171).

Es importante distinguir los conceptos, interrelacionados, de saturación y redundancia que supone dicho proceso. La saturación concierne a la relación entre los casos estudiados y el objeto social, la redundancia se refiere al contenido del conocimiento y la repetición del examen de casos. (Baeza, citado por Mejía Navarrete, 2000:171).

Por ello en esta investigación gracias a la saturación permitió identificar un núcleo central el cual se encontró determinado por las representaciones sociales que tienen de su rol los dirigentes vecinales, persiguiendo así el objeto de nuestro estudio, donde se determinó un punto de reiteración que expresaron ideas y conocimientos que revisten idénticas o similares características.

3.3 Validez del Estudio

La investigación se realizó con el respaldo y apoyo Administrativo de la Universidad Adventista de Chile, en donde los alumnos solicitaron la colaboración de la Ilustre Municipalidad de Chillán, que a través de su Departamento de Organizaciones Comunitarias, se coordinó la selección de las organizaciones territoriales que fueron seleccionadas para la investigación.

El departamento de organizaciones comunitarias fueron los entes que establecieron el nexo entre los alumnos que realizaron la investigación y los Dirigentes Vecinales de las Organizaciones Territoriales objeto del estudio.

De acuerdo a la validez y confiabilidad de la investigación se utilizó el proceso de triangulación, que permitió integrar y contrastar la información disponible para construir una visión global, exhaustiva y detallada de las experiencias. “El análisis triangular ha venido a

desempeñar funciones de corroboración, elaboración e iniciación" (Greene, Caracelli y Graham; 1989).

Referente al proceso, se desarrollan tres tipos de triangulación. Sin embargo para efecto de nuestro estudio, se desarrolló, la triangulación de informantes, la cual consiste en:

Conocer y contrastar los múltiples puntos de vista que se conjugan en una misma circunstancia constituyendo una práctica recomendable y esencial si se pretende aproximarse a un entendimiento profundo de la realidad que permita interpretaciones justificadas. Con lo que nos referimos al análisis triangular de perspectivas, opiniones y juicios ofrecidos por los principales núcleos de información implicados (Dirigentes Vecinales) (Greene, Caracelli y Graham; 1989).

Es por ello que, a través de la triangulación, se pretendió descubrir nuevos elementos ya analizados, corroborando su consistencia y a su vez aportando en el cumplimiento de los objetivos propuesto en esta investigación, mediante las perspectivas y opiniones que expresaron los Dirigentes Vecinales.

3.4 Conceptos y Temas

Tabla N° 1

Objetivos y temas

	Objetivos	Temas	Subtemas
Específico	Identificar los factores que influyeron significativamente en el Dirigente Vecinal al momento de ejercer su rol.	Factores que influyeron significativamente en la construcción de la representación social.	Información Selección Construcción (ideas).
Específico	Conocer la interpretación de su representación social, que tiene el dirigente vecinal respecto al ejercicio de su rol.	Análisis de la interpretación creada por el Dirigente Vecinal respecto a su rol.	Organización del contenido Idea Descontextualización Idea Concreta
Específico	Conocer la manifestación de la representación social, del dirigente vecinal en relación a su rol que ejerce dentro de una organización.	Manifestación del rol.	Análisis de la manifestación que lleva a cabo el Dirigente Vecinal de acuerdo a su Representación Social.

3.5 Técnicas de Recolección de Datos

Para llevar a cabo el desarrollo de este estudio, se utilizó para la obtención de información, la técnica de Entrevista en Profundidad.

La Entrevista en Profundidad tuvo como objetivo obtener información relevante a fin de conocer aspectos personales como: opinión, vivencias, comportamientos, entre otros, de los dirigentes vecinales.

Esto nos ayudó a detectar y conocer la forma que influenciaron en la creación del núcleo figurativo de la Representación Social.

Esta técnica no tuvo estructura alguna, permitiendo una relación especial entre el investigador y el entrevistado, en la cual existió un grado de comunicación e intimidad, confianza y familiaridad, generando así un ambiente y un escenario adecuado para la obtención de información necesaria.

Taylor y Bogdan (1987), definen la entrevista en profundidad como:

Encuentros reiterados, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias vidas, en las cuales el entrevistador, lejos de asimilarse a un robot recolector de datos, es el instrumento de la investigación y no lo es un protocolo o formulario de entrevista.

Con este tipo de entrevista se pretendió fomentar la comprensión del contenido, más que tratar de explicarlo, donde se espera que el dirigente vecinal otorgue una respuesta subjetiva de acuerdo a sus experiencias. Todo esto con la finalidad de conocer y describir su perspectiva respecto del rol que ejerce dentro de la organización.

3.6 Análisis de Contenido

3.6.1 Teoría del Núcleo Central

La teoría del núcleo central fue propuesta por Jean Claude Abric, en la forma de una hipótesis formulada en los siguientes términos:

La organización de una representación presenta una característica peculiar: No solo los elementos de la representación son ordenados jerárquicamente, sino que toda representación social es organizada en torno a un núcleo central, constituido de uno o de algunos elementos que dan a las representaciones sus significados (p.214).

Toda Representación está organizada alrededor de un núcleo central. Este es el elemento fundamental de la representación puesto que a la vez determina la significación y la organización de la representación. Está compuesto por uno o unos pocos elementos cognitivos que son responsables de la estabilidad, la rigidez y el carácter consensual de la representación, son innegociables. Estos elementos cognitivos que pueden ser; creencias, opiniones, actitudes,

entre otros, se encuentran muy ligados a la memoria colectiva y a la historia de grupo y son, por ende, resistente a los cambios y poco sensibles a las modificaciones del contexto social inmediato. El núcleo central tiene dos funciones: Generar el significado principal de la representación y determinar la organización de los otros elementos.

Por lo anterior, esta teoría nos ayudó a identificar y conocer la representación social que tienen de su rol los dirigentes vecinales de la comuna de Chillán, que gracias a las herramientas teóricas de Moscovici, en cuanto al proceso de objetivación y anclaje pudimos identificar el núcleo figurativo de cada dirigentes vecinal, el cual orienta y define el sentido de su representación social, lo que nos permitió conocer a través de un grupo de dirigentes vecinales las experiencias y el saber común que comparten entre ellos.

Por lo anteriormente señalado se dio cumplimiento al objetivo de la presente investigación.

3.6.2 Software de Análisis de Información

La información recolectada en la presente investigación se analizó a través del programa ATLAS.ti, este es utilizado por organizaciones e investigadores que necesiten analizar profesionalmente datos cualitativos.

La sofisticación de las herramientas le ayuda a organizar, reagrupar y gestionar el material de manera creativa y, al mismo tiempo, sistemática. ATLAS.ti permite mantenerse centrado en el propio material de investigación.

ATLAS-ti. Sirve tanto para descripción/interpretación de textos como para la elaboración de teoría entrañada. El texto debe estar en un fichero ASCII para ser leído por el programa. Almacena de forma diferenciada los datos originales y los comentarios o teorías asociadas que sobre ellos va elaborando el/la investigador/a. Pueden recuperarse ambos tipos de datos conjuntamente como la mayoría de los programas, ATLAS-ti segmenta los textos, tanto los originales como los comentarios y las notas. Permite una fácil comparación entre segmentos textuales. Facilita la elaboración de teoría entrañada con su especial sistema de codificación a partir de categorías sistemáticas y familias de categorías. ATLAS-ti produce una red para la elaboración de teoría que permite visualizar de forma gráfica (en un diagrama) las "conexiones" entre fragmentos textuales, comentarios, códigos y aun conceptos. La red de conexiones es en realidad un marco de trabajo, una "unidad hermenéutica", para construir conceptos y teorías con la posibilidad, de revisar, de forma instantánea, los conceptos originales y los comentarios. Esta transversalidad textual/conceptual es el distintivo más característico del ATLAS-ti. Las categorías ([sic]) teóricas elaboradas, los códigos y los comentarios indexados, aparecen en

ficheros diferenciados que permiten una exportación fácil a otros programas especialmente a SPSS, para un tratamiento estadístico en profundidad. (Delgado y Gutiérrez, 1999:213).

A través de este programa se organizo la información mediante la codificación, agrupación y comparación de las entrevistas realizadas a los dirigentes vecinales.

3.7 Calendarización de los Eventos

Tabla N° 2

Calendarización de los eventos

Eventos	Meses			
	Agosto	Septiem bre	Octubre	Noviembre
Entrevista con Directora Desarrollo Comunitario I. Municipalidad de Chillán.	X			
Presentación de Proyecto TFI. en la Escuela Comunal para Dirigentes Vecinales de la Ilustre Municipalidad de Chillán.	X			
Contacto con Dirigentes Vecinales por vía telefónica o correo electrónico, para explicar nuestra investigación y disposición de ser entrevistados.	X	X		
Programación de Entrevistas con dirigentes (Fijar fecha, hora y lugar de encuentro).	X	X		

Entrevistas con Dirigentes Vecinales.	X X X
Transcripción de entrevistas.	X X X
Análisis descriptivo e Interpretación de la información recopilada (relatos), de los Dirigentes Vecinales.	X X X
Fundamentación Teórica.	X X
Elaboración de Conclusiones y Recomendaciones con respecto al tema de investigación.	X

3.8. Presupuesto estimados al costo del proyecto

Para realizar la investigación se requirió de recursos económicos, los cuales se describirán en la siguiente tabla:

Tabla N° 3

Presupuesto costos proyecto

RECURSOS FINANCIEROS	
MATERIALES	PRESUPUESTO
Revisión de Información en Biblioteca de la Universidad del Biobío, (Costo diario \$1000.-).	\$10.000.-
Fotocopias.	\$7.000.-
Dos Grabadoras (cada una tiene un costo de \$40.000.-)	\$80.000.-
Movilización para ejecución de la entrevista.	\$35.000.-
Presentes para los Dirigentes Vecinales Entrevistados.	\$ 25.000.-
TOTAL PRESUPUESTO	\$157.000.-

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el cuarto capítulo de la presente investigación se dará a conocer el análisis, resultado y conclusiones de la recolección de datos realizada a través de la técnica de la entrevista en profundidad, aplicada en los Dirigentes Vecinales de las Organizaciones Territoriales, de las Juntas de Vecinos Urbanas de la Comuna de Chillán.

4.1 Unidad de análisis

Tabla N° 4

Detalle de entrevistados

N°	Entrevistado	Código	Genero	Edad	Experiencia del Dirigente
1	Entrevistado 1	SFCC	Masculino	67 años	5 años
2	Entrevistado 2	VMCG	Femenino	46 años	3 años
3	Entrevistado 3	SESM	Masculino	65 años	5 años
4	Entrevistado 4	FÑSM	Masculino	67 años	4 años
5	Entrevistado 5	PZZB	Masculino	68 años	13 años
6	Entrevistado 6	SWJJ	Masculino	50 años	5 años
7	Entrevistado 7	PHSU	Femenino	57 Años	1 años
8	Entrevistado 8	DFFM	Masculino	61 Años	9 años
9	Entrevistado 9	PRGM	Masculino	45 años	1 año

Los sujetos de estudio de la presente investigación cualitativa son en su totalidad nueve dirigentes vecinales de organizaciones territoriales urbanas de la comuna de Chillán, los cuales se componen por dos dirigentes de sexo femenino y siete dirigentes de sexo masculino, que se encuentran dentro de un rango etario entre 45 y 68 años de edad, los que mantienen una experiencia en el cargo de dirigente de una organización comunitaria territorial mínima de un año.

4.2 Análisis e Interpretación de los Datos

En el análisis de los datos de la investigación se presentarán los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de las entrevistas en profundidad, las que se encuentran dirigidas a los Representantes Legales de las organizaciones comunitarias territoriales, de las juntas de vecinos urbanas de la comuna de Chillán.

Por lo anterior se analizará en base a la información recolectada mediante la ejecución de las entrevistas, donde se procede a reducir, clasificar y sintetizar la información con la intención de obtener una visión holística sobre las representaciones sociales que tienen de su rol los dirigentes vecinales.

Durante la exposición se presentarán los fragmentos de las declaraciones directas de cada dirigente vecinal entrevistado, lo que nos permitirá reducir, clasificar, sintetizar y comparar las representaciones sociales que tienen de su rol los dirigentes de organizaciones territoriales urbanas de la comuna de Chillán, que gracias a la teoría del núcleo central permitirá establecer el núcleo figurativo de los dirigentes a través de cada dimensión de las representaciones sociales.

A continuación en el presente análisis e interpretación de los datos obtenidos en las entrevistas a los dirigentes de las juntas de vecinos de la comuna de Chillán, se pretenderá dar respuesta a los objetivos establecidos en la presente investigación:

4.2.1 Objetivo N° 1

"Identificar los factores que influyeron significativamente en el Dirigente Vecinal al momento de ejercer su rol".

El presente objetivo busca conocer el factor significativo en la base de la construcción de la representación social y cómo esta influye al momento de llegar a la responsabilidad de ser Dirigente Vecinal y ejercer su rol. De acuerdo a lo mencionado se presenta lo siguiente:

Se logra apreciar que en los discursos relatados por los Dirigentes Vecinales existe diversidad en las fuentes de información en relación a la participación social que han tenido en experiencias anteriores en diversas organizaciones o grupos sociales. Por ello los dirigentes vecinales han participado en diversas organizaciones que les han permitido tener una

experiencia en diversos procesos, ya sea en lo social, organizacional y laboral, los cuales han afectado sus vidas respecto al ejercicio de su rol.

Por lo anterior encontramos los siguientes procesos:

a) Experiencia en Organizaciones Sociales:

En este aspecto se logra apreciar que el relato de los sujetos de estudio enfatiza la gran relevancia que ha tenido para ellos el ser partícipe de una organización o grupo social, como se presentan en los siguientes extractos;

"...lo primero que me motivó a ser dirigente es que, como dije anteriormente, yo soy cristiano y, y la Biblia me dice, la palabra me dice que yo debo servir..." (DFFM).

"Yo comencé como catequista, como catequista llegue a ser coordinador de una comunidad cristiana..." (PRGM).

"...fui presidenta de primero a cuarto de ellos y siempre me gustaba trabajar con niños o trabajar con jóvenes o trabajar por algo, por alguna causa" (VMCG).

"...desde primero básico que soy presidente de los cursos hasta que salí de 6°, después en la secundaria y todo, siempre me gusto participar..." (SESM).

"...eeeh también fui secretaria del grupo de mujer de la Municipal..." (PHSU).

Los Dirigentes Vecinales han adquirido la información a través de la participación en diversas organizaciones y grupos sociales, tales como organizaciones religiosas, directiva grupo curso, grupos de mujeres, entre otras, las cuales le ha otorgado herramientas, principios y conocimientos básicos que les han permitido establecer su forma de relación e interacción con el medio respecto al ejercicio de su rol. Estas experiencias han contribuido favorablemente en el desarrollo y desenvolvimiento del dirigente vecinal, generando cercanía, dominio de grupo, buen trato y empatía con la comunidad a la cual pertenecen:

"...yo en mis otros cargos aprendí a tratar a la gente, a ser cercano, preocupado y responsable con ellos y en el trabajo..." (SWJJ).

"...yo cuando vienen aquí a mi casa le entrego el certificado de residencia, porque yo también soy padre de familia y a veces son para trabajo..." (SFCC).

En los relatos señalados anteriormente se puede hacer referencia que los sujetos de investigación manifiestan haber aprendido a lo largo del desarrollo de sus experiencias anteriores habilidades para trabajar adecuadamente con sus actuales organizaciones.

b) Experiencia Laboral:

La experiencia laboral es otro aspecto relevante que influyó de manera significativa en los dirigentes vecinales para la creación de su información como se presenta en las siguientes afirmaciones;

"(eee) no yo, yo tenía conocimiento de lo que era ser dirigente vecinal, porque yo cuando, yo me inicié trabajando, mis años de antes, yo fui dirigente del sindicato industrial..." (SFCC).

"...como dirigente deportivo en la empresa en la que trabajé, las actividades que realizaba a través del gremialismo, porque de muy joven yo participé de actividades que sean así sociales, de hecho pertenecí a los 16 años a una institución que hoy por hoy existe muy en fondo muy reducida en cuanto a cantidad de personas, a una sociedad gráfica que pertenecía a ese sector de trabajadores gráfico y de ahí yo comencé como le digo a los 16 años ya estaba trabajando y yo ya estaba ya participando en actividades, ya después a los 2, 3 años comencé a ser dirigente, director" (FÑSM).

Los relatos expuestos anteriormente reflejan claramente una influencia significativa sobre las experiencias en diversas áreas en el ámbito laboral, tales como, liderazgo, organización, participación, trabajo en equipo, administración, entre otras, en la creación de su representación social, que actualmente le permite desarrollar el rol que ejerce como dirigente vecinal en sus comunidades respectivas.

c) Necesidad:

Los relatos mencionados por los sujetos de estudio señalan que un factor que influyó considerablemente en ser parte del cuerpo directivo, fueron las distintas necesidades de la comunidad en la cuales residen, esto se reafirma con los siguientes extractos:

"Fui presidenta de acá porque había abandono del sector de que no teníamos nada, no teníamos sede, no teníamos nada nada si eramos una simple eran simples casas y nada más" (VMCG).

"Bueno pa ser dirigente, yo llegue acá (eee) viendo las necesidades de la población..." (SFCC).

"... Entonces llegué aquí, ocurrió una situación específica que tenía ver con el riesgo de pérdida de la sede comunitaria por parte de la... de la población, (eee) que es el único espacio comunitario que existe y que por unaaa... no una forma equivocada de actuación de

un dirigente sino que por una mala intención, podía perderse esta sede comunitaria..." (PZZB).

"...y no hemos logrado tener una sede y muchas cosas más que el municipio ofrece para lo, para la, la gente de nuestra villa, entonces en esta oportunidad fue esa la, la, la necesidad que tenemos que me incitó a, a aceptar este cargo" (PHSU).

La necesidad es un componente básico del ser humano que afecta su comportamiento, porque siente la falta de algo para poder estar mejor. Este factor fue el aspecto más reiterado al momento de ejecutar las entrevistas, ya que, es el motivo por el cual los dirigentes vecinales enfrentaron el desafío de asumir un cargo directivo dentro de su organización territorial.

4.2.1.1 Síntesis Teórica

En el objetivo N° 1, "Identificar los factores que influyeron significativamente en el Dirigente Vecinal al momento de ejercer su rol", se logra identificar dos tipos de factores que han influenciado significativamente en el ejercicio del rol de los dirigentes vecinales, los cuales están conformados por las experiencias propias de los dirigentes y de las necesidades manifestadas en el interior de su comunidad.

Según Moscovici (1979): "La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos..." (p.17-18). Esto nos permite establecer que los dirigentes vecinales han adquirido su representación social gracias a la experiencia adquirida en el transcurso de sus vidas.

Por lo anterior, la manifestación de la representación social se establece gracias a la primera dimensión de la representación social, que es la *información*, establecida por Moscovici(1979), en donde los sujetos de estudio adquieren un conocimiento previo, el cual es alimentado durante sus experiencias vividas, generando así diversas imágenes mentales que han permitido constituir una selectividad de la información logrando la conformación de un núcleo figurativo respecto al desarrollo de su rol.

Lo anterior quiere decir que los dirigentes vecinales gracias a la información adquirida durante su experiencia de vida *"...yo fui dirigente del sindicato industrial..."* (SFCC), y las necesidades de la comunidad *"...yo llegue acá (eee) viendo las necesidades de*

la población..." (SFCC), les han permitido establecer una perspectiva propia sobre el rol de dirigente vecinal, donde han construido las bases previas al momento de ejercer su rol.

4.2.2 Objetivo N° 2

"Conocer la interpretación de la representación social, que tiene el dirigente vecinal respecto al ejercicio de su rol".

El objetivo expuesto busca dar respuesta a la interpretación que tiene los dirigentes vecinales respecto al ejercicio de su rol que han desarrollado a través de la dimensión del campo de representación y el proceso de objetivación de la representación social.

a) Interpretación valórica del dirigente:

En este aspecto la mayor parte de los dirigentes vecinales reflejan la interpretación de su rol en la forma de relacionarse con la comunidad a la que representan, como se expone en los siguientes extractos;

"...llegada con la gente, llegada con lo vecinos y con niños, con adultos mayores, con todo tipo de gente..." *"...con la cercanía, conversando con la gente, presentándoles los proyectos sean del municipio o regional, para que nuestro sector vaya cambiando y salir a delante..."* (SESM).

"... ser solidario con las personas, tener llegada hacia las personas, con la gente..." (SWJJ).

"... ser responsable y respetuoso con el resto de la, de lo vecino..." (SFCC).

De acuerdo a los extractos mencionados se puede señalar que la interpretación de la información adquirida anteriormente por los dirigentes vecinales, construye una idea concreta del rol que se ejerce dentro de la comunidad. Esta construcción del rol se ve reflejada según lo expuesto por los propios entrevistados, a través de las habilidades, cualidades y valores como; cercanía con los vecinos, la responsabilidad, respeto mutuo, solidaridad, entre otras, que el dirigente ejerce al interior de su junta de vecinos. Estos aspectos desarrollados por los Representantes Legales son una condicionante en la interpretación de la realidad para desenvolverse adecuadamente en el ambiente en que los individuos cumplen sus funciones.

b) Labor del Dirigente:

A continuación se exponen los relatos que dan cuenta de la labor que ejerce el dirigente vecinal de acuerdo a la interpretación que ellos le asignan al momento de llevar a cabo su rol, esto se reafirma mediante las siguientes afirmaciones;

“...participar y andar en terreno, porque esa es la labor de un dirigente ser de terreno, no de papel...” (SESM).

“...es una persona que tiene que representar los derechos de los ciudadanos que viven en un lugar, ese es su finalidad esencial...” (PZZB).

“... apegarse a la ley, lo que nos dice la 19.418 o la 20.500, no me gusta mucho salirme de eso...” (PRGM).

Los relatos expuestos anteriormente de los dirigentes, reflejan de manera clara las diferentes interpretaciones que le brindan los dirigentes a su labor. Estas interpretaciones de acuerdo a los extractos referidos, según al trabajo en terreno que es propio de un dirigente vecinal, la representación de los derechos de la comunidad y guiarse por los parámetros establecidos por la ley de Junta de vecinos y demás organizaciones comunitarias (Ley 19.418). Cabe mencionar que de acuerdo a la mirada del investigador los relatos expuestos por los dirigentes, SESM y PZZB se encuentran implícitamente relacionados con la ley 19.418. Sin embargo gran parte de los dirigentes entrevistados desconoce la ley, es por ello que se basan en ideas de acuerdo a las interpretaciones de experiencias vividas.

4.2.2.1 Síntesis Teórica

En el objetivo N° 2, "Conocer la interpretación de la representación social, que tiene el dirigente vecinal respecto al ejercicio de su rol". En este objetivo los dirigentes vecinales interpretan su rol desde sus propias experiencias de vida, ya sea por los conocimientos adquiridos de las distintas fuentes de información como la ley 19.418, y de la propia perspectiva valórica al momento de relacionarse con la comunidad que expresa cada dirigente vecinal.

Por lo anterior, la interpretación de la representación social que le asignan los dirigentes vecinales respecto al ejercicio de su rol, se establecen bajo las bases de la segunda dimensión de la representación social que es el "**Campo de Representación**", donde aquí los dirigentes vecinales han interpretado la información adquirida durante sus experiencias de

vida, formando así una idea concreta del ejercicio de su rol, el cual se ve reflejado en una interpretación valórica al momento de relacionarse con la comunidad “... *ser responsable y respetuoso con el resto de la, de lo vecino...*” (SFCC), “...*ser solidario con las persona...*” (SWJJ). También cabe señalar que la interpretación de los dirigentes se basa en cuanto a su labor que ejercen como dirigente social, en donde su interpretación se construyen bajo el conocimiento que poseen de la ley 19.418., sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias, “...*una persona que tiene que representar los derechos de los ciudadano...*” (PZZB), “...*apegarse a la ley, lo que nos dice la 19.418...*”(PRGM).

En síntesis, los dirigentes vecinales interpretan la información adquirida durante el transcurso de sus vidas, evidenciándose así el proceso de "**objetivación**" de la representación social, lo que les ha permitido conformar su representación social, de una forma clara y precisa, donde definen el ejercicio de su rol de acuerdo a los conocimientos específicos adquiridos en el transcurso de sus vidas, como los temas valóricos y el conocimiento adquirido de la ley 19.418, aplicados en la relación con la comunidad.

4.2.3 Objetivo N° 3

El presente objetivo busca conocer la manera en que el dirigente vecinal interactúa con el medio, de acuerdo a la idea concreta que ha conformado el núcleo figurativo del dirigente vecinal, el cual permite el desenvolvimiento de los dirigentes en relación al ejercicio de su rol, con respecto al medio en el cual se desarrollan, describiendo así el proceso de anclaje.

"Conocer la manifestación de la representación social, del dirigente vecinal en relación a su rol que ejerce dentro de una organización".

a) Ejercicio del rol del dirigente:

En los siguientes relatos expuestos se observa las diversas actividades y tareas que realizan los dirigentes vecinales, en cuanto a la interpretación que han definido de su representación social respecto al ejercicio de su rol.

“Trabajando, estando siempre cerca de la gente, por ejemplo, a mi me gusta hacer reuniones una vez al mes para estar siempre con ellos, (yyy), y creando cosas como, un compartir, un detallito, entonces, estando siempre con ellos, ser mas de piel” (PHSU).

“...hemos hecho por ser pescado frito, hemos hecho (eee) plato único, hemos hecho varias cosas y siempre hemos tenido como buena aceptación en ese sentido...” (VMCG).

“...Después que termina generalmente esas reuniones o la ceremonia o lo que sea, tú haces lo que se llama lobby (eee) mientras algunos están comiendo que se yo, uno está conversando con las distintas personas que le interesa conversar para su gestión posterior, para hacer una buena gestión...” (DFFM).

“ser perseverante y buscar los contactos como corresponde, tener buena relación con las autoridades que es lo principal, porque si no tenemos buena relación con las autoridades no tenemos apoyo...” (SESM).

“bastantes intervenciones a través de la municipalidad de diferentes organizaciones, e ser perseverante, e no llegar y dejar una notificación, un oficio en el municipio o en otra institución y dejarlo que funcione por si solo si no que estar siempre como se dice, catetiando.” (PRGM).

“por proyectos siempre hemos tratado de conseguir el proyecto que este como para poder postular que puedan postular las juntas de vecinos lo tratamos de postular pedimos ayuda...”, “al municipio y a los señores políticos”, “... siempre les mando una carta nomas que necesito que acaso me pueden apoyar en tal gestión para tal cual cosa es y no ningún problema”. (VMCG).

De acuerdo a los relatos expuestos, se logra apreciar que los dirigentes vecinales ejecutan su rol de acuerdo a la interpretación que le han otorgado a través de las experiencias de vida.

Se ve la ejecución del rol manifiesta en tareas y actividades específicas, como relaciones sociales por medio de la gestión que realizan los dirigentes en post de dar solución a las problemáticas expresadas por la comunidad, a su vez para el desarrollo de actividades para obtención de recursos económicos con fines de recreación y uso del tiempo libre, entre otras, *“...Trabajando, estando siempre cerca de la gente..., (PHSU). “...ser perseverante y buscar los contactos como corresponde, tener buena relación con las autoridades...” (SESM).* Esto ha generado que los dirigentes vecinales posean una línea similar de trabajo al momento de satisfacer sus necesidades y problemáticas, ya sean en temas de recursos económicos, participación y organización con la comunidad.

4.2.3.1 Síntesis Teórica

En el objetivo N° 3, "Conocer la manifestación de la representación social, del dirigente vecinal en relación a su rol que ejerce dentro de una organización".

En este objetivo se describe como los dirigentes vecinales llevan a cabo la interpretación del ejercicio de su rol, mediante la tercera dimensión de la representación social, la "**Actitud**". Esta determina que los dirigentes vecinales, establecen sus conductas de acuerdo a la interpretación que le otorgan a la información que adquirieron durante su experiencia de vida, la que permite el desenvolvimiento de los dirigentes en relación al ejercicio de su rol con el medio.

Por lo anterior, se concluye que los dirigentes vecinales establecen el proceso de anclaje a través de la ejecución de sus actividades como lo son, la gestión con y para la comunidad "*...hemos hecho por ser pescado frito...*" (VMCG), y a su vez con la gestión con agentes externos como los gubernamentales y otros servicios de apoyo, "*bastantes intervenciones a través de la municipalidad de diferentes organizaciones...*" (PRGM).

4.3 Fundamentación teórica

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de comportamientos y la comunicación entre individuos. La representación social es un corpus organizado de conocimientos. (Moscovici 1979, 17-18).

Por esto, se puede concluir que la representación social es la forma de como se establece el conocimiento y el significado que le otorga un individuo, ya que, esta se conforma por un conjunto de diversas informaciones. El proceso de selectividad logra establecer un significado o idea concreta, determinando así el núcleo figurativo de la representación del rol que tiene cada dirigente vecinal, el cual se ve alimentado por un núcleo central, que ayuda a la conformación de la representación social y/o a la reconstrucción de esta.

Según la teoría de la representación social de Serge Moscovici, establece que la representación social se construye en base a la objetivación y el anclaje y se manifiesta a través de sus tres dimensiones en cuanto a su información, campo de representación y su actitud.

Por lo anterior y gracias a esta teoría se procedió a dar respuesta a los objetivos propuestos en la presente investigación, en donde el primer objetivo busca conocer el factor

significativo en base a la construcción de la representación social y como esta influye al momento de llegar a la responsabilidad de ser dirigente vecinal y ejercer su rol. En este objetivo se logró identificar que existen dos factores de influencia: experiencias anteriores relacionadas con la dirigencia de una organización, *"Yo comencé como catequista..."* (PRGM), *"...porque yo cuando, yo me inicié trabajando, mis años de antes, yo fui dirigente del sindicato industrial..."* (SFCC). Aquí también se determina que gracias a la primera dimensión de la representación social "**la información**", es un factor importante en la experiencia de los dirigentes, ya que gracias a ella, determinaron una idea concreta para que al momento de poseer un conjunto de información puedan realizar una selectividad de esta y así determinar su núcleo figurativo, estableciendo así la representación social de su propio rol.

El segundo factor que influyó en el dirigente vecinal al ejercicio de su rol fueron las necesidades manifestadas dentro de la comunidad, *"Fui presidenta de acá porque había abandono del sector de que no teníamos nada..."* (VMCG), *"Bueno pa ser dirigente, yo llegue acá (eee) viendo las necesidades de la población..."* (SFCC). Según estas declaraciones la información (dimensión de la representación social) al igual que la anterior ha permitido establecer una perspectiva propia del rol del dirigente vecinal donde establece las bases para la construcción de la representación social como lo establece el proceso de objetivación el cual se concreta con la definición clara del ejercicio de su rol.

El segundo objetivo presente en esta investigación, busca dar respuesta a la interpretación que tienen los dirigentes vecinales respecto al ejercicio de su rol que han desarrollado a través de la dimensión del campo de representación y el proceso de objetivación de la representación social. Esta interpretación define el ejercicio del rol del dirigente vecinal de acuerdo al conocimiento obtenido en base a temas valóricos, *"...ser solidario con las personas, tener llegada hacia las personas, con la gente..."* (SWJJ), *"...ser responsable y respetuoso con el resto de la, de lo vecino..."* (SFCC). Y de la ley 19418, *"...apegarse a la ley, lo que nos dice la 19.418 o la 20.500, no me gusta mucho salirme de eso..."* (PRGM). En estos fragmentos se deja claramente establecida la construcción de la representación social a través de su proceso de objetivación, en donde los dirigentes han determinado el ejercicio de su rol en base a los temas valóricos y la ley 19.418. También se manifiesta el "**campo de representación**" donde los dirigentes han otorgado un significado concreto al ejercicio de su rol.

El tercer objetivo expuesto en este estudio busca conocer como el dirigente vecinal con la idea concreta (núcleo figurativo), interactúa con el medio. Es decir, conocer como ejecutan su rol los dirigentes vecinales en sus comunidades. De este ejercicio se manifiestan diversas tareas y actividades, *“ser perseverante y buscar los contactos como corresponde...”*(SESM), *“Trabajando, estando siempre cerca de la gente, por ejemplo, a mi me gusta hacer reuniones una vez al mes para estar siempre con ellos...”* (PHSU), *“bastantes intervenciones a través de la municipalidad de diferentes organizaciones...”* (PRGM).

La "**actitud**" es la dimensión donde se ve manifestada de forma conductual la representación social del rol del dirigente vecinal. Según Moscovici, 1979 concluye que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada (p. 40). La actitud es decir es la primera desde el punto de vista genérico.

En este último objetivo según el proceso de objetivación y anclaje ya se ha edificado la construcción de la representación en cuanto al ejercicio de su rol, en donde en el primer objetivo se establece el conjunto de conocimientos que determina una idea por la cual prospera en el segundo objetivo, en donde los dirigentes vecinales han concretado esas ideas en un concepto concreto, determinando así, su núcleo figurativo, en simples palabras su representación social, lo que nos lleva a completar la objetivación de la representación social, que en el presente objetivo deriva en su anclaje, determinado por los antecedentes antes mencionados, en donde queda clara la manifestación que tienen los dirigentes vecinales respecto a su rol con el medio.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusión General

El Trabajo Final Integrador (TFI), desarrollado durante el transcurso del año por un grupo de alumnos de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Adventista de Chile, buscó dar respuesta a las preguntas planteadas en el primer capítulo de la presente investigación, basándose en el cumplimiento propuesto por los investigadores para desarrollar una adecuada investigación. Para ello se utilizó el paradigma cualitativo-descriptivo el cual es centrado en la información que brinda el sujeto de estudio, sin intervención ni manipulación alguna de los investigadores, con la finalidad de; "Conocer las Representaciones Sociales que poseen de su rol los Dirigentes Vecinales de Organizaciones Territoriales Urbanas de la Comuna de Chillán, Provincia de Ñuble, Región del Biobío".

Por lo anterior se da respuesta al objetivo general, a través de sus objetivos específicos planteados en el primer capítulo de la presente investigación:

5.1.1 Objetivo N°1

"Identificar los factores que influyeron significativamente en el dirigente vecinal al momento de ejercer su rol".

En este objetivo se logra identificar dos tipos de factores que han influenciado significativamente al dirigente vecinal al momento de ejercer su rol:

a) Experiencias relacionadas con la dirigencia de una organización:

Este factor permitió establecer que los dirigentes vecinales ejercen su rol, en base a las experiencias previas que en la actualidad se les encomienda, por cada organización territorial que representan, ya que los propios relatos de los dirigentes vecinales fueron claros y precisos, "*Yo comencé como catequista...*" (PRGM), "*...porque yo cuando, yo me inicié trabajando, mis años de antes, yo fui dirigente del sindicato industrial...*" (SFCC).

b) La necesidad de la comunidad:

Este factor significativo, contribuye a que el dirigente vecinal ejerza el cargo directivo de su organización, el cual influye directamente al momento de ejercer su rol, ya que en base a las necesidades manifestadas por la comunidad, determinan la administración de la

organización social (procedimientos), *"Fui presidenta de acá porque había abandono del sector de que no teníamos nada, no teníamos sede, no teníamos nada nada si eramos una simple eran simples casas y nada más"*. (VMCG), *"Bueno pa ser dirigente, yo llegue acá (eee) viendo las necesidades de la población..."* (SFCC).

5.1.2 Objetivo N°2

"Conocer la interpretación de la representación social, que tiene el dirigente vecinal respecto al ejercicio de su rol".

En el presente objetivo se establece que los dirigentes vecinales otorgan un significado, una interpretación del ejercicio de su rol en relación a la adquisición de la información que han tenido a su disposición, durante todo el trayecto de su vida. Donde han realizado un proceso selectivo de esta información, determinando su interpretación del ejercicio del rol en base a principios valóricos, *"...ser solidario con las personas, tener llegada hacia las personas, con la gente..."* (SWJJ), *"...ser responsable y respetuoso con el resto de la, de lo vecino..."* (SFCC). También cabe señalar que en algunos de los relatos expuestos por los propios dirigentes vecinales expresan una interpretación, respecto al ejercicio de su rol en base a la información que poseen sobre la ley 19.418, *"...apegarse a la ley, lo que nos dice la 19.418, o la 20.500, no me gusta mucho salirme de eso..."* (PRGM), *"...una persona que tiene que representar los derechos de los ciudadano..."* (PZZB).

5.1.3 Objetivo N°3

"Conocer la manifestación de la representación social, del dirigente vecinal en relación a su rol que ejerce dentro de una organización".

En este objetivo se concluye que el dirigente vecinal manifiesta la interpretación o representación social del ejercicio de su rol, a través de una serie de actividades y tareas como; gestiones, coordinaciones, reuniones, entre otros, donde quedan expuestos explícitamente en los relatos directos de los dirigentes vecinales, *"ser perseverante y buscar los contactos como corresponde..."*(SESM), *"Trabajando, estando siempre cerca de la gente, por ejemplo, a mi me gusta hacer reuniones una vez al mes para estar siempre con ellos..."* (PHSU), *"bastantes intervenciones a través de la municipalidad de diferentes organizaciones..."* (PRGM).

Por lo anteriormente expuesto se puede concluir que la representación que tienen de su rol los dirigentes vecinales de la comuna de Chillán, es convergente ya que el discurso de los relatos expuesto por los dirigentes vecinales es reiterativo. Por esto su representación social se ve influenciada por diversos factores que tienen relación implícitamente con las experiencias y los conocimientos adquiridos durante esa travesía llamada vida, la que ha determinado la forma de concepción y percepción de su rol y el desenvolvimiento de ella con el medio. Por ello se puede concluir que la teoría del núcleo central ha permitido influenciar en cada uno de los dirigentes al momento de la construcción de la idea concreta del núcleo figurativo, la representación social de su rol, la cual ha sido influenciada por las mismas experiencias en sindicatos, presidentes de cursos, direcciones religiosas, entre otros, que han contribuido al desarrollo del ejercicio de su rol.

5.2 Recomendaciones

Como grupo de investigación consideramos que si bien, el ser representante de una organización territorial como el de Dirigente Vecinal, se deben asumir ciertos roles que contribuyan a la satisfacción de las necesidades que existan dentro de la comunidad, todo esto con la finalidad de concretar el desarrollo de esta. Sin embargo, muchas veces realizar esta labor es compleja, ya que se enfrentan a diversos obstáculos al momento de asumir la responsabilidad de guiar la organización a la cual representan.

Por lo anteriormente mencionado recomendamos lo siguiente:

Que el municipio promueva la participación de las organizaciones comunitarias en la toma de decisiones de las problemáticas que les afecten directamente a las comunidades, informándoles de los eventos y actividades para el desarrollo, organización y bienestar de la comunidad a la cual representan.

Otra sugerencia que es beneficiosa para el desarrollo del dirigente, es la difusión de sus funciones y actividades a través de actos públicos, medios de comunicación como entrevistas por radio, conferencias de prensa, entrevista de diarios locales, invitación a canales de televisión, entre otras, que reflejen la labor que realiza el dirigente vecinal al ejercer su rol.

Que el municipio genere instancias de esparcimiento y recreación para que los dirigentes vecinales logren compartir experiencias, vivencias, conocimientos, entre otras cosas, que tengan directa relación con el ejercicio de su rol.

Que se establezcan espacios para la difusión y promoción de la ley 19.418, sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias, para favorecer un mayor conocimiento sobre los roles, deberes y atribuciones de un dirigente vecinal.

Por último, cabe señalar que si bien el municipio a través del Departamento de Organizaciones Comunitarias entrega apoyo técnico a los dirigentes vecinales, es necesario que se generen nuevas instancias como, capacitaciones constantes para que el dirigente tenga la oportunidad de desarrollar nuevos conocimientos, destrezas y habilidades que contribuyan en su desenvolvimiento en la labor que ejerce.

LISTA DE REFERENCIAS

- Alarcón K., & Riu, M. (2009). *Estudio Cualitativo sobre Roles que Desempeña la Unidad de Gestión Territorial del Valle del Itata*. Tesis para optar al Título de Trabajadora Social, Universidad del Biobío, Chillán, Chile.
- Araya, S., Geremias, S., López, N., & Rodríguez, S. (2011). *Representaciones Sociales que Tienen de su Rol los Educadores de Trato Directo de Residencias Especializadas Pertenecientes a las Red SENAME de la Provincia de Ñuble*. Tesis para optar al Título de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Adventista de Chile, Chillán, Chile.
- Ander-Egg, E. (1995) *Diccionario del Trabajo Social*. Argentina: Lumen Argentina.
- Barrientos, M. (s.f. /2005). *La Participación, algunas precisiones conceptuales*. [Documento de WWW] URL <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/PARTICIPACION.pdf>.
- Delgado, M., Gutiérrez, J. (1999). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: Capítulo 7º Análisis de Contenido*. Programas de ordenador para el análisis textual. p.213.
- Díaz, J. (1999). *Los Conceptos de Normalidad y Anormalidad en Profesionales de la Salud Mental*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gutiérrez, J, D. (1998, Julio-Agosto). La teoría de las representaciones sociales y sus implicaciones metodológicas en el ámbito Psicosocial. *Psiquiatría Pública*, p.14.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4ª ed.) México: Mc Graw-Hill.
- Jorquera, T., & Salinas, G. (2000). *Motivaciones y Perfil del Dirigente en Organizaciones Territoriales de sectores Urbano Marginales*. Tesis para optar de Asistente Social, Universidad del Biobío, Chillán, Chile.
- Ley 19.418 sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias. TEXTO REFUNDIDO: Incluye modificaciones Ley N°19.483, D.O., (30 de Noviembre de 1996); Ley N°19.692, D.O. (25 de Septiembre de 2000); Ley 19.806, D.O. (31 de Mayo de 2002); Ley 20.131.
- Moscovici, S. (1984). *Pensamiento y vida Social y Psicología Social y Problemas Sociales*. Psicología Social II, Buenos Aires: Ed Paidós.
- Mejía, J. (2000). *El muestreo en la investigación cualitativa*. [Documento de WWW] URL http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/n5_2000/a08.pdf.

- Mora, Martin. (2002). La Teoría de las Representaciones Sociales de Serge Moscovici. [Documento de WWW]. URL http://www.psicologi online.com/articulos/2007/representaciones_sociales.shtml
- Padro Celeste (2008). *Representaciones Sociales de la Vejez por Parte de los Profesores de Educación Física*. Tesis de Pregrado, Universidad Abierta Interamericana de Argentina.
- Ruiz, J. (2007). *Metodología de Investigación Cualitativa*, 4º edición. p.167. España: Universidad Deusto.
- Rodríguez, G., Flores. J., y García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España: Aljibe, p.311.
- Sánchez Justina (2009, junio). *Psicología Social. Teorías del Rol*. [Documento de WWW]. URL <http://psicologiasocialjustinasanchez.blogspot.com/2009/06/psicologia-socialteorias-del-rol.html>.