

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Trabajo Social

UNIVERSIDAD
ADVENTISTA
DE CHILE



SIGNIFICADOS CONSTRUIDOS SOBRE EL CONCEPTO DE FAMILIA EN
PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE DE LA COMUNA DE CHILLÁN

TRABAJO FINAL INTEGRADOR
Presentado en cumplimiento final
de los requisitos para el título de
Trabajador Social
y grado de Licenciado en Trabajo Social

Por
Daniel Arriagada Jara
Eliana Ramírez Fernández
Jenny Torres Hasbún

Profesor guía: Massiel Venegas Hernández

Chillán, Noviembre de 2013

RESUMEN

La presente investigación, tenía como objetivo, develar el significado de familia que poseían las personas que viven en situación de calle. El estudio se llevó a cabo a través de un enfoque metodológico cualitativo, que permitió abordar el problema desde la perspectiva de los propios actores, desde sus experiencias, contextos y significados. El perfil de los entrevistados respondió principalmente a que fuesen personas mayores de edad, y que al momento de la entrevista llevaran al menos 1 año viviendo en situación de calle. Para la recogida de datos se utilizó la técnica de la Entrevista en Profundidad. Los resultados indicaron que los entrevistados reconocieron fundamentalmente dos tipos de familia, una de tipo tradicional y otra de tipo no tradicional. Respecto de las funciones esperadas de una familia, señalaron aquellas asociadas a sentimientos positivos. Las circunstancias que influyeron sobre su situación de calle dicen relación a procesos de abandono, fisura familiar y consumo problemático de alcohol y drogas. Respecto de la relación que mantuvieron con su familia, señalaron que es débil y escasa, producto de la dinámica que se dio a lo largo de su vida.

PALABRAS CLAVES: Familia, Exclusión social, Situación de Calle, Proyecto de Vida, Desvinculación Familiar.

TABLA DE CONTENIDO

Portada	
Resumen	
Tabla de contenido	
Lista de tablas	

CAPÍTULO I: Antecedentes y naturaleza del estudio

1.1. Introducción.....	1
1.2. Planteamiento del problema.....	2
1.3. Declaración del problema.....	3
1.4. Propósito de la investigación.....	3
1.5. Justificación.....	4
1.6. Definición de términos.....	7

CAPÍTULO II: Marco teórico

2.1. Introducción.....	9
2.2. Teoría del construccionismo social.....	10
2.3. Teoría sistémica.....	14
2.4. Funciones de la familia.....	16
2.5. Estructura familiar.....	18
2.6. Caracterización de las personas que habitan en situación de calle.....	24
2.7. Políticas, programas y servicios sociales.....	28

CAPÍTULO III: Marco metodológico

3.1. Introducción.....	31
3.2. Enfoque epistemológico.....	31
3.3. Método de estudio.....	32
3.4. Técnica de recolección de datos.....	32
3.5. Población objetivo y muestra.....	33
3.6. Criterios de inclusión.....	33
3.7. Análisis de datos.....	34

CAPÍTULO IV: Análisis de la investigación

4.1. Introducción.....	35
4.2. Indicadores de análisis de los resultados.....	35
4.3. Caracterización de las personas entrevistadas.....	38
4.4. Cambios en la vida de calle.....	54
4.5. Socialización de género.....	54
4.6. Actitud asociada a las drogas y el alcohol.....	55
4.7. Concepto de familia que develan personas que viven en situación de calle.....	57
4.8. La relación con las otras personas en situación de calle.....	62
4.9. Visión permanente o transitorio de la situación de calle/Integración y proyecto de vida, actitud frente al futuro.....	66

CAPÍTULO V: Conclusiones

5.1. Respecto al objetivo específico N° 1.....	70
5.2. Crisis familiares.....	70
5.3. Abandono familiar.....	71
5.4. El consumo de alcohol y drogas.....	71
5.5. En relación al objetivo específico N° 2.....	72
5.6. Definir si existe un proyecto vital, y si existe, cómo se configura.....	73
5.7. Objetivo general.....	74

CAPÍTULO VI: Recomendaciones

6.1. Introducción.....	77
6.2. Primera propuesta.....	77
6.3. Segunda propuesta.....	79
6.4. Tercera propuesta.....	80
6.5. Cuarta propuesta.....	81

Lista de referencias.....	83
Anexos.....	87

LISTA DE TABLAS

1. Personas en situación de calle por región.....	27
2. Indicadores de análisis de los resultados.....	35
3. Caracterización de las personas entrevistadas.....	38

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES Y NATURALEZA DEL ESTUDIO

1.1 Introducción

La presente investigación tiene como objetivo central, develar el significado que tiene la familia para las personas que viven en situación de calle, y al mismo tiempo comprender las experiencias significativas que han atravesado durante el proceso de desvinculación de sus familias de origen y/o biológicas.

En las experiencias de levantamiento de información realizadas a nivel nacional, según Mideplan en su catastro “En Chile Todos Contamos” entre los años 2005 y 2011 se aprecia que son múltiples las variables intervinientes que influyen en la condición actual de la población en situación de calle. Estas personas se encuentran sujetas a una especial sensibilidad para comprender el mundo y entenderse a sí mismos. En este entorno, los demás también toman una importancia diferente y las apreciaciones y valoraciones sobre sí mismos cobran nuevas dimensiones que se proyectan ante el mundo

Resulta significativo conocer cómo se configura la identidad de dichas personas, considerando que han tenido un proceso de desarrollo y socialización en una situación de extrema exclusión y vulnerabilidad, como es la vida en la calle. En este sentido, conocer cómo son y cómo relatan sus propias historias; cómo construyen una imagen y concepto de sí mismos y de los demás; cómo van encontrando sentido en ambientes tan precarios y amenazantes; cuáles son sus intereses, conocer si existe un proyecto vital y cómo está configurado; en fin, reconocer cómo se estructura la identidad de una persona que vive un importante periodo de su vida alejado de la familia, del hogar y del resto de las instituciones sociales, que son consideradas claves en el desarrollo de dicho proceso. Y de esta manera, reconocer cuáles son los elementos en juego, como base de la decisión de salir a la calle, especialmente considerando su integridad física como psicológica.

La comprensión de estos planteamientos se obtendrá mediante un acercamiento cualitativo, privilegiando las propias percepciones de mundo, y desde las propias representaciones de los sujetos.

1.2 Planteamiento del Problema

El tema de las personas en situación de calle, se perfila como una de las tantas problemáticas sociales relacionadas con la exclusión social y marginación. Históricamente han existido personas de diversas edades que por algún motivo han llegado a considerar la calle como su hogar.

El colectivo de las “personas en situación de calle” ha sido de mucho interés tanto para los medios de comunicación, como para grupos filantrópicos. Sin embargo, no es un contexto suficientemente estudiado, a pesar de los innumerables grupos y personas particulares que buscan “intervenir” para “ayudar” a las personas que se encuentran en dicha situación. No obstante la “visibilidad práctica” del fenómeno, no existía como una “visualización oficial”, sino hasta el 2005, donde distintas instituciones del Estado, de la Iglesia y de la Sociedad Civil decidieron unirse para participar en un proceso que buscaba hacer visible la realidad de las personas que viven en situación de calle, conocer cuántos son, donde viven y escuchar sus necesidades. Fue en este marco, que se realizó el Primer Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle, que dio cuenta de más de 12 mil personas que no gozan de los derechos humanos más fundamentales, (Escuela de Trabajo Social, Universidad Católica de Chile, nov.2008).

Va quedando de manifiesto que las personas en situación de calle que habitan en nuestro país han sido postergadas, teniendo en cuenta que como señala la constitución Chilena, “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios...” Estas palabras constituyen parte del artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, y fueron escritas hace 59 años. (10 de diciembre de 1948, la A. General de las Naciones Unidas aprobó y proclamó la Declaración Universal de los Derechos Humanos).

Por tanto, este estudio busca conocer desde primera fuente la percepción de los significados construidos sobre la exclusión social en la que se desenvuelven las personas que habitan en la calle, en una etapa de la vida en que muchos teóricos la han designado de transición, de moratoria, de inestabilidad (Olavarría y Parrini, 200; Florenzano, 2002 y Erickson, 1974) y en la cual la exclusión social y marginación en que viven, podría considerarse un grave problema social, por la reproducción del círculo de la pobreza y la

reproducción de diversas problemáticas que se viven al interior de la familia, como es la Violencia intrafamiliar, consumo problemático de alcohol y drogas, abandono, negligencia de uno o ambos padres, entre otros.

En un afán de aportar a la comprensión del fenómeno de la situación de calle, el presente estudio busca sumergirse en las subjetividades de la exclusión social y la marginación, accediendo a la visión directa de estos actores, promoviendo entonces la reflexión desde la posición y la experiencia.

Se busca también, a través de las prácticas discursivas dilucidar cómo vivencian las personas que habitan en la calle el concepto de familia y como van conformando y modificado su proyecto vital a través de esta experiencia. Así mismo otorga la posibilidad de poder replicarse este estudio en otros contextos de características similares

1.3 Declaración del problema

¿Cuál es el significado de familia que predomina en el discurso de personas que viven en situación de calle en la ciudad de Chillán?

1.3.1 Preguntas secundarias:

- ¿Cuáles son las experiencias significativas de las personas que viven en situación de calle, frente a la familia?
- ¿Cuáles son los principales cambios que ocurrieron después del desapego familiar?
- ¿Qué facilitadores y obstaculizadores reconocen experimentar las personas que habitan en situación de calle para volver a tener apego a sus familias?

1.4 Propósito de la Investigación

1.4.1 Objetivo General

Conocer el significado del concepto “familia” en personas en situación de calle en la Comuna de Chillán.

1.4.2 Objetivos Específicos

- a) Explorar los factores que llevaron al sujeto a una desvinculación con su familia de origen y familia propia.
- b) Comprender la importancia del concepto de familia que poseen las personas en situación de calle
- c) Definir la existencia de un proyecto vital en estas personas y si existe cuál sería su configura.

1.5 Justificación

La relevancia de indagar en torno a las percepciones de las personas en situación de calle, busca prestar atención a la vulnerabilidad y la exclusión social que se presenta en nuestra sociedad, ya que esta población que ha sido mayoritariamente abordada desde la patología y la descomposición social (Radley, Hodgetts y Cullen, 2005). El generar conocimiento desde la perspectiva de las personas en esta condición nos proyecta nuevas alternativas de reconocimiento, permitiendo su visualización desde otros ámbitos con el fin de romper con la caracterización y/o caricaturización de estos sujetos.

Para hablar de situación de calle es preciso concebirla como una situación en movimiento, nunca como algo fijo que se instala y permanece, tanto la gente que vive en la calle como sus espacios se encuentran en entera movilización. El espacio de la calle será entonces un móvil constantemente dotado de imágenes, símbolos, construcciones sociales y culturales (Dijkstra en Armijo, 2002: 22).

El fenómeno de situación de calle se presenta como un problema multicausal, que afecta a una población de bajos recursos, que a su vez representa numerosos factores de riesgo, debido a la desvinculación social a la que se van enfrentando gradualmente, a la ausencia de vínculo afectivo con la familia y/o amigos y la vulnerabilidad a la que se encuentran expuestas al no contar con la protección de un sistema formal en el ámbito de Salud, Educación, Trabajo, entre otros.

Las estadísticas en nuestro país según cifras del catastro nacional aplicado el año 2011 por el Ministerio de Desarrollo Social, el número de personas en situación de calle en Chile, es de 12.255, de ellas un 84% (10.185), son hombres. El promedio de edad de las personas encuestadas es de 44 años y el promedio de años en situación de calle es de 5,8 años.

La mayoría de ellas 59% (6.842), se declara soltera, y le siguen en proporción un 14,2% (1.647), que dice estar separado o divorciado; y un 12,5% (1.455), que se declara casado.

Según este mismo catastro, un 56,2% (6.388) de las personas encuestadas pasó la noche anterior en la calle y en otros lugares precarios. El 43% (4.883) señaló haber pasado la noche anterior en una hospedería, residencia o albergue, es decir, bajo techo.

Los niveles de escolaridad de las personas en situación de calle son bastante bajos. Un 7,7% no estudió nunca, un 41,4% no terminó la educación básica, y un 18,8% tiene enseñanza media incompleta. Este hecho incorpora un elemento más de vulnerabilidad social en este grupo, y pone en evidencia problemas sociales existentes antes de la situación de calle.

Una de las áreas de este estudio corresponde a la autopercepción de la calidad de vida, referente a eso un 25% de ellos se declaró bastante o muy feliz, en oposición a un 12%, que sostuvo que era muy infeliz o infeliz.

La situación de calle afecta predominantemente a la población masculina, adulta. No obstante, existe una cantidad significativa de mujeres, niños, niñas y adolescentes, y una importante proporción de adultos mayores. Consideramos entonces, que bajo la denominación de persona en situación de calle encontramos una muy amplia diversidad. (Catastro nacional de personas en situación de calle 2011).

De acuerdo a este mismo estudio, se observa que las situaciones estresantes al interior del grupo familiar, maltrato, violencia y problemas económicos ocurren a temprana edad, mientras que aquellas que no se relacionan directamente con los padres o tutores como abandono de estudios y consumo de sustancias se presentan durante la adolescencia. En este contexto, la desvinculación con el sistema escolar es mayor entre los hombres (56%) que entre las mujeres (46%) y se concentra entre quienes duermen habitualmente en la vía pública (62%) y son más jóvenes.

Respecto a las edades y el promedio nacional los datos no presentan mayores cambios, siendo 44 años de edad el promedio nacional, del cual 85% representa a la población masculina. Lo anterior implica que la tendencia se mantiene, y que los datos se encuentran concentrados en la población masculina de 30 años y más. En esta dimensión podemos entender que también se trata de un problema, donde el género es un factor importante, debido al alto porcentaje, representado por hombres.

A los entrevistados también se les consultó por las principales razones (motivos) por las que ellos consideran que se encuentran en situación de calle, por orden decreciente la principal razón declarada por los entrevistados para encontrarse en situación de calle fueron los ‘problemas en la familia’, con un 38,2% de los entrevistados consignando esta respuesta. Esta categoría incluye aquellos casos en que los entrevistados declaran haber sido “echados de su casa” o por tener malas relaciones familiares deciden fugarse.

En términos generales, la evidencia presentada puede extenderse a las características demográficas fundamentales que describen a esta población, sin embargo el objetivo de este estudio es establecer desde la percepción misma de los sujetos, comprender como se conciben ellos a sí mismos y su condición.

La presente investigación tiene como componente novedoso el espacio geográfico en que se desarrolla, la comuna de Chillán, contexto físico. Si bien es cierto, se han realizado estudios sobre personas en situación de calle, todos apuntan a los motivos por los cuales la persona se desvincula socialmente, pero no se analiza en profundidad el problema que lleva a las personas a optar por la calle como su lugar.

En consecuencia, este estudio tiene por propósito ampliar el conocimiento teórico ya existente desde las experiencias significativas de estas personas, de los cambios experimentados en sus proyecciones y de los obstáculos y facilitadores que encuentran para desarrollar su vida. Permitiendo desde los resultados y su posterior análisis e interpretación, aportar con un marco referencial que facilite mejorar las estrategias con que se implementan las políticas sociales de personas en situación de calle en la ciudad de Chillán.

Estudiar la situación de calle desde esta perspectiva generará nuevas alternativas de visualización, con el fin de romper con la caracterización de estas personas, mostrándola como articuladora de una realidad que va más allá de la patología y la descomposición social y que está relacionada con “nosotros/as”, desde el momento en que compartimos estructuras sociales y modelos hegemónicos.

En conclusión, se estima relevante explorar el tema desde las propias vivencias, sentimientos, emociones de los entrevistados para poder ofrecer una mejor oferta de servicios locales a quienes viven en esta condición, reconociendo que es una realidad existente, escasamente abordada y con importantes consecuencias psicosociales.

1.6 Definición de Términos

- a) Familia: Grupo de personas directamente ligadas por nexos de parentesco, cuyos miembros adultos asumen la responsabilidad del cuidado de los hijos. Los lazos de parentesco son los que se establecen entre los individuos mediante el matrimonio o por líneas genealógicas que vinculan a los familiares consanguíneos, madres, padres, hijos, hermanos, etc. (Guiddens, s/f).
- b) Exclusión Social: “Proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven. Tal proceso, opuesto al de “integración social”, da lugar a una privación múltiple, que se manifiesta en los planos económico, social y político” (Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo).
- c) Persona en Situación de calle: Persona que ha pernoctado en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura tal que pueda ser caracterizada como vivienda aunque la misma sea precaria, y a aquellos que, por carecer de alojamiento fijo, regular y adecuado para pasar la noche, encuentran residencia nocturna, pagando o no por este servicio, en alojamientos dirigidos por entidades públicas, privadas o particulares y que brindan albergue temporal. Así mismo, a aquellas personas que por encontrarse sin hogar o residencia, y sin apoyo de familiares u otros significativos, dependen de programas sociales que ofrecen residencia permanente o por periodos importantes, con apoyo biopsico-social.” (Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación, 2005).
- d) Proyecto de vida: es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo (D’Angelo, O., 1994).
- e) La desvinculación familiar: Se presenta como el reverso de la trama que interconecta a los miembros de una familia. Se refiere a la realidad de los miembros que se alejan, abandonan o desaparecen y a las circunstancias familiares concomitantes en que tienen lugar esas bifurcaciones. La organización familiar puede atravesar por momentos de estabilidad o de inestabilidad en su composición interna: puede modificarse a través de la incorporación de nuevos miembros o por el alejamiento o exclusión de integrantes que formaban parte de ella. Estos procesos pueden resultar críticos y pueden también llegar a promover la modificación de la estructura de la familia, o bien pueden constituir una

variación paulatina, de importancia significativa, decisiva y perdurable. (Coletti y Linares, 1997).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Introducción

A continuación se presentan las perspectivas teóricas que sustentarán el abordaje del fenómeno de las personas que habitan en situación de calle, estas corresponden al “Construccionismo Social” como teoría central y a la “Teoría Sistémica” que cruza transversalmente el desarrollo conceptual y empírico de la problemática en estudio. Estas teorías colaborarán al justificar con sustento teórico elementos esenciales de la investigación, realizando una aproximación a los significados construidos por personas en situación de calle sobre la familia, en la relación de intersubjetividad con el medio y en cómo estos son expresados a través del lenguaje en sus relatos significativos.

Cabe precisar que el fenómeno de la exclusión de las personas que viven en situación de calle se encuentra influenciado por la heterogeneidad y la complejidad de la población que la componen.

El marco referencial que a continuación se desarrolla, se ha construido sobre un sustento teórico sobre los cuales se apoya el posterior análisis y discusión de los resultados. Un marco conceptual que define, delimita y encuadra las nociones básicas que sobre Personas en Situación de Calle y un marco empírico que refiere a estudios o investigaciones hechas anteriormente sobre el tema y que buscan aportar al presente estudio.

Para comenzar a matizar las etiquetas de “indigente” o “mendigo” a las que algunas personas se refieren, en relación a la investigación exponemos lo que vamos a entender como “persona en situación de calle”. Antes que todo es importante decir que el término de “personas en situación de calle” es un concepto acuñado recientemente por el Gobierno de Chile y que en otros países la forma de denominar a esta población varía. Una de las formas más reconocidas es el concepto anglosajón “homeless”, el cual no habla sólo de un vivir sin un techo (Los sin techo, en Argentina), sino de una característica bastante sustantiva: el hogar. Esto quiere decir que un “homeless” no sólo es aquel que no cuenta con un espacio físico estable donde guarecerse, implica además una ausencia de la noción de hogar en donde intervienen factores como las relaciones familiares, los valores, el afecto (Shlay y Rossi, 1992).

Para efectos de este estudio, el concepto en términos generales se toma de la definición propuesta por el Catastro Nacional de personas en situación de calle en Chile “Habitando la calle”:

Aquella persona que ha pernoctado en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura tal que pueda ser caracterizada como vivienda aunque la misma sea precaria, y a aquellos que, por carecer de alojamiento fijo, regular y adecuado para pasar la noche, encuentran residencia nocturna, pagando o no por este servicio, en alojamientos dirigidos por entidades públicas, privadas o particulares y que brinden albergue temporal. Así mismo, a aquellas personas que por encontrarse sin hogar o residencia, y sin apoyo de familiares u otros significativos, dependen de programas sociales que ofrecen residencia permanente o por periodos importantes, con apoyo biopsico-social (Gobierno de Chile, Ministerio de Planificación, 2005).

Lo anterior no alude únicamente a la carencia de bienes materiales para guarecerse, estar “sin techo” o “sin casa”, sino que implica una noción más amplia, cercana a la idea de “ausencia de hogar” y a procesos de exclusión y desvinculación social.

Así mismo para el Ministerio de Desarrollo Social la definición operativa y oficial de personas en situación de calle es: “Personas que pernoctan en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura que pueda ser caracterizada como vivienda, aunque ésta sea precaria. Esto excluye a las familias y personas que viven en campamentos”.

2.2 Teoría del Construccionismo Social

El referente teórico del presente estudio se basa fundamentalmente en el Construccionismo social, esta es una teoría que ha crecido sostenidamente durante el último tiempo en el campo de la psicología social y de la sociología. En psicología el máximo exponente es Kenneth Gergen, quien en 1973 hizo su propuesta inicial que integra el análisis del discurso o el análisis de la conversación en la realidad. Haciendo un recorrido retrospectivo, la primera mención de construccionismo social la podemos encontrar en Berger y Luckmann, (1967) quienes en el libro “La construcción social de la realidad” representan la vida social a través de una dialéctica entre acción social y estructura social. Burr (1995) citado en Gosende (2001) encuentra señales del construccionismo en Mead quien plantea que

la persona es un emergente de la interacción que se da entre los individuos u organismos que se hayan al nivel de la conversación de gestos significantes o lenguaje.

Para los efectos de este estudio, se tomará como referencia el Construccinismo Social de Gergen, quien en su artículo social Psychology as History, publicado en el año 1973 y en su libro Historical Social Psychology de 1984, abre un importante debate en la psicología social sobre la necesidad de comprender el comportamiento humano de forma diacrónica, lo que supone cambiar una perspectiva tradicional preocupada por enfatizar los rasgos permanentes de dicha conducta, elaborando principios atemporales y universales, por una concepción aleatoria y mudable de la conducta.

Según lo señalan Álvaro y Garrido (2003), el construccionismo social justifica el conocimiento teórico en sí mismo, defiende que no hay ninguna forma privilegiada de generar nuevas formas de conocimiento y basándose en el neopragmatismo de Rorty, considera innecesario buscar en la correspondencia entre nuestras ideas y la realidad externa la validez de los principios que las guían.

Gergen toma como referencia la hermenéutica de Gadamer, y empieza a plantear las bases de su construccionismo social. La hermenéutica asume que el conocimiento de la realidad es posible sólo a partir del horizonte histórico de conocimientos y experiencias desde el que se parte, es decir, el conocimiento siempre está impregnado de la subjetividad de quien conoce y definido por las prácticas interpretativas. Por lo tanto, las interpretaciones que se hacen de la vida psíquica responden a las pre concepciones que se comparten acerca de la naturaleza humana y no a los hechos como realidades externas. Gergen la llama finalmente construcciones sociales las que refiere pueden ser estudiadas para comprender su génesis y evolución. De esta manera, el campo de investigación deja de ser el mundo interior o la vida psíquica y se convierte en la forma que construimos realidades.

Gergen, en su artículo Social Psychology as History proponía que si las sociedades humanas son históricamente cambiantes, también lo debían ser los significados que las personas le atribuyen a la realidad, de modo que, si los significados influyen en las acciones y decisiones de las personas que forman esas sociedades, el propio conocimiento científico, que justamente se caracteriza por dar nuevos sentidos a la realidad, tendría la capacidad de afectar la manera como entendemos nuestro mundo.

Gergen (1996) señala en su análisis de la evolución de la teoría psicológica contemporánea, que el construccionismo no pretende ser una teoría propiamente tal, sino más bien, un intento metateórico por construir una alternativa a la hegemonía del empirismo en la epistemología, del conductismo y del cognitivismo en la teoría y del experimentalismo en la metodología, la trilogía que fundamenta el núcleo de inteligibilidad de la psicología moderna.

En el artículo de Kenneth Gergen "Social Psychology as History" (1973), se rescatan diversos sustentos teóricos fuera del campo de la psicología:

En primer lugar, como consecuencia de los efectos del giro lingüístico, el construccionismo realiza una crítica radical a la idea que el lenguaje tendría la capacidad para vehiculizar los contenidos mentales o para representar los hechos sociales;

- En segundo lugar, a partir de la lectura de autores como Ludwig Wittgenstein, el construccionismo hace una crítica profunda a la creencia de que la mente contenga representaciones que realmente reflejan lo que es el mundo externo;
- En tercer lugar, tras los planteamientos de Tomas Kuhn e Imre Lakatos en la filosofía de la ciencia, los enfoques construccionistas se hacen parte de la crítica a la concepción progresiva y acumulativa del pensamiento científico;
- Y en cuarto lugar, a partir de los planteamientos de autores tan diversos como Michel Foucault o Richard Rorty, el construccionismo se pliega a una visión crítica de la noción moderna de la verdad.

El construccionismo social se diferencia de otras teorías, postulando una relación de dependencia entre conocimiento y realidad, a partir de la cual resultaría insostenible la creencia de que el mundo pueda existir con independencia de las condiciones sociales involucradas en su propio conocimiento. De ahí que el construccionismo se autodefina como

Una verdadera crítica social los planteamientos construccionistas se proponen desarrollar una postura teórica y epistemológica vinculada a la crítica y la desconstrucción, donde el análisis crítico ya no se propone como objetivo levantar el velo de los intereses y los prejuicios que encubren la realidad, sino más bien explorar cómo podrían concebirse de otra manera las cosas y qué tipo de relaciones se podrían establecer a partir de esas nuevas concepciones sobre el mundo y nosotros mismos. (Crespo, 2003, citado en la revista MAD, N°23, 2010).

En opinión de Gergen, citado en Álvaro (2003) el lenguaje no representa los contenidos de la mente, ni ésta es el reflejo de los contenidos del mundo. Al prescindir del

vínculo entre el decir (el lenguaje) y el pensar (el conocimiento), y entre el conocimiento (como algo que está en las cabezas de las personas) y la realidad (como mundo de objetos exteriores), sólo nos queda el lenguaje como convención. De esta forma, la teoría construccionista de Gergen propone el análisis crítico de las prácticas discursivas generadas en psicología social. En síntesis, se entiende el conocimiento como una convención articulada en torno al lenguaje.

Al respecto Gergen, citado por Álvaro (2003) advierte que el lenguaje no tiene como función la representación objetiva del mundo, ni tampoco debe ser entendido como expresión de una condición interna de carácter cognitivo o emocional. Cuando se dice algo, ya sea la expresión de una creencia o de un sentimiento, se debe entender que “lo dicho” tiene una función preformativa, es decir, como una forma de relación con los demás y no como la expresión de un estado interno de la mente. Para Gergen “el construccionismo social pone el énfasis en el discurso como el vehículo a través del cual el yo y el mundo se articulan y en el funcionamiento de dicho discurso en las relaciones sociales” (Álvaro et al, 2003, p.425).

De esta manera, nos señala que el lenguaje debe ser entendido como una forma de relación, su propuesta es que se preste atención a las consecuencias que diferentes formas de discurso tienen en nuestras prácticas cotidianas e intelectuales. Lo anterior porque el lenguaje sería lo que produce significación en las relaciones. (Revista MAD et al, 2010).

Bajo este tenor, resulta interesante conocer como las personas que llegan a habitar en situación de significan y resignifican su condición, en sus discursos, haciendo referencias a las vivencias con sus figuras paternas, familia, a la calidad de la relación con lo que se denomina la nueva familia, a las influencias que reciben a diario de otras fuentes socializadoras, a los cambios en el proyecto de vida; así mismo también a los facilitadores y obstaculizadores que encuentran en la vida diaria al habitar en situación de calle, tornándose de esta forma muchas veces inadvertida su realidad en la vida cotidiana, abordándose el tema a través de discursos realizados por otros actores y no directamente por ellos los involucrados.

El construccionismo social, entrega una visión consecuente con los objetivos de nuestra investigación, centrada en los alcances de los significados construidos por las personas que habitan en situación de calle, los cuales permiten comprender más fehacientemente el fenómeno en el grupo de personas sujetos de estudio, pertenecientes al Hogar de Cristo

Chillán y de esta manera comprender y estudiar el fenómeno desde la perspectiva y opinión directa de los involucrados.

La teoría construccionista permite asociaciones en el plano de lo simbólico y emocional, que se deja evidenciado a través del lenguaje en este caso de las personas que actualmente se encuentran viviendo en situación de calle, totalmente excluidas del sistema formal.

Resulta relevante tomar entonces como referencia de la teoría en cuestión, la idea de que la realidad se construye a través del lenguaje y que vivimos en un mundo de significados procesuales, no de cosas ni hechos. De esta manera, el tema de personas que habitan en situación de calle, es una realidad que ha sido construida socialmente a través de un lenguaje compartido. Lo real no es nunca un piso sólido, siempre será un tema de argumentación, (Shotter, 1992), y el argumento que lo real siempre estará sujeto a un análisis discursivo que interrogará acerca de las técnicas textuales y los discursos retóricos que lo sostienen.

2.3 Teoría Sistémica

Consecuente con el interés del estudio por comprender el concepto de familia que poseen las personas que habitan en situación de calle y la percepción que éstas personas poseen acerca de todo el proceso de desvinculación familiar, es que resulta necesario el enfoque teórico que nos aporta la teoría de sistemas, cuyo principal expositor es Von Bertalanffy.

Según Von Bertalanffy (1976), los elementos que son trascendentales para la teoría general de sistemas son:

- a) Sistema se entiende como el conjunto de objetos o unidades, así como de relaciones entre los objetos y sus atributos, por límite se concibe aquella región que separa a un sistema de otro. Los límites son las reglas que definen quién y cómo participa dentro de un sistema, es decir definen las reglas de pertenencia.
- b) Jerarquía, el cual caracteriza a los sistemas. Los elementos que forman parte de un sistema, siempre se organizan de manera jerárquica, la cual depende de la situación a la que se enfrenta este sistema y la función que va a cumplir.

Campanini y Luppi (2008) afirma que la teoría general de sistemas centra su énfasis en las interrelaciones entre los sistemas y los subsistemas, en los intercambios de información

y de esta misma forma, en las salidas y en entradas de nueva información, y en los límites de cada sistema. Esta perspectiva es de gran importancia, ya que nos permite conocer los subsistemas que se encuentran presentes en una familia y el rol fundamental de cada individuo.

De acuerdo a Escartín (1992) la familia es un sistema dinámico que se compone por subsistemas que se encuentran en constante interacción, influenciándose mutuamente unos a otros, y que al mismo tiempo se ven influenciados por un sistema mayor, denominado sistema social, en donde se produce una constante entrada y salida de información que contribuye al equilibrio del grupo familiar.

Escartín (1998), señala que una manera productiva de realizar un estudio acerca de la familia es, a su parecer, desde la óptica sistémica. Todo concepto y elemento descrito en la explicación de los sistemas puede ser aplicado a la familia en concepción sistémica, porque a la vez constituye un elemento de explicación y observación de la misma. Esto se explica porque la familia está considerada como una totalidad que se compone de partes, sus miembros están en constante interrelación y además son interdependientes entre sí.

Escartín (1998), también plantea que la familia, por constituir un sistema dinámico está vitalmente afectada por cada unidad del sistema, de manera que todo lo que sucede a cada miembro individual afecta de forma inmediata a la familia como un todo, a su vez los integrantes son influidos por la familia como un todo.

De acuerdo a Suares (2003), se caracteriza por una perspectiva holística integradora donde lo más importante son las relaciones y los conjuntos que a partir de ella emergen. Las personas están rodeadas por sistemas, los cuales de manera directa o indirecta pueden afectar su desarrollo a lo largo del ciclo vital. Es así como la familia entendida como un organismo, compuesto de subsistemas en constante interacción, representa un sistema abierto que permite el intercambio de energías con el ambiente. Por lo tanto, pertenece a la vez, a un sistema mayor (el sistema social) o suprasistema, con el que mantiene una relación simbiótica mediante la entrada y salida de información de un sistema a otro permitiendo a ambos permanecer en equilibrio constante.

Si uno de los subsistemas se ve alterado, la totalidad del sistema tenderá a cambiar, lo que permite que la familia pueda ser vista como un ente regulador de su propia existencia; si por el contrario, el sistema está funcionando de una manera inadecuada el grupo familiar

tiende a responsabilizar solo a un miembro del sistema, poniendo todos los esfuerzos en mejorar el síntoma y no las causas de éste.

Dos principios fundamentales de la Teoría Familiar Sistémica permiten que la familia se encuentre en constante cambio, promoviendo la adaptación, y al mismo tiempo logrando mantener su estabilidad; estos elementos son: la equifinalidad y la homeostasis.

Jackson (Barrientos, 2008) introdujo el concepto Homeostasis Familiar para designar una serie de “mecanismos” conductuales que las familias ponen en marcha cuando la vida familiar es tensionada por presiones internas o externas y que contribuyen a poner a la familia nuevamente en su estado de equilibrio. Esto significa que cada vez que las personas en situación de calle se encuentran en situaciones complejas o amenazantes generan conductas concretas que reducen la tensión y contribuyen a mantener el equilibrio familiar.

Suares (2003) al hablar de equifinalidad, hace referencia a que dentro de un sistema los resultados logrados al final de un proceso no surgen sólo de las condiciones iniciales, es decir, que idénticos resultados pueden ser alcanzados a partir de distintas realidades de origen. Necesariamente bajo la óptica sistémica dentro de las familias se producen cambios a nivel individual o grupal con el objeto de mejorar lo ya establecido, sin embargo, existen familias que sólo intentan cambiar de una manera superficial, con el objeto de no alterar el funcionamiento actual.

2.4 Funciones de la familia

Para efectos de nuestra investigación es importante saber que la sociedad ha asignado a la familia importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana, con su desarrollo, bienestar y reproducción social.

Florenzano (1998) señala que la familia cumple un conjunto de funciones para sus miembros. Quizás la más importante de ellas es proporcionar seguridad emocional y psicológica, a través del cariño, amor y compañía que se generan al vivir juntos los esposos con sus hijos. Proporciona de forma adicional otras funciones socialmente positivas, como la crianza y socialización de los hijos, junto con actividades humanitarias como cuidar a sus miembros enfermos o discapacitados. Desde el ángulo económico, la familia proporciona alimentación, techo, vestuario y seguridad física a sus miembros, especialmente a los que son demasiado jóvenes o viejos para cuidar de sí mismos por sí solos.

La familia cuenta con su historia natural que se desarrolla en sus sucesivas etapas en las cuales sus miembros adoptan comportamientos determinados que son previsibles y se atienen a normas sociales establecidas. (Tironi y Valenzuela 2006), basándose en autores como (Winchm,1963); (Farmer,1970) y (Cox,1999) rescatan las siguientes funciones de la familia:

- a) Reproducción Biológica: La familia sería primordialmente el lugar donde se verifica la reproducción biológica, donde nacen nuevas personas y son sustentadas hasta que pueden valerse por sí mismas.
- b) Reproducción económica: Los integrantes de una familia generalmente administran en forma conjunta sus recursos e inversiones y gestionan también conjuntamente el riesgo asociado a las decisiones que toman. Antiguamente esta dimensión económica era por lejos la principal función de la vida familiar y en periodos de crisis cuando el mercado y el Estado fallan como proveedores de bienestar, usualmente este rol de la familia vuelve a tomar centralidad.
- c) Socialización: Allí se aprenden las normas, los valores y todos los aspectos propios de la vida social y su continuidad; se adquieren el lenguaje y las costumbres, los gustos, las preferencias, los hábitos de trabajo y de estudio, el respeto y la valoración del otro, y muchas veces las opciones políticas.
- d) Protección y refugio: en términos emocionales y afectivos. Es un espacio protegido del vértigo de una sociedad crecientemente funcionalidad, un lugar que permite formar una individualidad. Es donde se manifiesta y verifica la intimidad, quizás uno de los papeles más relevantes en la sociedad contemporánea. En la familia, en suma, el individuo encuentra, o debiera encontrar, refugio, seguridad e intimidad, tanto en el plano afectivo - emocional, como en el puramente material.

La relación entre familia y sociedad requiere ser analizada en el contexto del proceso de modernización. La Comisión Mundial de la Familia, ya en 1994, afirmó que este proceso es un marco de referencia insoslayable para entender la realidad actual de la familia en el país, y destacó la importancia de los cambios que ha generado en el contexto socioeconómico, sociopolítico y sociocultural. La intensificación del proceso de industrialización en el siglo pasado generó un importante proceso de migración campo – ciudad, con la consecuente concentración urbana de la población y el crecimiento de las grandes ciudades. El aumento de

la riqueza y de la oferta de consumo de bienes ha ido a la par con el aumento de las desigualdades en la distribución de ingreso, haciendo mayor la distancia que separa a los grupos de mayor ingreso de aquellos de menor ingreso de la población.

Los cambios socioeconómicos y la industrialización influyeron en la familia, que se ve enfrentada a las nuevas exigencias de capacitación y entrenamiento exigidas por el mercado laboral, al mismo tiempo que la creciente incorporación de la mujer al trabajo remunerado cuestiona la distribución tradicional de roles sexualmente tiene impacto profundo en la vida familiar.

2.5 Estructura Familiar

Para Escartín (1998) la estructura es “el conjunto de relaciones que se dan al interior de la familia y que se guían por pautas, normas y reglas, manteniendo cierta estabilidad, lo que indica que existe un sistema de interrelaciones de roles que permiten el desarrollo del proceso de comunicación y la realización de las funciones familiares”.

Cuando las relaciones entre las personas se mantienen a través del tiempo, emerge una nueva entidad o sistema que tiene sus propias leyes o estructura. La conceptualización de las familias como sistema implica que sus miembros, además de ser individuos con características psicobiológicas particulares, son también parcialidades de un todo mayor, y que cada historia personal se ensambla con las demás, creando una historia de la globalidad (Fuhrmann y Chadwick ,1998).

La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

Desde una aproximación sistémica, la familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado (CONACE, 2006), pudiéndose identificar conexiones y reglas de relación que regulan las interacciones entre sus miembros.

2.5.1 Subsistemas Familiares

La familia desempeña sus funciones a través de subsistemas que pueden estar formados por generación, género, función, etc. Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas, en los que tiene distintos niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciales. Es posible encontrar el subsistema conyugal, el parental, el fraternal, individual, entre otros. Lo adecuado o no en la estructura, tiene que ver con la flexibilidad y el acuerdo entre los miembros del sistema, y con las jerarquías, límites y definiciones con que se configura cada uno de ellos. (Fuhrmann y Chadwick 1998), describen la clásica distinción de subsistemas.

- a) El subsistema conyugal, formado por la pareja que da vida a un nuevo sistema familiar y que le imprime su sello particular al mismo creando los principios fundamentales que orientan a todo el sistema familiar y que a su vez sostiene dinámicas de interacciones específicas de sí mismo, como el intercambio sexual, por ejemplo.

El buen funcionamiento de este subsistema es vital para el óptimo desarrollo de los hijos, actuando como modelo y traspasando las pautas de conducta y comportamiento provenientes de sus historias de vida. Por el contrario, si este subsistema actúa de manera disfuncional traspasará a su descendencia todos sus problemas e inseguridades.

- b) El subsistema fraterno, conformado por los hermanos, constituye un subsistema de iguales (simétrica), donde estos tienen sus primeras experiencias de vida en términos de interactuar con personas de un mismo nivel de autoridad. Es el mejor laboratorio para aprender, por ejemplo, qué cabe esperar cuando uno no presta su bicicleta, cómo conseguir que le devuelvan un juguete, qué hacer para que un hermano deje de pelear con uno(a), o cómo negociar el turno para el lavado de los platos. Protegido por el cariño mutuo y la pertenencia común, en el subsistema de los hermanos existe la confianza necesaria para aprender a negociar, expresar rabias, celos o envidia, defender una opinión diferente, mostrar afecto o para manifestar solidaridad. El aprendizaje que el niño o niña adquiere en su relación con sus hermanos, le da seguridad para desenvolverse en otros grupos de iguales, interactuar con sus compañeros de curso y, posteriormente, con las personas en su trabajo.

c) El subsistema parental o paternofilial, en los dos subsistemas anteriores hay relativa igualdad entre los miembros. El subsistema parental, en cambio, se caracteriza por la desigualdad, condición necesaria para que los padres puedan proteger y guiar a sus hijos.

Cuando los padres asumen que existe esta natural desigualdad, enseñan a sus hijos desenvolverse en sistemas donde hay diferencias de jerarquías, y los preparan para interactuar en contextos similares, como por ejemplo, con profesores y jefes.

El subsistema parental se expresa en sus diferentes configuraciones: padre-madre-hijo, padre-hijos, padre-hija, padre-madre-hijo mayor, etc. Cuando la madre y el padre comparten y complementan su tarea parental, por una parte fortalecen su autoridad conjunta, y por otra, muestran a sus hijos dos estilos personales y dos visiones distintas e igualmente válidas de la realidad.

De acuerdo a Escartín (1998), el subsistema parental “debe estar siempre alerta y ser flexible a los cambios que los miembros del mismo demandan” puesto que la relación establecida entre los padres y los hijos pequeños implica mayor autoridad, y la relación entre los padres e hijos adolescentes debe ser más flexible y basada en la transacción. Minuchin y Fishman (2004), reconocen la existencia de los subsistemas anteriormente mencionados e incorporan un nuevo subsistema a la estructura familiar desde una óptica sistémica.

d) El subsistema individual se conforma por cada uno de los miembros de la familia, aquí cada persona tiene un concepto de sí mismo, un pensamiento propio y una visión de su vida y de la relación que establece con cada miembro del sistema familiar y Relación entre los subsistemas familiares.

El sistema familiar espontáneamente tiende a establecer un equilibrio global, asegurando que ninguno de los subsistemas crezca en desmedro de los demás ni se reduzca en forma desmedida. Dicho de otro modo, las familias tienden a regular los roles que adquieren sus miembros en su funcionamiento cotidiano, tratando de equilibrar que, por ejemplo, la mujer desempeñe el rol de madre y de esposa, y no exclusivamente el rol de madre (Revista Fundación CREDHO, 2004).

El sistema se coordina mejor cuando la información se transmite fluidamente entre los diferentes subsistemas. Este flujo constante de información adapta los subsistemas a las exigencias del todo, y los acomoda simultáneamente a las necesidades de cada persona.

2.5.2 Tipos de familias

La Comisión Nacional de la Familia nombrada por el Ex-Presidente Patricio Aylwin en 1994 desarrolló una aproximación a la familia, usando una clasificación estructural y tipos de familia (Florenzano, 1995).

- a) La familia nuclear o elemental: Es la unidad base de toda sociedad, la familia básica, que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Entre los miembros deben darse unas relaciones regulares.
- b) La familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- c) La familia monoparental: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han separado y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre, excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple con esta función; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
- e) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran divorciados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.
- f) Familias compuestas por personas del mismo sexo: Dos personas solteras con la necesidad de criar a un hijo. Un miembro separado con hijos que se une a otra soltera.

- g) Familia adoptiva: Es aquella que recibe a un niño por el proceso de adopción. Familias reconstituidas: compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos. De estas proviene la figura de los padrastros o madrastras.
- h) Familia sin vínculos: Un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia.
- i) Familias provenientes de diferentes culturas tanto desde lo étnico como lo religioso: A modo de ejemplo: Un integrante Judío con un integrante Católico, o proveniente de una cultura Occidental con una cultura Oriental.

2.5.3 Tipos de crisis al interior de la familia

Las crisis normativas también llamadas evolutivas están en relación con las etapas del ciclo vital de la familia. Son situaciones planeadas, esperadas o que forma parte de la evolución de la vida familiar. Cambios que obligadamente se suscitan dentro de la familia, por lo que se llaman también intrasistémicas. Se pueden encontrar complejas transformaciones en los roles familiares.

Los periodos de transición de las familias son fuentes de estrés intenso. Las crisis evolutivas que marcan la transición de una etapa a otra, son oportunidades de crecimiento para cada uno de sus miembros al posibilitar la adquisición de nuevas responsabilidades, roles, relaciones, compromisos, lo que va dando forma a la identidad de cada uno y del grupo.

Las crisis normativas se desarrollan en 4 etapas:

1. Etapa constitutiva
2. Etapa Procreativa
3. Etapa de dispersión
4. Etapa Familiar Final.

Por otro lado, las crisis paranormativas se definen como experiencias adversas o inesperadas. Eventos provenientes del exterior (Inter sistémicos), que generalmente resultan impredecibles para la familia. Estas crisis se asocian con grandes periodos de disfunción, durante los cuales los miembros de la familia presentan dificultades en la comunicación y para la identificación de los recursos necesarios para resolverlas. Ejemplo: divorcio, alcoholismo u actividades criminales.

Tanto las crisis normativas como las paranormativas, pueden ser de 2 tipos; instrumentales y afectivas.

1. Instrumentales: Aspectos dinámicos y mecánicos de la vida diaria.
2. Afectivos: Aquellos que amenazan las situaciones emocionales de la vida familiar.

Las características instrumentales o afectivas no se muestran aisladas, si no que con frecuencia interactúan y se potencian entre sí. Aquí se niegan o no se desean reconocer, se evaden responsabilidades, mal interpretación.

Todo tipo de crisis implica un importante peso sobre el funcionamiento familiar y requiere de un proceso de adaptación capaz de mantener la continuidad de la familia y de consentir el crecimiento de sus miembros. Las crisis pueden suceder simultáneamente, así como presentarse varios eventos críticos a la vez. Cada una de las etapas del ciclo vital familiar conlleva crisis.

La familia requiere tantos periodos de adaptación como crisis se presenten. Se debe investigar la forma en cómo la familia identifica y aborda las crisis, así como nivel de conflicto alcanzado, cambios adoptados, grado de compromiso, solidaridad y apoyo entre la pareja y el resto de la familia.

La familia funcional no difiere de la disfuncional por la ausencia de problemas, lo que las hace diferentes es el manejo que hacen de sus conflictos, por lo mismo si no existe un buen manejo de las crisis familiares la tendencia al desapego de alguno o algunos familiares será mayor, ya que la crisis y los problemas aumentarán y crecerán con el tiempo en vez de disminuir y desaparecer.

Podemos encontrar otros tipos de crisis o crisis familiares las cuales son las crisis esperadas, corresponden a crisis que se esperan que existan, lo que quiere decir que suceden siempre como parte de la evolución de la familia, es decir ocurren con los cambios biológicos, psicológicos y sociales de los miembros de ella.

Estas crisis son también llamadas normativas o transitorias. El término transitoria no se refiere a duración sino a tránsito a otro estado del ciclo vital: por ejemplo, se espera que haya crisis por el nacimiento de los hijos, al iniciar los hijos la escolaridad, la relacionada con la adolescencia, con la jubilación de los padres.

Existen crisis que aparecen de manera inesperada para la familia que producen un desequilibrio mayor y necesitan mucho más esfuerzo emocional y de comunicación para

resolverlas. Son las llamadas paranormativas o no transitorias, pues se refieren a hechos o situaciones inesperadas: nadie espera que su casa de queme o que un hijo inicie el uso de alcohol o sustancias psicoactivas, o se embarace la hija adolescente, una enfermedad grave o crónica en un miembro de la familia, o un hijo con alteraciones físicas. Como ya se dijo, ocurren súbitamente y requieren mayores esfuerzos para resolverse. Las crisis paranormativas pueden ocurrir por eventos de separación de algún miembro (hospitalización, separación, divorcio, muerte): son aquellos eventos vitales familiares, que constituyen muerte), son llamadas crisis de desmembramiento. También pueden ocurrir por eventos como la incorporación de miembros a la familia (adopciones, llegada de familiares). Son llamadas crisis por incremento. Además, pueden suceder por eventos que rompen con las normas y valores de la familia (alcoholismo, infidelidad, farmacodependencia, delincuencia, encarcelamiento, actos deshonorosos) estas corresponden a crisis de desmoralización.

Por último, las que ocurren por eventos que obstaculizan la dinámica familiar (pareja infértil, divorcio, accidentes, enfermedades psiquiátricas, graves y retraso mental) son llamadas crisis de desorganización. «Ciclo Vital de la Familia y Crisis Familiares» (Gómez, 2012).

2.6 Caracterización de las personas que habitan en situación de calle

Si bien se define a este grupo como "toda persona que se halle pernoctando en lugares públicos o privados, sin contar con infraestructura tal que pueda ser caracterizada como vivienda, aunque la misma fuera precaria (Mideplan, 2005). Esto último supone al menos, paredes y techo que otorguen cierta privacidad, permitan albergar pertenencias y generen una situación relativamente estable", consideramos que además implica aspectos sociales, culturales, subjetivos. La situación de calle no es sólo la carencia de un lugar donde estar sino que es atravesada por estas últimas dimensiones que atraviesan la problemática.

Resulta difícil señalar el motivo por el cual existe gente en la calle, puesto que en la actualidad existen una serie de instituciones que se preocupan de acoger a quien lo necesite. Si bien es una tarea un tanto asistencialista, ha sido de gran utilidad para generar interés y nuevos proyectos desde el estado para con las Personas en Situación de Calle. La problemática de las personas en situación de calle según Márquez (2007) no es un fenómeno reciente, mas sí su denominación conceptual. Desde el Hogar de Cristo y la Red de experiencias vinculadas a la

temática de las personas en situación de calle (Red-Calle), se ha tornado relevante tal concepto para denotar la situación de las personas que habitan las calles, la posible transitoriedad de tal situación, los procesos de desvinculación social que experimentan respecto de varios ámbitos de la sociedad y para dar cuenta que la esencia del problema no son las personas en sí mismas, sino el contexto y las circunstancias que la rodean

Según estudios del Hogar de Cristo (Guevara y Núñez, 2006) no existe un motivo único por el que las personas llegan a estar en esta situación. Dentro de los motivos que comúnmente son señalados por la propia gente que vive en la calle, se encuentran historias de pobreza crónica, historias de abandono, conflictos familiares, violencia intrafamiliar, cesantía crónica, consumo perjudicial de alcohol y drogas, personas con antecedentes judiciales que dificultan su inserción laboral, lo que llevó al Hogar de Cristo a determinar una tipología respecto las características de las personas en su permanencia en la calle, estas son:

- Personas en situación de calle Crónicas: Esta categoría da cuenta de personas que han estado en situación de calle más de 2 años.
- Personas en situación de calle Transitorios: Este grupo de personas frecuentemente tiene dificultades con el uso de drogas, alcohol y/u otro problema, pero no ha estado presente más de un año.
- Personas en situación de calle en Crisis: Este tipo de situación de calle, frecuentemente es el resultado de la crisis de una persona o familia como la pérdida de trabajo, problemas de salud, discapacidad, violencia intrafamiliar y habitualmente afecta a personas por menos de 2 años. La realidad de otros países. Según Valerio (2006) existen países que han logrado reducir la cantidad de personas que viven en calle. Está el caso del Reino Unido, cuyas cifras de personas que duermen en la calle (sleeping rough), han variado de 1.850 personas que se encontraban en esta situación al año 1998 a 500, en el año 2004. Esto en base a una serie de medidas enfocadas a la superación de esta problemática, principalmente la posibilidad de acceso a alojamientos temporales para que estas personas pernocten diariamente.

Uno de los países que ha implementado políticas dirigidas a las personas en situación de calle, y que ya lleva varios años enfocado a ello es EEUU, donde existe también una ley que se enfoca a la Protección de las personas sin hogar, la Ley McKinney-Vento. El gobierno de este país a través de su departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano, enfrenta la

problemática de las personas en situación de calle, a través de dos tipos de estrategias: no competitivas y competitivas.

Los programas de tipo no competitivos corresponden a subsidios a entidades que se encargan de ejecutar proyectos en esta área, los cuales se destinan a la implementación y mantención de Refugios de Emergencia, que otorgan alojamiento básico y servicios de apoyo, que incluye los diversos trámites y gestiones, tratamientos en salud mental y general, programas de abuso de alcohol y drogas, cuidado de niños, etc. De la misma manera destina recursos a la prevención de carencia de hogar a corto plazo en personas que se encuentran en riesgo por situaciones de desalojo, ejecuciones hipotecarias o corte de servicios, entre otros.

Por otra parte, los mecanismos competitivos se tratan de diferentes programas que buscan asistir a las personas en situación de calle. Dentro de éstos se encuentra el Programa de Vivienda de Apoyo, el cual consiste en la entrega de fondos para que estas personas puedan habitar en un lugar estable, como también se interesa en el fomento de capacidades e ingresos de las personas que no tienen techo, de manera que éstos puedan tener más control sobre las decisiones que afectan sus vidas.

El Catastro de personas en situación de calle, aplicado en Chile durante el año 2011, es un importante aporte para dimensionar las condiciones de vida de las personas y poder definir propuestas de política para abordar este tema.

El catastro mencionado da cuenta que hasta el año 2011, existía un total de 12.557 personas que dormían en la calle o en hospederías, es decir personas en carencia de un hogar. En una alta mayoría estas personas resultaron ser hombres (85%), más de dos tercios de las personas de la calle declararon ser solteros, y tener en promedio 46 años de edad. La permanencia promedio en la calle era de 6,6 años y la razón mayormente declarada para vivir en estas condiciones fue el hecho de tener problemas con la familia de origen que es el factor principal al que apunta nuestro estudio.

La región del Bío-Bío es, después de la región Metropolitana, la región con mayor concentración de personas en situación de calle, las que ascienden a más de novecientas cincuenta personas en este estado (Ministerio de Planificación, 2005).

Tabla 1

Personas en situación de calle por región

	Total	%	Por 10.000 habitantes
Región de Tarapacá	415	5,7	10,6
Región de Antofagasta	391	5,4	9,5
Región de Atacama	99	1,4	5,8
Región de Coquimbo	195	2,7	5,4
Región de Valparaíso	557	7,7	5,2
Región del Libertador Bernardo O`Higgins	193	2,7	7,5
Región del Maule	332	4,6	9,5
Región del Bio Bío	954	13,2	8,6
Región de la Araucanía	163	2,2	6,0
Región de los Lagos	318	4,4	7,7
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez	84	1,2	18,7
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	95	1,3	8,2
Región Metropolitana de Santiago	3.458	47,7	6,1
Total	7.254		6,8

2.6.1 Convivencia en la calle

La vida en situación de calle es descrita con un fuerte componente de soledad, esto se debe a la pérdida de vínculos cercanos, pero también a la dificultad de establecer nuevos vínculos significativos o afectivos viviendo en la calle (Luisa Ossa Saldivia; Jenny Lowik). Uno de los factores principales que dificulta las relaciones sociales en la calle es la desconfianza que se manifiesta frente a los otros que viven en la misma situación.

En la mayoría de los entrevistados existe la idea de que en la calle “hay de todo y se ve de todo”. Con ello se quiere expresar que así como existen personas buenas y tranquilas viviendo en situación de calle, también hay un número importante de personas que son valoradas negativamente, y que se describen como malas, enfermas, adictas al alcohol y drogas, o delincuentes, entre otras cosas. Por otra parte, se describe el mundo de la calle como un entorno social con un alto nivel de conflictividad y violencia debido a las conductas

violentas y delictivas que tienen algunas de las personas que ahí viven, y a los importantes niveles de alcoholismo y drogadicción. Cabe señalar, que muchas de las personas a las que se les atribuyen estas conductas no están necesariamente en situación de calle, sino que son individuos que circulan por sectores donde residen, y que se caracterizan por “desordenar el ambiente” (Ministerio de planificación, 2005. Habitando la Calle. Catastro Nacional Personas en Situación de Calle. p. 45.)

Por lo anterior, la desconfianza es entendida casi como un requisito para evitar problemas en la situación de calle. Algunas formas prácticas que adopta esta actitud defensiva es el ser selectivo o precavido al momento de insertarse en un grupo de personas en situación de calle.

El relacionarse, por ejemplo, con sujetos que cometen actos delictivos puede tener como consecuencia el verse implicado en un acto ilícito que no se cometió, o ser víctima de sus delitos

2.7 Políticas, programas y servicios sociales

Para abordar la relación de las personas en situación de calle con el Estado se desarrollará a continuación, en primer lugar, las políticas y programas sociales enfocados a personas en situación de calle. Y en segundo lugar la relación de los entrevistados con los servicios sociales universales - salud, educación, trabajo - que son administrados mayoritariamente a nivel local. Con respecto al primer tema, y tal como se señaló en el primer capítulo, las condiciones de vida de las personas en situación de calle han sido históricamente en Chile un problema que se ha mantenido invisible a la sociedad y al Estado.

Desde el Estado no se ha reconocido a esta población a través de programas y políticas sociales enfocados a ellos, y desde el gobierno únicamente se han implementado planes y programas de trabajo con niños y adolescentes en situación de calle -como es el caso del programa marginalidad de CONACE, y otros programas específicos de SENAME-, pero no existen experiencias de trabajo con la población adulta.

Esta relación del Estado con las personas en situación de calle parece estar cambiando con la intención manifiesta del gobierno de incorporar a este grupo al Sistema de Protección Social Chile Solidario. Un hito importante, y que pretendió dar un vuelco a esta relación histórica, fue la realización el año 2005 del Catastro Nacional de Personas en situación de

calle. Este apuntó a dimensionar y caracterizar a este grupo de personas con el objetivo de “facilitar su inclusión social y mejorar sus condiciones de vida, aportando importante información para la elaboración e implementaciones de políticas y programas dirigidas a estas personas”. Actualmente, desde el gobierno emerge cada vez con más fuerza la incorporación de las personas en situación de calle al sistema de protección, ya que MIDEPLAN trabaja con un grupo de ONGs con el fin de planificar la forma para llevarlo a cabo.

Con respecto a los servicios sociales, la situación es distinta a lo que ocurre con las políticas y programas sociales destinados a personas en situación de calle.

Estos servicios representan derechos sociales que se han adquirido históricamente con un carácter universal, y por lo tanto están a disposición de esta población. Sin embargo no hacen un reconocimiento particular al problema de las personas en situación de calle.

Al indagar en la relación que los entrevistados tienen con los distintos servicios sociales que entrega el Estado, se llega a la conclusión que la desvinculación social de la vida en la calle los mantiene alejados de estos. Los entrevistados consideran tener acceso a una serie de servicios básicos gratuitos o de muy bajo costo, tales como atención médica, hospedaje, y programas de trabajo municipal. En estos, independientemente de la calidad que le atribuyan, no perciben discriminación por ser personas en situación de calle. Sin embargo, ha sido posible observar que la relación con estos servicios no es parte relevante de las estrategias de vida en la calle. La mayoría de los entrevistados señala no acudir a estos servicios, y que solucionan sus problemas por su cuenta.

Las circunstancias que los hacen acercarse a estos servicios son principalmente casos de enfermedades que requieren atención de urgencia, y cuando estás ya no son controlables por ellos.

Junto con esto, los entrevistados consideran que existen complicaciones en estos servicios para las personas en situación de calle. Ejemplo de esto es que para acceder a algunos trabajos municipales o para acceder a la tarjeta de gratuidad de FONASA se le exige presentar certificado de residencia. Esta última es un requisito básico para la atención en consultorios y hospitales públicos. En general, se observan un bajo nivel de estrategias de las personas en situación de calle para acceder a beneficios sociales.

En conclusión, los servicios públicos, a pesar de tener un carácter universal, no constituyen parte importante de las esferas de acción de las personas en situación de calle,

debido a su desvinculación de las instituciones públicas. Esta población se mantiene en su ámbito privado, y generación de recursos también la desarrollan en este espacio.

En este sentido se puede señalar que a pesar de vivir en los espacios públicos las personas en situación de calle están desconectadas de éstos. (Ministerio de Planificación Gobierno de Chile. 2005. *Habitando la Calle*. Catastro Nacional Personas en Situación de Calle. p. 8.)

Debe tenerse presente que la información disponible revela que ha existido una tendencia al aumento de las personas sin hogar en casi toda la Europa mediterránea y Anglosajona. Los principales grupos que han aumentado la demanda por servicios en albergues y refugios temporales son los inmigrantes, adictos y ex pacientes psiquiátricos, estos últimos debido a las políticas de desinstitucionalización de los pacientes psiquiátricos.

Este perfil es similar al encontrado en el caso Norteamericano, en el cual existe una alta correlación entre personas en situación de calle y enfermedades mentales crónicas.

A pesar de que en Europa existe la percepción de que el fenómeno de los sin hogar suele asociarse a un problema de las grandes ciudades, existe diversa evidencia que muestra que ese patrón espacial puede estar cambiando, ya que hay países como Portugal y España en los cuales la mayor tasa de crecimiento de los últimos años se ha observado en ciudades intermedias.

En Chile se mantiene la tendencia de que el fenómeno de los sin hogar es un problema que se da mayormente en las grandes ciudades. El 44% de los casos se encuentran concentrados en la Región Metropolitana.

En general, no existe información sistemática respecto a los sectores rurales, pero existe la aprensión de que está largamente subestimada.

Por lo tanto, a partir de la experiencia europea es importante en el caso Chileno, revisar hasta qué punto las ciudades secundarias y pueblos rurales están siendo considerados adecuadamente en los conteos.

También es interesante considerar el tipo de enfermedades crónicas que enfrentan las personas en situación de calle, y si es que están consideradas con el Plan AUGE, si bien esto no les solucionaría el problema habitacional, al menos les cubriría su enfermedad.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 Introducción

El estudio se sustenta en una metodología cualitativa, la cual corresponde “al procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno” (Mejía, 2004, p. 278).

Es en esta dirección que se ha considerado acceder a las subjetividades de las personas que habitan en situación de calle y los procesos que vivencian actualmente, teniendo de referencia el momento histórico social en que se presenta.

Dentro de las características de la metodología cualitativa se encuentra el hecho de que parte de una concepción del mundo social no fijo ni estático, sino cambiante, mudable y dinámico. No concibe el mundo como una fuerza exterior objetivamente, identificable e independiente de la percepción del sujeto.

3.2 Enfoque epistemológico

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el enfoque fenomenológico, es descrito “como la corriente que quiere entender los fenómenos desde la propia perspectiva del actor”, de esta forma se ha buscado develar los significados construidos sobre familia en personas que habitan en situación de calle, directamente sobre los protagonistas” (Taylor y Bodgan, 1987).

El enfoque fenomenológico, busca comprender e interpretar, en este caso el fenómeno de las personas que habitan en situación de calle. Entiende además el mundo como algo no acabado, en constante construcción por el significado que le van dando los sujetos involucrados.

El paradigma fenomenológico refiere que no es posible estudiar un fenómeno de forma objetiva, porque el investigador actúa modificando lo que estudia, y otro porque los sujetos que viven los fenómenos son quienes le dan sentido.

Este paradigma entonces reconoce al investigador como intérprete de las construcciones sociales de los sujetos de estudio, acepta también sus propia subjetividad en el proceso investigativo, pero se esfuerza a la vez por no juzgar precipitadamente lo que observa. Insta por otro parte a tener un actitud abierta e ingenua como investigador para reconocer “cuando un elemento insignificante para la teoría, está teniendo efectos interesantes” (Reguillo, 1998).

De acuerdo a lo anterior expuesto, es que se avala la utilización en este estudio del paradigma fenomenológico.

3.3 Método de estudio

El método o estrategia, entendidos como modelos o patrones de procedimientos y que en el área de la investigación funcionan como puente entre los paradigmas y las técnicas (Valles, 2002), con la que se llevará a cabo esta investigación, corresponde al estudio de caso, definido por Ying , (2009) como un método de investigación que permite un estudio holístico y significativo de un acontecimiento o fenómeno contemporáneo dentro del contexto real en el que se produce. Se utilizará esta estrategia por resultar más pertinente al tema de investigación y porque de acuerdo a su naturaleza, no se busca llegar a generalizaciones sobre el tema

3.4 Técnica de recolección de datos

3.4.1 La entrevista en profundidad

Varguillas y Ribot (2007) consideran a la entrevista en profundidad como una técnica cualitativa para recopilar información sobre conocimientos, creencias, rituales, de una persona o sobre la vida de una sociedad, su cultura. Consiste en solicitar información sobre un tema determinado. Se caracteriza por ser una conversación personal extensa, no estructurada, en la que se persigue que el entrevistado se exprese de forma libre sobre lo consultado. De esta manera se concibe como una interacción social entre dos personas, en la que se va a generar una comunicación de significados, en donde la labor del entrevistador va a ser facilitar la entrega de información por parte del entrevistado y luego tratar de comprender e interpretar lo expresado por éste.

Taylor y Bodgan (1987) la definen como:

Los reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias y situaciones, tal como lo expresan con sus propias palabras (p. 187).

Se optó por esta técnica de recolección de información por considerarse la más atingente según el tipo de investigación realizada y la temática en estudio, ya que por sus características permite la deconstrucción de los significados de familia en personas que habitan en situación de calle, informantes de forma libre y en un contexto de escucha activa, confidencialidad y respeto.

De acuerdo con Valles (2002), las entrevistas en profundidad requieren de la elaboración de un Guión de Entrevista que contiene los temas y subtemas que deben abordarse de acuerdo a los objetivos planteados, pero no proporcionan las formulaciones textuales de preguntas ni sugiere las opciones de respuestas. De este modo se confeccionó un guión de entrevista el cual se fue adaptando según el desarrollo de la misma.

Finalmente, para el adecuado desarrollo de la entrevista en profundidad se requiere el establecimiento de rapport (García, Gil y Rodríguez, 1996, en Varguillas y Ribot 2007), lo que implica partir de una relación armoniosa y en que se instale la confianza.

Cabe precisar en este aspecto, que los investigadores fijan su atención en el tratamiento de la técnica, lo cual implica atender los diferentes momentos de su desarrollo: el comienzo, donde se contextualiza sobre el tema, la investigación y sus alcances; el desarrollo propiamente tal de la entrevista, donde se da el espacio de intercambio de significados y la etapa final, donde se efectúa el cierre conversacional y agradece la participación.

3.5 Población objetivo y muestra

La población objetivo de este estudio corresponde a personas que viven en situación de calle en la Ciudad de Chillán, pertenecientes al programa CEAM del Hogar de Cristo, quienes serán seleccionados a través del llamado caso ideal típico, reclutándolos durante su estadía en las dependencias del Hogar de Cristo, de la Ciudad de Chillán. También se accedió a ellos a través de informantes claves y personal del hogar de Cristo.

3.6 Criterios de inclusión

- Hombres y Mujeres mayores de edad.

- Que residan en Chillán.
- Que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Encontrarse en un rango mayor a los 6 meses en situación de calle. Esto con la finalidad de observar adaptaciones, adopciones o (re) construcciones en el proceso de formación de identidad.
- No tener daños cognitivos, que impidan la recolección de datos.
- El número de entrevistados serán 7 personas en situación de calle.

3.7 Análisis de datos

La exposición de los hallazgos obtenidos a través de las entrevistas realizadas a las personas en situación de calle se presentará de la siguiente forma:

Dentro del proceso metodológico se definirán dimensiones a partir de las convergencias encontradas en las entrevistas.

En primera instancia estas dimensiones se describirán en forma conceptual de manera que queden claramente establecidos los aspectos que se pretenden analizar.

De cada una de estas dimensiones se desprenden una serie de subdimensiones; las cuales se expondrán desde el punto de vista de definiciones; con el objeto de establecer claramente lo que se entenderá por cada una de ellas, considerando aspectos relevantes que contribuyan a una interpretación precisa, ayudados por la caracterización interpretativa de las percepciones expresadas por las personas en situación de calle, las que a la postre ejemplificarán y confirmarán lo allí manifestado. Después de esto, para confirmar la correcta interpretación de cada una de las subdimensiones, se transcribirán a lo menos dos citas textuales expresadas por las entrevistadas, representativas de los resultados encontrados.

En ésta etapa se trabajará con la totalidad de las entrevistas ya que se trata de una verificación de los significados emergentes y una reflexión profunda sobre las estructuras psicológicas de las entrevistas para determinar los aspectos comunes a todas ellas y así poder llegar a la aprehensión de la esencia del fenómeno en estudio.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Introducción

El análisis de las entrevistas fue realizado teniendo en el horizonte la pregunta que motiva la investigación y los objetivos específicos planteados en un comienzo. En ese sentido, son éstos los que permitieron la construcción de una detallada pauta de temas, con la cual se realizaron las entrevistas en profundidad a los sujetos objeto de estudio. Ahora bien, a la hora de interpretar, comprender y analizar cada uno de los relatos y discursos de los sujetos surgen diversas situaciones y temáticas, cada una de ellas particulares pues representan vivencias individuales. Sin embargo, fue posible agrupar los relatos en ejes discursivos – analíticos, cada uno de ellos con aspectos o subtemas que los contienen las Categorías Sociodemográficas y los diversos indicadores de análisis del fenómeno objeto de estudio.

4.2 Indicadores de análisis de los resultados

Tabla 2

Indicadores de análisis de los resultados

<ul style="list-style-type: none">• Características Personales	<ul style="list-style-type: none">• Autopercepción• Aprendizaje /innato• Experiencia – proceso propio• Independencia – autosuficiencia
<ul style="list-style-type: none">• Percepción y construcción de la ruptura con la familia de origen.	<ul style="list-style-type: none">• Independencia – autosuficiencia• Situación económica en general• Motivos de desvinculación:<ul style="list-style-type: none">✓ Ruptura de los vínculos familiares✓ Ruptura de los vínculos laborales✓ Ruptura de los vínculos sociales• Características de la Familia de Origen• Ciclo vital en que se produce la

	<p>desvinculación familiar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitudes y sentimientos asociados a la familia de origen • Características de la desvinculación familiar • Tiempo en que se produce la situación de calle • Campo Representacional • Explicaciones en torno al porqué se vive en calle • Significados asociados a la calidad de vida en situación de calle • Los bienes materiales como elementos de la calidad de vida • La calidad de vida asociada al concepto de vida convencional
<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de lo cotidiano 	<ul style="list-style-type: none"> • Redes de apoyo • Rutinas y organización cotidiana • Lo positivo o ganancial dentro de la vida en calle. • Las carencias y dificultades de la vida en calle • Factores de protectores y de riesgo de la vida en la calle. • Socialización de género • Actitud hacia la vida convencional Lo inmediato Carpe Diem: Vivir el “día a día”
<ul style="list-style-type: none"> • Actitudes hacia la familia de origen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud asociada a las drogas y el alcohol.

-
- **La Institucionalidad y sociedad**
 - Actitud hacia la labor de las instituciones de beneficencia y Políticas Públicas.
 - La discriminación hacia las personas en situación de calle y las explicaciones que surgen al respecto
-
- **Percepción del contexto actual y Proyecto de Vida.**
 - Dos mundos coexistiendo paralelamente: la invisibilidad de la vida en calle
 - Visión permanente o transitoria de la situación de calle.
 - Integración y Proyecto de vida, actitud frente al futuro.
-

4.3 Caracterización de las personas entrevistadas

Tabla 3

Caracterización de las personas entrevistadas

Nombre	Edad	Estado civil	Tiempo en situación de Calle	Con quiénes vive actualmente en situación de calle.	Con quién vivía antes de la situación de calle y dónde	Escolaridad
El profe.	50 años	Separado	8 años	Con otras personas en situación de calle que pernoctan en albergues.	Con esposa e hijos en una casa.	Educación Superior completa. Profesor Universitario
Patricio	56 años	Soltero	15 años (intermitente)	Con otras personas en situación de calle.	Con esposa e hijos en una casa	Sin escolaridad.
José	-----	Viudo	1 año	Solo/arrienda	En Santiago en una casa con su esposa e hijos.	Enseñanza Media Completa.
Jaime	51 años	Separado	20 años	Con otras personas en situación de calle.	Con su esposa e hijos, en una casa	Tercer año Medio

Jesús	19 años	Soltero	3 años	Con un amigo	Con sus padres en una casa	Enseñanza Media incompleta
Elena	74 años	Soltera	Desde los 12 años	Sola	Con su hermano mayor y padrastro, en una casa	Enseñanza Básica incompleta.
Chino	25 años	Soltero	8 años	Con otras personas en situación de calle.	En el hogar de menores “Villa Jesús Niño”.	Enseñanza Media Incompleta.

4.3.1 Tema 1: Características personales

En esta sección, se agrupan los discursos en torno a la percepción que poseen los adultos entrevistados sobre aspectos de la personalidad y características que han desarrollado en el proceso de transición de su llegada a la calle. Resulta importante destacar que se han considerado elementos tales como Auto- percepción, Aprendizaje /innato, Experiencia – proceso propio Independencia y autosuficiencia. Este es un tema se compone de distintos elementos mencionados anteriormente, extraídos de la malla temática.

Se analizan los relatos de los entrevistados desde la perspectiva de la identidad personal. La identidad no es sólo un asunto simbólico. La forma en que cada entrevistado se define a sí mismo y entiende su vida y sus circunstancias se refleja en sus intenciones, en las decisiones que toma y en sus conductas en la calle.

A continuación se muestran distintas formas en que la situación de calle marca la identidad de aquellos que la experimentan y cómo la trayectoria vital de los entrevistados moldea la manera en que se vive y se entiende la calle.

“Yo soy alcohólico. Actualmente yo estoy en un tratamiento con pastillas, psicólogo, psiquiatra”. Si todos tenemos las mismas oportunidades. Son los mismos profesionales que nos atienden a todos ya sea psicólogo asisten social o psiquiatra” (Fernando)

“trabajo hasta el primer pago, me pagan y me lanzo me pongo a tomar y no me quedo conforme hasta, que me gasto todo pero no consumo drogas, cuando consumía era más vivaracho y no me quedaba dormido, ahora tomo trago y me quedo dormido y ahí me cagan, los amigos me dicen a este démosle trago ya que pun se va a tirar pero cuando consumía droga no ya que ella te mantiene más vivo, me tomo 3 litros de vino y cago, no tomo de otro alcohol porque me hace mal, me pongo agresivo”.

(...) trabajo 1 mes o 2 y me pongo a tomar, el copete me ha hecho sentir un cobarde, porque no he afrontado la situación, y soy cobarde al no buscar otra mujer porque no quiero pasar otra experiencia de volver a sufrir pasar otra vez por lo mismo, no confié en otra mujer, he tenido otras mujeres he tenido relaciones hasta el momento, que me dicen estructuremos nuestra relación y tengamos hijos, y llego hasta ahí, hasta aquí llego la cuestión, las mujeres son un disfrute un desahogo un placer y chao, no hay sentimiento no tengo sentimiento pienso que si tengo sentimiento con una mujer. ..

(...) Yo paso metido en las biblioteca, mire este no sé si alcanza a ver esa fotografía, ese fue el último a ataque de EE.UU a los filipinos, macar dijo volveré, todavía me falta todo esto por leer, me gusta ver esos canales de información... (Patricio)

(...) no discrimino a nadie no me gusta esa cuestión de discriminar del rico hasta el alcalde para abajo, porque somos seres humanos y todos somos iguales,

(...) Me voy para la calle y me encuentro con todos mis amigos pobres de la calle ,entonces en el mercado y todo eso, me decían hola profe como estas, y yo les decía me estoy jubilando con licencia médica, por las cuestiones psiquiátricas y todas esa cuestiones, entonces me decían profe y donde va a dormir y yo les decía no tengo donde dormir, a y me decían vámonos al albergue los cabros de la calle me llevaron al albergue buena onda con todos mis amigos cachay o no, entonces fuimos al albergue con los contacto de todos mi amigos, porque como yo soy tela no soy mañoso, no soy jodido un nada soy bueno entonces bueno los cabros me llevaron para haya, y estuve en el albergue harto tiempo. (Marcos)

Siempre he trabajao de lo mimo, aer, uno, dos, tres, cuatro..

(..) me robaron el celular, con una cuchilla, pero ahí perdí la agenda y los números de ellos, cuando vuelva a Santiago nos juntaremos en la plaza de arma donde está el caballo de pedro de Valdivia, y ella la mama de los niños, me dice pato porque así me dice, ella va al registro civil ahora no porque están en paro, pero ella si me pierdo 2 o 3 años va y pide un

registro para saber si estoy vivo o no, en un certificado de nacimiento sale eso, y ella dice eso ve que estoy vivo y dice donde mierda estará este. (Patricio)

“llegue a dormir a la calle de nuevo po, pero ahí dormí con los tatas del mercao, ellos me dieron comida y me pasaron hasta una frazada, taba pasá a pichi pero igual me abrigo (pone cara de pensativo y esboza algo de tristeza), los socios eran buena onda y me decían que no le hiciera al copete ni a la pasta porque terminaría como ellos y ellos llevaban como 20 años en la calle y ni se acordaban de su familia”. (Chino)

Siente que solo dios le da la fuerza para vivir y da gracias de poder dormir en algunas partes del hospital ya que así no pasa tanto frio, está muy agradecida de la gente como es con ella, pero que le hubiese gustado cambiar a tiempo su vida y tener una familia para vivir con ella quizás. (Elena)

“ me gusta estar acá, esa es la verda, y me daría miedo vivir solo de nuevo, no, no podría, la verdad es que acá me siento como en casa, me entiende? Yo acá llego me preguntan cómo me fue y puedo conversar, que saco con tener una pieza con mejor cama si no tengo con quien compartir” (Jaime)

Los entrevistados describen su historia personal desde acciones y decisiones que no han considerado adecuadas o suficientes para alcanzar sus objetivos, así como desde los errores y los problemas que han marcado su vida. Los conflictos familiares como violencia intrafamiliar, infidelidades, provenir de una familia multiproblemática, problemas económicos, y las dificultades para obtener estabilidad laboral, son algunos de los hitos que reafirman la sensación de fracaso, ya que representan situaciones concretas donde no fueron capaces de superar diversas complicaciones.

La situación de calle es parte fundamental de este componente la identidad por lo difícil y negativo de las experiencias que ahí se viven. Pera además, se observa que este rasgo no ha estado siempre presente en los individuos, sino que se desarrolla a partir de la llegada a la calle como un suceso que los hace menospreciar su historia de vida previa, precisamente por ser la causa o lo que los llevó a vivir este hecho.

La vivencia de la pobreza extrema afecta fuertemente la evaluación personal y hace destacar los fracasos, la carencia se experimenta como la falta o ausencia de todo bien, material y espiritual, referido a las relaciones sociales y laborales, que para ellos representa un “no he conseguido hacer las cosas bien”.

Los entrevistados también tienden a explicar su vida por hechos desafortunados y ajenos a su control, podemos basar este hecho en la psicología social que explica que el que las personas vean sus errores como algo externo a sus propias decisiones, como el maltrato familiar y otras circunstancias que son definidas como mala suerte. Esto les hace verse también como víctimas de un destino que ha jugado en contra y construir una identidad como alguien a quien le ha sido más difícil que a la mayoría. Esto se establece como causa de la situación de calle, y del que no se realicen acciones concretas para salir adelante, con lo que se desarrolla una actitud poco activa con respecto a sí mismo.

4.3.2 Factores de riesgo presente en personas en situación de calle

La importancia de los factores de riesgo presentes en la familia es de real importancia para la salud física y mental del individuo ya que la familia es el primer círculo de socialización que tenemos y de donde obtendremos nuestros primeros patrones de conducta.

Según la Revista “En Acción” de la Fundación Hogar de Cristo versión Julio – Agosto del año 2012 podemos llamar factores de riesgo a las características de las personas o situaciones que tienen consecuencias negativas sobre el estado de salud individual o familiar llamaremos factores de riesgo. Estos constituyen aspectos biológicos, psicológicos y/o sociales que están estadísticamente asociados a una mayor probabilidad de mortalidad futura. Son factores de riesgo problemas tales como alteraciones psiquiátricas familiares, baja autoestima de los individuos, factores de la personalidad, etc. Se han identificado condiciones familiares que pueden ser añadidas como factores de riesgo, tales como; las familias uniparentales, la separación o divorcio de los padres, conflictos conyugales, VIF, negligencia parental, embarazo precoz entre otros. Son factores de riesgo en adultos como en adolescentes e infantes. En cuanto a la mayor probabilidad de mortalidad se ve reflejada en la edad de muerte promedio de las personas en situación de calle, el año 2012 fallecieron 52 personas a nivel nacional de las cuales solo 9 personas superaban los 63 años (*dato obtenido en reportaje canal 24H “el precio de la calle”*) siendo una proyección de vida muy por abajo del promedio de vida de un chileno según la OMS y el Ministerio de Salud que es de 79 años según el informe de “*situación actual de la salud del hombre en Chile, 2011*”

Esta controversia tiene una explicación clara y sencilla; las personas en situación de calle poseen mayor cantidad de factores de riesgo por lo cual su proyección de vida es menor que la de personas que sí contamos con un techo y abrigo estable y prolongado en el tiempo.

Los factores de riesgo se pueden clasificar según la etapa natural de desarrollo del individuo, pero para especificar en lo que busca nuestra investigación solo desarrollaremos los factores de riesgo en adultos ya que nuestra delimitación conlleva entrevistas a personas en situación de calle mayores de 30 años.

Los factores de riesgo también se clasifican en niveles; factores de riesgo menores, factores de riesgo intermedios y factores de riesgo mayores. Según esta clasificación de “Familia y riesgo Familiar” publicación del doctor Pedro Antonio podemos identificar los 4 factores de riesgo mencionados dentro de la categoría de riesgos mayores tales como las enfermedades crónicas, el consumo de alcohol y/o drogas con patología psiquiátricas, escolaridad incompleta que conlleva un bajo nivel socio cultural y finalmente la cesantía crónica.

Según el Doctor José Luis Contreras, Director del Centro de Salud Familiar Edgardo Enríquez Frödden de Santiago (CESFAM), Tras identificar estos factores de riesgo ya mencionados en personas en situación de calle, podemos además añadir ciertas características relacionadas con su funcionamiento psicosocial provenientes de estos mismo factores de riesgo no tratados y hoy se encuentran presentes en sus diagnóstico, estos son:

- Baja autoestima
- Baja motivación de logro y sentimiento negativo de autoeficacia
- Tendencia a la evitación de problemas y dificultad en resolución de problemas
- Incapacidad para planificar
- Bajas habilidades intelectuales

Debemos entender que el vivir en la calle no es una decisión tomada por las personas que la habitan, fue la conjunción de distintos factores no intervenidos a tiempo, tales como ya mencionados son la depresión, el alcoholismo, la baja escolaridad o analfabetismo del sujeto de estudio lo que conlleva a una cesantía prolongada o a encontrar solo trabajos esporádicos no dando ninguna opción a la estabilidad económica ni proyección laboral con la cual contar para, por ejemplo, arrendar una casa o dormitorio, es decir sin poder tomar la responsabilidad de tener gastos mensuales.

Esta atenuante es significativa dentro de las personas en situación de calle ya que sorprendentemente muchas de ellas si cuentan con un empleo pero haciendo honor a nuestro postulado lamentablemente son labores esporádicas en el tiempo. Entre las tareas que desempeñan podemos observar dentro de nuestra Comuna de Chillán en las personas en situación de calle, carga y descarga de camiones en el mercado, guardias nocturnos en puestos de la feria de Chillán, cartoneros, recolectores de chatarras o metal entre otros.

El desempeño de sus deberes tiene una ratificación no siempre monetaria siendo el trueque por comida o abrigo el pago de la mayoría de ellos.

Tampoco cuentan con las herramientas o preparación para poder postular a un empleo definitivo, y si en algún momento las tuvieron, su condición de calle los hizo perder por lo cual el trabajo en esas personas está en retomar esas habilidades que algún momento si tuvieron, al igual que proyecciones laborales y gastos mensuales.

En conclusión la cesantía crónica después de tener un techo y gastos mensuales arroja o acarrea una serie de problemas tales como estrés, depresión o algún otro tipo de enfermedad fisiológica. Al ir pasando el tiempo y aún no encontrar trabajo ni tampoco algún familiar que se haga responsable de su situación, estaremos a los pies de presenciar algún tipo de crisis familiar o interpersonal en el individuo, en muchos de los casos el no tener un empleo estable es uno de los factores detonantes en el consumo de alcohol en personas antes de encontrarse en situación de calle. El estar sin poder pagar un techo ni lugar donde llegar la primera opción es una hospedería lo cual ya se caracteriza como persona situación de calle, no obstante al llegar a una hospedería el individuo se encuentra a un paso de pernoctar en la calle ya que su entorno de socialización son personas que preferentemente duermen en la calle debido a que su ingesta de alcohol u otras sustancias es a diario y no se permite el ingreso con influencias de alcohol a los establecimientos nocturnos de hospedaje del Hogar de Cristo o Albergues Sociales

Así también vemos como se vinculan las enfermedades tanto fisiológicas como mentales y un mal régimen de medicación. Se entre lazan todos los factores finalmente en las personas en situación de calle, los que señalábamos como factores de riesgo en adultos tales como; una adicción, baja escolaridad, desempleo prolongado y mala medicación a las enfermedades diagnosticadas o una depresión no tratada.

El problema del alcoholismo puede ser analizado desde una perspectiva social al igual que la presente investigación con respecto a personas en situación de calle. Por alcoholismo se entenderá tanto la ingestión habitual excesiva de alcohol como la adicción alcohólica, esto nos da un margen mayoritario en personas en situación de calle, sin tomar en cuenta un punto de vista patológico ya que nuestra investigación es llevada a cabo de una forma cualitativa y será a través de la narración de nuestros entrevistados que obtendremos de primera fuente toda nuestra información, por lo cual se lleva a un contexto socio-cultural el abordaje del alcoholismo en nuestra Comuna de Chillán.

El uso de consideraciones teóricas acerca del alcoholismo sugiere un carácter o análisis explicativo, a nivel teórico, del fenómeno del alcoholismo como problema social y por tanto posible de interpretar mediante el uso de categorías analíticas sociológicas o psicológicas.

Se espera que el aporte en el marco teórico sirva para un análisis empírico de este tema y pueda constituir una ayuda a los problemas de patologías sociales.

Si queremos darle un carácter explicativo al problema del alcoholismo desde una perspectiva social, se debe integrar en una teoría de múltiples factores asociados al problema.

La observación es una gran herramienta ya sea corriente o sistemática, nos permite apreciar que existe un conjunto de rasgos que se asocian al problema, las mismas características en diversos tipos de alcohólicos. Por ejemplo se presenta con mayor frecuencia en hombres, en personas de bajo nivel socio económico o residen en lugares de mayor marginalidad, miembros de familias inadaptados, personas inestables emocionalmente entre otras condiciones patológicas – sociales. También se puede observar sujetos que viven en las condiciones mencionadas y poseen características ya descritas y no poseen adicción o ingesta excesiva de alcohol.

Siendo así los factores de riesgo no trabajados a tiempo los grandes responsables de todo tipo de crisis que puedan vivir o han vivido los individuos a estudiar, por lo cual para nosotros es de suma importancia desarrollar los tipos de crisis para contextualizar de mayor forma nuestra presente investigación.

4.3.3 Tema 2: Percepción y construcción de la ruptura con la familia de origen y compuesta

Al indagar en las historias de vida de los entrevistados se observa una variedad importante de trayectorias y experiencias. Lo mismo ocurre al intentar describir sus historias familiares y la percepción que los entrevistados tienen de éstas. A pesar de esta diversidad, ha sido posible identificar aquellos elementos familiares que surgen con mayor frecuencia, y que permiten a su vez describir las características del reconocimiento afectivo que se da en este ámbito.

Para ello, se han abordado de manera separada las situaciones vividas en la familia de origen y en la conformada por ellos. Considerando la primera como aquella donde transcurrió la infancia y adolescencia, en tanto que la segunda, ha sido entendida como los proyectos y relaciones familiares desarrollados en su etapa adulta.

4.3.4 Familias de origen

Infancia y adolescencia son parte fundamental en la vida de todo individuo, y determinan en gran medida su trayectoria adulta. Las familias de origen son el espacio donde estas etapas suelen desarrollarse y representan una fuente privilegiada de dedicación amorosa e interacciones, en esta parte de la vida.

En relación con los casos observados, un primer elemento a destacar sobre esta etapa se relaciona con las condiciones y contextos de pobreza en las que se desarrolla. A partir de los relatos, se evidencia que los grupos familiares eran de escasos recursos, y se insertaban en contextos sociales marcados por la falta de oportunidades, bajos niveles de escolaridad, inseguridades laborales y económicas, importantes conflictos familiares, entre otras cosas.

Esta situación dificultó la satisfacción de necesidades básicas de sus integrantes, y marcó gran parte de las experiencias vividas en su interior. En relación con esto, un dato representativo es que en su mayoría, los entrevistados no terminaron su educación escolar.

Los relatos estudiados muestran diversas experiencias vividas al interior de la familia de origen. En primer lugar, se observan casos en que las familias de origen estaban compuestas por padres - o al menos uno de ellos - y hermanos.

(...) yo soy tela no tengo ninguna mala relación con ella, incluso yo estoy ayudando a mi hermana para una evaluación docente, a no lo haga por ella hazlo por tus sobrinos, me entiendes ningún problema yo no tengo problemas con nadie yo soy muy cristiano yo perdone

a mi viejo yo lo perdone y murió el viejo en paz, es muy importante tener en el corazón a dios, yo no voy a la iglesia no me pego el pego en el pecho ni ninguna de esas cosas... (Marcos)

(...) Murió mi papá; lo mataron en La Legua; a él le gustaban mucho las mujeres y el andaba robando, y andaba con la mujer de otro, entonces en la legua lo patearon por ahí, y desde ahí tenía unas primas en La Legua y aprendí a conocer otro mundo... (Patricio)

Otros casos significativos son aquellos que reportan haber vivido gran parte de la infancia en hogares de menores o en ausencia de un grupo familiar de referencia.

(...) Viví hasta los 16 en la Villa (Hogar de Menores Villa Jesús Niño) pero no me gustaba tar ahí porque tenían muchas reglas y a las finales no podía hacer ni una “huea” sin que me retaran po (Chino).

La satisfacción de las necesidades afectivas se constituye como un tema complejo al interior de la familia de origen. La gran mayoría de los entrevistados describe este espacio desde los diferentes conflictos existentes en su interior. De ello se desprende que no hay una visualización de la familia como un espacio de estabilidad o de afirmación de la identidad personal. En el caso de aquellos que vivieron con sus padres se mencionan situaciones como problemas de comunicación, falta de afecto, incomprensión, o rebeldía por parte de ellos.

Al intentar explicar la situación de calle, o bien el inicio de ella, las familias de origen tienen un rol relevante. Un grupo de los entrevistados mencionó que su llegada a la calle se relacionó con circunstancias al interior de este espacio. Por una parte, algunos señalan que los conflictos y la búsqueda de una mayor autonomía los hicieron tomar la decisión de salir de sus hogares.

Esta decisión, en un contexto de bajos recursos y redes sociales, posicionó a la calle y las hospederías solidarias del sector privado como una mejor alternativa a mantenerse en sus hogares. En otros casos, los entrevistados señalan que debido a errores propios tuvieron que dejar sus casas. En este sentido, existe un reconocimiento de que el error es personal y no culpa de la familia o del entorno social en que se encontraban.

Al hacer una mirada retrospectiva de su historia familiar, en su mayoría los entrevistados no considera haber tenido una buena niñez, y por el contrario creen haber vivido situaciones complejas que no corresponden a una infancia normal o feliz, tales como el abandono, maltrato y experiencias de calle. Muy relevante también es el sentimiento de soledad y desprotección de aquellos entrevistados que no contaron con el apoyo o la presencia

de sus padres en esta etapa. Estas situaciones llevan a que las familias de origen no sean percibidas como un espacio de amor y protección incondicional o permanente, sino que por el contrario se describen como un entorno con conflictos y carencias que no otorgó estabilidad y seguridad en los lazos familiares. Por esto también, las diferentes experiencias familiares relacionadas con la llegada a la calle muestran que los entrevistados no estuvieron dispuestos a continuar asumiendo los requisitos de la vida al interior de la familia de origen.

Para ellos, más que sentir que este era un espacio donde sus necesidades afectivas se veían resueltas, la percibían como un lugar donde se estaban viviendo situaciones no deseadas. En este sentido, la vida en la calle representó una estrategia que les permitió estar libres de esta convivencia negativa.

“Naa tío, si mi familia me botó como a un perro y me dejo en el hogar, nunca ma supe de ellos, una vez me fue a ver un hermano pero una pura vez, depue’ el loco nunca ma me fue a ver, yo vivía con los tíos de la casa 7 y con los chiquillos de la villa no ma po, aaha y con lo cabros del liceo po”

4.3.5 Tema 4: Familia propia

Al igual que en la familia de origen, se ha evidenciado una fuerte diversidad de situaciones que relatan los entrevistados con respecto a su familia propia. Un primer caso, es el de aquellos que han logrado conformarla pero se ha desintegrado, o bien, se han apartado de ella. Un segundo caso, es el de aquellas personas en las que la familia propia se constituye como un proyecto aún no realizado.

Durante el periodo en que han vivido en la calle, los entrevistados señalan que se han distanciado de sus familias, perdiendo en algunos casos todo tipo de contacto con ella. Estas no son descritas como fuente de preocupación o apoyo en su situación de calle, y tampoco relatan haber acudido a ellas para pedir ayuda. Según lo relatado, es frecuente que las familias de las personas en situación de calle no estén enteradas de las condiciones en que están viviendo. Esto muestra un proceso de desvinculación familiar que parece ser frecuente en situación de calle. Al respecto, los relatos más significativos de entrevistados señalan lo siguiente sobre su relación con la familia propia, formada en la etapa adulta.

“Vi que la estaba cagando y me entendí con un psiquiatra entonces en esa situación tuve problemas familiares con la mama de mis hijos, nadie se quiso casar conmigo entonces

tuve problemas de pareja entonces sufría por mis hijos, iban a quedar solos porque esta niña era violenta y no comprendía esa situación, enfermedad y todas esas cuestiones entonces ya me fui y miercale a la calle”... (Marcos)

“No, hace como 2 años que no tengo relación con mi familia, con ninguna persona de mi familia, la última persona que tuve contacto fue con mi hijo Víctor que está aquí cerca en Coelemu, quedamos de juntarnos en Coelemu ahora el año pasado porque yo llegue a Cconcepción, primero estuve en Talca, después Curicó, luego Talca, estoy en loca y me puse a tomar”. (Patricio).

(...) de lejitos yo no puedo no me gusta hueon. Porque si voy para allá sufro veo a mis cabros y salen puras peleas así que no quiero ninguna lesera, no quiero ver a nadie ni que me llamen, yo soy el hombre más feliz que no me llamen por teléfono ni nada, porque cuando me llaman es por algún accidente y yo llamo y les pregunto cómo están yo siempre estoy en contacto con ellos por teléfono pero para verlos no no. (Marcos)

4.3.6 Relatos en torno a la Ruptura de los vínculos familiares:

(...) Como te digo yo, dormí en tal parte a quien entrevistaste tú vas a ver lo mismo, por problemas familiares (Marcos).

Mi señora me echó porque me di cuenta que mi señora me estaba engañando, pero fui el ultimo hueon que me di cuenta y ya me había engañado con 3 personas más (Patricio).

(...) Bueno, después de la primera vez, ah! Tenía 30 años, o 31 por ahí, si era joven y encachao (risas) yo creo que empecé desde la primera vez hacerlo como 2 veces a la semana y así estuve como 4 meses hasta que mi señora me echó de la casa y ahí ya empecé a dormir en la calle, en cantinas donde me pillara la noche no más (Jaime).

Estos problemas en el desarrollo del proyecto de familia son comprendidos por los entrevistados como un fracaso personal en sus vidas. Los motivos de este fracaso son variados, algunos entrevistados lo atribuyen a características de su personalidad como por ejemplo mal carácter, irresponsabilidad, celos o inmadurez. Otro motivo dice relación con la incomprensión o falta de afecto por parte de la familia. A su vez, relacionan el origen de los problemas con la inestabilidad laboral y las dificultades económicas que les ha tocado vivir, lo cual no les habría permitido desarrollar su proyecto de familia bajo condiciones materiales adecuadas.

(...) En aquel momento tenía problemas con mi señora que no me dejaba ver a mi hija, y problemas económicos porque no me daban pega (Jaime).

En el caso particular de aquellos entrevistados que tienen hijos, el distanciamiento de ellos representa un dolor o sufrimiento que cargan todos los días en la calle y del cual son conscientes. En algunos casos, estar en la calle les hace perder las esperanzas de retomar su relación de paternidad, ya que perciben que no pueden desempeñar el rol de padres estando en esta situación, frente a este tema pudimos obtener relatos como los siguientes:

La última persona que tuve contacto fue con mi hijo Víctor, que está aquí cerca en Coelemu, quedamos de juntarnos en Coelemu ahora el año pasado (Patricio).

“No puedo, no me gusta hueon. Porque si voy para allá sufro, veo a mis cabros y salen puras peleas así que no quiero ninguna lesera, no quiero ver a nadie ni que me llamen, yo soy el hombre más feliz que no me llamen por teléfono ni nada, porque cuando me llaman es por algún accidente y yo llamo y les pregunto cómo están. Yo siempre estoy en contacto con ellos por teléfono, pero para verlos no no” (Marcos).

“Yo sueño con volver a ver a mi hija, ahora debe tener el porte de usted y quizás si Dios quiere debe estar en la Universidad... Nunca más la vi, yo me fui de Antofagasta en el año 96 y era chica, nunca más la vi, le mandé plata una vez con un hermano, en ese tiempo como 40 lucas que eso era harta plata, pero nunca más” (Jaime).

En suma, los elementos descritos permiten observar una doble relación de la situación de calle con la familia. En primer lugar, se observa que los quiebres familiares pueden constituirse como una causa de llegada a la calle, pero a su vez, la situación de calle representa un obstáculo para la posibilidad de formar una familia o de restaurar los vínculos rotos con la familia que alguna vez se tuvo.

4.3.7 Tema 5: Ruptura de los vínculos laborales y ruptura de los vínculos sociales

Más allá de ser parte de las condiciones de vida de las personas en situación de calle, los procesos de desvinculación social, afectiva y laboral que enfrentan se configuran también como parte del contenido de la identidad de este grupo. Estos procesos afectan la auto percepción, porque los hacen verse como personas que se encuentran excluidas de las interacciones sociales y que han perdido los vínculos significativos que los unían a esta,

mediante el desarrollo o cumplimiento de distintos roles; como lo son roles de hijo, amigo, padre, trabajador o ciudadano.

El estudio empírico de las relaciones de reconocimiento permite observar en el ámbito afectivo la pérdida de contacto de los entrevistados con sus familiares y amigos, así como la dificultad para restablecer lazos significativos en la calle.

Con relación a la construcción cambiante que vivencian en torno a la identidad, los efectos que la desvinculación afectiva tiene en los entrevistados es que los hace verse a sí mismos desde la soledad, la falta de apoyo, y desde el conflicto que genera la situación de calle incluso con los más cercanos, poniendo en duda la manera en que han llevado estas relaciones y su vida en general, este discurso puede aparecer de manera explícita o implícita en el discurso que develan las personas.

(...) *“No confié en otra mujer, he tenido otras mujeres, he tenido relaciones hasta el momento, que me dicen estructuremos nuestra relación y tengamos hijos, y luego hasta ahí, hasta aquí llegó la cuestión, las mujeres son un disfrute, un desahogo, un placer y chao, no hay sentimiento, no tengo sentimiento, pienso que si tengo sentimiento con una mujer”* (Patricio).

(...) *“Ahora no tengo familia, no tengo hijos nada, en la calle estamos un profesor de historia con 2 títulos tirados en la calle porque estoy enfermo y la sociedad te discrimina. La AFP no te paga la plata, entonces tengo que andar apelando. Menos mal tengo contactos cuanto cuanta gente que no puede, la gente de la calle no puede”* (Marcos).

Con respecto a la desvinculación social, las personas en situación de calle enfrentan hechos centrales, en primer lugar, asumen un modo de vida alejados de las costumbres y convenciones, que son parte de las instituciones sociales, y a su vez están al margen de espacios de la sociedad como la familia, el mercado del trabajo y las redes estatales de apoyo.

(...) *“Es más, yo como profe ahora porque ando en la calle”.*

Ahí empecé a trabajar, siempre he trabajado de mimo, aer, uno, dos, tres, cuatro, (calcula con los dedos) cinco, seis, siete, si siete años más o menos llevo trabajando en la calle limpiando y acomodando autos” (Chino).

Estas dos situaciones los hacen quedar fuera de una parte muy importante de dinámicas y relaciones sociales perdiendo un número importante de los roles que los hacían tener un lugar en la sociedad. Esta exclusión es sentida por los entrevistados, y genera una

identidad de quien está fuera de la sociedad. Junto con lo anterior, la baja valoración y desconfianza que existe entre las personas que se encuentran en su situación dificulta tanto la reconstrucción de vínculos significativos en la calle como la conformación de redes de apoyo más o menos estables en el tiempo, ambos elementos que podrían hacerles sentir que tienen un nuevo espacio dentro de un grupo social.

La desvinculación social o afectiva puede ser originada por factores externos a los individuos, como por ejemplo la muerte de un familiar importante o por una enfermedad, sin embargo, según lo registrado en las entrevistas esta se debe principalmente a que los espacios sociales tradicionales, como la familia y el trabajo, fueron percibidos como restrictivos, conflictivos o abusivos y por lo tanto el alejamiento de éstos fue considerado una opción en pos de mayor libertad y autonomía personal.

4.3.8 Tema 6: Características de la Familia de Origen

Para el análisis del siguiente subtema, se ha utilizado la conceptualización que a este respecto realiza Quintero, quien describe dos tipos de familia: la familia tradicional compuesta por la familia nuclear, la extensa y la ampliada, y las familias del nuevo tipo, que incluye a la familia reconstituida, familia monoparental y la familia homosexual. Para fines de este estudio, se tomará como familia tradicional aquella que incluye a la familia tradicional y/o extendida. La familia no tradicional corresponderá a aquella no asociada a lazos de parentesco, consanguinidad o adopción, lo que también incluirá a la denominada por Quintero como “ampliada”. Los discursos de los entrevistados revelan la existencia de dos tipos fundamentales de familia, el tipo de familia Tradicional y el tipo de familia no Tradicional. Por una parte, el discurso recogido en torno a este tema gira en reconocer la existencia del tipo de familia tradicional, el cual es referido por los entrevistados de la siguiente manera:

(...) *“Con la mamá de mis hijos, nadie se quiso casar conmigo entonces tuve problemas de pareja entonces sufría por mis hijos...”* (Marcos).

“Yo me case el año 1977 y tuvimos 6 hijos: 4 mujeres y 2 hombres, Carolina, Lila, Erica, Patricia, Víctor y Pedro” (Patricio).

Su tío (alcohólico) y su hermano mayor. (Elena)

“Mi familia me botó como a un perro y me dejó en el hogar, nunca me supe de ellos, una vez me fue a ver un hermano pero una pura vez, después el loco nunca me fue a ver” (Chino).

“Tres hermanos más pequeños (Camila, Jhonny y Judith) sus mamá dueña de casa, su papá maestro de construcción” (Jesús).

4.3.9 Las carencias y dificultades de la vida en calle asociadas a factores de riesgo

Habitar en la vía pública u otros espacios urbanos, es la estrategia de sobrevivencia que adoptaron las personas en situación de calle.

Las personas en situación de calle se ven expuestas constantemente a los reclamos de vecinos, carabineros, municipalidades, y servicios de vigilancia privada. Esta situación trae como consecuencia el mayor control de los espacios utilizados por ellos, o el desalojo o cierre de estos lugares. Según lo relatado en las entrevistas, en casos de ser desplazados de pueden tratar de resistir volviendo una y otra vez a estos lugares, o adoptar una vida más nómada recorriendo la ciudad en búsqueda de nuevos lugares para dormir.

4.3.10 Actitud hacia la vida convencional

Este modo de vida contradice convenciones sociales y genera conflictos con los entornos cercanos. Lo central de esta manera de habitar es la utilización de espacios que no son propios, y que no han sido definidos socialmente para este fin. MIDEPLAN aborda este tema señalando que “En cierto modo, al habitar la calle, las personas en esta situación transgreden tales convenciones. Por lo tanto, sus estrategias de sobrevivencia tienen que procurar satisfacer sus necesidades mientras sortean los conflictos que su situación produce en el espacio social que habitan.

Los entrevistados señalan que la ayuda recibida es muy importante estando en situación de calle. Esta forma parte relevante de las estrategias de supervivencia ayudando a cubrir necesidades básicas fundamentales como alimentación y vestimenta. Por lo mismo tener la información sobre dónde y quiénes otorgan ayuda es información que manejan las personas que habitan en la calle. Por otra parte existe conocimiento, de que la ayuda es voluntaria y que en este momento depende exclusivamente de la voluntad de las instituciones o grupos de

voluntarios, por lo tanto no es algo que se pueda exigir como derecho, o algo que existe permanentemente.

Existe conciencia al mismo tiempo, de que hay épocas en el año, cuando ya termina el invierno principalmente, donde la ayuda disminuye de forma considerable, en el caso de Chillán hay hospederías que funcionan solo en época de invierno.

4.4 Cambios en la vida de calle

A pesar de la fuerte valoración de la ayuda voluntaria, los entrevistados hacen mención a ciertas consecuencias negativas que tienen la ayuda o asistencia. Principalmente en los relatos se señala que la ayuda genera en las personas en situación de calle acostumbramiento y pasividad con respecto a su situación. El tener lo básico en la calle hace que la gente no sienta la necesidad de salir de ahí, por el contrario empieza a ver los elementos positivos de esa situación. La libertad que entrega la calle, el no tener que cumplir con normas sociales o con responsabilidades, junto con el tener comida y alimentación de manera gratuita o de muy fácil acceso hace que la gente se acostumbre y no quiera superarse.

4.5 Socialización de género

4.5.1 ¿Quiénes son las personas en situación de calle?

Según la información recolectada a nivel Nacional, durante el segundo catastro de personas que viven en situación de calle, realizado el año 2011, Un 84% (10.185) de las personas en situación de calle a nivel nacional son hombres. El restante 16% (1.986) mujeres.

La situación de calle afecta predominantemente a la población masculina, adulta. No obstante, existe una cantidad significativa de mujeres, niños, niñas y adolescentes, y una importante proporción de adultos mayores. Tenemos entonces que bajo la denominación de persona en situación de calle encontramos una muy amplia diversidad, pero continua siendo relevante la diferencia existente y predominante de población masculina que vive en situación de calle.

“A lo mejor la mujer no se nota, porque el problema de alcohol hay en todos lados, pero llegar a la calle calle no se po la mujer sigue otros rumbos, la mujer se ve mal osea, si están alcoholizadas en la calle están totalmente perdidas”.

(...) *“No no hay mas incluso acá en Chillán no hay hospedería para mujeres, por lo mismo porque no hay demanda digamos. En Concepción hay hospedería de mujeres del hogar de Cristo, sí”* (Elena).

“ Súper fácil, porque los hombres consumimos más alcohol y droga que las mujeres, y la culpa de que todos estemos acá, así de cagao como estamos, es el maldito copete y las malditas drogas, eso es lo que pienso (Fernando).

“No lo sé, mire yo creo que es porque son madres, y Dios las hiso mas fuertes a las tentaciones para que puedan cuidar a sus hijos, no lo sé mijo, solo sé que los hombres siempre hemos sido más débiles y por lo mismo somos consumidores de cualquier huev... que nos den. Las mujeres son más firmes, por lo mismo yo creo, las mujeres quieren mucho más a los hijos que los hombres (expresa tristeza en su rostro)”.

4.6 Actitud asociada a las drogas y el alcohol

Las consideraciones conceptuales del CONACE, entendió por consumo problemático a aquel que, directa o indirectamente, produce consecuencias negativas en las áreas como la salud, familia, grupo de pares, seguridad personal y funcionamiento social. En la experiencia de los sujetos entrevistados, el consumo problemático de alcohol y drogas, forma parte de los elementos que configuran su vida en situación de calle, como un problema que se desarrolla y que se visualiza de forma inherente. El discurso significativo es relatado de la siguiente forma:

(...) *“Todos tomábamos, de hecho primero comprábamos la garrafa y después la comida (risas) todos borrachos los viejos pero trabajadores si, a las 5 tabamos todos despiertos pa descargar los camiones del mercado”* (Chino).

(...) *“como que en ese tiempo yo andaba más volado...”*

“Te puedo contar que me inyectado muchas drogas, mira mis venas, y es terrible loco, yo fumaba así unos pitos de grandes”.

(...) *“A la semana siguiente me vieron votado en el suelo tomando, y ahí perdieron la confianza entonces ahí llegue a tomar a una plaza que se llama la Pincoya, ahí las minas tomaban más que yo, eso fue en año en el año 2004...”*

“Es muy común, más que la droga, ya que es más fácil adquirir el alcohol que la droga, y la droga te la quieren quitar las personas, pero el alcohol siempre lo quieren compartir, aparte son personas que tienen tus mismos problemas, te compras una garrafa y la

compartes, las pastas tienes que piteártelas solo, o con una minita no más, hay cabritas de 15 años que se prostituyen, por 500 pesos, me entiende” (Patricio).

“Yo soy alcohólico. Actualmente yo estoy en un tratamiento con pastillas, psicólogo, psiquiatra” (Fernando).

“Siempre supe que el tratamiento lo dejaría, si es una estupidez, me preguntaban una vez a la semana cómo estaba, cómo estaba mi señora, y si me tomaba las pastillas, nada más, cómo pretenden que iba a dejar de tomar si lo único que hacían eran darme pastillas que nunca supe pa que servían, yo pensaba que con las pastillas se me quitaría la sed (se refiere a sed como las ganas de tomar) pero no pasaba na’, la primera vez como que hablaron conmigo y me convencieron algo, más que todo porque me hablaban de mi cabra chica y que la hue.. si no dejaba de tomar la iba a perder y puras huev...” (Jaime).

(...) “En la hospedería tampoco podía llegar si taba muy cocio, y el problema era que a veces se me pasaba la mano con el trago y con la otra cosa también” (Patricio).

En el discurso de Patricio, es posible inferir que una de las motivaciones por la cual consumió problemáticamente alcohol y drogas dice relación con los conflictos familiares por los cuales atravesó en la familia de origen y en la familia construida. Además, es posible evidenciar las serias dificultades de comunicación y la incomprensión y disfunción de roles existentes a nivel parental y sistémico. Destaca los factores personales o evolutivos en el consumo de alcohol o drogas, de los cuales en el discurso destaca el progresivo alejamiento del control paterno, el que se suma a la rebeldía y a los problemas derivados de la pérdida temprana de su padre.

Por otra parte, es importante visualizar un discurso que expresa el proceso de rehabilitación vivido por uno de los entrevistaos (Fernando). En su relato, es posible evidenciar que es posible alcanzar un nivel de rehabilitación que espera sea óptimo utilizando las redes de apoyo profesional que se encuentran disponibles, dice de forma textual:

“Es porque no quieren, nomah, si todos tenemos las mismas oportunidades. Son los mismos profesionales que nos atienden a todos ya sea psicólogo asistente social o psiquiatra” (Fernando).

4.7 Concepto de familia que develan personas que viven en situación de calle

En estos discursos la familia, siguiendo a Quintero, aparece descrita y compuesta por dos generaciones, padres e hijos, que en algún momento han desarrollado lazos de afecto e intimidad. En el caso de Patricio y Jaime, es posible evidenciar que considera a la familia propia como parte de su familia, puesto que reconocen y mantienen el afecto por ellos.

“Mire, en palabras cortitas no más, familia es un grupo de personas que se quieren, se cuidan y no se mienten, no se hacen daño, yo a mi familia le hice mucho daño por eso, mira lo que te voy a decir y nunca lo había pensado, yo creo que yo considero que ellos eran mi familia, pero ellos no creo que me consideren a mí como familiar de ellos, me entendí?”

“Mire, ahora que usted me dice todas estas cosas me dejó súper confundido, o sea me aclaro algo pero dentro de mí claro me confundí yo solo (risas) quizás, quizás podríamos hablar de familia acá en la hospedería, pero una cariño de familia como de primos (risas) como familiares más lejanos, me entiende? (Jaime).

“La familia es lo más importante, cuando yo estaba con mi familia mis niños yo no era así, pero como mi mujer se metió con un tipo, ahora toda la ley le da la facultad a la mujer y esta facultad para poder cagarte, y uno como hombre la mujer puede cagarte tu vida como la ley facultó a la mujer y le da prioridad por eso existe tanto femicidio, la mujer como uno el hombre, tiene sentimientos tiene una familia yo me levantaba todos los días a trabajar temprano yo no sé cómo a esta mujer no la maté. La familia es lo más importante como que no sé. Me cagó como con 4 hombres”.

“(…) Por lo mismo, porque ella los utilizó, y los puso en contra mía, aparte ellos crecieron y tienen sus propios hijos, y a ellos como que les da pena verme en estado etílico, borracho en la calle” (Patricio).

“Bueno la familia es un, es un grupo familiar, eh que se compone de un hombre, de un matrimonio digamos y los hijos y convivencia no sé eso”.

(…) “Claro, responsabilidad, cariño, todo eso, o sea”.

“Siempre lo mismo, siempre he pensado lo mismo, o sea no porque yo ande en la calle yo, o sea, incluso yo estando en la calle desde mi familia me abrió las puertas, yo no tengo ese tipo de problemas o sea. Antes no, po, no sabían ni donde vivía” (Fernando).

“Según mi versión, familia, amigos y familias están muy resumidos, porque para ser familia ya que es muy compleja la palabra, la familia es la que ayuda al otro, una mano lava a la otra, y las 2 lavan a la cara una cosa así, a mí me gusta decir las cosas como metáfora, bueno puede ser familia política pero se garran a combo porque son familia y tienen el mismo apellido, para mi familia es eso no es necesario que sea de la misma sangre, raza que sean de la misma mismo símbolo sexual pueden ser huequitos pero que uno lo estima y lo aprecia, porque son buena onda cachay o no? Puede ser un chino un negro, una lesbiana”.

Por otro lado, también aparecen discursos que muestran una configuración de familia de tipo No Tradicional. Este tipo de familia emerge fuertemente vinculada a las relaciones que han generado a partir de la vida en situación de calle.

Respecto de los discursos en los que es posible identificar una familia de tipo No Tradicional, se observa una relación basada en los afectos y sentimientos que se generan y mantienen en la vida cotidiana, esto se puede visualizar en el discurso de don Marcos:

(...) “Amarse, cuidarse, quererse, tú sabes que los griegos tiene el amor de pobre amigo todo por separado”.

(...) “Distinta la familias son distintas, me entiendes tu mi familia de haya es mi sangre es otro vinculo, Pueden haber discordias , peleas pero uno no se puede separar, es como amarrarse al cogote una cuerda y no se la puede sacar, o ponerse esposas, familia y familia sanguínea y policía no es igual, la familia de amigos se persona y sigue todo igual, pero es cada uno por su lado, la amistad y conocido de albergue es una familia libre cachay o no? Otra es una familia amarrada, esa es la diferencia”. (Marcos).

“Mira para mí la respuesta es fácil, la familia son las personas que te cuidan y que te quieren, no las que te hacen o no la vieja que te tiene en la guata, mira yo ni me acuerdo de mi familia, o sea la familia de verdá po, pero 2 veces según lo que tú me decías delante, he querido a personas, o sea como que fuéramos un grupo, así como una pandilla pero con más cariño. Mira la primera es en la Villa po, si a los tíos yo igual los quería de repente se ponían pesao los huevones pero yo se que en el fondo igual me quería porque se reían harto conmigo, yo era maldaoso pero era el que más lo hacía reír, yo de chico fui medio cagao de la piña”

“Si, osea para mí era familia po, si cuando hacíamos dibujos en el colegio yo dibujaba a los tíos y a mis hermanos de la casa, hasta al marido estaba en los dibujos, éramos caleta po”.

“Ya estando en la calle po, con los tatas en el mercado” (Chino).

“No, porque nunca lo buscaron, el siente que su familia debe estar feliz sin él”.

(Jesús)

Siguiendo a Quintero, quien afirma que este tipo de familias corresponden a las Ampliadas, las cuales se caracterizan por incluir personas afines ya sean vecinos o colegas, en este caso son los amigos, monitores de programas focalizados en esta población y las otras personas que viven en la misma situación, quienes según los relato, son parte de este grupo.

A través del Construccinismo Social, teoría que sustenta nuestra investigación, es posible señalar que la existencia de distintas concepciones del concepto de familia, sobre todo aquel que va más allá del tradicional, responde a que la comprensión del mundo resulta de una empresa constante, en ese sentido, los entrevistados significan a las familias a partir sus relaciones a través del ámbito afectivo, producto de la diversas dinámicas que se generan a diario, lo explica que en ciertos discursos se excluye los lazos de consanguinidad, dejando sólo aquellas relaciones que se generan en la calle.

Desde el Construccinismo Social, es posible mencionar que la comprensión acerca de las relaciones familiares ha ido modificándose como respuesta a los procesos sociales vividos durante la vida. Así, los entrevistados incorporan en sus discursos las relaciones afines creadas durante la permanencia en la calle, las cuales están basadas en los afectos.

Respecto a los discursos, donde se manifiesta la importancia y la existencia de la familia tradicional, es posible inferir que la familia propia y de origen continúa teniendo una importancia vital, hasta el punto de emocionarse al recordar, al hablar y al pensar en lo que tenían y en las situaciones que causaron la ruptura de los vínculos familiares.

En el caso particular de aquellos entrevistados que tienen hijos, el distanciamiento de ellos representa un dolor o sufrimiento que cargan todos los días en la calle y del cual son conscientes. En algunos casos, estar en la calle les hace perder las esperanzas de retomar su relación de paternidad, ya que perciben que no pueden desempeñar el rol de padres estando en esta situación. Con mucha tristeza un entrevistado relataba lo siguiente:

“No quisiera hablar de eso que me pongo medio triste”.

(...) *“No, si sé, mijito, lo que pasa es que de mi hija ya hablé hartó y nunca hablo de ella”.*

(...) *“yo a mi familia le hice mucho daño por eso, mira lo que te voi a decir y nunca lo había pensao, yo creo que yo considero que ellos eran mi familia, pero ellos no creo que me consideren a mí como familiar de ellos”*

“Quizás podríamos hablar de familia acá en la hospedería, pero una cariño de familia como de primos (risas) como familiares más lejanos” (Jaime).

“La familia es lo más importante, cuando yo estaba con mi familia mis niños yo no era así...”

(...) *“La última vez que converse con ellos, bueno me robaron el celular, con una cuchilla, pero ahí perdí la agenda y los números de ellos, cuando vuelva a Santiago nos juntaremos en la plaza de arma donde está el caballo de Pedro de Valdivia, y ella la mama de los niños, me dice pato porque así me dice, ella va al registro civil ...pero ella si me pierdo 2 o 3 años va y pide un registro para saber si estoy vivo o no, en un certificado de nacimiento sale eso, y ella dice eso, ve que estoy vivo y dice donde mierda estará éste”*. (Patricio).

En los discursos de los entrevistados que declaran tener familia, es posible identificar subsistemas y un relato orientado a la familia tradicional, la cual continúa siendo muy importante para ellos, sin embargo, por la cantidad de años que no se ven, es posible señalar que existe una relación lejana con ellos, pero siempre de admiración, cariño y anhelo por volver a sentir apego y vinculación afectiva con su familia de origen. Es posible inferir que la barrera que los separa es la desvinculación abrupta, que se ha producido generalmente en el contexto de una crisis familiar el principal impedimento para volver a retomar este lazo, y en segundo lugar el sentimiento de vergüenza que predomina en la auto-percepción y el sentimiento de que no merecen recuperar este espacio, por el tiempo que ha transcurrido y porque la mayoría de ellos ha sumado otros factores de riesgo asociados al consumo problemático de alcohol y drogas, durante su permanencia en situación de calle.

Este tipo de relación ha generado que en el discurso el entrevistado revele sus intenciones en retomar su vida y acercarse nuevamente a ellos.

Como se señalaba anteriormente, ha sido posible evidenciar un proceso de desvinculación progresiva de las familias, situación que también se da en el caso de las familias de origen. En primer término, se observa que los conflictos al interior de la familia provocan el quiebre de la relación, luego, al encontrarse fuera de sus hogares, las personas por falta de recursos y redes sociales de apoyo, recurren a hospederías comerciales y solidarias, o

bien a dormir en espacios públicos, tales como postas, parques, sitios abandonados, o la calle. Cabe señalar que en muchos casos las hospederías son un paso previo a habitar en los espacios públicos mencionados, ya que por lo general las hospederías las Hospederías solidarias contemplan un período máximo de tiempo para la estadía de las personas, que generalmente cubre la época de invierno. El estar en esas condiciones hace difícil retomar los vínculos familiares, ya sea por los problemas no resueltos, la dificultad de contactar a las familias, la falta de recursos, o bien por la vergüenza de reconocer que están en esa situación, entre otras causas.

Lo anterior lleva en la mayoría de los casos, a la agudización de la pérdida de esos vínculos familiares, entendida como un distanciamiento permanente durante el tiempo, y la resignación frente a la imposibilidad de retomarlos en el corto plazo.

Tomando en consideración los antecedentes observados, es posible concluir la gran valoración que se tiene de la familia estando en la calle, y que tiene tanto una perspectiva negativa como una positiva. La primera es que los problemas familiares o la ausencia de familia, son en muchos casos la causa de vivir en la calle, o bien, de generar una resignación frente a las posibilidades de futuro.

La perspectiva positiva es que la familia da la posibilidad de estar acompañado y se constituye como una motivación para esforzarse por conseguir mejores condiciones de vida y superar la situación de calle. Esto último, también representa la posibilidad de superar la soledad en que se vive a través de la reconstrucción de lazos familiares. Cabe reiterar que en el caso de las mujeres también implica asegurar un nivel mínimo de seguridad.

Con respecto a las posibilidades de reconocimiento al interior de la familia propia, los datos permiten concluir que vivir en la calle involucra una serie de condiciones o circunstancias que dificultan la formación y mantención de lazos familiares, y con esto el desarrollo de dedicación emocional en este ámbito. En primer término, los relatos ponen de manifiesto que el ámbito de la familia propia, en los casos que existió, se caracterizó por problemas que llevaron a rupturas y términos de estas relaciones, provocando la llegada a la calle. A su vez, los casos estudiados permiten observar la dificultad existente en la calle para restablecer relaciones afectivas, ya sea con las familias que se tenía o con otras personas, haciendo complejo por esto ver resultas las necesidades afectivas de esta población. Ambos hechos permiten concluir que la vida en la calle es causa y consecuencia de no tener

reconocimiento afectivo en los lazos familiares, lo que tiene implicancias negativas para la identidad.

Sin embargo, también ha sido posible observar que desarrollar estas relaciones en la calle otorga elementos sumamente positivos como por ejemplo asumir una actitud más positiva con respecto a las posibilidades futuras de salir de esa situación, y tener el apoyo constante para lograrlo. En este sentido, se demuestra que la dedicación emocional en la calle es un factor relevante para que los individuos recuperen la confianza en sí mismos con respecto a salir de la situación de calle.

4.8 La relación con las otras personas en situación de calle

La vida en situación de calle es descrita por la mayoría de los entrevistados con un fuerte componente de soledad, esto se debe a la pérdida de vínculos cercanos con amistades, familia, y por la pérdida de roles descrita con anterioridad en la descripción de la ruptura de los vínculos Sociales. Pero también se visualiza una gran dificultad para establecer nuevos vínculos significativos o afectivos viviendo en la calle. Uno de los factores principales que dificulta las relaciones sociales en la calle es la desconfianza que se manifiesta frente a los otros que viven en la misma situación. En la mayoría de los entrevistados existe la idea de que en la calle:

“Hay de todo y se ve de todo”.

“Igual he peleado, conozco tantos albergue estado en Copiapó, Antofagasta, Calama, la Serena Valparaíso, Santiago, rengo, Rancagua, Curicó, Talca, en Concepción, Chillan, Temuco, los Ángeles, hay muchos. En los albergues te llenas de piojo” (Patricio).

“Para mí la gente de la calle es una familia, unos más que otros, hay una gente que en realidad son mis amigos, conversando hay otros cabros que son de la calle calle, que hay otro vínculo amigos y conocidos”.

(...) “Claro a que se ayudan todos, llegan algunos malos, por eso yo pido que lleguen los pacos los ratis para que pongan orden y los aparten...” (Marcos).

Con ello se quiere expresar que así como existen personas buenas y tranquilas viviendo en situación de calle, también hay un número importante de personas que son valoradas negativamente, y que se describen como malas, enfermas, adictas al alcohol y drogas, o delincuentes, entre otras cosas. Por otra parte, se describe el mundo de la calle como

un entorno social con un alto nivel de conflictividad y violencia debido a las conductas violentas y delictivas que tienen algunas de las personas que ahí viven, y a los importantes niveles de alcoholismo y drogadicción. Cabe señalar, que muchas de las personas a las que se les atribuyen estas conductas no están necesariamente en situación de calle, sino que son individuos que circulan por sectores donde residen, y que se caracterizan por “desordenar el ambiente”.

Por lo anterior, la desconfianza es entendida casi como un requisito para evitar problemas en la situación de calle. Algunas formas prácticas que adopta esta actitud defensiva es el ser selectivo o precavido al momento de insertarse en un grupo de personas en situación de calle. El relacionarse, por ejemplo, con sujetos que cometen actos delictivos puede tener como consecuencia el verse implicado en un acto ilícito que no se cometió, o ser víctima de sus delitos.

(...) *“Llegan algunos malos, por eso yo pido que lleguen los pacos los Ratis para que pongan orden y los aparten...”* (Jaime, 51 años).

A pesar de lo anterior, el desarrollo de relaciones cercanas con otras personas en situación de calle es algo que tiene bastante relevancia para la supervivencia.

El hecho de relacionarse con otros, y establecer una suerte de relaciones solidarias y de reciprocidad, permiten entre otras cosas garantizar un nivel mínimo de seguridad al cuidarse mutuamente, acceder a información sobre fuentes de recursos, y tener apoyo en la satisfacción de ciertas necesidades básicas como alimentación y vestimenta. Asimismo, permiten tener momentos de compañía y entretenimiento en la calle.

Con respecto a la seguridad, un entrevistado menciona lo siguiente:

“Me gusta estar acá, esa es la verdad, y me daría miedo vivir solo de nuevo, no, no podría, la verdad es que acá me siento como en casa, me entiende? Yo acá llego me preguntan cómo me fue y puedo conversar, que saco con tener una pieza con mejor cama si no tengo con quien compartir” (Jaime 51 años).

Sin embargo, según lo que se ha observado en las entrevistas, estas relaciones tienden a mantener una cierta distancia y resguardo. A su vez, se observa que la razón para desarrollarla es principalmente utilitaria ya que son parte de las estrategias de sobre vivencia en la calle.

“Buuu, esos son amigos míos cuando llego, te acuerdas que ahora entramos al otro albergue? Y la gordita hola, y todos buena onda...”

(...) “Sip el coque es mi amigo el otro peladito también, consiguiéndome pega de aquí por allá, sip todos estos viejos de la calle son mis amigos”.

(...) “Sipo, los chiquillos son mis amigos y entre todos nos queremos, peliamos siempre pero en el fondo sabemos que somos lo único que tenemos”. (Marcos, 56 años).

(...) “Si nadie quiere venir acompañar viejos hediondo que ni sus familias quisieron cuidar, osea yo no estoy hediondo porque me baño pero los otros viejos hay que meterlos con pistolas al baño una vez al mes (risas)” (Jaime, 51 años).

(...) “Pucha es que, de huevon no ma po, si yo estaba flor con ello, pero siempre he sio como loco o hago las huevas sin pensarlo, por eso me dicen chispita. Igual se que la cague porque ahí estaba regalón po, tenía hasta moneas seguras descargando camiones y siempre me regalaban frutas, mira no pasaba frio ni hambre y tenia gente con la que estar, la dura que hasta mejor que en la villa estaba, depue me enteré que murió don Darío y después de eso no fui nunca ma, yo quería ir al funeral, lo velaron en la hospedería de allá po, pero no fui, igual me dio caleta de pena la huea, pero filo, ya pasó, pa variar la cagué po”

“Nooo, ahí no, osea igual los cacho a todos porque en la calle tu los cachay a todos al final po, pero así como el cariño que le tenía a los cabros del mercado no, ahí yo estue con ellos 2 años por, y comíamos todos los días juntos y nos cuidábamos, aca vo si te quedai dormio te cagan no ma, les importa un pico, a mi me robaron aca los zapatos por eso ahora yo no pesco mucho a los cabros, al profe no ma y a la señora Alicia porque ella es amorosa y como que siempre me dice cosas lindas y la cuido igual porque ella es enfermita, siempre es la primera en llegar, a veces hasta chocolates le traigo” (Chino).

Haciendo referencia a esta situación, los entrevistados señalan que “en la calle se tienen muchos conocidos, pero pocos amigos”, hecho que acrecienta la sensación de soledad que se vive en la calle.

(...) “Igual he peleado... En los albergues te llenas de piojo...”

“Cuando consumía era más vivaracho y no me quedaba dormido, ahora tomo trago y me quedo dormido y ahí me cagan, los amigos me dicen a este démosle trago ya que pun se va a tirar pero cuando consumía droga no ya que ella te mantiene más vivo, me tomo 3 litros de

vino y cago, no tomo de otro alcohol porque me hace mal, me pongo agresivo” (Patricio, 56 años).

Las relaciones de amistad entre personas en situación de calle nacen tras un periodo de conocimiento que rompe la desconfianza, y se basan en el estar pasando por una situación de vida similar, con una visión relativamente parecida de cómo afrontarla.

Por las características de las relaciones sociales antes descritas, el tener amigos es algo sumamente positivo que puede aliviar los elementos negativos característicos de esta situación. Gracias a las relaciones de amistad se puede obtener cooperación, entretenimiento, protección, y a su vez aminorar el sentimiento de soledad de la vida en la calle. Por otra parte, los amigos de la calle pueden ser un apoyo importante para emprendimientos de superación personal, ya que entregan reafirmación afectiva de estos esfuerzos.

“Mire, yo creo que igual, ahora estoy vendiendo dulces y me da plata para comprar cositas, acá duermo bien, tengo mi cama definitiva, comparto con los chiquillos y puedo ver tele, que mejor, acá estoy regalón” (Jaime, 51 años).

“Me fui de la villa y llegue a dormir a la calle de nuevo po, pero ahí dormí con los tatas del mercao, ellos me dieron comida y me pasaron hasta una frazada, taba pasá a pichi pero igual me abrigo (pone cara de pensativo y esboza algo de tristeza), los socios eran buena onda y me decían que no le hiciera al copete ni a la pasta porque terminaría como ellos y ellos llevaban como 20 años en la calle y ni se acordaban de su familia”. (Chino, 25 años).

“Aahaa sepo, de ellos sí, si nos cuidábamos entre todos, ahí sipo, éramos caleta de gente, habían varios tatitas y caleta de perros (risas) yo era el menor entonces me cuidaban caleta, fíjese tío, que ninguno robaba, ni uno todos nosotros nos conseguíamos moneas pidiendo o trabajando en algo, y comíamos juntos, llegábamos siempre a las 10 y estábamos ahí cocinando hasta que llegaban los chiquillos del Hogar de Cristo y nos daban cafecito y unos pancitos, tabamos regalones, después comíamos la sopa, siempre preparábamos sopa y algunos nos quedábamos un rato ma tomándonos unos vinachos pal frío y pa la sed...” (Chino, 25 años).

De los relatos estudiados, es posible concluir la dificultad que tienen las personas en situación para obtener un reconocimiento de sus necesidades y afectos en el ámbito de las relaciones primarias. Los diferentes componentes de esta situación de vida llevan a una

desvinculación progresiva de los lazos familiares y de amistad donde se desarrolla la dedicación emocional.

Esto último tiene efectos identitarios negativos, ya que va mermando la confianza que los individuos en sus capacidades de lograr mejores condiciones de vida (Catastro nacional 2011, en Chile todos contamos).

De manera específica, el estudio de las relaciones de amistad en la calle permite observar que esta falta de reconocimiento afectivo por parte de los amigos que tenía antes de vivir en la calle es percibida por los entrevistados como una forma de menosprecio personal debido a sus circunstancias actuales de vida. Asimismo, la baja valoración que se tiene de las otras personas que viven en la calle impide en gran medida el desarrollo de nuevas relaciones significativas.

La importancia que tienen para los individuos de estas relaciones familiares y de amistad se pone de manifiesto al observar que en el caso de que estas sean desarrolladas surge en ellos una actitud más positiva con respecto a sus posibilidades futuras, y la sensación de que la vida en la calle puede tener hechos positivos.

“No sé, que quizás no es malo decir que tengo otra familia ahora, cuando se muere uno, por ejemplo cuando se murió de Dagoberto igual me dio pena, porque ya no lo vería más, si, puede ser que esta sea una familia (risas) pero una familia bien rara” (Jaime, 51 años).

4.9 Visión permanente o transitoria de la situación de calle/Integración y Proyecto de vida, actitud frente al futuro

El proyecto de vida que un sujeto elabora, ya sea, a un corto o a un largo plazo, referente a cuestiones programadas con antelación, o bien a situaciones que responden a contingencias, requiere necesariamente, de una mirada profunda y crítica, ya que en ello se juega el devenir de cada sujeto.

Los proyectos de vida encierran una gran complejidad en la que se configuran distintos elementos en el ámbito social, familiar, laboral entre otros. Sin embargo, es relevante para el fin del análisis de los datos, que las respuestas de los entrevistados, se aprecian con poca elaboración, tanto en el plano de las ideas, como de las emociones, ello da pie para inferir, que el futuro, no cabe dentro de la imaginación y planificación diaria como una

posibilidad de vida distinta al presente. Prevalece la idea de vivir el día a día, con fines de supervivencia, en un presente situacional, ya que, bajo éste criterio, no es requerido confrontarse con un supuesto porvenir que genera y devela temor en la vida de las personas en situación de calle.

El siguiente apartado describe los resultados de las entrevistas a las personas en situación de calle, con relación a como proyectan su vida hacia el futuro. Para éste fin se priorizo más bien el ámbito familiar y laboral, aunque se da la posibilidad para hablar acerca del proyecto vital con relación a la vivienda y seguridad, a las expectativas laborales, al mundo educacional, a la familia y por último, en término de realización personal.

“Creo en un año más estaré en un cementerio”.

“...No sé ni que significa eso ARDA. Aparte sé que los que están ahí son más curados que yo, eso es voluntario y yo no tengo voluntad para rehabilitarme.

(...) “He tenido otras mujeres he tenido relaciones hasta el momento, que me dicen estructuraremos nuestra relación y tengamos hijos, y llego hasta ahí, hasta aquí llego la cuestión, las mujeres son un disfrute un desahogo un placer y chao, no hay sentimiento no tengo sentimiento pienso que si tengo sentimiento con una mujer.” (Patricio)

“Ah, yo para que veas tu no me proyecto, yo soy bien loco que sea lo que Dios quiera yo pongo todo en las manos de Dios le digo haz lo que tú quieras hacer en mí, soy tu hijo tu siervo, entonces vivo mi vida feliz y él sabe lo que es conmigo, yo sé que uno a veces se pregunta, para donde voy a ir se ahoga pero no yo le digo a Dios .dios me ha llevado por un camino compadre que me anda presentado puros problemas cauros enfermos con puros problemas el otro que está en el arda el otro cabro que tengo que ayudarlo en que perdió la pega de repente yo con problemas de AFP y cuestiones que no me quieren pagar, me entiendes tu Dios me puso en esa línea.” (Marcos).

“Mira, yo creo que pronto me voy de aca, ya estoy como chato de Chillán, los mismo huevones siempre, aparte que no conozco mucho y me gustaría recorrer más, los cabros todos se han recorrido chile y sin ni uno (risas) asique yo creo que en un año más seguiré chupando (sonríe) y no se po, estando lejos de aca, onda Chiloé (risas) o pa allá en Arica hasta Perú podría ir. No se tío en realidad tadifícil la preguntas, me puede repetir la preguntar por favor (risas)”

(...) *“Me quiero meter en un programa de la OMIL como los cabros pa encontrar trabajo y vivir bajo techo, ya toy chato de estar sin techo y comer siempre las mismas comidas (risas) si tío, si quiero vivir en techo pero eso no es en un año más, yo creo que en unos 5 años más, o quizá 4 años, pero de que tengo que dejar de tomar tengo que hacerlo si no terminaré como todos po, en el mercao todo meao y cagao durmiendo con los perros y naaa, no quiero na eso pa mí”*. (Chino).

En un “sólo aquí” y “sólo ahora”, dónde lo inmediato es el principal motivo del actuar cotidiano. Bajo éste criterio, no es requerido confrontarse con el futuro.

En este sentido, la desesperanza o la resignación son estrategias que permiten no involucrar con procesos de cambio que serán demasiado dolorosos como las situaciones familiares que describen los entrevistados.

Además, no se cuenta con un soporte sobre el cual se pueda construir un proyecto. Tanto en términos socio-económicos, como de presencia de modelos significativos.

La precariedad de las condiciones de calle, es un aspecto fundamental al evaluar las posibilidades de futuro. El aislamiento y exclusión en que se encuentran, es una situación que impide la accesibilidad y viabilidad de proyectos que pueden ser interesantes y valorados, como estudiar o trabajar. Pero estudiar cuando no se cuenta con familia, no se cuenta con vivienda, no se cuenta con recursos, ni se tiene los refuerzos y motivaciones de otros, como tampoco se cuenta con las bases (educativas) para incorporarse por ejemplo a un nivel educacional de acuerdo a su edad, o a un trabajo que realmente le permita desarrollarse y crecer como persona, lleva a que estas posibilidades prácticamente no se planteen, para ellos, como posibles o al alcance.

Otro aspecto relevante es la ausencia de modelos significativos cercanos, que ofrezcan alternativas de identificación y de modelaje que promueva la generación de proyectos viables a futuro. Las historias familiares están llenas de conflictos y de relaciones con los otros que pueden señalarse como sin implicancias afectivas profundas o vinculares.

Para pasar de las necesidades presentes (que se requieren ahora) a las necesidades más planificadas, y tal vez, más maduras, se requiere un contexto, un soporte, contención, y apoyo que en estos casos no existe, por ello más que un proyecto de vida, podemos encontrar un plan para la “sobrevivencia”, una serie de expectativas que pretenden enfrentar la

emergencia y urgencia de la continuidad para el día de mañana, y no necesariamente, para el “mañana”.

La realidad de estas personas es que no tienen un lugar donde refugiarse, donde cubrir necesidades de alimentación, abrigo, higiene o intimidad. Habitan en espacios públicos, en los costados de la línea férrea, en sitios eriazos, en plazas con poco tránsito; arman rucos de cartón o improvisan guaridas en espacios sin protección, luz, agua ni baño. Esto refleja la precariedad a la que están expuestas, viéndose forzadas a solo sobrevivir.

El fenómeno de la situación de calle es complejo. El conflicto de estas personas no se reduce solo a la falta de hogar. La condición en que viven es resultado de múltiples variables personales, familiares, culturales y sociales, que intervienen en el origen y perpetuación de esta realidad. Esto nos obliga a generar dispositivos de atención integral y multidimensional para su adecuada atención.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

A continuación, se exponen a modo de conclusiones los principales hallazgos y aprendizajes extraídos de la presente investigación en torno a cada uno de los objetivos específicos planteados, permitiendo de esta forma dar respuesta al objetivo general que guió el curso de la investigación.

5.1 Respecto al objetivo específico N° 1

Explorar los factores que llevaron al sujeto a una desvinculación con su familia de origen y/o biológica; se puede decir lo siguiente:

El proceso de desvinculación familiar es explicado a través de factores externos a ellos. En los discursos es posible identificar elementos significativos que incidieron en su desvinculación familiar. Estos problemas se encuentran vinculados, al abandono, a las crisis familiares, historias de vida complejas con las familias de origen y al consumo problemático de alcohol y drogas.

5.2 Crisis familiares

La cisura es entendida como la ruptura de la relación de un subsistema. En el discurso es posible identificar la fractura en la relación familiar producto del fallecimiento de la madre y la separación conyugal, lo que a nivel conceptual se conoce como crisis de desajuste o de desgracias inesperadas. Así, este quiebre fue inesperado y a nivel conyugal definitivo. Este problema o causalidad se configura como la principal causal de desvinculación familiar dentro del relato de los entrevistados.

Existen discursos en los que es posible evidenciar que las relaciones comunicacionales se han cortado, lo que también forma parte de esta cisura. Dichas relaciones llevan más de 10 años sin retomarse, o presentándose de forma intermitente en algunos casos, por lo que es posible inferir que el rompimiento es crónico. Finalmente la cisura forma parte en distintos grados en los discursos de los entrevistados, quienes han vivido procesos en los cuales se suman factores tales como el bajo nivel de comunicación, problemas conyugales, el poco o nulo tiempo de relación familiar, las carencias afectivas y las crisis sin resolver en la

etapa de formación de la familia propia y los modelos que se arrastran de la familia de origen, lo que ha llevado a un desligamiento permanente entre ellos y sus familias. Es importante mencionar que a través de los discursos fue posible evidenciar que los entrevistados, según una descripción que realiza el Hogar de Cristo, se encuentran en la clasificación de personas en situación de calle crónicas, puesto que llevan mucho más de dos años viviendo en ese estado.

5.3 Abandono Familiar

Respecto del subtema abandono, éste se presenta en el discurso como uno de los elementos que incide en que los entrevistados llegasen a vivir en situación de calle, es decir, es un elemento sumamente importante para que se desarrollara este proceso. Sin embargo, por sí solo, no determina la llegada a la calle de los entrevistados.

Resulta significativo mencionar que los discursos denotan dos procesos de abandono, uno que tiene que ver con un abandono que ocurre tempranamente, desde la niñez el que está determinado por la relación que el entrevistado tiene con su madre y su padrastro, o que resulta tras el fallecimiento de los cuidadores del entrevistado, quedando solo, sin contacto con su familia de origen, puesto que ellos lo habían abandonado. En los discursos se destacan procesos de crisis de desajuste, provocada por la relación a nivel parento-filial y en un caso por la presencia de fallecimiento de sus cuidadores. Este proceso de abandono se entrelaza fuertemente con la carencia de lazos afectivos permanentes, los que fundamentalmente disminuyeron el contacto con las redes de apoyo que podrían haberlos acogido.

Y otro proceso que se caracteriza por el abandono o desvinculación con la familia de origen en la adultez, principalmente producto de un desajuste o crisis conyugal, lo que termina desencadenando en una crisis que involucra el sistema parento-filial, aislando a la persona de forma paulatina o abrupta en la mayoría de los entrevistados.

5.4 El consumo de alcohol y drogas

Este consumo problemático se da antes de llegar a la calle, o durante la estadía en ella. En los discursos es posible identificar que el consumo problemático parte acompañado por ciertas problemáticas que se despliegan en la dinámica familiar. Hay discursos que especifican el consumo desde la adolescencia, en el cual las influencias sociales y la rebeldía

derivaron en un consumo problemático, como una forma de sentirse parte de las amistades, o para escapar de los problemas al interior del hogar. Estos problemas en el hogar se traducen a carencias afectivas, falta de tiempo, bajo nivel de control y autoridad durante la niñez y adolescencia y falta de comunicación al interior de la familia.

En síntesis, las personas que viven en situación de calle, de acuerdo a lo planteado a nivel referencial y empírico, logran desmarcarse y distanciarse en grandes aspectos de la socialización recibida y del modelo de familia, incorporando características de la construcción de una nueva forma de vida, lo que deja suponer una mayor desigualdad, sobre todo de género, con todas las repercusiones negativas que esto tiene a nivel social. Así, estaríamos en presencia de una nueva construcción de la realidad que enfrentan en ese antes y después.

5.5 En relación al objetivo específico N° 2

Comprender la importancia del concepto de familia que poseen las personas en situación de calle, los principales hallazgos fueron:

- La figura familiar se considera importante en la vida personal, independiente que el diario vivir se desarrolla en la calle. Esta configuración se da principalmente porque el entrevistado en una primera instancia, ha recibido apoyo a pesar de las decisiones tomadas.
- También aflora el discurso que señala que las relaciones son muy escasas y lejanas, viviendo la mayor parte de sus momentos en soledad, decidiendo alejarse de todos sus familiares, independientemente que los reconozca como parte de su familia, debido al dolor que les genera haber perdido la vinculación con ellos.
- Se percibe tristeza al relatar la historia de vida familiar principalmente en la época de ruptura, desencadenada por alguna crisis que generalmente se ha gatillado en el Ciclo de vida de familia con hijos en la adolescencia, debido a diferencias y rupturas del subsistema conyugal.
- Se observa que a pesar de que la familia tiene un valor irremplazable para ellos, les resulta muy complejo recuperar o generar las herramientas necesarias para volver a retomar el vínculo familiar o bien para formar uno nuevo. Respecto a los discursos, donde se manifiesta la importancia y la existencia de la familia tradicional, es posible inferir que la familia propia y de origen continúa teniendo una importancia vital, hasta el punto de emocionarse al recordar, al hablar y al pensar en lo que tenían y en las situaciones que

causaron la ruptura de los vínculos familiares. En los relatos se observa un cambio de vida antes y después de la vida en familia, manifestados en frases como; “yo no era así”

- Respecto de los discursos en los que es posible identificar una familia de tipo No Tradicional, se observa una relación basada en los afectos y sentimientos que se generan y mantienen en la vida cotidiana con otras personas que viven en situación de calle.
- También es posible observar el valor que se le otorga a las relaciones más íntimas antes y después de la situación de calle, en este sentido reconocen que la familia de origen o propia, siempre será lo más importante, aunque ahora tengan la oportunidad de conocer y de relacionarse en un nuevo ambiente.

Siguiendo a Quintero, hay quienes afirman que el tipo de familia que han construido ahora, posee características o corresponden a familias Ampliadas, debido a que incluyen personas afines, en este caso son los amigos, monitores de programas focalizados en esta población y las otras personas que viven en la misma situación, quienes según los relato, son parte de este grupo. Todo lo anterior respondiendo a la pregunta de investigación.

- Las personas en situación de calle consideran que la desvinculación familiar truncó su proyecto de vida.

5.6 Definir si existe un proyecto vital, y si existe, cómo se configura

El proyecto de vida que un sujeto elabora, ya sea, a un corto o a un largo plazo, referente a cuestiones programadas con antelación, o bien a situaciones que responden a contingencias, requiere necesariamente, de una mirada profunda y crítica, ya que en ello se juega el devenir de cada sujeto.

Es relevante para el fin del análisis final de los discursos, que las respuestas de los entrevistados, se aprecian con poca elaboración, tanto en el plano de las ideas, como de las emociones, ello da pie para inferir, que el futuro, no cabe dentro de la imaginación y planificación diaria como una posibilidad de vida distinta al presente. Prevalece la idea de vivir el día a día, con fines de supervivencia, en un presente situacional, ya que, bajo éste criterio, no es requerido confrontarse con un supuesto porvenir que genera y devela temor en la vida de las personas en situación de calle.

Dentro de los discursos de los entrevistados se pueden identificar distintos elementos en torno a la configuración del proyecto Vital:

- a) Las personas que no poseen un plan de vida y que no tienen una visión futura de su situación y solo se visualizan a sí mismos viviendo el día a día.
- b) Las personas que configuran un plan vital a corto plazo, pero dentro la misma situación de inestabilidad laboral y emocional, que denotan la existencia de un impulso interno por modificar su situación actual, pero que se paraliza por el temor que les ocasiona volver a establecer una vinculación familiar, social y laboral.
- c) Los casos en que si existe la configuración de un proyecto vital, principalmente en el ámbito laboral, con expectativas basadas en retomar actividades que mantenían antes de la situación de calle, potenciando aquellas habilidades que poseen para insertarse nuevamente a un mundo laboral, entre estos oficios destacan; chofer, artesano, y trabajos relacionados con la construcción.

En el caso de estas personas se señala o se presenta un factor fundamental que dice relación con aquellas personas que nunca perdieron vinculación con su familia, principalmente con los hijos, y que en la infancia tuvieron una familia constituida por a lo menos un padre una madre y hermanos.

Un fenómeno que es posible observar en general en las personas que viven en situación de calle, tiene directa relación con la familia, y con la dificultad que les causa, el hecho de volver a considerar el retomar los vínculos familiares pre-existentes o en su defecto, volver a formar una familia. Se manifiesta dolor, plena desconfianza y falta de herramientas para ello, situación que se infiere es lo que termina excluyendo aun más a esta población.

Otro factor fundamental dice relación con el grado de arraigo que tienen las personas a la situación de calle, donde se observa una relación directa entre los años de permanencia en esta situación de calle y la configuración de un proyecto vital.

La existencia de cambios en el proyecto de vida de las personas en situación de calle obedece a una regla general, suelen adaptar sus metas a las circunstancias actuales. Por tanto no se estaría frente a proyectos de vida truncados sino redefinidos o postergados.

5.7 Objetivo General

Develar el significado del concepto “familia” de las personas que viven en situación de calle en la Comuna de Chillán.

A nivel macro, es importante mencionar que los ocho entrevistados en sus discursos manifestaron ser parte de una familia. Respecto de lo anterior existe una configuración de dos tipos de familia, de origen y la propia, la cual se ha diferenciado y definido con anterioridad en la etapa de análisis de los datos:

- a) En el caso de la familia de origen, los entrevistados reconocen por lo menos a 2 generaciones como parte de su familia, ya sea sus padres y hermanos, familia extensa, descrita como la familia de origen y/o Biológica. Los relatos estudiados muestran diversas experiencias vividas al interior de la familia de origen. En primer lugar, se observan casos en que las familias de origen estaban compuestas por padres o al menos uno de ellos y hermanos.
- b) Por otro lado, en el caso de la familia propia: Un primer caso, es el de aquellos que han logrado conformarla pero se ha desintegrado (conformada por esposa/esposo hijos), o bien, se han apartado de ella. Un segundo caso, es el de aquellas personas en las que la familia propia se constituye como un proyecto aún no realizado.
- c) Subsistemas Familiares.

Además los entrevistados, al describir sus familias, revelan el tipo de subsistemas familiares que reconocen al interior de ellas, haciendo la distinción en relación a los subsistemas.

Así, en todos los discursos es posible evidenciar que reconocen el subsistema parental, el fraterno y el conyugal, pero éstos son vinculados a distintas figuras a las cuales les entregan un valor especial y único.

Los resultados a los que arribó este estudio no deben ser tomados como un punto final. A pesar del esfuerzo realizado por alcanzar niveles adecuados de precisión conceptual y formalización metodológica, la propuesta desarrollada no puede ser considerada más que un movimiento innovador y, sobre todo, atrevido; una apuesta creativa por trascender las barreras de lo inmediatamente imaginable respecto a un fenómeno crecientemente problemático.

De todas maneras, la huella “deconstructiva” que deja esta investigación quizás sea suficiente para justificarla. En este sentido, los futuros estudios no deberán pasar por alto la necesidad de considerar a este tipo de población —que articula privaciones tremendamente complejas— desde una perspectiva que habilite la heterogeneidad de perfiles, prestando particular atención a la acumulación y diversidad de privaciones forjadas en el devenir de sus

trayectorias. Bajo esta premisa, las nuevas iniciativas deberán lidiar con un desafío de conceptualización mayúsculo: comprender a una población que linda en las fronteras de las categorías tradicionalmente utilizadas en la investigación académica sobre la pobreza y la exclusión social.

Tampoco la política podrá quedar al margen. El desafío principal en esta esfera consistirá en no desatender las implicancias de una mirada que, por sus características, exige una atención pormenorizada de los elementos que rigen la distribución diferencial de las privaciones, así como de las condiciones que la producen.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

6.1 Introducción

La situación de calle es un problema social complejo del que no se tiene la suficiente información hasta nuestros días. La existencia de carencia en bienes fundamentales como la vivienda, educación, trabajo y sus familias de apoyo, junto con la falta de programas sociales y redes especializadas en la reinserción efectiva en personas en situación de calle, son algunas de los atenuantes a tratar en la siguiente propuesta para trabajar con esta población de más de siete mil personas en dicha condición, siendo parte de un grupo completamente segregado y excluido de nuestra sociedad.

A través de esta investigación, fue posible identificar ciertos aspectos que resultan relevantes complementar para un mejoramiento en la intervención del equipo multidisciplinario que ejecuta programas estandarizados para su trabajo, métodos que queremos complementar con nuevos antecedentes rescatados de los relatos de las mismas personas en situación de calle

6.2 Primera propuesta

Fortalecer redes de Apoyo presentes en la Comuna de Chillán, para con las Personas en Situación de Calle.

Dentro de la Comuna de Chillán podemos identificar 3 redes de apoyo fundamentales para la intervención en personas en situación de calle, estas son los CESFAM (Centros de Salud Familiar), CEAM (Centro del Adulto Mayor), programa dependiente de la Fundación Hogar de Cristo que también apoya con su Programa de Trabajo de Calle, y por último como red de apoyo para su rehabilitación el Programa ARDA (Asociación rehabilitadora de alcohólicos).

La primera red que interviene es el Programa de Trabajo en Calle de la Fundación Hogar de Cristo, quién básicamente se plantea el compartir un momento con personas que pernoctan en situación de calle en lugares específicos de la ciudad de Chillán, con la misión de entregar más allá de una simple merienda, brindar palabras de esperanza, compañía o simplemente un apretón de manos. Estas personas muchas veces esperan dicha visitas

(realizadas de lunes a sábados de 21:00 hasta 00:00) solo por el hecho de poder socializar un momento.

El programa está a cargo de un Profesional del área de las Ciencias Sociales quien cuenta con el apoyo de un psicólogo de la misma fundación, el Profesional a Cargo es Macarena Roa, Trabajadora Social.

Mencionadas rondas nocturnas son efectuadas por grupos de Voluntarios de la Fundación Hogar de Cristo liderados por cada día por un delegado quién es un voluntario con mayor experiencia y habilidades sociales. El hecho de que no sean acompañados por ningún profesional del área de las Ciencias Sociales hace que la intervención sea menos efectiva ya que los voluntarios no cuentan con las herramientas, conocimientos teóricos u horas de especialización correspondientes para llevar un diálogo más allá de una conversación cotidiana. Para ello una de nuestras Propuestas es hacer un equipo de voluntariado de estudiantes del área social en la Universidad Adventista de Chile, para que brinde apoyo en el trabajo de Calle de la Fundación Hogar de Cristo Chillán. Con el fin de que promocionen redes de apoyo para su intervención como CEAM el cual sería el punto de partida para el trabajo en redes con CESFAM y ARDA en caso que este lo amerite.

Este grupo de voluntarios con mayor especialización contarán con herramientas de diagnóstico y conocimientos claros del programa CEAM para brindar orientación aquellas personas en situación de calle que pernoctan en la calle propiamente tal, siendo un apoyo para el equipo técnico de profesionales y monitores del Programa de Trabajo Calle de la Fundación Hogar de Cristo, Chillán.

Se plantea como propuesta, que cada programa que exista en nuestro país, respecto a personas en situación de calle, no tan solo aborden el tema de la drogadicción y el alcoholismo si no también se pueda integrar la importancia de la familia en estas personas, como red de apoyo.

A la vez focalizar programas de prevención dirigidos a las familias de estas personas en situación de calle afectados por esta situación, y promover su extensión y cobertura. Por ende, se debe incentivar la participación de la familia como ente protector, principalmente en aquellas con graves problemas para asumir su rol protector.

Fortalecer a las instituciones que otorgan atención a estas personas en situación de calle que presentan conductas adictivas, según su especialidad, brindando capacitación y articulando las redes de coordinación necesarias.

De igual modo, la formación profesional del Trabajo Social debiera abrir espacios a los contenidos relacionados con las personas en situación de calle, así, si eventualmente se llegara a realizar una actividad práctica o laboral a cualquier programa que trabaje con este tipo de personas, será posible contar, con ciertas herramientas, tanto teóricas como procedimentales, para desarrollar dicho proceso de forma eficiente. Siendo este el nexo reclutador para su ingreso a un programa de mayor especialización como el CEAM.

6.3 Segunda propuesta

Fortalecer los vínculos familiares en persona en situación de calle, que aún conservan contacto directo con sus familias.

Mediante la presente investigación hemos reconocido la importancia de la vinculación familiar en las personas en situación de calle, siendo un factor protector para aquellos que no han perdido el contacto con sus familias. Por ende el fortalecer los lazos, fomentar el contacto familiar en personas en situación de calle es proporcionalmente tan importante como el apoyo del equipo técnico.

Para aquellas personas que poseen vínculos con su familia el poder rehabilitarse de adicciones presentes en ellos como drogas y alcohol es una puerta de ingreso para instaurarse de nuevo en su familia. Se debe potenciar como meta de intervención el reinsertarlos primeramente en sus familias y luego a la sociedad. No significa que viva con ellos, pero que tenga la facultad de poder visitarlos y ser visitado en los momentos que consideren oportunos.

Podemos mencionar el caso de personas en situación de calle que al desvincularse totalmente de su familia no consideran necesario su rehabilitación ya que “no tienen que rendirle cuentas a nadie” *Joe Cocker, persona en situación de calle no entrevista, con la cual se compartió en Albergue de Emergencia El Roble.*

La propuesta como grupo de investigación es proporcionar instancias de diálogo de personas en situación de calle con su familia guiadas por un profesional, una especie de mediación familiar. Con el fin de que estén en contacto periódicamente. Puedan conversar y reconocerse como familia, es un trabajo a largo plazo, el cual se puede empezar con reuniones

trimestrales y cada vez incorporar más encuentros que pueden ya no solo ser en el salón del CEAM o alguna Hospedería si no también visitas a los domicilios de los familiares, un método de trabajo basado en tareas, que serán asignadas en cada sesión, con actividades principalmente de recreación que brindaran las instancias de confianza para una conversación que derivará en una relación familiar.

Las actividades pueden ser cotidianas como por ejemplo; comer juntos, ver una película, juegos de mesa (presentes en albergue u hospedería de Chillán) dinámicas de presentación, entre otras. Generando paulatinamente el fortalecimiento de lazos familiares dañados o desgastados por el tiempo y las diversas experiencias vividas como familia.

En el caso de las personas en situación de calle que tengan desvinculación completa con su familia la importancia está en potenciar los nuevos lazos afectivos generados entre sus pares, para ello trabajaremos una nueva propuesta.

6.4 Tercera propuesta

Incorporar una intervención en grupo por parte del equipo técnico dirigido a los subgrupos determinados en situación de Calle de la Comuna de Chillán

La siguiente propuesta esta direccionada a desarrollar una línea de intervención grupal por parte de los profesionales del área psicosocial, dirigido a los subgrupos determinado por las personas en situación de calle e identificados mediante esta investigación en lugares como; mercado de Chillán, Albergue Municipal Constitución y Hospedería Rosita O higgins de la Fundación Hogar de Cristo. Para así generar un factor protector por medio del fortalecimiento de los vínculos con sus pares, incorporándolos en su totalidad para potenciar el trabajo en grupo, habilidades, y nuevo concepto de familia para aquellas personas que han experimentado la desvinculación total con su familia de origen. Facilitando una rehabilitación (para aquellos que posean algún tipo de adicción) y su posterior reinserción social.

Como propuesta el trabajar en grupo fomentará el apoyo mutuo entre las personas en situación de calle quienes se reconocerán como pares al ver que todos poseen las mismas condiciones, para ello la metodología de trabajo será identificar mediante un diagnósticos los subgrupos presentes en los lugares de residencia de las personas en situación de calle para que el trabajo en grupo tenga desde el principio un clima de confianza. Por Ejemplo:

Dentro de las visitas realizadas al albergue de emergencia “el Roble” se logro identificar grupos de fiato al observar la disposición al sentarse a cenar, al reunirse a leer el periódico, al jugar juegos de mesa, al requerir ciertas camas al dormir visualizando cual es su principal grupo socialización.

6.5 Cuarta propuesta

Mayores políticas públicas al respecto al fenómeno de la indigencia

Se debe visibilizar el fenómeno de la situación de calle como un tema con consecuencias psicosociales relevantes y emprender iniciativas que emanen desde el Estado, para responder a esta realidad emergente, como políticas sociales más inclusivas y de igualdad de oportunidades.

Es deseable en este sentido, ampliar la oferta pública considerando las particularidades de la población que vive en situación de calle y desde un enfoque de género y derechos, se esperaría contar con apoyo desde la institucionalidad para facilitar el desempeño de ellos, en las distintas esferas en que se desenvuelven las personas: laboral, familiar, y atender también a sus necesidades que aún pueden tener no resultas en las distintas áreas de educación, salud entre otras.

Es de esperar que los mecanismos que genere el Estado para enfrentar la situación de las personas que se encuentran dentro de esta realidad, estén orientados hacia la autogestión y el empoderamiento de los sujetos, más que hacia el asistencialismo, el cual se centra en prestar auxilio en cuanto a la supervivencia y no en cuanto a los derechos universales como la participación y el poder de decisión sobre sus propias vidas y sobre los cambios en el entorno cercano y en el entorno social.

A este respecto, las políticas sociales en las últimas décadas, tratando de dirigir sus acciones hacia el logro de una mayor equidad, han tratado de promover el desarrollo de herramientas laborales, sociales y productivas; en el caso de las personas en situación de calle, claramente estos recursos no han sido puestos en marcha, ya que como se ha mencionado, las políticas sociales no se habían dirigido a este sector de la población hasta hace poco. Este aspecto es relevante, en el sentido que el trabajo es reconocido, por las personas que viven en calle, como un mecanismo de integración social y demovilidad social, que les podría permitir mejorar y cambiar, en algunos casos, las condiciones de vida actuales. Aún cuando, hay que

tener en consideración que lo laboral no debe ser entendido en su forma tradicional, esto es en base a una jornada de ocho horas diarias, en ambientes monótonos y de encierro, porque posiblemente una parte considerable de las personas en situación de calle no logren adaptarse a estas condiciones. Por ello, se hace necesaria la generación de fuentes laborales innovadoras, que se adapten al perfil de los sujetos y no, por el contrario, que los sujetos tengan que adecuarse a lo que se cree “beneficioso” para ellos.

LISTADO DE REFERENCIAS

- Alvaro y Garrido (2003) *Psicología Social Cap. 5*. Santiago Chile, Editorial Cesoc.
- Berger y Luckmann (1967) *Construcción Social de la realidad pag. 181-185*, Buenos Aires Editorial Amorrortu
- Campanini, A. y Luppi, F. (1991). *Servicio Social y Modelo Sistémico. Una Nueva Perspectiva para la Práctica Cotidiana. Pag. 31,32*. España. Editorial Paidós.
- Coletti, M. y Linares, J.L. (1997): *La Intervención Sistémica en los Servicios Sociales ante la Familia Multiproblemática. Cap. 1*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Diccionario de Acción Humanitaria y Corporación del Desarrollo (2000) Cap.4*. Editorial Icaria y Hegoa
- Erickson, E. (2000). *El Ciclo Vital Completado*. (3ª edición). España: Editorial Paidós.
- Escartín (1992 y 1998), *Manual del Trabajo Social, Modelos de Práctica Profesional, Cap.3*. España, Editorial Agua clara.
- Florenzano (1998 y 2002), *el Adolescente y sus Conductas de Riesgo, Cap.4*. Santiago de Chile Editorial Androa.
- Fuhrmann y Chadwick (1998), *Fortalecer Familia, Manual para trabajar padres, Cap.3*. Santiago de Chile Editorial Andrés Bello.
- García Gil y Rodríguez (1996), *Metodología de la Investigación Cualitativa, pag. 41*. México. Ediciones Aljibe.
- Gergen, K. (1973). *Social Psychology as History. Journal of Personality and Social Psychology, 26*, 309-320. citado en Revista Electrónica MED Edición N°23.
- Gergen, K. (1996). *Realidad y Relaciones; Aproximaciones a la Construcción Social. Pag. 398*. Editorial Paidós.
- Giddens, A. (1998). *Sociología Cap.9*. (3ª ed.). Madrid, Editorial Alianza.
- Giddens, A. (1998). *Sociología (3ª ed.)*. Madrid, Editorial Alianza.
- Jackson, D. D. (1985). "*Aspectos de la Terapia Familiar Conjunta*", en *Terapia Familiar y Familias en Conflicto Cap. 2*. México: Fondo de Cultura Económica
- Gobierno de Chile. (2002). *Síntesis de los Principales Enfoques, Métodos y Estrategias para la Superación de la Pobreza*. Santiago: MIDEPLAN.

Gobierno de Chile. (2005). *Habitando la Calle. Catastro Nacional Personas en Situación de Calle*. Santiago: MIDEPLAN.

Gobierno de Chile. (2008). *Orientaciones Metodológicas para el Trabajo en Calle. Chile Solidario, Promueve*. Manual para monitores. Santiago: MIDEPLAN.

Gobierno de Chile. (2011). *En Chile todos contamos. Catastro Nacional Personas en Situación de Calle*. Santiago: MIDEPLAN.

Giddens, A. (1998). *Sociología* (3ª ed.). Madrid, Editorial Alianza.

Jackson, D. D. (1985). "Aspectos de la Terapia Familiar Conjunta", en *Terapia Familiar y Familias en Conflicto* Cap. 2. México: Fondo de Cultura Económica

Gómez, D. (2012). *Revista de Psicología Vol. 19 N°2 Resiliencia familiar: Un Enfoque de Investigación e Intervención con Familias Multiproblemáticas*

Minuchin y Fishman (2004), *Familia y Terapia Familiar* Cap.6 pag. 104-109. Barcelona Granica.

Reguillo (1998) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Cap. 1. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica s.a.

Suarez (2003), *Mediando en Sistemas Familiares* Cap.1 y 2. D.F México. Editorial Paidos.

Taylor, S. y Bodgan, R. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Cap. 4 pag.187. Madrid, Paidós.

Valles, M. (2002). *Técnicas cualitativas de investigación social, reflexiones metodológicas Y práctica Profesional*. Cap.2. pag. 37- 47-48 Madrid, Síntesis S. A. P.

Varguillas, C. y Ribot, S. (2007). Implicaciones conceptuales y metodológicas en la aplicación de la entrevista en profundidad. *Revista de Educación*, (23):250-251. Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. pag.277. Madrid, Editorial Gedisa.

Von Bertalanffy (1976) *Los Elementos Trascendentales para la Teoría General de Sistemas*. Cap. 7, pag. 91-93 DF. Mexico, Editorial U Musa, Grupo Noriega Editores

Ying (2009), citado en Valles (2002) *Técnicas Cualitativas de Investigación Social, reflexiones metodológicas y práctica profesional* pag. 37-47,48. Madrid Editorial Síntesis

WEBGRAFIA

Burrt (1995), citado en Gosende (2001) *¿Qué es Contruccionismo?* [en línea] <http://www.tecnoedu.net/lecturas/materiales/lectura15.pdf> [consulta: 12 de Julio 2013]

Crespo (2003), citado en Revista MAD de la Universidad de Chile, Edición N°23 (2010) [en línea] <http://www.revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/index> [consulta: 26 de Junio 2013]

D´Angelo (1994), *Proyecto de Vida como Categoría Básica de Interpretación de la Identidad Individual y Social* [en línea] <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOSArticulosPDF/07D050.pdf> [consultado 02 Junio 2013]

Declaración Universal de Derechos Humanos, art. 25 [en línea] <http://www.un.org/es/documents/udhr/> [consulta: 17 Mayo 2013]

Dijkstra (2002) citado en Armijo, *Tesis país 2009 p. 22*, Fundación Superación de la Pobreza [en línea] http://www.fundacionpobreza.cl/descarga-archivo/tesis_pais_2009.pdf

Guevara y Nuñez (2009) citados en Revista Fundación Hogar de Cristo [en línea] <http://www.hogardecristo.cl/files/2009/09/revista-163.pdf> [consulta: 19 Julio 2013]

Marquez, E. y Rojas, N. (2007). Reflexiones *acerca de las Personas en Situación de Calle*. [En línea] <http://www.redcalle.cl/descripdecla.asp?ImageID=299> [Consulta: 06 de Junio de 2013].

Mejia (2004) *El Muestreo en la Investigación Cualitativa. Investigaciones Sociales N°5, (2000)* [en línea] http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/n5_2000/a08.pdf [consulta: 20 de Junio 2013]

Olavarria y Parrini (2001), *De la Identidad a la Política, auge y ocaso de la Familia Nuclear, patriarcal en el siglo XX, datos de edición Flacso Chile, p. 11 -28* [en línea] <http://fondo.flacso.cl/cgi-bin/wxis?IsisScript=b-flacso%2Fopac%2Fdos.xis&base=flacso&tipo=%24&desde&to=44&fecha=%24&rango=44&procedencia&cuno=-a%3A&buno=Olavarria%2C+Jos%E9&criteriouno=-mfn%3A&busquedauno=002474> [consultado: 10 de Mayo 2013]

Radley, Hodgetts y Cullen (2005) [en línea] http://www.fundacionpobreza.cl/descarga-archivo/tesis_pais_2009.pdf [Consulta 16 Mayo 2013]

ANEXOS

ANEXOS DE ENTREVISTAS REALIZADAS

ENTREVISTA N°1

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Buenos tardes don Marcos Arias, para nosotros es muy importante conversar con usted hoy día y realizar esta tarea, y que usted comparta con nosotros su realidad de haber vivido en la calle, en un albergue como es el caso de usted, es relevante para nosotros, ya que no tenemos una perspectiva de la que usted tiene, nosotros queremos conocer la realidad de todas las personas que están en situación de calle para esto estamos haciendo estas entrevistas, usted es nuestro primer entrevistado”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Yo soy marcos Arias Madariaga y soy profesor de Historia en enseñanza media y básica y adulto, pero tuve un accidente yo porque me pegue en la cabeza y tuve un accidente jodido que se me apaga la tele como que se me olvidan las cosas como si tuviera un accidente vascular, una cosa sí, yo conozco gente así una cosa sí, y de repente se me nubla la vista, una cosa si yo no me pongo nervioso y estoy acostumbrado, tranquilo más sabio y si me pongo nervioso se me apaga la tele me tupo todo y se me nubla la vista inclusive es más yo como profe ahora porque ando en la calle, porque ahora no tengo familia, no tengo hijos nada, en la calle estamos un profesor de historia con 2 títulos tiraos en la calle porque estoy enfermo y la sociedad te discrimina la AFP no te paga la plata entonces tengo que andar apelando menos mal tengo contactos cuento cuanta gente que no puede, la gente de la calle no puede entonces si ustedes hacen un estudio verán todo eso”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Cuéntenos su fecha de nacimiento y edad”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“31 de diciembre del 62 (1962) y tengo 50 años”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Como fue para usted la experiencia y nos narre ojala si se acuerda de la primera vez que usted durmió en un albergue o en la calle”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Yo como profesor soy bien sociable como todo el mundo no discrimino a nadie no me gusta esa cuestión de discriminar del rico hasta el alcalde para abajo, porque somos seres humanos y todos somos iguales, entonces me he dado cuenta que la gente pobre como dice la biblia tiene razón yo creo, si tiene razón yo que yo creo, los pobres son los más telas los más guena onda porque te ayudan y se ayudan unos con otros entonces yo estado en situación de calle , entonces en todos los albergues. ¿Estuve en ese como se llama? En la iglesia ahí en el san Vicente”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Usted se acuerda de la primera vez nárrenos como fue, a raíz de que su fue decisión propia, por una situación, como tomo la decisión propia?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Como te digo yo, dormí en tal parte a quien entrevistés tú vas a ver lo mismo, por problemas familiares, como yo tenía problemas familiares y todo es cuestión, problemas del cerebro, cuestiones de la cabeza, producto que me pegue un golpe en la cabeza tengo daño cerebral, reumatismo encefalocraniano, entonces ya no es lo mismo yo nunca fui violento y ninguna de esas cuestiones, s eme olvidan las cuestiones y vi que la estaba cagando y me entendí con un psiquiatra entonces en esa situación tuve problemas familiares con la mamá de mis hijos, nadie se quiso casar conmigo entonces tuve problemas de pareja entonces sufría por mis hijos, iban a quedar solos porque esta niña era violenta y no comprendía esa situación, enfermedad y todos esas cuestiones entonces ya me fui y miercale a la calle”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Hace cuánto fue eso?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Uuuuuuhhh!!! Eso fue hace aproximadamente unos 6 a 8 años”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Se acuerda donde fue en el mercado, o en el san Vicente?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Si yo me acuerdo, me fui para el mercado....ya dejó de existir bueno lo más cierto de todo no los debemos del tema más o menos entonces hermano lo que pasa es lo siguiente. Me voy para la calle y me encuentro con todos mis amigos pobres de la calle ,entonces en el mercado y todo eso, me decían hola profe como estas, y yo les decía me estoy jubilando con licencia médica, por las cuestiones psiquiátricas y todas esa cuestiones, entonces me decían profe y donde va a dormir y yo les decía no tengo donde dormir, a y me decían vámonos al albergue los cabros de la calle me llevaron al albergue buena onda con todos mis amigos cachay o no, entonces fuimos al albergue con los contacto de todos mi amigos, porque como yo soy tela no soy mañoso, no soy jodido un nada soy bueno entonces bueno los cabros me llevaron para haya, y estuve en el albergue arto tiempo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Hoy en día usted sigue teniendo relación con su familia? “Bueno nosotros acabamos de ver que se reunió con su hermana, que ella le facilito, materiales de estudio, pero respecto a su mujer sus hijos”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Mira yo no tengo problemas con mi hermana y hermano, tampoco yo no estoy en la situación de andar molestando hijo”,

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Claro”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Todos los de la calle somos iguales, nosotros no queremos molestar a nadie nos batimos por la nuestra no más. Yo no molesto a mis hermanos no los molesto en nada y los veo cada 1 mes más o menos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y con su ex tiene contacto?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Si, cada 2 a 3 meses”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y con sus hijos?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“También”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Entonces sigue en contacto con ellos?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Si de lejitos yo no puedo no me gusta hueon. Porque si voy para haya sufro veo a mis cabros y salen puras peleas asi que no quiero ninguna lesera, no quiero ver a nadie ni que me llamen, yo soy el hombre más feliz que no me llamen por teléfono ni nada, porque cuando me llaman es por algún accidente y yo llamo y les pregunto cómo están yo siempre estoy en contacto con ellos por teléfono pero para verlos no”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Si tuviera que describir la relación con su familia, como definirla así, por ejemplo yo considero que pese a que nos vemos 1 vez cada 2 meses, la relación es buena o mala”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Yo soy tela no tengo ninguna mala relación con ella, incluso yo estoy ayudando a mi hermana para una evaluación docente, a no lo haga por ella hazlo por tus sobrinos, me entiendes ningún problema yo no tengo problemas con nadie yo soy muy cristiano yo perdone a mi viejo yo lo perdone y murió el viejo en paz, es muy importante tener en el corazón a dios, yo no voy a la iglesia no me pego el pego en el pecho ni ninguna de esas cosas”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Usted vive el cristianismo de otra forma, bueno dentro de todo esto hemos respondido a varias de sus preguntas, pero nosotros nos interesa saber cuál es su relación con las personas que están en situación de calle, con los del albergue que nos relate si ha hecho amigos dentro de la casa, y como es el contacto el día a día con esas personas”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Buuu”, “esos son amigos míos cuando llego, ¿te acuerdas que ahora entramos al otro albergue? Y la gordita hola, y toso buena onda espérame me están llamando por teléfono”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted ha generado vínculo, ha considerado a personas como parte de su familia?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Sí el coque es mi amigo el otro peladito también, consiguiéndome pega de aquí por allá, sí todos estos viejos de la calle son mis amigos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted tiene como una relación así como de papa con ellos así los demás niños?”, “Hemos observado que usted siempre trata de cuidarlos, darle las ayudas, como preocupado de ellos.”“¿Usted cumple como ese rol aquí.¿Entonces usted a considerar a alguien como familia?”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Para mí la gente de la calle es una familia, unos más que otros, hay una gente que en realidad son mis amigos, conversando hay otros cabros que son de la calle calle, que hay otro vinculo amigos y conocidos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Para usted como marcos arias como persona que es para usted la familia el concepto de familia? “Yo sé que usted ha leído mucho pero dígame para usted que es la familia”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Según mi versión familia amigos y familias están muy resumidos, porque para ser familia ya que es muy compleja la palabra, la familia es la que ayuda al otro, una mano lava a la otra, y las 2 lavan a la cara una cosa así, a mí me gusta decir las cosas como metáfora, bueno puede ser familia política pero se garran a combo porque son familia y tienen el mismo apellido, para mi familia es eso no es necesario que sea de la misma sangre, raza que sean de la misma mismo símbolo sexual pueden ser huequitos pero que uno lo estima y lo aprecia, porque son buena onda cachay o no? Puede ser un chino un negro, una lesbiana”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Bueno nosotros tenemos la última pregunta, la amistad se ve en la familia, un amigo es una familia, una de las últimas preguntas es ¿Cómo piensa usted que puede ser una familia” “usted en su relato nos responde que familia también puede ser que se ayudan a crear confianza”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Amarse cuidarse, quererse tu sabes que los griegos tiene el amor de pobre amigo todo por separado”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted se siente en familia estando en el albergue?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Sip claro a que se ayudan todos, llegan algunos malo, por eso yo pido que lleguen los pacos los ratis para que pongan orden y los aparten”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted se siente tan en familia como cuando estaba en su casa? ¿O son familias distintas según usted?”

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“ Distinta la familias son distintas, me entiendes tu mi familia de haya es mi sangre es otro vinculo, Pueden haber discordias , peleas pero uno no se puede separar, es como amarrarse al cogote una cuerda y no se la puede sacar, o ponerse esposas, familia y familia sanguínea y policia no es igual, la familia de amigos se persona y sigue todo igual, pero es cada uno por su lado, la amistad y conocido de albergue es una familia libre ¿cachay o no? Otra es una familia amarrada, esa es la diferencia”,

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Oiga y usted”“¿cómo se proyecta como se ve de aquí a un año?”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Yo para que veas tu no me proyecto, yo soy bien loco que sea lo que Dios quiera yo pongo todo en las manos de Dios le digo has lo que tú quieras hacer en mí, soy tu hijo tu siervo, entonces vivo mi vida feliz y él sabe lo que es conmigo, yo sé que uno a veces se pregunta, para donde voy a ir se ahoga pero no yo le digo a Dios .dios me ha llevado por un camino compadre que me anda presentado puros problemas cauros enfermos con puros problemas el otro que está en el arda el otro cabro que tengo que ayudarlo en que perdió la pega de repente yo con problemas de AFP y cuestiones que no me quieren pagar, me entiendes tu Dios me puso en esa línea”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Bueno nosotros queremos agradecerle, damos por terminada esta conversación grabada”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“Pero antes quiero decirles cuando estaba ahí en el albergue, de constitución que esta todo el año, y vi unas fotos que decían el albergue es muy lindo, y todos con ropa limpia pero me gusta la calle, hay gente que no cambia la calle por nada. Dicen que ese albergue es el mejor de todo un hotel 5 estrella, y en el diario mural dice que la gente prefiere ser más libre prefiere la calle”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Yo conozco a mucha gente que se les ha dado casa y no quieren vivir ahí”, “bueno ahora si nuevamente gracias, no terminamos de agradecer la confianza parte de poder decir su nombre en la entrevista, y para nosotros fue de gran valor estos ya que fue nuestra primera entrevista y el hecho de sentir que fue de gran valor y tan fluida nos da el hecho de realizar muchas más ya que nos quedan hoy 2 más”.

ENTREVISTADO MARCOS ARIAS MADARIAGA

“De nada ustedes son el futuro de Chile, me encanta ayudar con toda mi experiencia me encanta poder cuidar en todo lo posible estoy a sus órdenes porque sabes porque, quiero que sean buenos asistentes sociales, que ayuden a la sociedad, que sean de los bacanes, ese es mi sueño me cayeron súper bien”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Muchas gracias”.

STOP.-

ENTREVISTA N°2

PATRICIO SEPÚLVEDA SAN MARTÍN, ENTREVISTA REALIZADA EN SEPTIEMBRE 2013

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Buenas tardes don pedro para nosotros es un honor compartir con usted esta noche ya, nosotros compartimos una jornada temprano compartiendo con todas las personas, y esta es nuestra segunda entrevista, ya que a través de ella nosotros vamos aprender mucho, no solamente para realizar esta tarea sino también para poder su realidad ya que para nosotros es importante conocer su realidad. Bueno ahora le quiero pedir que puedan presentarse con su nombre y apellido por favor”.

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Yo me llamo pedro patricio Sepúlveda san Martín , yo nací en Santiago en moneda en el año 1957 el 25 de noviembre, mi mamá me cuenta que pese 5 kilos y 450 gramos, aprendí a andar a los 9 meses de vida, desde ahí me fui a vivir a Temuco, murió mi papa lo mataron en la legua a él le gustaban mucho las mujeres y el andaba robando, y andaba con la mujer de otro entonces en la legua lo patearon por ahí, y desde ahí tenía unas primas en la legua y aprendí a conocer otro mundo, bueno ahí nos fuimos a Temuco hasta el año 1965, luego nos trasladamos a Renca, y ahí nos salió una casa en la Juanita Aguirre, ahí conocí las drogas, yo con 12 años, era en el régimen de Allende yo participe en hartas cosas, yo no sé cómo me llevaron como exiliado político, realmente me metieron a trabajar en SII, fue uno de mis primeros trabajos, porque en noviembre del año 1973 estaba en Villarrica y luego me traslade a Santiago, y ahí conocí a una señorita muy linda y me invito a fumar marihuana, pero había una cola de zorro súper grande y me dijo después vamos para Arica y yo le dije vamos no más, ella me dijo me conseguiré un auto y droga u nos vamos, y llegamos hasta Coquimbo porque los detectives nos estaban esperando ahí y estuve detenido en la Serena ahí después llego mi mamá, y me rescató con un abogado que mi padrastro pago, y después entre a trabajar en SII, y tengo como comprobarlo, yo voy a SII, y me entregan antecedentes que yo trabaje ahí, después de ahí me enviaron hacer el servicio militar, tuve 2 años en el regimiento Buin”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿en qué año y fue complicado?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“eso fue en el año 1977 y 1978, ahí me pasaban 4 cargadores, tenía que hacer toque de queda, como que en ese tiempo yo andaba más volado, ustedes en ese tiempo no nacían, lo que a mí no me gustaban era que me enviaban a pegarle a gente, un teniente una vez, me dijo anda a pegarle a ese y yo le dije y porque no te pego a ti, y pummm le pego, se tiraron 2 soldados sobre mí y me pegaron me mandaron al hospital militar y decían este está loco, que quedaba en Vitacura con los leones, porque ahora el hospital está en la Reina, me inyectaron por todos lados, y de ahí el capitán doctor, me dijo tú tienes una entrevista conmigo y me daban unas pastillas que se llamaban, cloraxibocido, y me dijeron ya tenemos que manearte para ir al doctor, y yo le golpeo la mesa y les digo hasta cuándo, y ahí yo tendría que haberme ido al

exilio ya que en ese tiempo yo tenía 20 años, pero resulta que tenía 3 pololas era encachao y tenía buena pinta, siempre andaba bien vestido”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

¿“para no irnos tan lejos del tema ¿qué otros trabajos ha tenido?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“mira he trabajado construyendo edificio, trabajando construyendo edificios así como el costanera center”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿cuál fue su último trabajo?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Aquí, en la esquina, hacemos 2 turnos entiendo que están relacionados con los curas, en convenio con las monjitas, sabe encontramos como 2 túneles que dan para la iglesia de las monjitas hace como 2 meses no más, (risas) y el último trabajo que tuve ahora es en la estructuras becan uno que está saliendo del baypass, con unos frigoríficos san francisco. Te puedo contar que me inyectado muchas drogas mira mis venas, y es terrible loco, yo fumaba así unos pitos de grandes”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Bueno ahora le hare una pregunta donde tiene que ver con su experiencia en situación de calle, a nosotros nos gustaría que nos contara la primera ves que durmió fuera de su casa en un albergue o calle”.

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

Mi señora me hecho porque me di cuenta que mi señora me estaba engañando, pero fui el ultimo hue... que me di cuenta y ya me había engañado con 3 personas más, resulta que yo me case el año 1977 y tuvimos 6 hijos 4 mujeres y 2 hombres, carolina , lila , Erica, patricia, victor y pedro, yo salía a trabajar a las 5 de la mañana y no me daba cuenta, cuando llegaba no había nada hecho y ella recién venia llegando, y venia de la micro yo pensaba que estaba donde su hermana y no ella andaba con el tipo de la micro, y yo me di cuneta de eso y le pegue, entonces por eso tengo en mis papeles una nota que dice violencia intrafamiliar, por agresión física, verbal y psicológica, fue en el año 1985.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

¿“Entonces esa fue la primera vez que usted durmió en la calle?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“no yo me fui donde una tía a Villarrica, ellos tienen plata”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿cuándo fue la primera vez queeeeeee.....”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Cuando volví de Villarrica, me fui a Puerto Montt trabajé en una pesquera, y luego volví a Santiago, y cuando volví a Santiago, se reunieron hicieron una fiesta, yo no hija yo vengo totalmente, cambiado no voy a tomar más, a la semana siguiente me vieron votado en el suelo tomando, y ahí perdieron la confianza entonces ahí llegue a tomar a una plaza que se llama la pincolla, ahí las minas tomaban más que yo eso fue en año en el año 2004, porque ahí vendí una casa que tenía yo, me fui hacer un tratamiento a los copihues que queda por departamental por ahí, resulta que ahí conocí a una amiga ay me dijo yo sé dónde venden pasta, y fume pasta, le di 10 Lucas y le dije anda a buscar pasta, está loca me caga y se va, pero yo tenía más plata en una tarjeta, bueno yo les estoy contando toda mi historia y me voy a limitar a las preguntas no más”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“si no se preocupe”.

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“En el padre Lavín en la comuna de Santiago centro fue mi primera vez en un albergue, queda en esquina más poyo con esperanza el número de la casa es 1126”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

¿“se acuerda que día fue, a raíz de que y por qué”?

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Yo tome tanto que lleve 7 mese tomando y no era capaz de ponerme los pantalones me caía al suelo, ya no me daban ganas de bañarme hacerme la barba andaba todo cochino”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Usted cree que es muy común la ingesta de alcohol en las personas en situación de calle?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Si es muy común más que la droga ya que es más fácil adquirir el alcohol que la droga, y la droga te la quieren quitar las personas, pero el alcohol siempre lo quieren compartir, aparte son personas que tienen tus mismos problemas, te compras una garrafa y la compartes, las pastas tienes que piteártelas solo, o con una minita no más, hay cabritas de 15 años que se prostituyen, por 500 pesos, me entiende”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Usted aún tiene relación con su familia?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“No hace como 2 años que no tengo relación con mi familia, con ninguna persona de mi familia, la última persona que tuve contacto fue con mi hijo Víctor que está aquí cerca en coelemu, quedamos de juntarnos en Coelemu ahora el año pasado porque yo llegue a concepción, primero estuve en Talca, después Curicó, luego Talca, estoy en loca y me puse a tomar”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿cuántos años lleva en esta situación de albergue?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Como 15 años de que me separe”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Pero así definitivamente, ya que me cuenta que el 2004 vende su casa, y desde ahí ¿qué hizo?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“De ahí me fui a una de esas cosas de rehabilitación, en los copihues después me fui a villarica, y me puse a tomar tuve problemas con mi primos porque son gente de dinero”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Y cómo es su relación con las demás personas tanto aquí como en otros albergue que usted ha estado?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Igual he peleado, conozco tantos albergue estado en Copiapó, Antofagasta, Calama, la serena Valparaíso, Santiago, rengo, Rancagua, Curicó, Talca, en concepción, chillan, Temuco, los Ángeles, hay muchos. En los albergues te llenas de piojo”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Entonces su relación ha sido buena, usted ha sido muy pati perro, no aguanta tanto en un lado”.

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Trabajo hasta el primer pago, me pagan y me lanzo me pongo a tomar y no me quedo conforme hasta, que me gasto todo pero no consumo drogas, cuando consumía era más vivaracho y no me quedaba dormido, ahora tomo trago y me quedo dormido y ahí me cagan, los amigos me dicen a este démosle trago ya que pun se va a tirar pero cuando consumía droga no ya que ella te mantiene más vivo, me tomo 3 litros de vino y cago, no tomo de otro alcohol porque me hace mal, me pongo agresivo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Le hare una pregunta un tanto quizás complicada pero quiero que usted me la relate, dígame usted una definición como Pedro, ¿Qué es para usted la familia?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“La familia es lo más importante, cuando yo estaba con mi familia mis niños yo no era así, pero como mi mujer se metió con un tipo, ahora toda la ley le da la facultad a la mujer y esta facultad para poder cagarte, y uno como hombre la mujer puede cagarte tu vida como la ley facultada la mujer y le da prioridad por eso existe tanto femicidio, la mujer como uno el hombre, tiene sentimientos tiene una familia yo me levantaba todos los días a trabajar temprano yo no sé cómo a esta mujer no la mate. La familia es lo más importante como que no sé. Me cago como con 4 hombres”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“si usted me dice que la familia es lo más importante, ¿Por qué perdió el vínculo con sus hijos?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Por lo mismo, porque ella los utilizo, y los puso en contra mía, aparte ellos crecieron y tienen sus propios hijos, y a ellos como que les da pena verme en estado etílico, borracho en la calle”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Pero usted ha estado trabajando e igual sigue consumiendo alcohol”.

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Si claro, trabajo 1 mes o 2 y me pongo a tomar, el copete me ha hecho sentir un cobarde, porque no he afrontado la situación, y soy cobarde al no buscar otra mujer porque no quiero pasar otra experiencia de volver a sufrir pasar otra vez por lo mismo, no confié en otra mujer, he tenido otras mujeres he tenido relaciones hasta el momento, que me dicen estructuremos nuestra relación y tengamos hijos, y llego hasta ahí, hasta aquí llego la cuestión, las mujeres son un disfrute un desahogo un placer y chao, no hay sentimiento no tengo sentimiento pienso que si tengo sentimientos con una mujer”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Usted se proyecta, ósea ¿Cómo se ve en 1 año más?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Yo creo en un año más estaré en un cementerio”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

¿Y no ha pensado en irse al ARDA?

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“No sé ni que significa eso ARDA. Aparte sé que los que están ahí son más curados que yo, eso es voluntario y yo no tengo voluntad para rehabilitarme”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

¿Y trabajo no va a buscar?

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Pero si trabajo tengo, ahora mañana pienso irme a Rancagua y trabajo 1 mes y me lo tomo y me compro ropa, zapatillas cosas. Yo paso metido en las biblioteca, mire este no sé si alcanza a ver esa fotografía, ese fue el último a ataque de EE.UU a los filipinos, macar dijo volveré, todavía me falta todo esto por leer, me gusta ver esos canales de información”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“A que bien, mire para ir terminando”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Espéreme mire, este libro se llama solidaridad, muestran como instalaban la virgen inmaculada concepción, mide más de 3 metros, es hermosa cierto usted puede ir en auto, salen cosas cuando mataron a la niña en una población era de 13 años la niña y dice así muriendo, yo he vivido situación muy extremos, yo estuve cuando mataron a Víctor jara, llegan muchos indigente sa ese albergue, ahí hay militares es el albergue más grande de chile, no andan con armas, no le pegan puñetes solos los aprietan”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“La última pregunta ¿usted piensa volver a retomar el vínculo después de 2 años?”

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Si eso quiero, la última vez que converse con ellos, bueno me robaron el celular, con una cuchilla, pero ahí perdí la agenda y los números de ellos, cuando vuelva a Santiago nos juntaremos en la plaza de arma donde está el caballo de pedro de Valdivia, y ella la mama de los niños, me dice pato porque así me dice, ella va al registro civil ahora no porque están en paro, pero ella si me pierdo 2 o 3 años va y pide un registro para saber si estoy vivo o no, en un certificado de nacimiento sale eso, y ella dice eso ve que estoy vivo y dice donde mierda estará este”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Bueno nosotros queremos agradecerle su tiempo por compartir sus experiencias, su historia de vida, quiere terminar con alguna recepción. Quiere decirle algo más”.

ENTREVISTADO, DON PEDRO PATRICIO SEPULVEDA:

“Quiero enviarle un saludo a la asistencia social de MIDEPLAN la señorita Evelin, porque ella me pago los últimos días ella me dijo yo quiero que trabajes, ella mando a que me controlaran mucho a mí, y me enojé y deje todo botado, ella había pagado por 6 meses una hospedería si yo quería 1 año, me pusieron colchones nuevos y sabanas, la otra es la asistente social Tolosa son de la municipalidad de Santiago, sé que me tiene anotado para cuando vuelva cuando vuelva”

STOP.-

ENTREVISTA N°3

SERGIO ALIAS “CHINO O CHISPA” REALIZADA EL SABADO 5 DE OCTUBRE 2013

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Para comenzar esta conversación queremos mencionar que nuestro entrevistado accedió gentilmente a prestarnos su testimonio para poder trabajar con él. No lo llamaremos por su nombre ya que le agrada más que le digamos “Chino” o “Chispa”

ENTREVISTADO, CHINO:

“también me podí decir Chinito” (risas)

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“La idea de esta conversación Chino es que te sientas en confianza, que como tu notas sea como todas las conversaciones que hemos tenido antes, obviamente si alguna pregunta te incomoda tu me dices o si quieres que en algún momento parar, paramos no ma, sin ni un problema, ok?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“ya bacan, si yo te contesto todo no ma (esboza una pequeña sonrisa)”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“tu ya conoces las preguntas pero para avanzar más rápido y que puedas expresarte de mejor forma te haré como varias preguntas a la vez pero todas relacionadas entre si y tu me vas contando sobre ello, ya chino con confianza no ma que aquí estamos solos los 2. Cuéntanos cuántos años tienes, hasta que curso llegaste y en las cosas que has trabajado a lo largo de tu vida y cuál fue la última pega que tuviste”

ENTREVISTADO, CHINO:

“eem tengo 25 años el próximo mes cumpla los 26 pa que me traigai un regalo po (risas) uhm yo no termine el cuarto porque me vine a la calle po, viví hasta los 16 en la Villa (Hogar de Menores Villa Jesús Niño) pero no me gustaba tar ahí porque tenían muchas reglas y a las finales no podía hacer ni una “huea” sin que me retaran po, así que me aburrí y me fui pa onde unos amigos del liceo (Liceo Darío Salas) pero ahí estue un rato no ma hasta que me pelie con ellos y ahí empecé a trabajar, siempre he trabajao de los mimos, aer, uno, dos, tres, cuatro, (calcula con los dedos) cinco, seis, siete, si siete años ma o menos llevo trabajando en la calle limpiando y acomodando autos”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“pero tu cuidas los autos o llegas a solo cobrar cuando se van (risas)”

ENTREVISTADO, CHINO:

“naaaaa (risas) yo los cuido po hermano si es mi pega (risas nuevamente) tss los dejo bacan, cacha! Los estacionó, los lavo y los cuido y todo por quina osea si me quieren dar mejor

siempre digo que es voluntaria la cooperación po pero nunca me dan menos de quina, que mejor loco el auto queda como nueo po”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“le sacas hasta los rayones” (risas)

ENTREVISTADO, CHINO:

“(risas) pff si tuviera con que, hasta eso haría, si el servicio es completo po (risas)

- Se detiene por un breve instante la grabación debido a que la entrevista se realiza en el lugar de trabajo de nuestro entrevistado, “chino”, por lo cual, por sus deberes como acomodador y cuidador de autos tuvo que realizar dicha actividad en estos instantes.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Cuéntame hasta que curso llegaste, me dijiste que no habías terminado cuarto medio pero no sé hasta qué curso llegaste y dime por qué dejaste los estudios”

ENTREVISTADO, CHINO:

“¿Hablo ahora?”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Si dale, cuéntame al respecto de tus estudios”

ENTREVISTADO, CHINO:

“mira la cosa es que a mí nunca me gusto ir al liceo, o sea si me gustaba ir pero a pelusiar po (risas) me gustaba ir a echar la talla con los cabros a jugar a la pelota o hacer cualquier cosa pero cuando entraba a la sala como que me daba la paranoia (esboza una sonrisa) me daba la alergia (risas) si yo repetí 3 veces el segundo medio y como la tercera no fue la vencida no fui ma nos ma po (risas)

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“y en la villa que te decían porque no querías ir a clases?”

ENTREVISTADO, CHINO:

Chino: “naaaa (risas) si falte como 4 meses hasta que se dieron cuenta

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Como eso?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“sepo, me iba pa la plaza con los cabros, nos fumábamos unos puchos y hueviábamos hasta que era la hora de volver a la villa, oooh cuando se dieron cuenta me retaron caleta hermano, taban súper enojao el tio tito me quería matar (risas) pero después de eso me fui como a la semana agarre mis hueas y me fui pa onde mis amigos”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“hasta ahora va súper bien la entrevista porque has contestado lo preciso que te he preguntado, generalmente se me van por las ramas los entrevistados (risas) asique sigue así mismo (risas).
“Ahora quiero que me cuentes por favor sobre tu primera experiencia durmiendo en calle, a esto me refiero al dormir literalmente en la interperie osea en la calle sin techo, o durmiendo en un albergue, la primera vez, te acuerdas?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“uhm si me acuerdo clarito, fue un día que me pelie con el tí tito, pero dormí en la calle pero después volví a la villa de nuevo igual cuenta?”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“sí, si cuenta, dime no más como fue...”

ENTREVISTADO, CHINO:

“ya po, me pelie con el tío tito, y la tía Dorias no estaba, me dio la india y me fui por camine hasta el persa y me metí pa entro y dormí ahí, me acuerdo que era día de semana porque el persa taba cerrado po, ahí me cague de frio, dije nunca ma duermo en la calle (risas) pero como a los 6 o 8 meses me fui de la villa y llegue a dormir a la calle de nuevo po, pero ahí dormí con los tatas del mercao, ellos me dieron comida y me pasaron hasta una frazada, taba pasá a pichi pero igual me abrigo (pone cara de pensativo y esboza algo de tristeza), los socios eran buena onda y me decían que no le hiciera al copete ni a la pasta porque terminaría como ellos y ellos llevaban como 20 años en la calle y ni se acordaban de su familia.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Qué más te acuerdas de esa noche?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“ la verda que me acuerdo de todo clarito, me acuerdo que me encariñe hasta de los perros (risas) y decía a caaa rato que los echaría al fuego (risas) yo lo que si hermano es que nunca le he hecho a la pasta, solo al copete y sus pititos locos pero naa más que eso, por eso no estoy huesudo po (se toca las costillas para demostrar que no es flaco).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Qué pensabas esa noche que dormiste en el mercado?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“puta que si no encontraba trabajo tendría que dormir siempre ahí, eso po”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“No te acordaste en algún momento de tu familia?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“naaa tío, si mi familia me boto como a un perro y me dejo en el hogar, nunca ma supe de ellos, una vez me fue a ver un hermano pero una pura vez, depue el loco nunca ma me fue a

ver, yo vivía con los tíos de la casa 7 y con los chiquillos de la villa no ma po, aaha y con lo cabros del liceo po”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“pero entonces te acordabas de la villa al dormir en la calle esa noche?”

ENTREVISTADO, CHINO:

(Silencio por un instante) “sí, si me acordaba y la huea, sai de que me acordaba, mira la huea de la que me acuerdo po (risas) me acordé del baño, que tenía un baño limpio pa ir a mear en cambio aca esta pasao a pichi donde yo dormía (risas pero de nervio)

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Y esa decisión de dormir en la calle fue simplemente porque no querías seguir en la Villa Jesús Niño y no tenías donde más llegar”

ENTREVISTADO, CHINO:

“naa más po”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Entiendo por lo que me has dicho que no tienes ninguna relación con tu familia, has considerado en algún momento de tu vida familia algunas personas con las que has compartido?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“No, osea cuando taba en la villa tenia cariño por los cabros chicos y los cuidaba pero eso no ma, como cariño no ma”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“y en la calle no te has encariñado con nadie”

ENTREVISTADO, CHINO:

“Lo que pasa es que yo no comparto mucho a mi me cuesta hablar, uste me conoce de chico y sae que soy callao po”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“y a las personas, los tatitas que mencionaste del mercado no te encariñaste con ninguno de ellos?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“aahaa sepo, de ellos sí, si nos cuidábamos entre todos, ahí sipo, éramos caleta de gente, habían varios tatitas y caleta de perros (risas) yo era el menor entonces me cuidaban caleta, fíjese tío, que ninguno robaba, ni uno todos nosotros nos conseguíamos moneas pidiendo o trabajando en algo, y comíamos juntos, llegábamos siempre a las 10 y estábamos ahí cocinando hasta que llegaban los chiquillos del Hogar de Cristo y nos daban cafecito y unos pancitos, tabamos regalones, después comíamos la sopa, siempre preparábamos sopa y algunos nos quedábamos un rato ma tomándonos unos vinachos pal frio y pa la sed (risas).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“era muy normal la ingesta de alcohol? Tomaban mucho?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“si, caleta, todos tomábamos, de hecho primero comprábamos la garrafa y después la comida (risas) todos borrachos los viejos pero trabajadore si, a las 5 tabamos todos despiertos pa descargar los camiones del mercado”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Entonces también trabajaste descargando camiones”?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“aa sepo, se me había olvidao decir eso, es que trabajaba ahí una pura hora y depue me iba a lo mío, si yo nací pa cuidar autos (risas)”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“entre los que dormían en el mercado de cuidaban entre todos, eran como una familia, cierto?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“si, igual éramos como familia, yo era el ma chico asi que era el nieto, pero habían haaartos abuelos en esta familia sepo (risas)

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“habían personas que cumplieran roles como de papá, mamá, abuelos o tíos dentro de ese grupo?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“uhmm, si igual, onda el Erasmo era si o si el abuelo si era el más viejo po (risas) había igual tíos que era como papa y una señora, pucha no me acuerdo del nombre de ella, ella era la que cocinaba y su esposo se había muerto, llego a la calle por el copete, si todos estamos en la calle por el copete, esta wea es mala pero ya no se pue dejar po.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Has intentado dejar el consumo de alcohol?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“Nunca, yo lo amo (risas)”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“yo creo que no es un tema para risas es cosa de que veas a la gente que está contigo en el albergue y te des cuenta los problemas que han tenido por el copete, tu eres joven y tienes la oportunidad que ellos ya no tienes, viste como está el jou coker?” (Jou coker, es una persona en situación de calle que está en proceso de rehabilitación de alcoholismo el que ha mostrado gigantes mejorías en este proceso)

ENTREVISTADO, CHINO:

“si pero igual el coker es viejo po tenía que hacerlo si no le da la pataleta y se va cortao”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“osea tu lo harás de viejo, cuando ya estés muy enfermo, por qué no hacerlo antes?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“(risas) se pone brigido al tiro po tío, si el copete yo en algún momento lo voy a dejar, de verda si, pero todavía no”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“ya, el tema del trago lo hablaremos después fuera de la entrevista, pero quiero que sepas que todas las personas que hemos entrevistado tienen el factor común del consumo de alcohol y drogas, quiero que medites sobre eso mientras nos tomaremos un receso para que puedas efectuar tus labores”

“Chino en estos momentos deja la entrevista ya que viene llegando un auto el que debe acomodar, su lugar de trabajo es calle constitución entre 5 de Abril e Isabel Riquelme”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Retomando la entrevista hoy día sábado 5 de octubre, son las 14,25 horas y la temperatura ambiente es de .. (risas).

Bueno chino hasta ahora vamos súper bien, mucha coherencia en lo que dices y te agradezco que te limites a responder lo que te pregunte tu disposición ha hecho todo esto más fácil, ahora seguiremos con la segunda ronda de preguntas para terminar la entrevista.

ENTREVISTADO, CHINO:

“dale no mas mijo, si ahora la hacemos cortita”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“la idea no es hacerla cortita si no responder las preguntas, si tienes que contar algo no te lo guardes no te sientas limitado por el tiempo yo tengo toda la tarde”

ENTREVISTADO, CHINO:

“pero yo no tengo toda la tarde (risas) yo cobro por estas entrevistas, naa después de andar subiéndolas a youtube o al SQP (risas)

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

(risas) “ya, en el relato ya me has contestado varias preguntas que venían ahora, pero ahora necesito que me respondas estas dos, mira quiero que pienses bien y me respondas con completa sinceridad, desde el fondo de lo que tú piensas con respecto a familia, quiero que me digas ¿Qué es para ti la familia? Y ¿cómo según tu debería ser una familia?” responde con completa confianza.

ENTREVISTADO, CHINO:

“mira para mí la respuesta es fácil, la familia son las personas que te cuidan y que te quieren, no las que te hacen o no la vieja que te tiene en la guata, mira yo ni me acuerdo de mi familia,

o sea la familia de verdá po, pero 2 veces según lo que tú me decías delante, he querido a personas, o sea como que fuéramos un grupo, así como una pandilla pero con más cariño. Mira la primera es en la Villa po, si a los tíos yo igual los quería de repente se ponían pesao los huevones pero yo se que en el fondo igual me quería porque se reían harto conmigo, yo era maldaoso pero era el que más lo hacía reír, yo de chico fui medio cagao de la piña”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“podríamos decir que esa fue la primera vez que te sentiste en familia?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“si, osea para mí era familia po, si cuando hacíamos dibujos en el colegio yo dibujaba a los tíos y a mis hermanos de la casa, hasta al marido estaba en los dibujos, éramos caleta po.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Me mencionaste que dos veces te sentiste querido o como en familia, ¿Cuál fue la segunda vez?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“ya estando en la calle po, con los tatas en el mercado”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Cuanto tiempo estuviste ahí con ellos”

ENTREVISTADO, CHINO:

“estuve como 2 años, hasta que me empecé a caer al litro con los cabros de la pega, ahí ya no llegaba a dormir con ellos, o iba algunos días a comer y después salía a tomar con los cabros, yo andaba loco aparte que lo único que quería era hueviar, si la moneas era pa eso no ma po, total la comía y la ropa me a regalaban asique solo me preocupaba de tener plata pa tomar y pa unos pititos locos, que nunca me faltaban, los cabros siempre tenían.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿ y cómo fue que te desvinculaste o dejaste de juntar con los “tatitas” si supuestamente se querían y apoyaban entre sí?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“pucha es que, de huevon no ma po, si yo estaba flor con ello, pero siempre he sio como loco o hago las huevas sin pensarlo, por eso me dicen chispita. Igual se que la cague porque ahí estaba regalón po, tenía hasta moneas seguras descargando camiones y siempre me regalaban frutas, mira no pasaba frio ni hambre y tenia gente con la que estar, la dura que hasta mejor que en la villa estaba, depue me enteré que murió don Darío y después de eso no fui nunca ma, yo quería ir al funeral, lo velaron en la hospedería de allá po, pero no fui, igual me dio caleta de pena la huea, pero filo, ya pasó, pa variar la cagué po”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Y en el albergue que estas ahora llevas 5 meses durmiendo todos los días, los monitores me dices que tienes muy buen comportamiento, y que haces reír a los demás, te sientes en familia allí?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“nooo, ahí no, osea igual los cacho a todos porque en la calle tu los cachai a todos al final po, pero asi como el cariño que le tenía a los cabros del mercado no, ahí yo estue con ellos 2 años po, y comíamos todos los días juntos y nos cuidábamos, aca vo si te quedai dormio te cagan no ma, les importa un pico, a mi me robaron aca los zapatos por eso ahora yo no pesco mucho a los cabros, al profe no ma y a la señora Alicia porque ella es amorosa y como que siempre me dice cosas lindas y la cuido igual porque ella es enfermita, siempre es la primera en llegar, a veces hasta chocolates le traigo”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Yo noto en ti que tienes buenas intenciones con la gente, me has mencionado que jamás ha robado y eres explosivo pero cuando te molestan, en el fondo los monitores sabes que eres un buen cabro, caído al litro no más a veces (risas). Yo se que si permites que te ayuden y haces un tratamiento podrías estar mucho mejor chino, deberías pensarlo y darte una oportunidad para ti.

ENTREVISTADO, CHINO:

“si sé tio, si lo haré, pero ma adelante”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“solo me queda por hacerte una pregunta chino”

ENTREVISTADO, CHINO:

“menos mal” (risas)

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“mira, quiero que pienses en un año más y me digas como y donde te ves?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“la mansa pregunta (risas)

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“trata de describirme lo mejor que puedas como te ves en un año más donde piensas que estarás y haciendo qué, con quienes, etc.”

ENTREVISTADO, CHINO:

“mira, yo creo que pronto me voy de aca, ya estoy como chato de chillan, los mismo huevones siempre, aparte que no conozco mucho y me gustaría recorrer más, los cabros todos se han recorrido chile y sin ni uno (risas) asique yo creo que en un año más seguiré chupando (sonríe) y no se po, estando lejos de aca, onda Chiloé (risas) o pa allá en Arica hasta Perú podría ir. No se tio en realidad ta difícil la preguntas, me puede repetir la preguntar por favor (risas)”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“o sea no está en tus planes dejar de tomar, buscar un empleo fijo y dejar de vivir en la calle?”

ENTREVISTADO, CHINO:

“la verdad tío que por ahora no, o sea sí, pero más adelante depue que haga el recorrido que toy diciendo, después de eso me quiero meter en un programa de la OMIL como los cabros pa encontrar trabajo y vivir bajo techo, ya toy chato de estar sin techo y comer siempre las mismas comidas (risas) si tío, si quiero vivir en techo pero eso no es en un año más, yo creo que en unos 5 años más, o quizá 4 años, pero de que tengo que dejar de tomar tengo que hacerlo si no terminaré como todos po, en el mercao todo meao y cagao durmiendo con los perros y naaa, no quiero na eso pa mi”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“me alegra Chino que pienses así aunque claro debería ser en un corto plazo tratar de realizar el cambio no en tantos años como dices”

ENTREVISTADO, CHINO:

“algo es algo po”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“si, por lo menos tienes la intención (sonrisas).

Fue un gusto compartir contigo esta conversación, muchas gracias por tu disposición, realmente nos he de mucha ayuda para mí y mis compañeros para el trabajo que te contaba. Espero poder volver a verte y verte mejor cada vez. Cambio y fuera (risas)

STOP .-

ENTREVISTA N° 4

ENTREVISTA REALIZADA EN OCTUBRE 2013, JOSÉ GARCIA BADILLA

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Diez para las ocho de la tarde 16 de octubre día miércoles, nos encontramos con don Fernando al cual le agradecemos desde ya esta oportunidad de poder entrevistarle y de ayudarnos en nuestra tesis, le explico que le realizaremos una entrevista que consistirá en preguntas personales para conocerlo un poco, después le haremos algunas preguntas relacionadas con el tema de familia y luego sobre su situación de calle. Le vuelvo a agradecer nuevamente porque para nosotros esta es una oportunidad muy valiosa”.

“Primero me gustaría que usted, si es que no le molesta nos dijera su nombre completo, donde ha trabajado, donde ha vivido bueno”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Bueno, mi nombre es José García Badilla, y soy artesano, pero también me desempeñaba hace años atrás como taxista en Santiago, como locutor de radiotaxi, cosas así”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Hasta qué curso llego usted?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Enseñanza media”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Enseñanza media completa?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Si enseñanza media completa”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Nos gustaría recordar, que usted recordara la primera vez que usted durmió en situación de calle, llámese esto en un albergue en una hospedería, o propiamente tal estando en la calle”.

¿Usted se acuerda de esa primera vez? Si nos puede contar algo”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Fue hace cuatro años que yo vendía helados en las micros allá en Santiago, y por gente conocida fui a dar al hogar de Cristo, y ahí estuve seis meses, en el H.C de Santiago”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿En qué comuna?”

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Sería en Santiago mismo “parece”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Santiago mismo, Santiago centro?, ¿Cuánto tiempo estuvo ahí?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Estuve seis meses”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Seis meses”, “¿ayudado solamente por esa institución?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Por la institución del hogar de Cristo, claro”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Usted tenía familia o tiene familia?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“sipu, nopu, yo soy viudo ahora y tengo cuatro hijos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Viudo hace cuánto?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Hace un año y cuatro meses más menos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿ Ah pero en aquel momento usted no era viudo?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No, no era viudo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Y a que se debió que usted llegara a situación de calle? ¿El alcohol?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Sí, el alcohol”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Usted dice que es la razón principal por la cual usted llegó a la calle?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Sí, yo soy alcohólico. Actualmente yo estoy en un tratamiento con pastillas, psicólogo y psiquiatra”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿En el ARDA?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No, no en el ARDA, si no que ahí mismo en el consultorio de Chillán viejo, ahí tengo yo las horas con el psicólogo, la asistente social, y el psiquiatra”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Ha cumplido con el tratamiento y con los horarios?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Sí, siempre”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Qué bueno eso nos alegra a nosotros. Bueno usted dice que estuvo seis meses durante esos seis meses me imagino que pudo conocer hartas personas”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Claro”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Cuéntenos un poco como fue su experiencia en relación con la convivencia con más personas en situación de calle”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Es que el hogar de Cristo de Santiago, llega gente de todos lados, entonces es medio jodido hacer amistades. Entonces hay que más bien auto cuidarse uno solo. Pero amistades así no, conocidos así de la calle sí que toman que roban que venden que hacen los que sea”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Es que dentro de todo usted igual estuvo como poco tiempo no fue como un tiempo muy largo”. ¿Después de esos seis meses usted donde vivió?.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Después estuve en la casa de un amigo en Santiago, ahí estuve como un año y tanto esto fue antes del terremoto y después en ese invierno yo me vine para el sur a cauquenes ahí estuve un par de meses digamos y después fui a dar al hogar de Cristo de nuevo, porque no tenía adonde vivir. Ahí estuve como un año en el hogar de Cristo hasta que se cayó por el terremoto. Y de ahí me vine a Chillán hace como tres años más menos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Y usted durante el tiempo que estuvo en el hogar de Cristo” “¿tenía relación con sus hijos, con su esposa?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Más con los niños, si yah son adultos yah pero”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Ellos los iban a ver a la hospedería?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No nada”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Entonces usted se acercaba a ellos?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Claro, mas de lejos que nada”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Pero usted nunca ha perdido el vínculo con su familia?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No con nadie”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Hasta el día de hoy?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Hasta el día de hoy”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Ellos siguen viviendo en Santiago?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Sí ellos siguen viviendo en Santiago. Yo soy el que estoy solo acá”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y con quien vive acá?”

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Arriendo, solo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Nunca más ha recurrido a una hospedería?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No, nopusé lo que pasa es que yo ya arriendo ya pero aquí en Chillán también estuve como cinco seis meses antes de empezar a arrendar. En la hospedería claro, después salí de la hospedería, arrende mi pieza y ahí estoy po”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y esa gestión de trabajo que usted logró encontrar fue por medio del hogar de Cristo, de artesano?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No porque yo sabía hacer esta artesanía hace tiempo entonces como no tenía nada que hacer acá y habiendo material”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y el material como se lo conseguía?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Acá en el campo porque es mimbre, es madera, entonces eso. Trabajo y yo mismo soy mi propio jefe, mi patrón todo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Nosotros vemos en usted un caso completamente distinto que en las otras personas que hemos entrevistado. Nosotros las personas que hemos entrevistado llevan dos cuatro hasta diez años en situación de calle y no han logrado ni ganarle al alcohol. Ni a la droga a la calle ni a las malas juntas. Entonces para nosotros poder realizar esta entrevista nos llena como de esperanza para con las otras personas para poder decirles sabe que nosotros seguimos con alas entrevistas y conocimos a una persona que sí pudo, ósea ustedes también podrían. Porque uno por ejemplo nosotros vamos a ir a la hospedería en un rato más y hay gente que todavía esta y que lleva años en la hospedería”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Es porque no quieren nomas si todos tenemos las mismas oportunidades. Son los mismos profesionales que nos atienden a todos ya sea psicólogo asistente social o psiquiatra”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Hoy en día usted solo se encuentra apoyado por el consultorio Michelle Bachelet?”

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“El consultorio Michelle Bachellet, Federico Puga se llama de allá de Chillán viejo y voy al CEAM que es del adulto mayor. Al lado del colegio san Vicente, ahí voy yo, me dan almuerzo todos los días. Todos los días del año voy a almorzar ahí sábado y domingo todo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Cuándo fue la última vez que vio algún hijo?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Ahora hace poquito, pal 18”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted viaja a Santiago?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Sí”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Constantemente, aproximadamente cuanto los ve, Una vez al mes una vez cada dos meses?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No yo voy paya, ósea en agosto por ejemplo cuando falleció mi señora yo fui, en septiembre fui de nuevo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y ahora hasta cuando proyecta más o menos un viaje?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“A fin de año ya po, pero teléfono siempre, claro siempre en contacto”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Claro y proyectándonos mucho más allá” ¿en un año en dos años más usted todavía se ve acá en Chillán con el mismo trabajo, o se proyecta en otro lado?.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Es que yo soy chofer, yo tengo licencia de conducir, entonces ya el próximo año como que quiero moverme con una pega estable como de chofer así por la edad que yo ya tengo ya, y la calle esta media difícil”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“La calle está cada vez más difícil y más peligrosa”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No tanto eso si no que cuesta vender y ya los mismos carabineros usted sabe es media jodida la calle, pero me mantengo no más, pero quiero algo como de chofer”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Terminar primero el tratamiento”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Es que el tratamiento no tiene alta”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Claro, hay que estar siempre ahí”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Hay que estar siempre ahí con pastillas y con psicólogo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Hay fechas claves que hay que pasar, por ejemplo este 18 lo paso limpio?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Sipo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Ahora viene el año nuevo, ya ha pasando el año nuevo sería la última prueba por decirlo de alguna forma”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Yo hace rato que no tomo trago, ósea no tome pal año nuevo, pal año nuevo yo estaba solo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

¿Ósea contando el tiempo que estuvo en Santiago mas el tiempo que estuvo acá podríamos decir que estuvo un año. Durante ese tiempo usted vio consumo de droga entre sus pares?

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

¿Ósea usted no logró ver eso, alcoholismo lo vio sí?

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Sipo alcoholismo todos los días, pero yo no tomo ósea puedo ir a una fiesta donde estén tomando y no me dan ganas, aparte no me dan” (risas).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Está bien que lo cuiden, esa es la idea”. ¿Usted ha conocido mujeres que estuvieran en su misma situación?, en la hospedería, CEAM ha visto?.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“En situación de calle, sipo, algunas sipo pocas de pasadita sí”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Por qué cree usted que son menos mujeres que hombres?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“A lo mejor la mujer no se nota, porque el problema de alcohol hay en todos lados, pero llegar a la calle, no se po la mujer sigue otros rumbos, la mujer se ve mal ósea, si están alcoholizadas en la calle están totalmente perdidas”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Porque usted se fija, es cosa de mirar cuando usted va almorzar al CEAM y se da cuenta que una dos mujeres, diez quince hombres a veces”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Claro, no hay más incluso acá en chillan no hay hospedería para mujeres, por lo mismo porque no hay demanda digamos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Eso se da en varias ciudades”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Claro”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“En Santiago creo que hay hospederías que son exclusivas para mujeres, pero en regiones no se da ese fenómeno”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“En concepción hay hospedería de mujeres del hogar de Cristo sí”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Bueno nosotros. Estas entrevistas se dan en base a preguntarle sobre su situación de familia y su situación de calle nosotros en usted hemos visto dos cosas que no se habían dado en el resto de nuestros entrevistados. Que es la constante relación con su familia, que lo habíamos visto solamente en un entrevistado y bueno la resiliencia que usted pudo tener al salir del alcohol, al salir de la calle, porque usted ya no se encuentra en situación de calle. Puede que usted todavía este en el programa en el CEAM, pero eso no significa que usted este en situación de calle”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“No y a mí ya me dieron ya, como se llama, me dieron un diploma pro la etapa cumplida”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Si usted tuviera que definir familia, tuviera que decirlos con sus palabras como yo Fernando para mí esto es familia, que diría?”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Bueno la familia es un, es un grupo familiar, eh que se compone de un hombre, de un matrimonio digamos y los hijos y convivencia no sé eso”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Pero más allá de eso, involucrar sentimientos responsabilidades”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Claro, responsabilidad, cariño todo eso ósea”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Esa definición usted cuando vivía no se transportémonos hace seis siete años atrás cuando usted vivía con su familia con sus hijos con su esposa”. “¿Después de que usted estuvo en situación de calle en Santiago ese concepto de familia cambió un poco o siempre siguió pensando lo mismo de su familia o del concepto de familia en general?”

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Siempre lo mismo, siempre he pensado lo mismo, ósea no porque yo ande en la calle yo, ósea , incluso yo estando en la calle después mi familia me abrió las puertas, yo no tengo ese tipo de problemas ósea. Antes no, no sabían ni donde vivía”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Es que es más que nada por el interés que usted puso en rehabilitarse, en salir de la situación en la que estaba”.

“Bueno nosotros queremos para concluir agradecerle nuevamente por su tiempo que es tiempo de trabajo, en este tiempo quizás a usted se le fueron uno o dos clientes, nosotros le agradecemos le damos muchas gracias y nos gustaría después seguir encontrándonos, seguir saludándonos”.

ENTREVISTADO JOSÉ GARCIA BADILLA

“Ningún problema yo voy a estar aquí afuerita el mall acá en Chillán”.

STOP.-

ENTREVISTA N° 5

ENTREVISTA REALIZADA EN OCTUBRE 2013, DON JAIME

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Hoy lunes 14 de Octubre nos encontramos en la hospedería del Hogar de Cristo ubicada en la Población Rosita O higgins, hoy conversaremos con Don Jaime quien gentilmente nos brindara como regalo un momento de su tiempo para conocerlo a él como persona y su realidad con respecto a su situación de calle. Para comenzar quiero aclarar que todos lo conocen por Don Jaime pero no es su verdadero nombre, el no tiene problema en que mencionemos su nombre de verdad pero nos referiremos a él por Don Jaime ya que así lo conocimos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Don Jaime”.

ENTREVISTADO JAIME

“Dígame no más”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Para comenzar queremos que nos diga su nombre”, “¿hasta qué curso llego, de donde es, y donde ha vivido a lo largo de su vida, la idea es primero conocerlo como persona, cuéntenos?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Uuuuh yo he vivido en hartas partes”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Podría comenzar con su nombre y edad”.

ENTREVISTADO JAIME

“Yo quiero empezar por donde he vivido pue (risas de ambos), a ver, me llamo José Ramón Antonio Zapata Zapata y tengo como 20 años recién” (risas).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Pensé que no era mayor de edad”.

ENTREVISTADO JAIME

“No si hace añitos que ya cruzo la calle solo, nació el 18 de Agosto del 62”, “¿cuantos años tengo?”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Nació para el mundial, tiene 51 años, un lolo aún”.

ENTREVISTADO JAIME

“Un lolo bien cagao si” (risas).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Dónde ha vivido y hasta que curso llegó?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Bueno yo llegué hasta 3° medio no ma, pero porque me tuve que poner a trabajar, yo no era mal alumno, tenía buenas notas y todo, pero no me portaba muy bien, aunque los profesores me querían porque era buenazo para la pelota”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Nació en el año del mundial en Chile, la única vez que nos ha ido bien, nació con la bendiciones de la selección chilena” (risas).

ENTREVISTADO JAIME

“No si es verdad, yo era bueno bueno, incluso cuando vivía en Talcahuano jugaba con los cabros de naval y yo era mejor que ellos, pero en aquellos años solo podían jugar personas de las institución”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Y de que jugaba?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Yo era defensa, bueno sipo, como Elías Figueroa”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Se me anduvo agrandando con la comparación” (risas).

ENTREVISTADO JAIME

“Tráigame una pelota pues” (risas).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“No me ha dicho de donde nació el apodo de don Jaime”.

ENTREVISTADO JAIME

“Si es súper simple y fome así que no se me entusiasme con que será la mansa película”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Por qué me dice eso?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Porque es fome po, si me dicen don Jaime porque el tío de la hospedería siempre se confundía y me decía Jaime, y quede por Jaime”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

(Risas) “Tiene 3 nombres y más encima le inventan otro” (risas).

ENTREVISTADO JAIME

“Pero no me molesta que me digan don Jaime, hasta me gusta el nombre Jaime, como que ya me acostumbre si van como 10 años que me dicen así, si nadie me conoce por mis nombres” (sonríe).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Usted de donde es y donde ha vivido?”

ENTREVISTADO JAIME

“Bueno yo soy nacido y criado en Talcahuano, ósea no, nacido en concepción pero porque toco nacer allá no mas, pero a los días llegue a Talcahuano y ahí me quede hasta los 21 años y ahí me recorra Chile entero”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Cuénteme en que ciudades vivió?”.

ENTREVISTADO JAIME

“En todas po (suspira) viví en Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Iquique, Antofagasta, Talcahuano y Chillán”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Ve que no eran tantas”.

ENTREVISTADO JAIME

¡¡¡SHH!!! “¿Encuentra poco?”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Y en cuales vivió en situación de calle?”.

ENTREVISTADO JAIME

¡¡¡uhm!!! “en Antofagasta y Chillán” .

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Usted podría recordar cuál fue su primera experiencia durmiendo en la calle o en algún albergue, debido a que fue, donde y todos los detalles de esa experiencia?” .

ENTREVISTADO JAIME

“Lo tengo clarito, mire la primera vez que dormí en un albergue tenía casa, pero no podía llegar porque estaba con un tratamiento por alcoholismo y mi mujer en ese entonces, con la que tuve un hijo, me iba a retar, que retar, me iba a sacar la chuch... si llegaba curao otra ve, entonces con uno de los cabros que andaba con el que pi tuteábamos de repente en las minas, me dijo vámonos al albergue “Mon Señor” ahí no pagamos ni uno y después en la mañana nos vamos pa la casa” .

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“¿Al saber que ya tenía donde llegar cuando estaba en estado de ebriedad le facilitó más el dejar el tratamiento?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Yo siempre supe que el tratamiento lo dejaría, si es una estupidez, me preguntaban una vez a la semana como estaba, como estaba mi señora, y si me tomaba las pastillas, nada más, como pretenden que iba a dejar de tomar si lo único que hacían eran darme pastillas que nunca supe pa que servían, yo pensaba que con las pastillas se me quitaría la sed (se refiere a sed como las ganas de tomar) pero no pasaba na’, la primera vez como que hablaron conmigo y me convencieron algo, más que todo porque me hablaban de mi cabra chica y que la hue.. Si no dejaba de tomar la iba a perder y puras huev... así, perdone que diga garabatos”, “¿no los puedo decir cierto?”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA:

“Si puede evitarlos sería mejor, pero en caso que ya se le salió uno no vamos a parar la grabación para que no se nos vaya el hilo de la conversación”.

“Ya lo hemos conocido mejor y nos hemos hecho una idea, me gustaría que ahora habláramos de su experiencia en calle, me conto como fue su primera experiencia en un albergue, ahora quiero que me diga a qué edad fue, cuan seguido empezó hacerlo y finalmente cuando ya fue definitiva esta situación, hable cuando quiera”.

ENTREVISTADO JAIME

“Bueno después de la primera vez, ah! Tenía 30 años, o 31 por ahí, si era joven y encachado (risas) yo creo que empecé desde la primera vez hacerlo como 2 veces a la semana y así estuve como 4 meses hasta que mi señora me hecho de la casa y ahí ya empecé a dormir en la calle, en cantinas donde me pillara la noche no más, en la hospedería tampoco podía llegar si taba muy coció, y el problema era que a veces se me pasaba la mano con el trago y con la otra cosa también”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

¿A qué se refiere con la otra cosa?.

ENTREVISTADO JAIME

¡¡¡Aaaha!!! “mijo lo que pasa es que allá pal norte se da mucho la droga, y todo tipo de drogas, yo consumí un tiempo coca, pero la plata no me alcanzaba, si estos huev... te dan coca pa hacerte adicto no más y después te dan pasta pa suplir la cosa y ahí te hechas toda la plata en pasta y copete te olvidas de todo”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿A qué se refiere con que se olvida de todo?”.

ENTREVISTADO JAIME

“A todos los problemas que uno tiene po, se le olvida todo y queda relajado, por un rato noma si po, ese es el problema”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Pero usted tenía muchos problemas?”.

ENTREVISTADO JAIME

“En aquel momento tenía problemas con mi señora que no me dejaba ver a mi hija, y problemas económicos porque no me daban pega”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y no cree que esos problemas en realidad eran por el consumo?”.

ENTREVISTADO JAIME

¡¡Ahaa!!! “Si po mijo, si no soy na huev... ahora que ya deje de consumir copete y pasta me doy cuenta de las culpas que tenía, y que los problemas no eran esos po, ósea el copete lo deje, pero igual a veces me tomo unos vinachos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Son recaídas?”.

ENTREVISTADO JAIME

“No, no, no, no me curo hace más de 4 años, solo me tomo una copa, como pa acompañar la comida, como todo un caballero” (sonríe demostrando orgullo por el logro de dejar de beber).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

¿Entonces podríamos decir que usted lleva aproximadamente 20 años viviendo en situación de indigencia?.

ENTREVISTADO JAIME

“Podríamos decir que si (risas) soy culpable”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Se arrepiente de esas malas decisiones en aquellos años?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Si po papito, como no me voy arrepentir si perdí todo lo que tenía y hoy no tengo nada”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted ya no habla con su hija o ex mujer?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Mire joven, yo sueño con volver a ver a mi hija, ahora debe tener el porte de usted y quizás si Dios quiere debe estar en la Universidad como usted po joven. Nunca más la vi, yo me fui de Antofagasta en el año 96 y era chica, nunca más la vi, le mande plata una vez con un hermano, en ese tiempo como 40 lucas que eso era harta plata, pero nunca más”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted por culpa del trago y las drogas perdió a toda su familia, Sus hermanos padres u otros familiares, tiene contacto con ellos?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Tengo familia en Talcahuano y los fui a ver hace como 4 años atrás, no los veía hace mucho más po, pero no les dije na que estaba en la calle y menos que estaba acá al lao en Chillán”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Hace 4 años que no tiene nada de contacto con ningún familiar?” .

ENTREVISTADO JAIME

“Más, hace como 10”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y esa vez que los fue a ver?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Eso no cuenta si los vi un rato noma, me pidieron el numero y nunca me llamaron hasta que perdí el teléfono botado por ahí en las calles de acá”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

¿Y después de perder todos esos lazos afectivos ha vuelto a generarlos con alguien?, “Por ejemplo con sus compañeros de hospedería, o amigos de la calle cuando aún no llegaba al CEAM”.

ENTREVISTADO JAIME

“Sipo, los chiquillos son mis amigos y entre todos nos queremos, paliamos siempre pero en el fondo sabemos que somos lo único que tenemos, porque mire, pa serle franco tío, vienen siempre chiquillos de buen corazón como usted ayudarnos, a visitarnos pero les dura poco y siempre estamos viendo nuevas caras, si nadie quiere venir acompañar viejos hediondo que ni sus familias quisieron cuidar, ósea yo no estoy hediondo porque me baño pero los otros viejos hay que meterlos con pistolas al baño una vez al mes”(risas).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted considera este entorno como su familia ahora?”

ENTREVISTADO JAIME

(Piensa unos largos segundos) “Mira, familia, familia no, porque mi única familia eran mis hermanos, mis padres y mi hija, por cosas de la vida me aleje de ellos. Pero de que quiero a estos cabros los quiero”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Nunca ha comparado el amor de hermano por ejemplo con alguno de ellos, o el de los tíos cuidadores con el de padre, o de algún residente que sea chico de edad como un hijo?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Los tíos los considero como tíos (risas) pero ahora que me lo dice si hay cabros de acá que son como hermano, ósea padres tengo solo los que me criaron y mi hija es mi hija po, no tiene comparación, pero ahora que me lo dice así sonó lindo y parece que si tengo hermanos acá, no nos parecemos muchos porque todos estos huev... son feos no como uno, oiga si yo era el más encachado en el liceo (risas) me hubiera visto cuando joven, si mi hija era hermosa porque era puro papá no más”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Qué bueno que aún recuerde a su hija y se le llene la cara de felicidad” “¿pese a los años que han pasado sin verla, nunca ha pensado en un reencuentro?”.

ENTREVISTADO JAIME

“No quisiera hablar de eso que me pongo medio triste”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Disculpe nunca mi intención fue que usted se sintiera incómodo”.

ENTREVISTADO JAIME

“No, si se mijito, lo que pasa es que de mi hija ya hable hartito y nunca hablo de ella”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Si yo le pidiera a Usted, usted como persona Don Jaime o Don José Antonio”.

ENTREVISTADO JAIME

“Don José Ramón Antonio”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

(Risas de ambos) “Disculpe, usted como don José Ramón Antonio, si pudiera decirme ”¿qué es para usted familia?, “Que me contestaría, su concepto de familia”.

ENTREVISTADO JAIME

“Mire en palabras cortitas no más, familia es un grupo de personas que se quieren, se cuidan y no se mienten, no se hacen daño, yo a mi familia le hice mucho daño por eso, mira lo que te voy a decir y nunca lo había pensao, yo creo que yo considero que ellos eran mi familia, pero ellos no creo que me consideren a mi como familiar de ellos”, “¿me entendí?”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Para aclarar la idea, usted siempre considerará que su familia era su ex esposa e hija, pero usted piensa que su hija no lo considera a usted como miembro de su familia”

ENTREVISTADO JAIME

“Eso mismo, le salió más bonito, hablo como la señorita macarena” “(Asistente social del CEAM)”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Si yo rescato lo que me dijo que familia es un grupo de personas que se cuida, quiere y no se mienten, podríamos decir que acá en la hospedería hay una gran familia” “¿Qué piensa usted al respecto?”

ENTREVISTADO JAIME

“No po, yo le dije que no se mienten, acá todos son mentirosos”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Usted nunca le mintió a su familia?”

ENTREVISTADO JAIME

“Si les mentí pero es distinto, porque éramos sangre”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Cuando me hablo de que era familia nunca me hablo de lazos de sangre, solo de confianza, cariño y protección”, “¿por qué ahora lo menciona?”

ENTREVISTADO JAIME

“Es no quiero que usted me mezcle a esta gente con mi familia de verdad pue” “(una risa nerviosa)”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Entonces para concluir con este tema podríamos decir que usted no considera familia a las personas con las que ha convivido en la hospedería o a lo largo de su vida de calle”.

ENTREVISTADO JAIME

“Mire, ahora que usted me dice todas estas cosas me dejo súper confundido, o sea me aclaro algo pero dentro de mi claro me confundí yo solo (risas) quizás, quizás podríamos hablar de familia acá en la hospedería, pero una cariño de familia como de primos (risas) como familiares más lejanos”, “¿me entiende?”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Le entiendo claramente don Jaime”.

ENTREVISTADO JAIME

“Qué bueno porque ni yo me entendí mucho, como que sentí que sonó lindo no ma”. (risas)

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Al hablar con usted uno se puede dar cuenta que usted es una persona educada, me alegra el saber que ya lleva años sin estar en estado de ebriedad, mis sinceras felicitaciones, para seguir conversando me gustaría que usted me mencionara las razones, o sea lo que usted piensa, de por qué hay más hombres que mujeres en esta situación”.

ENTREVISTADO JAIME

“Súper fácil, porque los hombres consumimos más alcohol y droga que las mujeres, y la culpa de que todos estemos acá, así de cagao como estamos, es el maldito copete y las malditas drogas, eso es lo que pienso”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Yo al igual que usted pienso que el alcohol y las drogas son el gran problema por el cual la gente llega a esta situación, pero siguiendo con esta misma lógica” “¿por qué en los hombres se da más el consumo de esas sustancias?”

ENTREVISTADO JAIME

“No lo sé, mire yo creo que es porque son madres, y Dios las hizo mas fuertes a las tentaciones para que puedan cuidar a sus hijos, no lo sé mijo, solo sé que los hombres siempre hemos sido más débiles y por lo mismo somos consumidores de cualquier huev... que nos den. Las mujeres son más firmes, por lo mismo yo creo, las mujeres quieren mucho más a los hijos que los hombres” (expresa tristeza en su rostro).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Usted Don Jaime”, “¿cómo se ve de aquí a un año más, que piensa que se encontrará haciendo?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Mire, yo creo que igual, ahora estoy vendiendo dulces y me da plata para comprar cositas, acá duermo bien, tengo mi cama definitiva, compartos con los chiquillos y puedo ver tele, que mejor, acá estoy regalón” (risas).

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿No ha pensado en postular a un trabajo estable, con horarios y poder arrendar una pieza externa?”.

ENTREVISTADO JAIME

“Me gusta estar acá, esa es la verdad, y me daría miedo vivir solo de nuevo, no, no podría, la verdad es que acá me siento como en casa, me entiende? Yo acá llego me preguntan cómo me fue y puedo conversar, que saco con tener una pieza con mejor cama si no tengo con quien compartir”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Acá esta como en familia”.

ENTREVISTADO JAIME

(Risas) “Me ha hecho pensar hartas cosas usted joven”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Cómo cuáles?”.

ENTREVISTADO JAIME

“No se, que quizás no es malo decir que tengo otra familia ahora, cuando se muere uno, por ejemplo cuando se murió de Dagoberto igual me dio pena, porque ya no lo vería mas, si, puede ser que esta sea una familia (risas) pero una familia bien rara”.

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“¿Y qué familia no lo es?”

ENTREVISTADO JAIME

“En eso tiene razón don”, “¿cuál era su nombre mijo que se me olvidan las cosas a mí?”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Daniel me llamo yo, pero dígame como usted quiera no más”

“Bueno para finalizar esta pequeña conversación donde pudimos conocerlo más a fondo a usted y sus vivencias con respecto a su situación de calle y familia, nos gustaría terminar comentando lo importante que fue que usted nos brindará esta oportunidad, se que estamos pasado en la hora por cómo me mira el tío”.

ENTREVISTADO JAIME

“Hable no más si está conmigo no le van a decir nada” “(con respecto al horario de visitas que estamos pasado en 5 mn)”

ENTREVISTADOR, DANIEL ARRIAGADA

“Como decía sin su ayuda todo esté trabajo seria mas difícil, yo y mis compañeras que no pudieron venir por motivos personales le estamos tremendamente agradecido, espero que le sirva el regalo que le traje” (juego de cartas inglesas).

ENTREVISTADO JAIME

“Si me servirá, acá somos balas pa perder las cartas, y cuando quiera venir a conversar recuerde que acá tienen un amigo”.

STOP.-

Las siguientes entrevistas contienen un formato distinto en su entrega de información, debido a la no aceptación a grabar las entrevistas, ambas son realizadas por la alumna Fernanda Leiva Zurita, quien realizó las entrevistas en compañía de un Profesional del área de las ciencias Sociales

ENTREVISTA N°6

ENTREVISTA REALIZADA EN SEPTIEMBRE 2013, JESÚS QUINTANA

Buenas tardes don (Sra.) _____ Jesús ... Gracias por darnos la oportunidad de poder conversar con usted, para nosotros tiene mucho valor el poder indagar en su vida y en sus experiencias obtenidas al vivir en una situación distinta. El vivir en la calle es una realidad que nadie mejor que usted conoce.

Para empezar le haremos unas preguntas en un formato de entrevista, yo le hago unas preguntas sencillas como de presentación y usted responde, siéntase relajado que esta grabación es completamente confidencial y solo nosotros, nuestra profesora y usted tendrán acceso a ella y en caso que usted desee su nombre puede ser omitido y usted ser un entrevistado anónimo, o sea nadie sabrá su nombre y de que persona nos referimos en la entrevista.

1. DATOS PERSONALES

Nombre: Jesús Quintana

Edad: 19 años

Escolaridad:

E. Básica incompleta _____ E. Básica completa _____

E. Media incompleta x E. Media completa _____

E. Técnica incompleta _____ E. Técnica completa _____

E. superior incompleta _____ E. Superior Completa _____

¿En que ha trabajado a lo largo de su vida?

2. CAUSAS DE LA SITUACIÓN DE CALLE

1 Situación económica en general: x

2 Motivos personales:

3 Ruptura de los vínculos familiares: x

4 Ruptura de los vínculos laborales:

5 Ruptura de los vínculos sociales:

6 Con quien/es vivía anteriormente: mama, papa dos hermanas

7 A qué edad se desvincula de la familia: 16 años

8 Como es la desvinculación familiar: x **parcial** _____

9 Tiempo en que se produce la situación de calle (señalar periodo y duración)

Desde los 16 años sale de su casa

Gradual _____ **Abrupto** x **Traumático:** _____

Breve descripción_

Se va de su casa porque hacía “lanzazos”, había comenzado a consumir drogas y tenía malas juntas, sale a las calles a robar a veces.

Breve historia familiar: (origen de la situación, ej, falta de vivienda, traumas familiares entre otros motivos)

Era de familia humilde pero iba al liceo, estaba en segundo medio cuando se fue de su casa, tiene 3 hermanos más pequeños (Camila, Jhonny y Judith) sus mamá dueña de casa, su papá maestro de construcción, Jesús nos cuenta que sus juntas no eran de las mejores, que poco a poco se fue metiendo en ese mundo , y que como su familia era humilde comienza a robar, cuando su familia lo descubre el no acepta que lo “castigaran” y se va, estaba cansado de estar en su casa, él quería libertad.

Cómo se llega a la situación de calle (situación, contexto, lugar, redes sociales). Cómo y por qué se ha asentado en ese sitio, ciudad o país; profundizar en el grupo y/o personas que lo acompañan.

Se va de su casa a vivir a la calle (mencionado anteriormente) desde ahí los que eran sus amigos solo 2 se siguen juntando con él, hizo nuevos amigos de su edad aprox. Viven en casas abandonadas van cambiando cada cierto tiempo, roba a veces, anda bien vestido (se le pregunta y se ríe, dice se cuenta el milagro no más),

Actualmente ¿Dónde duerme?

La mayoría de las veces en una casa que habitaron con dos amigos más (no dice ubicación)

¿Dónde vivía antes de esta situación?, ¿con quiénes?, ¿qué hacía?, ¿cómo era?, ¿con quiénes vive ahora?, ¿qué hace?, ¿cómo es? (diferencias).

Vivía con su familia eran muy humildes, les faltaba la comida a veces, pero su familia se esforzaba, vivió maltrato físico, comenzó a consumir drogas y se rebeló, dejó el colegio y su hogar, a robado y lo han detenido un par de veces, según el ya no roba tanto es muy poco (ríe)

Transición casa/calle Profundizar en el momento o situaciones que gatillan la llegada a calle. ¿Qué pasó?, ¿a quién acudió?, ¿quiénes y cómo respondieron?

Primero se fue a la casa de un amigo pero no los aguantaron mucho tiempo ahí, luego se peleó con ese amigo y se fue a la calle por unos conocidos conoció a otro niño (Jaime) es su partner y con el siempre buscan casa distintas, es como su hermano. También socializa con un sr mayor Don Ricardo, “ él me ha enseñado como vivir y más que nada sobrevivir en la calle, mis papás no saben en que parte me encuentro, pero aquí estoy bien” don Ricardo lleva años ; viviendo acá la lleva.

Factores de riesgo y factores protectores:

Salud	En el cesfam a veces le dan remedios, cuando se siente enfermo.
Laboral	No tiene trabajo, (A VECES ROBA)
Redes	Grupos sociales que llegan a dar comida, va a algunos albergues, pide comida siempre en los mismo lugares, cerca del mercado.UN GRUPO RELIGIOSO LO ESTA TRATANDO DE REHABILITAR
Otros factores de riesgo	

Factores protectores que ha desarrollado durante su convivencia en la calle: _

ANDAR A LA DEFENSIVA, ver a la gente “con dinero” como gente que se merece que les roben a “veces” porque “a esos les sobra”, independiente de eso, dice que a pesar de todo, le gusta leer, que le gustaría que le regalen libros.¿, como que ahora ve la vida de otra manera.

¿Ha generado vínculos afectivos con las personas que comparte que están en la misma situación de usted?

“Si, Jaime es como su hermano, don Ricardo cumple como un rol de padre para él y con la gente del grupo evangélico que lo visita también se ha encariñado, se observa una intención honesta por parte de el de cambiar”.

¿ha considerado como familia a sus compañeros?

“si”

¿Considera usted como su familia aquella familia biológica de donde usted viene?

“No, porque nunca lo buscaron, el siente que su familia debe estar feliz sin él”.

¿Qué es para usted la familia?

“cuando la gente te cuida, te respeta y comparte un pan contigo, aperran contigo”

¿Cómo debería ser una familia?

“Querer a la gente tal cual es”.

PROYECTO VITAL:

Futuro, proyección ¿Cómo se ve el futuro? ¿Cuáles son los sueños, expectativas? ¿Se asocian estos sueños a la propia experiencia biográfica? (aprendizajes, capacidades, redes).

El cree que algún día va a dejar la calle, ve posibilidades con el grupo evangélico pero dice que nunca dejara solos a sus amigos, le gustaría estudiar y salir de esto, pero que igual ahí tiene libertad.

Auto percepción de la calidad de vida:

El siente que tiene una buena vida, le gusta su vida dice que tiene lo que quiere, tiene su libertad y se hace respetar.

Jesús es muy amable. Sin embargo da respuestas muy breves da la impresión que no quiere entregar mucha información quizás por miedo o temor de que su familia lo busque. Da las respuestas justas y necesarias.

ENTREVISTA N°7

REALIZADA EN SEPTIEMBRE 2013, ELENA QUINTEROS

Buenas tardes don (Sra.) _____Elena Quinteros Muñoz_____ Gracias por darnos la oportunidad de poder conversar con usted, para nosotros tiene mucho valor el poder indagar en su vida y en sus experiencias obtenidas al vivir en una situación distinta. El vivir en la calle es una realidad que nadie mejor que usted conoce.

Para empezar le haremos unas preguntas en un formato de entrevista, yo le hago unas preguntas sencillas como de presentación y usted responde, siéntase relajado que esta grabación es completamente confidencial y solo nosotros, nuestra profesora y usted tendrán acceso a ella y en caso que usted desee su nombre puede ser omitido y usted ser un entrevistado anónimo, o sea nadie sabrá su nombre y de que persona nos referimos en la entrevista.

DATOS PERSONALES

Nombre:Elena Quinteros Muñoz

Edad:74

Escolaridad:Básica Incompleta

¿En que ha trabajado a lo largo de su vida? (Trabajaos antes y después de su situación de calle)

“Vive en la calle desde los 12 años, ha trabajado en ferias libres, ferias de verdura, siempre ayudando en puestos de conocidos”.

CAUSAS DE LA SITUACIÓN DE CALLE

Ruptura de los vínculos familiares:

Con quien/es vivía anteriormente:

Cuando era pequeña vivía con su padre y su hermano, en la ciudad de Temuco.

A qué edad se desvincula de la familia:

Se va de su casa a los 12 años

Como es la desvinculación familiar: **total** x / **parcial** _____

Tiempo en que se produce la situación de calle (señalar periodo y duración)

Gradual _____ **Abrupto** _____ / **Traumático:** x _____

Breve descripción

Se va de su casa a los 12 años, su padre, alcohólico muere de un infarto al corazón, por lo que se tiene que quedar bajo el cuidado de su tío (alcohólico) y su hermano mayor, quien de 17

años la golpeaba y sufría un trato bastante malo de parte de él, así que toma la decisión de irse de su casa, reitera que no tenía más familia no conoció a sus abuelos quienes ya estaban fallecidos cuando ella nació, y tampoco conoció a sus otros tíos, excepto el hermano de su padre quien se quedó a cargo de ellos, con respecto a su madre, falleció en el parto de ella, por lo tanto su hermano siempre le recriminó eso, concluyendo debido a los malos tratos y a la situación precaria que tenían, decide irse de su casa a los 12 años y desde ese entonces vive en situación de calle.

Breve historia familiar: (origen de la situación, ej, falta de vivienda, traumas familiares entre otros motivos)

Vivía situaciones económicas muy bajas y precarias, su madre falleció al momento de nacer, se queda con su hermano bajo el cuidado de su padre, quien años después muere de un infarto al corazón, su padre era alcohólico por lo que cuenta que trabajaba esporádicamente y la mayoría de las veces debían quedarse en la casa de un tío quien estaba en la misma situación, cuenta que desde muy pequeña estuvo rodeada de un mundo de maltrato y alcohol, que su padre le daba agua ardiente con lo que encontraba para que se quedaran dormidos, todo estos eventos ocurrieron cuando vivía en la ciudad de Temuco, cuando ya su padre falleció su hermano se aprovechó aún más de la situación maltratándola constantemente, y enviándola a pedir dinero, y si no llegaba con algo los golpes eran seguros y su tío quien estaba bajo el cuidado de ellos no hacía nada, menciona sí que después de vivir en la calle un tiempo se asusta porque era muy pequeña y se va a la casa de una vecina estuvo un tiempo y de ahí hasta ahora siempre ha vivido en situación de calle, cuenta que viajaba y que ha pasado por muchas ciudades, que un tiempo vivió con una persona que conoció pero se dio cuenta que a pesar de todo ella quería estar en la calle, no quiere sentirse mantenida por nadie y dice que si quiere hacer algo lo hará por su cuenta si no es así prefiere estar en la calle, y así ha pasado todo este tiempo, finalmente hace 9 años llega a Chillán con una conocida que trabajaba en la feria (mercado de verduras) y por ella trabaja ahí ayudando en los puestos de personas que ha ido conociendo se hace sus pesitos para el día a día así lo menciona, ha pasado por algunos albergues pero no le gustan y hace 3 años que duerme en el hospital, no quiso mencionar la parte pero dice que las personas la dejan ahí, que a veces cuando los guardias se ponen pesados se va un rato para urgencia y ahí se queda.

Cómo se llega a la situación de calle (situación, contexto, lugar, redes sociales). Cómo y por qué se ha asentado en ese sitio, ciudad o país; profundizar en el grupo y/o personas que lo acompañan.

Cuenta que a veces no va a la feria, que solo quiere dormir y por ella estaría algunos días siempre acostada sin que nadie la moleste, cuando se queda en urgencia o alrededor del hospital hay personas que ya la conocen y le llevan comida, hasta café todos los días dice, es muy incómodo también porque cuando no puedo dormir en ese lugarcito estratégico que tengo en urgencia tengo que dormir sentada. De mi hermano no supe nunca más nada, y no creo que esté mejor que yo.

Antes de llegar a Chillán, pase por montones de ciudades, anduve hasta en Puerto Montt incluso conocí la isla grande, menciona la señora Elena.

Actualmente ¿Dónde duerme?

En la urgencia del hospital o en otros lugares del mismo.

¿Dónde vivía antes de esta situación?, ¿con quiénes?, ¿qué hacía?, ¿cómo era?, ¿con quiénes vive ahora?, ¿qué hace?, ¿cómo es? (diferencias).

“Como le dije anteriormente, mi mamá falleció, mi padre falleció también cuando yo tenía como 10 años no sé por ahí después de eso me fui por lo de mi hermano y desde ahí que vivo acá pues señorita, en la calle que no es tan calle porque a pesar de todo uno quiere estar aquí, imagínese.. que voy hacer yo? Si no sé hacer nada con suerte sé leer y la verdad no me gustan esas leseras de los presidentes que entregan para que uno aprenda a leer no sé, yo paso frío, he visto muchas cosas, muchas usted ni se imagina, y mire uno se acostumbra al final la familia se la hace uno, acá con la gente que uno mismo conoce porque mire la familia de verdad que tuve yo, no me sirvió para nada”

La señora Elena después menciona que le gusta la soledad, incluso cuenta mucho conversar con ella, se ve conforme con su situación sin ganas de cambiarla, cuenta que si estuvo muchos años en el alcoholismo quizás por una forma de escape, pero que últimamente lo controla, luego se observa que se encuentra con otra persona conocida de ella y le encarga “una poquita de vino pa pasar el día”, obviamente no tiene superado como ella lo dice.

Transición casa/calle Profundizar en el momento o situaciones que gatillan la llegada a calle. ¿Qué pasó?, ¿a quién acudió?, ¿quiénes y cómo respondieron?

Cuando se fue a la calle, se asustó y acudió a una vecina muy querida dice ella, la vecina en la misma situación económica que ella, la acogió de la mejor manera, pero después dice que quizás rebeldía se fue de ahí, además dice que su hermano al vivir cerca la iba a buscar para golpearla.

Factores de riesgo y factores protectores:

Salud	En el hospital a veces le dan remedios
Laboral	No tiene trabajo fijo, solo ayuda a veces
Redes	Grupos sociales que llegan a dar comida y también personas particulares.
Otros factores de riesgo	

Factores protectores que ha desarrollado durante su convivencia en la calle: la señora no habla casi con nadie, cree mucho en dios, le regalaron una biblia

La señora Elena no habla con casi nadie, no es de muchos amigos, sin embargo cree mucho en Dios, dice que es lo único bueno que tiene la vida, y que una vez le regalaron una biblia(me la muestra) dice que la trae hace años y que tiene fe en que buenas cosas vendrán.

¿Ha generado vínculos afectivos con las personas que comparte que están en la misma situación de usted?

No.

¿Ha considerado como familia a sus compañeros?

No.

¿Considera usted como su familia aquella familia biológica de donde usted viene?

Tampoco, la familia de la vecina si pero se arrepiente de haberlos dejado, dice que quizás si se hubiese quedado con ellos nada de esto pasaría, o quizás sí, no lo sabe.

¿Qué es para usted la familia?

Unión, amor, algo lindo.

¿Cómo debería ser una familia?

Debería apoyarse y respetarse a pesar de cualquier cosa que pase.

PROYECTO VITAL:

Futuro, proyección ¿Cómo se ve el futuro? ¿Cuáles son los sueños, expectativas? ¿Se asocian estos sueños a la propia experiencia biográfica? (aprendizajes, capacidades, redes).

La señora Elena manifiesta que ya no tiene edad para soñar solo quiere estar tranquila, que nadie la moleste, quiere tratar de ser feliz, pero dice que no le gustaría que nadie, nunca pasara por lo que ella pasó.

Auto percepción de la calidad de vida:

Siente que solo dios le dala fuerza para vivir y da gracias de poder dormir en algunas partes del hospital ya que asi no pasa tanto frio, está muy agradecida de la gente como es con ella, pero que le hubiese gustado cambiar a tiempo su vida y tener una familia para vivir con ella quizás.

Apoyo de redes o vínculos institucionales (mencionar cual)

Algunos funcionarios del Hospital Herminda Martin de Chillán, también dice que muchas veces al mercado va una fundación evangélica que le dan “cositas” y se acuerda mucho de un grupo de “cabros” en Temuco que les iban a dejar cosas a la calle y le daba risa porque se llamaban “sopita Temuco”.