

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE  
Facultad de Educación y Ciencias Sociales  
Escuela de Trabajo Social



ACTITUDES DE LOS JÓVENES EN SITUACIÓN DELICTUAL HACIA EL  
PROGRAMA DE SALIDAS ALTERNATIVAS EN LA REGIÓN  
DEL BÍO – BÍO

TRABAJO FINAL INTEGRADOR  
Presentado en cumplimiento parcial  
de los requisitos para el título de  
Trabajador Social y grado de  
Licenciado en Trabajo Social

Por  
Pamela Bravo Chávez  
Soledad Gutiérrez Quezada

Profesor Guía: Dan Belmar Zúñiga

Chillán, Noviembre de 2012.



## **DEDICATORIA**

A nuestros Padres, hermanos y amigos por la  
confianza depositada en nosotras y su  
incondicional apoyo en nuestro proceso de  
formación académica.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente a Dios por permitirnos llegar hasta este momento de nuestras vidas.

A nuestros profesores por guiarnos en el proceso cúlmine de nuestra carrera.

A nuestros Padres, familia y amigos por su cariño e incondicionalidad.

A la Corporación Llequén por permitirnos desarrollar nuestro estudio en dicho centro.

## RESUMEN

El objetivo general que guió la realización del presente estudio fue describir la actitud de los jóvenes en situación delictual hacia el Programa de Salidas Alternativas (PSA), mediante aspectos objetivos y susceptibles de cuantificar, en relación a la actitud de los jóvenes hacia los profesionales, la intervención y por último los cambios que el PSA desea producir en el joven.

Para lo cual se utilizó la metodología cuantitativa descriptiva, de tipo no experimental con un diseño de corte transeccional. La muestra, para la obtención de los datos fue dirigida, extraída de los usuarios del PSA de la Corporación Llequén en la provincia de Ñuble y Bío Bío. La información se obtuvo mediante la técnica de entrevista estructurada de estilo Likert.

Se concluyó que la actitud de los jóvenes en situación delictual hacia el PSA marca una tendencia favorable, indicando una actitud positiva hacia los profesionales del programa, como también en la intervención y en los cambios que el programa ejerce sobre el usuario, por lo tanto se dan las condiciones para que la reinserción social que pudieran tener estos jóvenes sea positiva.

**Palabras claves:** Jóvenes en situación delictual, Programa de Salidas Alternativas (PSA), Actitud.

## TABLA DE CONTENIDO

Portada	
Hoja de aprobación del trabajo	
Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	
Palabras Claves	

### **CAPÍTULO I: Antecedentes y naturaleza del estudio**

1.1 Planteamiento del Problema.....	1
1.2 Declaración del Problema .....	3
1.3 Delimitaciones y Limitaciones .....	3
1.4 Hipótesis, Variables y Objetivo.....	3
1.5 Propósito de la Investigación .....	4
1.6 Justificación.....	4
1.7 Definición de Términos .....	6

### **CAPÍTULO II: Marco Teórico**

2.1 Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.....	7
2.2 Servicio Nacional de Menores.....	12
2.3 Programa de Salidas Alternativas .....	14
2.4 Conceptualización de Actitud.....	20
2.5 Teorías	
2.5.1 Teoría de la Desviación Social .....	23
2.5.2 Teoría de la Acción Razonada.....	24
2.6 Contextualización .....	26
2.6.1 La Intervención de los Programas .....	27

### **CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación**

3.1 Tipo de Investigación.....	29
3.2 Técnicas de Investigación .....	29
3.3 Población y Muestra del Estudio .....	29
3.4 Hipótesis y variables .....	30
3.5 Operacionalización de las Variables .....	30
3.6 Instrumentos de Medición.....	32
3.7 Técnicas de análisis de datos.....	32

**CAPÍTULO IV: Presentación de los resultados:**

4.1 Características de la Muestra.....	33
4.2 Relaciones entre las variables.....	34
4.3 Pruebas de Hipótesis .....	39

**CAPÍTULO V: Resumen, conclusiones y recomendaciones:**

5.1 Resumen del estudio .....	40
5.2 Conclusiones del estudio.....	41
5.3 Recomendaciones del estudio .....	43

<b>Lista de Referencia</b> .....	44
----------------------------------	----

<b>Apéndices</b> (anexos) Escala para medir actitudes de los jóvenes en situación delictual.....	46
--	----

## LISTA DE FIGURAS

1. Desarrollo de la Intervención según las Orientaciones Técnicas del Programa de Salidas Alternativas ..... 19

## LISTA DE TABLAS

1. Identificación de la muestra investigada.....33
2. Actitud de los jóvenes hacia los profesionales que intervienen en el Programa de Salidas Alternativas .....35
3. Actitud de los jóvenes hacia la intervención que sugiere el Programa de Salidas Alternativas .....36
4. Actitud de los jóvenes hacia los cambios conductuales que propone el Programa de Salidas Alternativas .....37