

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Trabajo Social

UNIVERSIDAD
ADVENTISTA
DE CHILE



PERCEPCIONES DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR DE LOS ALUMNOS
MEDIADORES DEL COLEGIO ADVENTISTA DE LA COMUNA
CHILLÁN.

TRABAJO FINAL INTEGRADOR
Presentado en el cumplimiento parcial
de los requisitos para el título de
Trabajador Social y el grado
de Licenciado en Trabajo Social

Por:

Audolina Contreras Rodríguez
Karen Pereira Robles
Yennifer Vallejos Lagos

Profesor guía: Dan Belmar Zúñiga

Chillán, Noviembre del 2011.

“Un amigo verdadero ama en todo tiempo, y es un hermano nacido para cuando hay angustia.”

(Proverbios 17:17.)

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por darnos la fuerza necesaria para lograr realizar este estudio, fue él quien nos iluminó y permitió que todo nuestro esfuerzo realizado se viera reflejado en esta investigación.

Agradecemos a nuestras familias que gracias a su amor, sacrificio, esfuerzo y apoyo incondicional pudimos salir adelante en esta etapa de la vida.

Agradecemos a los Docentes de la Carrera de Trabajo Social que nos acompañaron, orientaron y nos dirigieron durante Este y los otros años anteriores de este proceso educativo y formativo de nuestro ser profesional.

DEDICATORIA

Dedico y agradezco este trabajo a mi familia pero en especial a dos personas, Mi padre, quien con su esfuerzo y sacrificio acompañado de su sombrero, su pala y su amor incondicional me ayudo a salir adelante con esta formación profesional. A mi Hermana que con su inmenso amor y apoyo incondicional es la principal responsable que Yo, hoy este culminando este lindo proceso.

Agradezco a Dios por entregarme la fortaleza y por acompañarme en esta etapa de mi vida.

Muchísimas gracias.

Audolina Contreras Rodríguez

Agradezco a mi padre, por su esfuerzo diario, por su dedicación y amor

Agradezco a mi madre querida, compañera fiel durante estos cinco años,

Agradezco a mis hermanos, por su apoyo y amor.

Finalmente agradezco Alejandro porque me enseñaste que la educación es lo más valioso del ser humano.

A cada uno de ellos “Muchas Gracias”

Karen Pereira Robles

Dedico y agradezco la presente investigación a Dios en primer lugar quien fue mi compañero fiel en el transcurso de este estudio.

A papá y mamá, por su amor incondicional, esfuerzo y entrega para así lograr y alcanzar cada uno de mis logros propuestos, gracias amados padres por ser en todo momento mi fuente de inspiración y por darme siempre lo mejor, todo lo que anhelaron de mí, hoy lo ven hecho realidad, aquí esta su niñita forjando su propio futuro, gracias a la entrega y confianza que siempre han depositado en mí.

Muchas gracias, mis dos grandes amores.

Yenifer Vallejos Lagos

RESUMEN

El punto central de esta investigación está relacionado con conocer las percepciones que tuvieron los alumnos que fueron capacitados para ser mediadores escolares entre sus pares en el Establecimiento Educacional Colegio Adventista de Chillán durante el año 2011.

La metodología utilizada fue el modelo investigativo con enfoque Cualitativo de tipo descriptivo, ya que se basará en descripciones particularizadas de situaciones, que son observables, para lograr conocer la realidad descrita anteriormente.

Los sujetos son alumnos seleccionados por sus pares y docentes, que se destacan por sus habilidades sociales, las edades fluctúan entre 14 y 18 años correspondientes a cursos de 1° a 4° de enseñanza media.

Para ello se realizó un taller de 7 sesiones, donde se les entrego las habilidades y herramientas necesarias para desarrollarse como mediadores entre sus pares.

Tras lo realizado se conocerá las percepciones de los alumnos mediadores en la implementación de esta estrategia en el establecimiento, las principales conclusiones del estudio, dan muestra que los alumnos mediadores están capacitados para realizar una mediación, se figura además que los alumnos mediadores están dispuestos a trabajar por la mediación, con el fin de que la implementación sea un éxito.

Palabras Claves: Mediación Escolar, Rol, Convivencia Escolar, Intersubjetividad y Habilidades sociales.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--------------------|--|
| Portada | |
| Epígrafe | |
| Dedicatoria | |
| Agradecimientos | |
| Resumen | |
| Tabla de Contenido | |

CAPÍTULO I: Antecedentes y naturaleza del estudio

| | | |
|------|-------------------------------------|---|
| 1.1. | Planteamiento del problema..... | 1 |
| 1.2. | Declaración del problema..... | 2 |
| 1.3. | Preguntas a ser contestadas..... | 2 |
| 1.4. | Limitaciones y delimitaciones..... | 2 |
| 1.5. | Propósitos de la investigación..... | 3 |
| 1.6. | Justificación del problema..... | 3 |
| 1.7. | Definición de términos..... | 4 |

CAPÍTULO II: Marco teórico

| | | |
|-------|--|----|
| 2.1 | Convivencia escolar..... | 6 |
| 2.1.1 | Concepto..... | 6 |
| 2.1.2 | Convivencia escolar en Chile..... | 6 |
| 2.1.3 | Estudio nacional de convivencia escolar..... | 10 |
| 2.2 | Mediación escolar..... | 11 |
| 2.2.1 | Concepto..... | 11 |
| 2.2.2 | Rol del mediador o mediadora escolar..... | 13 |
| 2.2.3 | Ventajas de la mediación..... | 17 |
| 2.2.4 | Experiencia de mediación escolar en Chile..... | 17 |
| 2.3 | Intersubjetividad..... | 20 |
| 2.3.1 | Concepto..... | 20 |

CAPÍTULO III: Metodología de la investigación

| | | |
|------|--|----|
| 3.1. | Tipo de investigación..... | 22 |
| 3.2. | Unidad de análisis y muestra..... | 22 |
| 3.3. | Perfil de la muestra..... | 23 |
| 3.4. | Técnica de recolección de datos..... | 23 |
| 3.5. | Técnica de análisis de la información..... | 25 |
| 3.6. | Validez y confiabilidad..... | 27 |

CAPÍTULO IV: Presentación y análisis de los resultados

| | | |
|-------|--|----|
| 4.1. | Recolección de los datos..... | 29 |
| 4.2. | Análisis de los resultados..... | 29 |
| 4.3. | Presentación de los resultados..... | 30 |
| 4.3.1 | Primera categoría, taller..... | 30 |
| 4.3.2 | Segunda categoría, implementación..... | 33 |
| 4.3.3 | Tercera categoría, rol..... | 39 |

CAPÍTULO V: Conclusiones finales y recomendaciones

| | | |
|-----|--|----|
| 5.1 | Conclusiones..... | 43 |
| 5.2 | Propuestas desde la perspectiva del Trabajador Social..... | 46 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Lista de referencias..... | 48 |
|----------------------------------|-----------|

LISTA DE TABLAS

| | |
|-------------------------------|----|
| 1. Tópicos del taller..... | 25 |
| 2. Análisis de los datos..... | 26 |