

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES Y NATURALEZA DEL ESTUDIO

### **1.1 Planteamiento del Problema**

Hoy en día las familias sufren una gran transformación, teniendo grandes dificultades al interior de su núcleo familiar, repercutiendo estas problemáticas en el avance y desarrollo escolar de alguno de sus miembros quienes se encuentran enfrentando una etapa importante en sus vidas; el aprendizaje y la socialización esto se puede ver gravemente afectado por la disfunción familiar latente hoy en día en la gran mayoría de las familias Chilenas.

Sin embargo, la familia sigue siendo la unidad básica de la sociedad, con una responsabilidad indudable en el desarrollo personal de sus miembros, en la socialización de los hijos y en suministrar el apoyo emocional necesario para todos los miembros de la familia. En este sentido la dinámica familiar influye sobre cada uno de sus integrantes y de manera especial en los niños y adolescentes, afectando la etapa escolar en la que se encuentran.

Considerando la situación anteriormente planteada este estudio busca conocer la influencia que ejerce la dinámica familiar sobre el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado de Chillán.

### **1.2 Declaración del Problema**

El pilar fundamental de una Sociedad sustentable, es la familia, por esto que es necesario que el núcleo familiar constituya claramente sus valores, principios y normas que establecerán, una dinámica armoniosa dentro del hogar en todas sus áreas ya sea en el aspecto económico, social, espiritual, psicológico, moral, laboral, educacional, entre otras.

Por lo anteriormente expuesto es que el presente estudio busca conocer ¿Cómo influye la dinámica familiar sobre el rendimiento escolar en los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado?

### **1.3 Preguntas a ser Contestadas**

- ¿Existe relación entre dinámica familiar y rendimiento académico?
- ¿Qué factores de la dinámica familiar afectan el rendimiento escolar?
- ¿Cuáles son las características del sistema familiar de los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado?
- ¿Cuál es la estructura familiar de los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado?

### **1.4 Delimitaciones y Limitaciones**

El fenómeno de la dinámica familiar y la influencia que ejerce sobre sus miembros contempla una gran cantidad de variables y aristas, por lo que se ha dispuesto de ciertos parámetros que encausen la investigación y la orienten en una sola línea de análisis.

En este sentido cabe mencionar de manera explícita las limitaciones del estudio, las que se detallan a continuación:

- El fenómeno estudiado, el cual contempla la influencia ejercida por la dinámica familiar sobre el rendimiento escolar, corresponde a una realidad contingente y real, en la cual los núcleos familiares desempeñan un rol fundamental, lo que sin duda ejercerá un impacto a nivel social y nacional.
- Se escogió el Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado de la ciudad de Chillán, básicamente porque se da la variable de factibilidad del estudio ya que se cuenta con los recursos humanos, materiales y financieros para llevar a cabo el estudio.

### **1.5 Hipótesis/ Variable y Objetivo**

“La dinámica familiar influye sobre el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado de la ciudad de Chillán”.

Las variables que se identifican son las siguientes:

- Variable Independiente: Dinámica familiar.
- Variable Dependiente: Rendimiento académico.

Objetivo General:

- Conocer la dinámica familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado de Chillán.

Objetivos Específicos:

- Determinar las características del sistema familiar de los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado.
- Identificar los factores de la dinámica familiar que afectan el rendimiento escolar.
- Determinar la relación entre dinámica familiar y rendimiento académico.

### **1.6 Propósito de la Investigación**

El propósito de esta investigación es conocer como influye la dinámica familiar sobre el rendimiento escolar en los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado.

Dando a conocer la importancia que tiene la familia en desarrollar e instruir al niño, con valores, principios y normas para que este pueda enfrentar sus responsabilidades en un presente y futuro, queriendo dar a conocer que la dinámica familiar influye en el rendimiento del alumno, en su comportamiento, adaptación y conducta.

### **1.7 Justificación de la Investigación**

Las relaciones entre la familia y la escuela son un tema fundamental que abarca dos pilares esenciales de la vida de los niños (as) y adolescentes: el ámbito donde se inicia el aprendizaje de la vida y el descubrimiento y desarrollo de la personalidad. Las experiencias de la infancia marcan el futuro del individuo y de ellas dependerán la vida adulta.

La educación es una cuestión social y personal. Es una responsabilidad principalmente de los padres, como primeros educadores y luego complementada, sistemáticamente por los docentes. La educación es una preocupación de todos.

Siendo la escuela y la familia los dos ámbitos esenciales responsables de la educación de los niños y jóvenes es fundamental restablecer los lazos y la cooperación mutua necesaria para el logro de una educación integral de calidad y el desarrollo de ese niño o joven.

En el pasado se consideraba que el objetivo de la escuela era transmitir conocimientos en un ámbito donde se compartían los valores enseñados por la familia. Hoy esta situación ha

cambiado en gran manera. Las expectativas de nuestra sociedad sobre los logros académicos de los estudiantes son muy modestas. La escuela ha asumido la responsabilidad de numerosas tareas vinculadas al proceso de socialización.

En lo referido a la cobertura educacional en Chile, se considera importante hacer mención a que esta sería cercana al 100% en educación general básica (MINEDUC, 2002). En este sentido cabe destacar que en el año 2007 la matrícula total de alumnos a nivel nacional, en enseñanza básica y media, en relación a la población total de ese grupo de edad, corresponde a 94,3 % y un 80,8% respectivamente, equivalente a 3.108.434 de alumnos, los que se distribuyen en diferentes tipos de Establecimientos Educacionales con una determinada dependencia administrativa, según se indica a continuación: Municipales: 45,2%; Particular Subvencionado: 46,5%; Particular Pagado: 6,8% y Corporaciones: 1,5%. Esta realidad se materializa en la Provincia de Ñuble con un total de 203.035 alumnos matriculados en el año 2007 y en la comuna de Chillán con un total de 89.262 matrículas y específicamente en el Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado de Chillán en el año 2009 existe una matrícula de 828 alumnos.

Ahora bien, la educación formal está estrechamente relacionada con la medición de los conocimientos que adquiere el alumno, la cual se realiza a través de pruebas de evaluación, la que por su parte arrojará resultados que dicen relación con el rendimiento escolar. Dentro de las pruebas más utilizadas se encuentran la P.C.A (Prueba de Conocimiento Académico), instrumento que permite detectar la preparación alcanzada por los alumnos antes de una prueba SIMCE, con el propósito que el colegio pueda tomar medidas remediales y obtener así mejores puntajes, y la prueba SIMCE siendo esta la evaluación oficial a nivel nacional, por lo tanto aplicada a todos los establecimientos educacionales.

Es importante considerar para efectos de este estudio que, la dinámica familiar es considerado un aspecto importante al momento de relacionarlo con el rendimiento escolar, pudiendo entonces verse influenciados recíprocamente ya sea positiva o negativamente. Como se mencionaba anteriormente la familia es considerada en la actualidad una institución encargada de entregar a las personas, valores, principios, amor, protección, socialización, satisfacción de necesidades básicas, seguridad, etc, luego en una segunda instancia y con la misma importancia, el colegio cumpliría un rol fundamental en fortalecer las áreas antes mencionadas y en muchas ocasiones es considerado hasta un hogar o familia que alberga a

muchos niños (as) y adolescentes. Principalmente por lo señalado anteriormente es que esta investigación se ha centrado en estas dos instituciones, reconocidas y valoradas por la sociedad y consideradas como los pilares fundamentales de la sociedad chilena actual: la familia y el colegio.

### **1.8 Definición de Términos**

Para comprender a cabalidad esta investigación, es necesario conocer y comprender algunos términos y conceptos utilizados con cierta frecuencia y que se consideran básicos a la hora de introducirse en la temática. Los términos y conceptos a definir son los siguientes:

- **Dinámica familiar:** Se puede definir como las actitudes y sentimientos que presentan los componentes de un grupo ante la presentación de un problema o actividad al que deben dar solución. Por otra parte el profesor Carlos Delgado, la define como un “conjunto de interacciones, actitudes y aptitudes que ejerce la familia ante diferentes situaciones que determina la evolución de la misma.”
- **Familia Funcional:** Se entiende por familia funcional aquella que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están histórica y socialmente asignados, entre los cuales podemos citar los siguientes:
  - La satisfacción de las necesidades afectivo-emocionales y materiales de sus miembros.
  - La transmisión de valores éticos y culturales.
  - La promoción y facilitación del proceso de socialización de sus miembros.
  - El establecimiento y mantenimiento de un equilibrio que sirva para enfrentar las tensiones que se producen en el curso del ciclo vital.
  - El establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales (la educación para la convivencia social).
  - La creación de condiciones propicias para el desarrollo de la identidad personal y la adquisición de la identidad sexual.
- **Familia Disfuncional:** Se entenderá por familia disfuncional toda aquella en la que los miembros del núcleo no son respetados como individuos únicos y de igual valor que los

otros miembros, además los padres no dan seguimiento y son inconsistentes. Los roles familiares son rígidos e inflexibles. Las reglas familiares son rígidas y las infracciones o son ignoradas o castigadas severamente. Las respuestas son inconsistentes. Los miembros son culpados y avergonzados continuamente; no se responsabilizan fácilmente por su comportamiento personal y sus consecuencias.

- Rendimiento Académico: Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento Académico intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad, etc.) y motivacionales, cuya relación con el Rendimiento académico no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud. (Cortez Bohigas, Ma del Mar. Diccionario de las Ciencias de La Educación.)

## **CAPITULO II**

### **MARCO CONCEPTUAL, TEORICO Y EMPIRICO**

Antes de iniciar un análisis teórico de las visiones acerca del fenómeno en estudio, es necesario definir con claridad algunos conceptos claves sobre familia y su relación con el contexto de aprendizaje escolar. Por tanto este marco conceptual se constituirá como una herramienta para comparar y constatar los resultados.

En toda sociedad es posible identificar una unidad que se denomina familia. En nuestro país y en todos los estratos sociales, la forma de agrupación de la mayoría es en familia, considerado como el grupo primario de pertenencia de los individuos. Es por este motivo que en Chile principalmente, la población reconoce como su unidad social básica la familia, siendo identificada principalmente por el sentido de pertenencia y de apoyo personal que ella le brinda. Es declarada como la institución y el área más importante de la vida de los chilenos y se podría decir que es la Institución más influyente en el desarrollo de las personas.

Hoy en día son muchas las definiciones que hay de familia pero la mayoría plantea que es la estructura social básica donde padres e hijos/as se relacionan. Esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor. Esta familia es exclusiva, única, implica una permanente entrega entre todos sus miembros sin perder la propia identidad. Entendemos de esta manera que lo que afecta a un miembro afecta directa o indirectamente a toda la familia; por ello entonces que hablamos de sistema familiar, de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica y muchas veces relacionada con su entorno.

Por esta razón se considera importante para la presente investigación, señalar algunos aspectos que involucran este tema tan amplio e importante: La Familia.

#### **2.1.- Concepto de Familia**

Señalar un concepto exacto sobre familia es una tarea compleja debido a las enormes variedades que se encuentran y a las diversidades culturales existentes en el mundo. La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. A pesar de no existir un concepto

exacto que refleje la realidad de las familias actuales, existen disciplinas, teorías e Instituciones que se refieren a este tema, las cuales se mencionan a continuación:

#### 2.1.1.- Desde la Sociología.

- Para G. Murdock, (1949) la familia “es el grupo social caracterizado por la residencia común, la cooperación económica y la reproducción. Incluye adultos de ambos sexos, de los cuales al menos dos mantienen relaciones sexuales socialmente aceptadas y uno o mas hijos propios o adoptados”.
- Para Beals, (1971) es clave la consanguinidad y el lazo político, la familia sería una agrupación social, cuyos miembros se hallan unidos por lazos de parentesco y en la cual distingue claramente los tres subsistemas importantes de la familia el conyugal, el parental y el fraternal.
- Para William Goode, (1966) “la familia es la única institución social encargada de transformar un organismo biológico (el hijo) en un ser humano”; sin desmerecer el valor de lo biológico /sexual, pone énfasis en la cultura y en la socialización, que define como el proceso por medio del cual el pequeño ser humano adquiere los valores y el conocimiento de su grupo y aprende las funciones sociales propias de su posición en él... el hombre depende mas del aprendizaje que cualquier animal y no puede desarrollarse normalmente sin el contacto social.

#### 2.1.2.- Desde la Teoría de Sistemas.

- Para esta autora la familia desde el punto de vista sistémico involucra un conocimiento desde tres perspectivas, una estructural, que tiene que ver con el tamaño, unión de la pareja, parentesco, evolución histórica, etc.; otra perspectiva es la interaccional, que se refiere a las formas de comunicación, distribución de roles, cohesión, adaptabilidad, y una perspectiva evolutiva, que tiene que ver con el ciclo de vida familiar, de pareja e individual.

La familia, entonces es entendida como el grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás grupos por su evolución bio-social en una cultura particular y por su división en dos generaciones y en dos sexos, como tal pasa de una



díada parental a una triada o grupos más amplios, con los que reorganiza su dinámica, tanto a nivel interno como externo. (Quinteros, 1997).

- Según Carlfred Broderick (1993) la familia es un sistema social abierto, dinámico, dirigido a metas y autorregulado. Además este autor expresa que ciertas facetas -tales como su estructuración única de género y generación- lo diferencian de otros sistemas sociales. Mas allá de eso, cada sistema individual familiar esta configurado por sus propias facetas estructurales particulares (tamaño, complejidad, composición, estado vital), las características psicobiológicas de sus miembros individuales (edad, genero, fertilidad, salud, temperamento, etc.) y su posición socio- cultural e histórica en su entorno mas amplio.

#### 2.1.3.- Desde la Institucionalidad Chilena

- La Comisión Nacional de la Familia logra estructurar una concepción de la familia que se ha difundido y servido de base para la política social llevada en Chile en 1990; para esta Comisión la familia es entendida como:

Un grupo social unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación biológica o adoptiva y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables y se agrega es una unidad integrada por miembros con identidades propias, que desempeñan roles distintos, según el sexo y la edad (SERNAM, 1995).

#### 2.1.4.- Organización de Naciones Unidas (ONU)

- Grupo de personas del hogar que tienen cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio, limitado por lo general al jefe de familia, su esposa y los hijos solteros que conviven con ellos.

#### 2.1.5.- Organización Mundial de la Salud (OMS)

- A los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial.

#### 2.1.6.- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

- Personas que forman parte de un mismo lugar (durante el mes pasado permanecieron por lo menos la mitad del tiempo en el), entendido como un espacio físico delimitado y consumen los alimentos preparados de una misma fuente.

#### 2.1.7.- Salvador Minuchin, (1982) Escuela estructural sistémica

- Es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción; estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca.

#### 2.1.8.- Gabriel Smilkstein, (1978) Creador del APGAR Familiar

- Grupo psicosocial conformado por el paciente y una o más personas, niños y adultos, en los cuales hay un compromiso entre los miembros de cuidarse unos a otros y nutrirse emocional y físicamente compartiendo recursos como tiempo, espacio y dinero.

Dado una pluralidad de conceptos anteriormente sobre familia, se dará a conocer lo que plantea una autora y escritora de una gran variedad de obras y documentos que dentro de estos presenta temas sobre familia y educación, se considera de suma importancia lo que plantea esta autora ya que tiene lineamientos cristianos lo que llevan a principios que se rigen en la Universidad Adventista de Chile, el nombre de esta escritora es Elena de White quien indica en una de sus obras con respecto a la familia en algunos de sus libros lo siguiente:

La sociedad se compone de familias, y será lo que la hagan las cabezas de la familia. Del corazón 'mana la vida' (Prov.4:23) y el hogar es el corazón de la sociedad, de la iglesia y de la nación. El bienestar de la sociedad, el buen éxito de la iglesia y la prosperidad de la nación dependen de la influencia del hogar. (White, 1979 :269)

El hogar debe ser hecho todo lo que la palabra implica. Debe ser un pequeño cielo en la tierra, un lugar donde los afectos son cultivados en vez de ser estudiosamente reprimidos. Nuestra felicidad depende de que se cultive así el amor, la simpatía y la verdadera cortesía mutua (White,1988: 11).

El hogar puede ser sencillo, pero puede ser siempre un lugar donde se pronuncien palabras alentadoras y se realicen acciones bondadosas, donde la cortesía y el amor sean huéspedes permanentes... Administrad las reglas del hogar con sabiduría y amor, no con vara de hierro. Los niños responderán con obediencia voluntaria a la ley del amor. Elogiad a vuestros hijos siempre que podáis. Haced que sus vidas sean tan felices como fuere posible.... Mantened blando el terreno del corazón por la manifestación del amor y del afecto, preparándolo así para la semilla de la verdad. (White, 1988:14 recopilación.) Reviem and herald, 9 de julio, 1901, texto original.

## **2.2.- Tipologías de Familias desde la Perspectiva Sistémica**

A continuación se presentan algunos antecedentes que pueden ser de utilidad para aproximarnos a las tipologías de familia, desde la perspectiva de Virginia Satir:

La Trabajadora Social y Terapeuta Familiar Norteamericana, Virginia Satir, clasifica a las familias en dos grupos de acuerdo a como sean las interacciones y el nivel de aceptación entre los miembros del grupo familiar. Para ella existen familias conflictivas y familias nutridoras.

- **Familia Conflictiva:** En esta familia predomina un ambiente de frialdad, es como si todos estuvieran “congelados”. Entre los miembros de la familia existe cortesía, pero no amistad. Desde afuera se percibe inestabilidad, tensión y falta de comunicación. No se advierte una gran relación entre ellos y se puede afirmar que solo sobrevivan juntos, lo que hace que la convivencia se torne difícil, dando lugar a sentimientos de soledad.
- **Familia Nutridora:** se caracteriza por la vitalidad, amor, sinceridad y honestidad. Sus miembros se escuchan entre sí, son capaces de manifestar su interés y preocupación por los otros, son capaces de ser libres, expresar sus sentimientos. La flexibilidad es su característica, se adaptan con facilidad a las nuevas situaciones, no son resistentes a los cambios, son capaces de incorporarlos, manifiestan el cariño que sienten, en su ambiente se aceptan errores y respetan las diferencias. Escucharse unos a los otros, hablando claro.

## **2.3.- Ciclo de Vida Familiar según Paulina Elsner, M. de la Luz Montero, Carmen Reyes y Beatriz Zegers (equipo de Sociólogas U. Católica de Chile)**

Este equipo de investigadoras considera los criterios de pareja y relación parental en las ocho etapas en que divide el ciclo vital familiar. También cabe destacar que aunque sus

análisis toman a diferentes fuentes y teóricos del tema, sus datos y análisis se basan en la realidad Chilena.

El ciclo vital familiar es un proceso de desarrollo el que consiste en atravesar una serie de etapas que implican cambios y adaptaciones. Estos cambios pueden provocar crisis, de menor y mayor intensidad en el núcleo familiar, puesto que al pasar de una etapa a otra las reglas de la familiar cambian, provocando en el sistema familiar situaciones adversas como es la separación de uno de sus miembros o la llegada del primer hijo y los problemas a nivel familiar y de pareja que puedan presentarse.

### 2.3.1.- Primera Etapa: “Hacia el Encuentro del Otro”

Es importante este periodo porque se establecen patrones de toma de decisiones y formas de negociación; se elaboran asimismo pautas de comunicación mutuamente satisfactorias en que cada uno explicita lo que le gusta o disgusta, sin mascarar. Es el periodo para manifestar las expectativas de todo tipo con respecto al otro. Esta etapa implica en general, el noviazgo, revisar la real disposición y capacidad de comprometerse considerando la propia identidad de pareja y pautas de comunicación y decisión.

### 2.3.2.- Segunda Etapa: “Recién Casados”

En esta etapa dos son los aspectos o tareas importantes, el logro de la intimidad y el realismo en las relaciones. Es importante además desarrollar un lenguaje afectivo explícito, evitar las adivinanzas (“si me quiere, sabrá lo que me gusta”), que llevan a falsas expectativas y fallas de comunicación.

### 2.3.3.- Tercera Etapa: “Camino a la Familia” (Etapa de la concepción hasta el parto)

La presencia de un hijo desde el comienzo, dificulta el desarrollo de la identidad de la pareja y el logro de la intimidad (los dos son procesos claves del éxito como pareja y familia).

Cabe destacar el factor positivo a la decisión de tener hijos lo que se denomina las fantasías de paternidad. En este sentido es importante para la mujer su fertilidad, ya que confirma su femineidad, aumentando su autoestima; el hombre vive el embarazo de su mujer como una confirmación de su virilidad y potencia sexual. También constituye fantasía el

hecho de pensar que el ser necesitado por el hijo constituirá una satisfacción; se visualiza al hijo como una proyección, que contribuirá al éxito y gloria de sus padres.

En lo positivo de la decisión de tener un hijo, se encuentra el nivel de desarrollo alcanzado en la relación de pareja, de hacer trascender su amor, proyectándose en algo común.

#### 2.3.4.- Cuarta Etapa: “...Y ahora Somos Tres”

En esta etapa hay un nuevo centro de interés y gravitante, los adultos postergan sus necesidades individuales. En las mujeres aun más pueden producirse cambios depresivos por cambios hormonales productos de la maternidad. Las autoras destacan tres aspectos en esta etapa.

- Cambios en la pareja con la paternidad: el nacimiento del hijo crea un periodo conflictivo en las parejas. Ya que el niño entra con mucha intensidad en la vida de sus padres, la madre no puede dejar de estar pendiente del hijo, lo que provoca una distancia en la pareja, por otra parte el padre se vuelve a la rutina de su trabajo y piensa en que recibe el tiempo restante de su mujer que ahora es madre.
- Ser Padres: ser padre significa en esencia colaborar en la formación de una Persona, con todo lo que implica en lo físico, psicológico, social y espiritual. Ser padre se aprende siéndolo, no existen recetas al respecto.

La presencia cercana y cálida de un padre hace más por la identificación sexual de sus hijos, que muchos esfuerzos posteriores por enseñar conductas típicas o adecuadas. Esto se logra mejor si la madre tiene sentimientos positivos hacia el esposo.

Otras áreas de influencia paterna son las del desarrollo intelectual (rendimiento escolar de los hijos) y de la moral (la delincuencia y conductas antisociales estarían vinculadas a reprivación paterna o restrictividad u hostilidad del padre).

- Reflejo de nuestra actitud en los niños: la autoestima y la propia historia personal como hijos, será lo que transmitirán los padres a sus hijos. Las actitudes positivas (de aceptación incondicional del niño, ponerse en el lugar del otro, ser comprensivo y paciente – recordando que uno fue niño-), generan confianza y seguridad en los hijos; y el sentido del humor, de saber gozar la vida, permitirán a los hijos abrigar el deseo de ser adultos.

### 2.3.5.- Quinta Etapa: “La Familia se Abre al Mundo” (etapa escolar)

La etapa esta definida por la incorporación del niño al sistema de educación. Este hecho marca al niño y a sus padres. Se amplían los límites, los compañeros de curso del colegio y del barrio se introducen en la familia.

En esta etapa tanto el desinterés de los padres, como su contrario, la sobreexigencia, son negativos para el niño.

### 2.3.6.- Sexta Etapa: “Cuando los Hijos son Adolescentes”

Al igual que en otras etapas, se producen cambios en el hijo y en la pareja. Los padres tienen que enfrentar la creciente independencia de su hijo adolescente y lo que podría llamarse “su desarrollo sexual”. Respecto a esto los adolescentes o la mayoría de ellos piensa que sus compañeros son sexualmente activos y que tener relaciones sexuales les permite liberarse de tabúes y traumas sexuales, a la vez que constituye una buena preparación para ser pareja. La verdad es que estudios sobre el tema indican todo lo contrario y es considerado un mito que las relaciones sexuales mejoran la comunicación de la pareja y también indican que los adolescentes que inician su vida sexual con precocidad, tienen mayor incidencia de divorcios y problemas sexuales.

Los padres pueden tener problemas para educar sexualmente a sus hijos, debido ha, que no saben como hacerlo, careciendo de la información apropiada.

Los padres como personas y pareja viven “la mitad de la vida”; y, este es un periodo de revisión personal y de búsqueda de una reafirmación de la manera de ser, los padres verifican su propia escala de valores, realizando una evaluación de lo que han logrado socialmente y de lo que han logrado como pareja.

### 2.3.7.- Séptima Etapa: “El Encuentro con un Nido Vacío”

En esta etapa los hijos parten a formar su propia familia. La familia mejor capacitada para dejar partir a los hijos es la familia sana o nutridora. Las familias que soportan peor la separación de sus hijos, son las disfuncionales, son aquellas que afirman “unidos somos felices”.

Las familias que podrían denominarse desapegadas, liberan a sus hijos repentinamente, pero existe una fuerte cercanía psicológica por fuertes sentimientos de frustración, rechazo y soledad, que no permite alcanzar una real y normal autonomía a los hijos.

El nido vacío. La preocupación por los hijos necesita ser cambiada por otros intereses, y en esta búsqueda se requiere un tiempo importante para redescubrirse como pareja. Algunas parejas caen en el aburrimiento o rompen su relación, acusando al compañero (a) por desilusión. El camino correcto es aceptarse a si mismos, terminando con la agresión (el secreto es encontrar placer del propio desarrollo, fundido con el placer de dedicarse a otros).

### 2.3.8.- Octava Etapa: “Los Años Dorados”

Los años dorados, es decir los años en que la pareja de adultos mayores permanecen juntos, vivos, es muy breve en la realidad Chilena, solo tres años como promedio, en cambio los años que sobrevive la viuda es de nueve años. El desafío es poder mirar el pasado y aceptar la propia historia como la única que pudo ser vivida por cada uno y estando en pareja. Puede ser el periodo más fructífero, en el cual se recoge la cosecha de sus vidas. Requiere redefinir roles, el peligro es caer en una dependencia absoluta.

## 2.4.- Antecedentes de la Dinámica Familiar

Entender al individuo, su funcionamiento y perspectivas sólo es posible con una comprensión de la familia. Hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos.

La familia cambia y continuará cambiando, pero persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en la sociedad; como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que pertenece.

Para comprender el funcionamiento familiar es necesario analizar su estructura, los procesos y dinámicas relacionales tanto internos como externos y el conjunto de valores y creencias respecto de lo que debe ser la familia, es decir, los paradigmas familiares.

Los aspectos estructurales de la familia corresponden a las variables que dicen relación con tipo de familia, número de miembros, subsistemas existentes, los roles que cumple cada uno, los límites internos y externos, los alineamientos y el manejo del poder. Estas pautas establecen cómo, cuando y con quién cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de sus miembros.

Diversos autores han desarrollado teorías y enfoques que enfatizan y profundizan distintos aspectos del funcionamiento familiar, lo cual refleja que no hay una teoría unitaria sobre la familia, pues cada una de ellas aporta conceptos y se refiere a las características de las familias funcionales con relación a estructura, procesos y paradigmas familiares.

Revisando algunos autores, enfoques y teorías familiares que han hecho aportes interesantes al conocimiento del funcionamiento familiar, cabe destacar lo siguiente:

Según Jackson, "la dinámica familiar consiste en un conjunto de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro, haciendo que ésta funcione bien o mal como unidad." Chagoya agrega que la dinámica familiar normal "es una mezcla de sentimientos, comportamientos y expectativas entre cada miembro de la familia, lo cual permite a cada uno de ellos desarrollarse como individuo y le infunde el sentimiento de no estar aislado y de poder contar con el apoyo de los demás."

La dinámica familiar desde el punto de vista de la teoría de los sistemas nos permite comprender que la familia es mucho más que la suma de sus partes, y que los diferentes elementos que la componen, al interrelacionarse entre sí producen una organización psicosocial en constante cambio y crecimiento. Este enfoque también permite definir las diferentes alianzas o subsistemas que se dan en todo tipo de familia y a demás se puede agregar que la dinámica familiar según este enfoque comprende los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros.

La teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Minuchin (1977) se refiere a la familia como sistema que tiene una estructura dada por los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten; la estructura le da la forma a la organización. La estructura del sistema familiar es relativamente fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darles sentido de



pertenencia a sus integrantes. Pero a su vez, debe ser capaz de adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida facilitando así el desarrollo familiar y los procesos de individualización. El sistema familiar, además, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, cada uno de los cuales tiene roles, funciones y tareas específicas. Los subsistemas principales son el conyugal (marido y mujer), parental (padre y madre), fraterno (hermanos) y filial (hijos).

Otra dimensión central de la estructura familiar son las normas que guían a la familia; el mecanismo regulador interno está constituido por reglas explícitas e implícitas. Las reglas explícitas corresponden a lo que por lo general llamamos normas, son acuerdos negociados conscientemente, como por ejemplo, los horarios de las comidas. Por el contrario, las reglas implícitas son las que sirven de marco referencial para los actos de cada uno, para la posición comunicativa de unos respecto a los otros y el tipo de relaciones que mantienen, aquí podríamos mencionar por ejemplo, que todos saben que deben ser leales y guardar un secreto familiar.

Otro punto dice relación con los roles, estos definen las tareas que se espera que cada uno cumpla dentro de la organización familiar y que están en parte definidos por la cultura y en parte por la propia familia. La asignación de roles familiares es un proceso que consiste en la asignación inconsciente de roles complementarios a los miembros de la familia. La función de los roles es mantener la estabilidad del sistema familiar.

La propuesta estructural de Minuchin permite establecer el funcionamiento familiar con base en el manejo de sus límites. Los límites son las reglas que determinan qué miembros de la familia y de qué manera participan en una determinada transacción, por ejemplo, quién participa en decisiones como en qué se utiliza el presupuesto familiar y de qué forma lo hacen.

Su función es proteger la diferenciación del sistema y sus subsistemas. Al interior de la familia los subsistemas están separados por estos límites, significa que hay temas y funciones que son más propias de los padres, distintos de los hijos o los de pareja. También se reflejan en la distancia física entre los miembros en distintos contextos y en la interconexión emocional entre ellos. Los límites deben ser claros y con un cierto grado de flexibilidad de modo que le permita a los subsistemas adecuarse a las demandas funcionales.

Los alineamientos constituyen la unión de dos o más miembros del sistema para llevar a cabo una operación; la estructura familiar opera con diferentes alineamientos según las

tareas que enfrente. Incluye los conceptos de alianza que corresponde a una relación positiva entre dos o más miembros de la familia para lograr una meta o interés común (por ejemplo la relación de cooperación entre la madre y el padre) y coalición que es una relación que implica al menos tres personas, en la cual dos de ellas actúan en conveniencia contra una tercera (por ejemplo un padre y un hijo se enfrentan a la madre). Estos alineamientos pueden ser funcionales o disfuncionales dependiendo de su duración y si se respetan los límites de los subsistemas.

La jerarquía refleja el modo en que el poder y la autoridad se distribuyen dentro de la familia. Un sistema funcional se organiza jerárquicamente; el manejo y distribución del poder en la familia explica su organización jerárquica. El poder es la capacidad de influencia que tiene un individuo determinado para controlar la conducta de otro; idealmente el poder debe estar en manos de la persona que ocupa una posición de autoridad. Por lo general los padres tienen mayor autoridad que sus hijos, y de ahí que se sitúen por encima de ellos en la jerarquía familiar. Sin embargo, esto no siempre ocurre y a veces un miembro de la familia tiene el poder y no la autoridad, como por ejemplo, un hijo parentalizado.

En la teoría interaccional de la comunicación, entendiendo como interacción a la serie de mensajes intercambiados entre dos personas, se dice que en los sistemas interaccionales estables, es decir, aquellos en que las relaciones son importantes y relativamente largas, como la familia, se establecen secuencias comunicacionales recursivas denominadas pautas de interacción; la organización de un sistema está determinada por las pautas de interacción entre sus elementos. La familia conforma un sistema de relaciones en el cual la conducta de uno afecta a todos y a cada uno de ellos. El vehículo de estas manifestaciones observables de la relación es la comunicación. En una comunicación funcional, las personas perciben en la naturaleza de la comunicación su carácter de inevitabilidad y de compromiso con el otro; hay, a su vez, acuerdo en el nivel de contenido (que dijo) y de relación (como lo dijo), dándole este último sentido y significado al primero; hay congruencia entre la comunicación verbal y no verbal; las interacciones son circulares y flexibles, estableciendo relaciones simétricas y complementarias de acuerdo al contexto relacional, sin rigidizar relaciones que lleven a disfuncionalidades comunicacionales.

El Modelo Circumflejo de Sistemas Maritales y Familiares (Olson y colaboradores, 1979, 1983, 1991) es un intento de integración entre la teoría, la investigación y la práctica

clínica en familia; ha sido utilizado muy ampliamente en investigaciones publicadas y ha dado origen a los instrumentos de evaluación familiar más conocidos. Este modelo se basa en tres dimensiones centrales de la vida familiar: Cohesión, Adaptabilidad y Comunicación.

- La Cohesión Familiar se define como el lazo emocional que une a los miembros de la familia, incluyendo cercanía, compromiso familiar, individualidad y tiempo compartido. El modelo postula cuatro niveles de cohesión, que van desde extremadamente bajo (familias desapegadas), a moderada (separadas, conectadas) a extremadamente alto (familias aglutinadas).
- La Adaptabilidad Familiar se define cómo la habilidad de un sistema marital o familia para cambiar su estructura de poder, relaciones de rol, normas y reglas de relación en función de las demandas situacionales o del desarrollo. Se identifican cuatro niveles diferentes de adaptabilidad, que van desde extremadamente bajo (rígido), moderado (estructurado, flexible) que corresponde a los niveles óptimos de adaptabilidad, a extremadamente alto (caótico).
- La Comunicación es la tercera dimensión del modelo circumflejo. Facilita el movimiento en las otras dos dimensiones, postula que las familias que se encuentran en el área balanceada del modelo circumflejo tienen mejores destrezas de comunicación que las que se encuentran en los tipos extremos. Esto implica destrezas para escuchar, empatía, capacidad para hablar de sí mismo y de otros, apertura y asertividad.

En la Dinámica Familiar, es donde se da el desarrollo personal y social de los individuos, dentro del cual se intercambian sentimientos, emociones, aptitudes, actitudes, reglas, entre otros que influyen en su vida psíquica y en su medio social. Sin embargo, hay que tener en cuenta que los límites establecidos por los individuos son los que nos permiten mantener una relación afectiva y llevar una adecuada comunicación.

En consecuencia, es importante conocer la dinámica que se lleva a cabo en el sistema familiar, ya que es una red intrínseca de interacciones, donde cada miembro internaliza e influye en los otros individuos, porque la vida psíquica no se desarrolla solo en la familia convirtiéndose en un proceso interno, sino que también se forma con la sociedad en la que se interactúa. Dependiendo de como se lleve a cabo esa interacción, afectará directamente la

dinámica familiar, que es fundamental para las relaciones de la familia, en la cual se inicia el proceso de socialización. En ella se transmite a sus miembros, hábitos, valores, destrezas, motivos, normas y conductas para ser miembros productivos a la sociedad, es decir, la familia le da bases al individuo para establecer relaciones con otros miembros, puesto que dependiendo de como se lleve a cabo este proceso, así será la adaptación e interacción que se establezca en la sociedad, ya que "dentro del grupo familiar el individuo desarrolla características emotivas y sociales que configuran su personalidad, la cual contribuiría al fortalecimiento o la discriminación de un conjunto de capacidades que si bien son congénitas, solamente pueden ser relacionadas a través de la sociedad" (Romero, 1982: 25).

## **2.5.- Rendimiento Escolar**

A pesar de que la reforma educacional en nuestro país, ha centrado sus esfuerzos, en aumentar la calidad educativa, y mejorar la docencia, a través de diversas estrategias de aprendizaje y de la implementación de un conjunto de materiales de apoyo, las autoridades no han logrado un definitivo revertimiento en la situación de bajos rendimientos y dificultades en el aprendizaje de los escolares chilenos. La calidad del aprendizaje, sobretudo en aquellos centros educacionales al que acuden alumnos provenientes de estratos populares, aún no puede definirse en relación a logros claros.

Según el Ministerio de Educación, la universalización de la Educación Media, es indudable. En el presente, el 90% de lo jóvenes en edad escolar asistente a la Enseñanza Media, hace diez años era el 80%. De esta forma se hace necesario seguir creando y manteniendo estrategias de aprendizaje que fortalezcan el rendimiento escolar así como también la motivación por parte de los alumnos por aprender, asistir y completar sus estudios en los centros educacionales de nuestro país.

Si bien, en la actualidad los problemas de cobertura de las matriculas han disminuido; aun puede ser conceptualizado como situación crítica para algunos países menos desarrollados. Sin embargo, el mayor problema que se enfrenta hoy en día, dice relación con la calidad de la educación. Durante la última década del siglo pasado, en América Latina se diseñaron e implementaron un conjunto de reformas tendientes a mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje en el sistema de Educación Básica y Media; mejorar la eficiencia y la

eficacia en el uso de recursos para la educación; y, por distintas vías, hacer más equitativo el acceso a una educación de calidad.

Particularmente, en el caso de Chile se ha llevado a cabo una Reforma Educativa cuyo énfasis ha estado orientado al diseño y puesta en marcha de programas de mejoramiento educacional, los que se pueden ordenar en función de cuatro dimensiones claves: oportunidades para estudiar; condiciones para hacerlo; características de la enseñanza; y resultados de aprendizaje; siendo las dos primeras las que han obtenido mayores avances en términos de igualdad social. Actualmente, la propuesta de la Reforma Educacional de Chile es promover oportunidades para una alianza exitosa entre la escuela y la familia. De allí, que hoy sea difícil analizar el quehacer educacional de forma parcelada; se reconoce la participación de la familia, en especial los padres y apoderados, como el pilar esencial del éxito escolar. Existen numerosos antecedentes que señalan la necesidad de incorporar al trabajo de la escuela a los padres de familia.

Pizarro, señala que el rendimiento escolar “es como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que se manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”.

Saffie (2000) define el rendimiento escolar como:

El resultado de la confluencia de diversos factores que inciden en el aprendizaje, tales como: la inteligencia general, los estilos cognitivos, la atención, concentración, memoria, pensamiento, motivación y autoestima. Para alcanzar un buen rendimiento es necesario lograr una adecuada integración de todos ellos. (p. 34)

Para Jacques (1993) , en Conde y De-Jacobis (2001) la educación no se puede comprender si no se hace una relación con la estructura del sistema de relaciones sociales de que forma parte. Por lo tanto, la educación es el proceso mediante el cuál se transmiten conocimientos.

Sin embargo, como lo señalaron Conde y De-Jacobis (2001) la causa del bajo rendimiento escolar es la vida emocional del adolescente, la falta de comunicación con los integrantes de la familia, la inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como resultado justamente el bajo desempeño, la reprobación de materias, e incluso la deserción escolar. El rendimiento escolar de los estudiantes esta influenciado por diversas variables, las cuales se dividen en personales y contextuales. Dentro de las personales se distinguen la

inteligencia, el estilo de aprendizaje, los conocimientos previos, así como el autoconcepto, las metas de aprendizaje y las atribuciones causales. Todos estos condicionantes deben estar coordinados por las llamadas estrategias de aprendizaje, que no son sino actividades, operaciones mentales o planes que realiza el estudiante para facilitar la adquisición de conocimientos y mejorar el aprendizaje. Entre las variables contextuales se encuentran la familia, los grupos de amigos, el centro escolar, su organización, dirección, profesores, clima escolar, así como los contenidos y métodos de enseñanza son elementos que, en menor o mayor grado, determinan el fracaso o éxito escolar.

“Culturalmente el Rendimiento Escolar ha englobado y ha envuelto al estudiante en la totalidad de su existencia. Vale en la medida que obtiene buenas calificaciones en el colegio. La reducción del valer a las buenas calificaciones, en el caso del que no las alcanza, lo hace sentirse de alguna u otra manera distinto, disminuido, inútil, rechazado”. (Saffie, 2000: 37).

Los alumnos con bajas calificaciones o rendimiento, presentan un perfil que los diferencia y los destaca del resto de sus compañeros. Todos coinciden en tener una historia escolar poco exitosa, desmotivadora, muestran un físico desganado, poco entusiasmo para el estudio y esperan una última oportunidad de ayuda, pues la mayoría de ellos han tenido un largo recorrido de apoyo pedagógico. El niño con bajo rendimiento escolar además presenta un déficit en una o más de las áreas que influyen en el aprendizaje. Frecuentemente se ven involucrados en problemas por carecer de mecanismos inhibitorios de la conducta. Son poco populares entre sus pares, pero no necesariamente marginados. Por su estilo de comportamiento suelen recibir demasiadas críticas, se muestran sensibles a ellas y se frustran con facilidad. Generalmente se comportan en clases en forma desordenada; son muy conversadores, su trabajo escolar es desorganizado, comienza su trabajo antes de que se hayan terminado de dar las instrucciones, cambian rápidamente de una actividad a otra y presentan dificultad para terminar lo que empiezan. “En el ámbito familiar, los bajos rendimientos escolares de los niños provocan en la mayoría de los casos una dinámica familiar alterada. Los padres se angustian y transmiten esta angustia a sus hijos, de aquí el tema y la importancia de la afectividad en el rendimiento escolar. Los niños crecen con afecto y, para que crezcan con afecto, tienen que interactuar con adultos afectivos, como modelos de expresión de sentimientos, emociones y pensamientos. Cuando los menores empiezan a anticipar y predecir el comportamiento de los adultos, saben qué esperar y se sienten más seguros de la situación

en que se encuentran, asimilando que los adultos se comportan de una manera predecible”. (Saffie, 2000: 37)

El aprendizaje se produce cuando existen cambios de actitud del alumno, la familia y el profesor. En estos cambios de actitud del sistema comienza a surgir en el estudiante el sentimiento de que él “vale”, y así llega a entender mejor las materias escolares, aumenta la concentración y tiene una mayor claridad de conocimientos en general.

Ahora bien, para obtener buenos resultados educativos, se necesita de la combinación de elementos como recursos materiales, infraestructura del establecimiento, calidad del profesorado, estrategias metodológicas, programas de mejoramiento educativo (condiciones de educación internas) y por otra parte capital cultural de la familia, ingreso socioeconómico, número de integrantes de la familia, tipo de comunicación entre los miembros del núcleo, tiempo que dedican a compartir entre ellos, límites, normas, etc. (condiciones de educación externas), en este sentido cabe destacar a Tedesco quien refiere que dicha sinergia requiere de la participación indiscutible de la familia, como núcleo central en el desarrollo y proceso educativo de los estudiantes, puesto que son responsables de numerosas actitudes, valores y hábitos que adquieren los niños y las niñas durante el aprendizaje. La idea es que la familia se inserte en el proceso a modo de reforzar al estudiante en el cumplimiento de sus propios roles, brindándole experiencias enriquecedoras, que le serán más significativas en su quehacer cotidiano.

En consecuencia, el desempeño escolar comprende distintas dimensiones en las que está presente la familia como agente primordial para mejores resultados escolares. Concretamente, considerando, únicamente el rendimiento escolar, es posible señalar que el éxito está fuertemente determinado por el origen familiar y un conjunto de factores extraescolares. Solo una pequeña proporción es asociada a las reformas educativas (Martinic, 1999).

## **2.6.- Dinámica Familiar v/s Rendimiento Escolar**

La dinámica familiar son todas aquellas situaciones empíricas manifestadas dentro de un núcleo de personas denominadas familia, según el enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende "los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de

los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros (Minuchin, 1982: 93)

Las relaciones entre la familia y la escuela son un tema fundamental que abarca dos pilares esenciales de la vida de los niños: el ámbito donde se inicia el aprendizaje de la vida y el descubrimiento y desarrollo de la personalidad. Las experiencias de la infancia marcan el futuro del individuo y de ellas dependerán la vida adulta.

De lo anteriormente señalado la autora Elena de White, (1978) menciona en una de sus obras:

“La educación comienza en el hogar. En el hogar es donde ha empezado la conducción del niño. Allí está su primera escuela. Allí con sus padres como maestros, debe aprender las lecciones que han de guiarlo a través de la vida: lecciones de respeto, reverencia, dominio propio. Las influencias educativas del hogar son un poder decidido para el bien y el mal. Son, en muchos respectos, silenciosas y graduales, pero si se ejercen de la debida manera, llegan hacer un poder abarcante para la verdad y la justicia”. (p.31)

Esta cita nos da a conocer lo importante que es que en la familia se eduque de buena manera en los primeros años de vida al niño(a), ya que es en el hogar donde tiene que estar “la primera escuela”, para educar e instruir al niño(a).

No es asunto de segunda importancia. La educación que se imparte en el hogar no debe considerarse como un asunto de importancia secundaria. Ocupa el primer lugar en toda verdadera educación. Los padres y las madres han recibido la responsabilidad del moldear las mentes de sus hijos (White, 1978: 14)

Las primeras experiencias de aprendizaje se dan mucho antes del ingreso del niño a la escuela, siendo el ámbito familiar el contexto donde se dan estos primeros aprendizajes. En este sentido es cada vez más creciente la gran influencia que ejercen las actitudes y conductas de los padres y en términos generales la familia, entendiendo a esta como el grupo social natural que es común a los seres humanos. Y que desde una perspectiva psicológica, cumple dos objetivos principales: ser protección y matriz de desarrollo psico-social de sus miembros y acomodarse y transmitir la cultura a la que pertenece. Por otra parte, los niños y niñas desde el nacimiento dependen totalmente de la familia, siendo ésta una institución central en el proceso de socialización. A medida que estos crecen establecen relaciones extra-familiares y se



convierten en niños, niñas y adolescentes con mayor autonomía e independencia, es así como nace la relación con su entorno más próximo, dando inicio a sus primeras amistades o relaciones sociales; comienza además su educación formal en los establecimientos educacionales. “Con ella tienen que ver temas mencionados en la socialización primaria, como la importancia de la afectividad, el papel de los otros significantes y los procesos de identificación” (Fernández, 2003:206). En este escenario, la familia no solo debe garantizar las condiciones económicas a sus hijos e hijas, sino también, debe contribuir a la disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales y capacidad de dar afecto, lo que involucra una relación con la dinámica familiar funcional.

La familia debe cooperar con respecto a la educación del alumno de manera que los padres o tutor del niño les enseñe desde pequeños buenos hábitos además de ser responsables y volverse parte de la educación del niño en el momento que a ingresen al colegio, ya que de esta manera se sentirá apoyado y con un respaldo, que los incentiva y les permite seguir y tener éxito en sus vidas.

A fin de proteger a sus hijos contra las influencias contaminadoras, los padres deben instruirlos en los principios de la pureza. Los que en el hogar adquieren hábitos de obediencia y de dominio propio, tendrán poca dificultad en su vida escolar y escaparán a muchas de las tentaciones que asedian a los jóvenes... Deben rodearlos de influencias que tenderán a fortalecer el carácter. Con una educación tal, los niños, cuando vayan a la escuela, no serán causa de perturbación y ansiedad. Apoyarán a sus maestros, y serán un ejemplo y estímulo para sus condiscípulos”. (White, 1865:63).

Por su parte la escuela y el proceso de educación son piezas claves que permiten promover el desarrollo personal y social del niño complementando así la labor realizada en la familia. Por su naturaleza eminentemente social y su función socializadora la escuela no es solo aquella que transmite saberes culturales, conocimientos ya elaborados, sino la que proporciona unas condiciones óptimas para que el alumno construya o reconstruya nuevos significados a partir del contexto social y cultural en el cual está inmerso, para que el proceso de aprendizaje o construcción de significados se genere es necesario que el alumno sea guiado por el profesor quién deberá conectar o mediar entre los procesos de construcción del alumno y el saber colectivo culturalmente organizado, ya existente. Cuando estas condiciones óptimas de aprendizaje se dan los alumnos son capaces de alcanzar un alto nivel de dominio o rendimiento escolar.

Si la dinámica familiar presenta un ambiente no propicio para el desarrollo de los hijos, particularmente cuando estos son niños y de acuerdo a Erikson encontrándose en un estadio preescolar y/o escolar, se puede inferir que los contactos sociales del niño son bastante escasos; esto puede llevar a pensar que el contacto familiar es el centro donde la influencia y formación de la personalidad se afianza.

Para hablar de la influencia de la dinámica familiar sobre el rendimiento escolar, hay que tener presente la cultura de cada familia, el estrato socioeconómico en el que viven, el periodo histórico y otros aspectos como los elementos estructurales y los aspectos interaccionales de sus miembros. De esta forma se puede llegar a explicar desde un marco teórico los principales aspectos de comportamiento e influencia, desempeñados por cada individuo del grupo familiar.

La importancia de conocer la influencia de la dinámica familiar en el rendimiento escolar, radica en conocer esta variable de estudio (dinámica familiar), como un elemento que demarca los comportamientos, el sistema de comunicación, los tipo de límites, el nivel relacional entre los miembros de la familia; a su vez, permite la ejecución de otros elementos dentro del entorno familiar, que de igual forma se encuentran actuando en el sistema familiar y que son de suma importancia para esta.

## **2.7 Marco Teórico**

En esta etapa de Marco Teórico, se reúne información documental para la confección del diseño metodológico de la investigación, es decir; el momento en que se establece cómo y qué información se recogerá, de qué manera será analizada y aproximadamente cuánto tiempo se demorará. Simultáneamente, la información recogida para el Marco Teórico proporciona un conocimiento profundo de las teorías que le da significado a la investigación. Es a partir de las teorías existentes sobre el objeto de estudio, como pueden generarse nuevos conocimientos.

El marco teórico es la etapa del proceso de investigación en que se establece y se deja en claro la teoría que ordena la investigación, es decir, la teoría que se esta siguiendo como modelo de la realidad que se esta investigando.

La validez interna y externa de una investigación se demuestra en las teorías que la apoyan y, en esa medida, los resultados pueden generalizarse.

En esta fase, se encuentran diversas proposiciones referidas al problema de investigación tomada de una o más teorías existentes sobre el campo donde éste se ubica. Dado que se ha elegido un enfoque cuantitativo para la realización del presente estudio, y siguiendo las características metodológicas de este modelo, se seleccionaron 2 teorías, de entre la gran cantidad de planteamientos que dan una explicación al comportamiento humano, para confrontar y explicar los principales hallazgos encontrados.

#### 2.7.1.- Teoría General de Sistemas (L. Bertalanffy)

La Teoría General de Sistemas (T.G.S.) surgió con los trabajos del biólogo alemán Ludwig von Bertalanffy, publicados entre 1950 y 1968. La teoría general de los sistemas afirma que las propiedades de los sistemas no pueden ser descritas significativamente en términos de sus elementos separados. La comprensión de los sistemas solamente se presenta cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus subsistemas.

En este caso la teoría General de sistema puede ser definida como un sistema social, integrado por individuos y grupos de trabajo que responden a una determinada estructura y dentro de un contexto al que controla parcialmente, desarrollan actividades aplicando recursos en pos de ciertos valores comunes.

Desde la concepción sistémica se afirma que la familia constituye un sistema de interacciones complejas, en el que todos sus miembros mantienen una relación recíproca, ya sea en forma directa o indirecta. Este sistema es complejo, no por la suma de los individuos que lo integran, sino más bien por el conjunto de interacciones que se da entre ellos, porque las conductas de sus miembros son interdependientes.

Los miembros de una familia, al estar permanentemente interactuando e influenciándose, procuran con ello alcanzar la meta de todo sistema, que es subsistir a través de su desarrollo y crecimiento. Para lograr esta meta, cada miembro de la familia, cumple con ciertas funciones, en las cuales subyace cierto ordenamiento u organización que constituyen su estructura. El sistema familiar está compuesto por subsistemas (conyugal, parental, filial), con una doble implicación. Las reglas que regulan su funcionamiento tienen el propósito de mantener la estabilidad del sistema y adaptarse tanto a los eventos vitales que tienen lugar

dentro de ella, así como a las condiciones del ciclo vital familiar, alternándose períodos de regulación interna con períodos de desarrollo, cambio y crecimiento para la adaptabilidad. Desde esta perspectiva se evidencia una organización jerárquica específica, atendiendo a la generación, el género y los ingresos.

Según Guerrero, existen cuatro funciones básicas que debe cumplir la familia en torno a los hijos, estas son:

- Asegurar la supervivencia de los hijos/as, su sano crecimiento y socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización.
- Aportar a sus hijos/as un clima de afecto y apoyo, lo que implica relaciones de apego.
- Aportar a sus hijos/as la estimulación que haga de ellos y ellas seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir.
- Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación del niño o la niña.

Por lo tanto, la familia no sólo debe garantizar a los niños/as las condiciones económicas que hacen posible su asistencia a las clases; sino que también, debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar activamente de ellas. Dicha preparación, apela a una gran variedad de recursos por parte de la familia: recursos económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto, estabilidad etc.

Siguiendo a Musitu y Cava (2001) es posible señalar que la familia es un apoyo, no tan solo dentro del hogar sino también en el proceso educativo del estudiante. El supuesto básico es que se concibe la participación de la familia como una condición para que los niños, niñas y adolescentes superen sus dificultades, estableciendo redes de ayuda que sostengan y apoyen a cada estudiante. De allí la trascendencia del medio natural, la vida cotidiana, el entorno, la comunidad, la cultura local; puesto que ofrecen variadas situaciones de aprendizaje que, al ser aprovechadas por la escuela, permiten aumentar, significativamente, las posibilidades de éxito de los alumnos.

### 2.7.2- Enfoque Constructivista

Actualmente el enfoque constructivista nos explica el proceso de aprendizaje como la forma en que los seres humanos nos apropiamos del conocimiento, enfatizando la importancia de las interacciones para el logro de aprendizajes significativos. (Coll, 2003)

El aprendizaje ocurre cuando la experiencia produce un cambio relativamente permanente en el conocimiento o la conducta del individuo, modificación que puede ser deliberada o no, para mejorar o para empeorar. Para calificar como aprendizaje, el cambio debe ser producido por la experiencia, la interacción de una persona con su entorno. (Woolfolk, 1998: 235).

Esta teoría sostiene que el conocimiento no se descubre, se construye, el conocimiento no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino de un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y re-interpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos explicativos cada vez más complejos y potentes. El alumno construye su conocimiento, a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información, desde esta perspectiva, el alumno es un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje.

Desde la perspectiva constructivista, el aprendizaje puede situarse en oposición a la instrucción del aprendizaje. En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza.

Como figuras claves del constructivismo podemos citar a Jean Piaget y a Lev Vygostky. Piaget se centra en cómo se construye el conocimiento partiendo desde la interacción con el medio. Por el contrario, Vygostky se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna. La instrucción del aprendizaje surge de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento.

Esta teoría es utilizada ya que permite comenzar de la base que todo ser humano aprende de diferente manera pero que sin embargo el medio ambiente que nos rodea influye

considerablemente nuestro aprendizaje. Para esta investigación esto quiere decir que no solo se aprende del ambiente familiar sino que también es fundamental el medio escolar, y que al desarticularse cualquiera de estos u otros medios del individuo se provocaría un cambio en su aprendizaje o comportamiento individual.

El aprendizaje es tan personal como las huellas digitales. No existen dos personas que aprendan exactamente iguales. Cada uno tiene sus propias estrategias perceptivas, estados motivacionales, distinto ritmo, distinta capacidad de atención y a su vez, distintas potencialidades. (Correa, 1999)

## **2.8.- Marco Empírico**

Durante el proceso de recopilación de documentos atinentes al tema de estudio, se encontraron escasas investigaciones que se enfocaran específicamente en el problema planteado, en sentido se considera necesario señalar que de acuerdo a datos publicados en la Revista de Literatura de América Latina y el Caribe, sólo hasta finales de los años 70 la literatura sobre determinantes del logro escolar estuvo casi limitada a los países desarrollados, siendo desde 1978 y que incluía países Latinoamericanos, desde ese entonces, el número de estudios se ha incrementado debido a la difusión de nuevas tecnologías, incluyendo mediciones nacionales, técnicas estadísticas, facilidades de cómputo y mecanismos de compensación, sin embargo y a pesar de este incremento siguen siendo escasas las investigaciones que contemplan la dinámica familiar como un agente activo dentro del rendimiento escolar, no obstante, se han dispuesto en este capítulo los artículos y publicaciones que se han considerado como una directriz dentro del transcurso investigativo. Estas publicaciones forman parte del bagaje empírico del presente estudio, por lo cual es necesario ahondar en las realidades estudiadas, a fin de contar con un referente sobre el fenómeno estudiado.

Ahora bien, al centrarnos por completo en las diferentes investigaciones, se ha de mencionar en primer lugar el estudio realizado en el año 1999 en la ciudad de Andalucía, España, la cual observó de manera directa las influencias del entorno familiar sobre el rendimiento escolar, titulándose: “El entorno familiar y rendimiento escolar” (Morales, 1999), en donde se llegaron a las siguientes conclusiones:

- El nivel cultural que tiene la familia incide directamente en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas, así, cuando el nivel de formación de los progenitores está determinado por una escolarización incipiente o rozando el analfabetismo, es más fácil que los hijos no tengan un rendimiento escolar satisfactorio, y, por el contrario, en aquellos progenitores con un nivel de formación medio o alto es más probable encontrar un rendimiento bueno.
- El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés.
- Cuando en la familia hay problemas, el niño o la niña los viven y esto, necesariamente, influye en su conducta y en su rendimiento. En esto, los niños y las niñas no son diferentes a los adultos y en ellos se puede agudizar porque la familia es casi todo su universo”.
- Por último el estudio concluyo principalmente que, si los padres, la familia su entorno, esta interesada en la educación del alumno y/o alumna, se preocupan por su marcha en el colegio, asisten a las reuniones de apoderados, dialogan con el profesor(a), el rendimiento es mas positivo ya que existe una conexión entre el hogar y el colegio, que el alumno llega a percibir, repercutiendo en su vida adulta.

Por otra parte, estudios realizados en el año 2006 en la provincia de Pichincha, Ecuador señalan que la dinámica familiar ejerce una influencia directa sobre el rendimiento escolar, en este sentido, encontramos en el artículo que plasma esta investigación titulada: ¿Es el rendimiento escolar un problema? En donde se dan a conocer algunos porcentajes y factores que demuestran que una infinidad de variables influyen en el rendimiento escolar. Varios de estos factores que son los más relevantes para nuestra investigación los damos a conocer:

Dentro del texto en el cual se señala la influencia directa sobre el rendimiento escolar se describe un ítem que pregunta, ¿que se nos ha dicho sobre los factores que se relacionan con el bajo rendimiento escolar? , este da hincapié a disímiles factores arrojando los siguientes datos: en primer lugar, El 37% del total de los niños y niñas que asisten a escuelas y colegios fiscales, están incorporados a la población económicamente activa, es decir, se trata de niños y niñas trabajadores que van a la escuela. Sus situaciones de vida son complejas y tienen serios

problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia en la escuela”. Otros de los factores que influye en el rendimiento escolar según este artículo es: “Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables. No hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rindan bien en la escuela”. De igual manera nos encontramos con que el deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que “ayudar en la casa”, teniendo también como factor el bajo nivel educativo de los padres los que por estas razones no tienen el interés y/o por su misma cultura no se interesan que los niños(a) asistan a las escuelas. Y por último de igual modo plantea este artículo que si el medio en el que el niño/a vive tiene una influencia negativa. Sus amigos y la vida en familias y barrios hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden.

En los marcos de las investigaciones anteriores, se dará a conocer los resultados obtenidos en el estudio realizado por Celeste Valdez López de Morales (2005) perteneciente a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual contemplaba la “Desintegración familiar y sus efectos en el ámbito educativo” , dando a conocer los siguientes resultados obtenidos: el bajo rendimiento escolar, tiene como factor causante primordial, la desintegración familiar en un 21.43%, otro 21.43% la mala o poca atención de los padres de familia hacia los hijos, el 12.24% en poco apoyo económico, el poco interés del niño en un 10.20%, por problemas internos familiares en un 9.18%, el 8.16% por la mala alimentación y nutricional de los alumnos, por la falta de disciplina el 6.13%, por padres alcohólicos el 6.13% y el 5.10% por problemas de aprendizaje.

Ahora bien, teniendo en consideración los antecedentes señalados y descritos anteriormente y que reflejan la realidad de comunidades extranjeras, es importante hacer mención a los estudios desarrollados en nuestro país, los cuales se presentan a continuación:

A modo de preámbulo se dará a conocer los resultados del II Estudio Regional Comparativo y Explicativo, el que se realizó en 16 países de América Latina y El Caribe, y a través del cual busca conocer el nivel de rendimiento académico de los diferentes países. Por su parte, en Chile fueron evaluados 13.048 alumnos, distribuidos en 481 aulas y 162 escuelas. La población escolar chilena (entre 5 y 14 años) representa el 17,3% de la población total, lo



que equivale a 2,817 millones estudiantes. En términos prácticos los resultados en Matemática son los siguientes: 146 mil estudiantes de 3° de primaria aún no reconocen triángulos ni círculos. 39 mil alumnos de 6° no interpretan información directa de un gráfico de barras que puede ver, por ejemplo, en un periódico. 395 mil alumnos de 3°, pueden resolver un problema que requiere una adición y sustracción entre números naturales. Mientras que 380 mil estudiantes de 6°, son capaces de identificar calles perpendiculares en el plano de una ciudad.

Mientras que en lo que respecta a Lenguaje un total de 45 mil alumnos de 3° aún no son capaces de leer palabras y frases. 8 mil estudiantes de 6° no leen párrafos ni textos breves. 500 mil estudiantes de 3°, pueden reconocer la moraleja implícita en un cuento, el tema de una historieta o al protagonista en la tapa de un libro de cuentos. 824 mil alumnos de 6° leen poemas y crónicas periodísticas complejas. Estos resultados posicionan a los estudiantes chilenos evaluados por encima de la media regional, aunque se pudo observar una disparidad al interior del país, entre el área urbana y rural.

Hecha la observación anterior, se expondrán las conclusiones a las cuales llegaron dos estudios: el primero, bajo el nombre de “Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos”, el que corresponde a un estudio descriptivo transversal realizado entre abril y junio de 2006, en 815 adolescentes entre 7° básico y 4° medio, provenientes de tres establecimientos educacionales de la ciudad de Santiago, y en donde se concluyó que El 48,4% de los adolescentes señaló que su padre dedica muy rara vez o nunca tiempo para conversar con él, siendo la conversación satisfactoria "frecuentemente o casi siempre" en 34,4%. Por su parte, 25,6% de los adolescentes señaló que su madre dedica muy rara vez o nunca tiempo para conversar con ellos, siendo la conversación satisfactoria "frecuentemente o casi siempre" en 53,6%. El 58,4% de los adolescentes ha sentido "con poca intensidad o nunca" que hay reglas poco claras en su casa y 12,4% "sienten con mucha intensidad" que sus padres les dan demasiada libertad. Finalmente, 62,5% de los adolescentes compartían con frecuencia o casi siempre algunas comidas junto a su familia y 45,7% realizaban con frecuencia o casi siempre alguna actividad en conjunto. En este mismo sentido un 66,5% de los escolares percibe que sus familias son disfuncionales. Casi la mitad de los escolares implicados en este estudio manifiesta que sus padres no dedican el tiempo adecuado para conversar, además, refieren falta de conocimiento de las actividades de sus hijos, falta de reglas claras en la casa, ausencia de rituales familiares y de actividades conjuntas. Todo lo

cual podría estar relacionado con el nivel sociocultural de las familias y el cambio que ha sucedido en las familias chilenas, que impiden una conexión adecuada con los hijos, lo que sumado a distorsiones en las representaciones mentales acerca de la tarea educativa del padre y la madre determinaría la presencia de mayores conductas de riesgo en escolares.

Fundamentando esto se puede citar a Blum, quien sostuviera que la disponibilidad de tiempo de los padres hacia sus hijos, la presencia de rituales familiares y las actividades compartidas son factores protectores. La presencia de un adecuado vínculo familiar disminuye significativamente la posibilidad de todas las conductas de riesgo en el adolescente, a pesar de la existencia, en el mismo adolescente, de factores de riesgo significativos.

El segundo estudio fue realizado en la ciudad de Chillán, bajo el título de “El compromiso familiar frente al desempeño escolar de niñas y niños de educación general Básica en la comuna de Chillán”, donde se observa que las familias, independientemente de su estructura, consideran importante el compromiso que ellos deben asumir con el desempeño escolar de sus estudiantes, sin embargo, en la práctica solo reconocen algunos aspectos del compromiso, las familias visualizan su compromiso con el desempeño escolar solo en algunos aspectos tales como: lo económico; la presentación personal; las reuniones de apoderados y citas a entrevistas; dejando de lado, involuntariamente, otros aspectos relevantes como son: el apoyo en las tareas escolares; hábitos de estudio; tiempo dedicado a sus hijos e hijas; responsabilidad educativa; conocimiento e interacción con la escuela y profesores (as).

Cabe agregar también que las familias le atribuyen mayor importancia al aspecto económico, ya que, en primera instancia, deben satisfacer sus necesidades, para luego cumplir con sus compromisos económicos con la escuela, puesto que para los padres y apoderados es más alcanzable responder de este modo, que colaborar con el apoyo en las tareas escolares. En muchas ocasiones se limitan en este aspecto debido a su nivel educacional. Además, se observa que, debido a sus extensas jornadas de trabajo, los padres y apoderados se ausentan la mayor parte del tiempo, dejando sin supervisión a sus hijos e hijas, lo que conlleva a que estos no desarrollen hábitos de estudio ni la responsabilidad para cumplir con sus deberes escolares.

Otra limitante que determina el desempeño escolar, es la interacción que debe darse entre la escuela, la familia y los profesores (as). Los padres y apoderados evaden y se justifican al momento de participar en la escuela debido a sus horarios de trabajo, no cumpliendo con esta parte de su compromiso.

En relación al desempeño escolar los padres y apoderados lo visualizan como las calificaciones obtenidas por sus hijos e hijas, además de la conducta evidenciada en el libro de clases. Si bien, para ellos es importante conocer el desempeño escolar de sus hijos e hijas, no buscan las razones de dichos resultados ni soluciones para mejorarlos, siendo de mayor relevancia para ellos solo las calificaciones, ya que su principal interés es que el estudiante sea promovido al próximo nivel.

Los distintos tipos de familia entrevistados para este estudio poseían una visión específica frente al compromiso en el desempeño escolar de sus estudiantes. Es importante consignar que la asociación entre tipo de familia y rol asumido opera solo en base a la representación del propio caso, en ningún momento se pretende la extrapolación de resultados a una población general.

Como se ha constatado en los estudios desarrollados tanto en Europa, como en América Latina y principalmente en Chile, que existe una relación significativa entre la implicación familiar y el éxito académico de los estudiantes (González-Pienda y Núñez, 2003). Así, se sabe que la implicación familiar positiva influye en las condiciones de los estudiantes para un óptimo aprendizaje, independientemente del curso en que se encuentren (Muller, 1998), y hace disminuir la probabilidad de que el estudiante abandone la Enseñanza Secundaria (Martínez y Álvarez, 2006).

En esta línea de trabajos, González-Pienda et al. (2003) informan sobre algunas condiciones familiares que caracterizan a padres y madres que se implican en la promoción de un comportamiento autorregulatorio de sus hijos. Tal como estos autores plantean en el estudio, los datos estarían indicando que a mayor cohesión y adaptabilidad familiar mayor es la "conciencia" que los hijos poseen sobre comportamientos de los padres semejantes a los descritos con anterioridad (aunque de lo que no se puede aseverar nada es sobre la relación entre la dinámica familiar y la existencia de comportamiento autorregulado por parte de los padres).

En fin, de lo que no cabe duda es que la implicación de la familia (social, estructural y funcionalmente) en la educación de sus hijos es un elemento crucial para el progreso de aquellos y un pilar esencial para que la escuela sea capaz de conseguir resultados óptimos.

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1 Tipo de Investigación**

La presente investigación es un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo de tipo correlacional, ya que esta trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, explicando por qué modo o por que causa se produce una situación o acontecimiento en particular, considerando el fenómeno y sus componentes, cuantificando y explicando la relaciones entre variables. Esto permitirá lograr alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación.

#### **3.2 Técnicas de Investigación**

Las técnicas de investigación a utilizar la técnica de la encuesta para ello el instrumento utilizado será el cuestionario tipo Likert, el cual consiste en un conjunto de preguntas las que se preparan meticulosamente, de manera tal, que apunten y aborden los aspectos y/o hechos que interesan en la investigación. Este cuestionario será aplicado a la muestra a la que se extiende el estudio. (Ver anexo N° 1).

#### **3.3 Población y Muestra del Estudio**

La población a estudiar es de carácter particular y corresponde a los alumnos de quinto año básico a cuarto año medio y apoderados del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado.

De la población total de alumnos se consideró solamente los postulantes a becas internas como sub- población, utilizando para calcular la muestra final un criterio universal de un 30% de la Población, corresponde a una muestra estratificada, considerando el estrato sexo y curso, es intencionada de acuerdo al puntaje obtenido en la Ficha de Protección Social de cada una de las familias de las que provienen los alumnos/as.

Esta investigación contempla a 71 alumnos (as) de 5to año básico a 4to año medio correspondientes al Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado de la ciudad de Chillán.

### **3.4. Tratamiento de los Datos.**

Este aspecto, se realizará una codificación previa de cada una de las preguntas con el fin de facilitar su posterior tabulación. En tanto el análisis de los datos se realizará uso del paquete estadístico SPSS, utilizando un análisis estadístico para cada una de las variables.

### **3.5. Presentación de la Información.**

Los datos arrojados por el instrumento se presentarán a través de gráficos y tablas.

### **3.6. Operacionalización de las Variables**

Como se ha señalado, esta investigación busca conocer la influencia de la dinámica familiar sobre el rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado de Chillán.

A continuación la definiciones conceptuales de las variables, la escala utilizada para la medición.

- **Concepto de Dinámica Familiar:** Se establece esta variable como las actitudes y sentimientos que presentan los componentes de un grupo ante la presentación de un problema o actividad al que deben dar solución. Por otra parte Carlos Delgado (Profesor) lo define como un “conjunto de interacciones, actitudes y aptitudes que ejerce la familia ante diferentes situaciones que determina la evolución de la misma.” Es decir, si la familia permite que sus miembros se expresen libremente, teniendo espacios y momentos de comunicación, siendo importante el establecimiento de normas, considerando además los roles presentes en la familia, la resolución de conflictos, los límites y el buen trato. Esto será medido mediante un cuestionario aplicado a los alumnos de enseñanza básica y media del Colegio antes mencionado. (Ver Anexo N° 2)
- **Concepto de Rendimiento Escolar:** Se establece como variable dependiente de la Dinámica Familiar, entendiendo este concepto como el Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación, para medir el rendimiento escolar de los alumnos se aplicara un cuestionario en donde se realizaran preguntas dirigidas a la motivación, apoyo familiar, dedicación en tareas escolares, relaciones con profesores, auto compromiso y además se

considerara el promedio de notas del primer semestre del año 2009, a partir de esto se utilizaran los criterios de rendimiento escolar aplicables en esta investigación, los que tienen fluctúan en escala de 1 a 7, agrupándolos de la siguiente manera:

- Insuficiente / Bajo: 2.0 a 3.9
- Regular / Satisfactorio: 4.0 a 4.9
- Bueno: 5.0 a 5.9
- Muy Bueno / Alto: 6.0 a 7.0

### **3.7. Instrumento de Medición**

Para desarrollar el presente estudio se accedió a un Cuestionario elaborado por el Fondo Solidario de Inversiones Sociales (FOSIS) y modificado a la realidad a estudiar por las investigadoras, el cual fue sometido a una evaluación para su posterior validación a través de tres jueces (Anexo N°2), estos corresponden a profesionales de áreas de las Ciencias Sociales y la Pedagogía.

## CAPITULO IV

### PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se presentan los resultados arrojados a partir de la aplicación del Cuestionario “Conociendo a mi Familia” aplicado a una muestra de 71 alumnos, de los cuales 39 son mujeres y 32 son hombres, distribuidos en los cursos de 5to año básico a 4to año medio del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado.

#### 4.1. Caracterización de la Muestra y Estadígrafos de Población

La muestra está constituida por alumnos y alumnas de 5to año básico a 4to año medio, de ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 10 y 18 años.

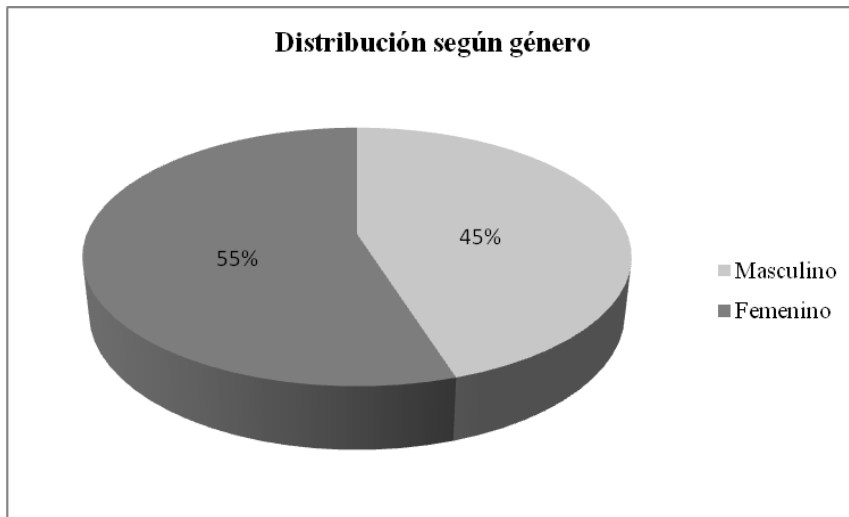


Figura 1: Distribución de los sujetos según género

De acuerdo a la figura 1 la cual representa la caracterización de los 71 alumnos encuestados, se observa que el sexo femenino predomina a los alumnos encuestados. Del total de los encuestados el 55% corresponde al género femenino y el 45% restante corresponde al género masculino. La presencia femenina es relativamente significativa al momento de la aplicación del cuestionario.

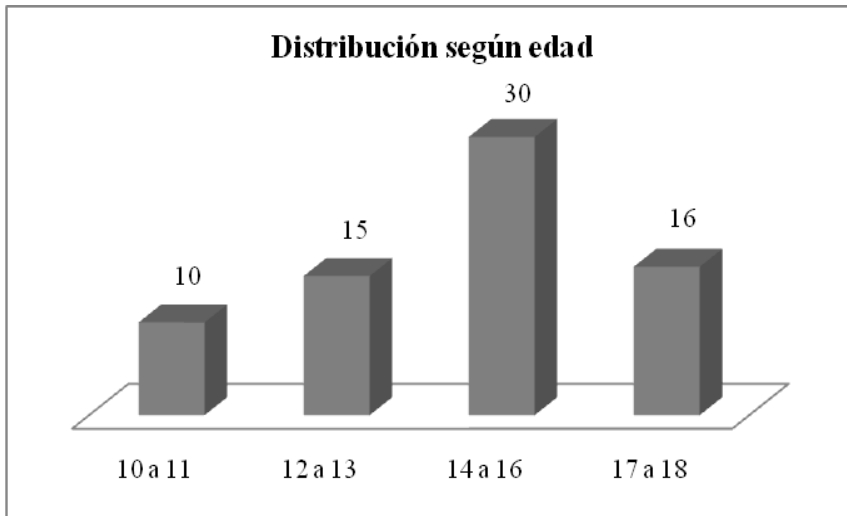


Figura 2: Distribución de los sujetos según grupo etáreo.

La figura 2 muestra el rango etáreo de los alumnos que fueron encuestados, el que varía entre las edades de 10 años hasta los 18 años de edad siendo el promedio de edad el de 16 años, la clasificación de los datos fueron obtenidos por nivel de curso desde 5° año básico a 4° año medio los que se agruparon entre las siguientes edades: 10 - 11 años, 12 - 13 años, 14 - 16 años y 17 - 18 años de edad.

El criterio de selección de los alumnos por nivel escolar fue según la ficha de protección social considerando los índices de mayor vulnerabilidad, a partir de esto es que se concluye que entre las edades de 10 a 11 años existen 10 alumnos equivalente al 14% de la totalidad de alumnos encuestados, 15 alumnos entre los 12 y 13 años de edad correspondiente al 21% , 30 alumnos entre los 14 y 16 años de edad lo que corresponde a un 42% y un total de 16 alumnos entre los 17 y 18 años de edad correspondiente a un 22% del total de los alumnos encuestados.



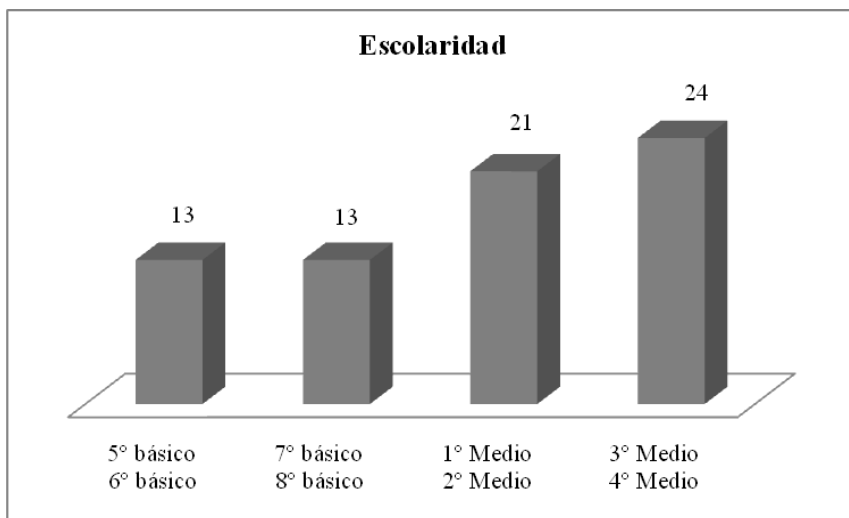


Figura 3: Distribución de los sujetos según escolaridad.

La figura 3 revela que el foco de estudio fue en estudiantes del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado considerando los cursos desde 5<sup>to</sup> año básico a 4<sup>to</sup> año medio. Los datos arrojados por la aplicación de los Cuestionarios reflejan un nivel de escolaridad entre estos niveles, teniendo una mayor cantidad de alumnos en el nivel medio específicamente entre 3<sup>er</sup> y 4<sup>to</sup> año medio. La aplicación del cuestionario estaba dirigido a una muestra de 71 alumnos (as) donde 24 alumnos (as) corresponden al nivel escolar de 3ro y 4to año medio con un porcentaje de 34%, entre 1<sup>er</sup> y 2<sup>do</sup> año medio con un total de 21 alumnos correspondiente a un 30%, 13 alumnos (as) cursaban 7<sup>to</sup> y 8<sup>vo</sup> año básico arrojando un porcentaje de 18%, de igual manera entre los cursos de 5<sup>to</sup> a 6<sup>to</sup> año básico la totalidad de los alumnos fueron 13 lo que corresponde de la misma forma a un 18%.

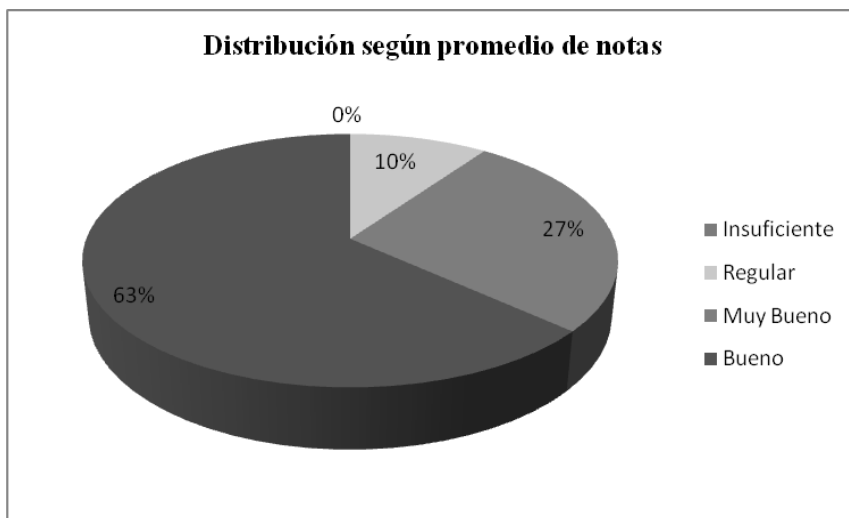


Figura 4: Distribución de notas según promedio de primer semestre 2009.

La figura 4 refleja que de entre los alumnos encuestados las calificaciones fueron distribuidas en cuatro rangos: de 2.0 a 3.9 (insuficiente), de 4.0 a 4.9 (regular), de 5.0 a 5.9 (bueno) y de 6.0 a 7.0 (muy bueno). En relación a la distribución según promedio de notas del primer semestre 2009 los resultados indican que de los 71 quienes se les aplicó el cuestionario no existirían alumnos en el nivel o rango de rendimiento insuficiente correspondiente a las notas 2.0- 3.9, mientras que en el nivel regular un 10% equivalente a 7 alumnos encuestados se encontrarían entre un promedio de notas fluctuante entre el 4.0 y el 4.9, por otra parte el mayor porcentaje obtenido, igual a 63%, se refleja en el nivel bueno con un promedio de notas de 5.0-5.9 correspondiente a 45 alumnos y por último en el nivel muy bueno entre los rangos de notas 6.0-7.0 dando como resultado 19 alumnos con un porcentaje de 27%. Estos resultados son arrojados considerando a su vez el nivel académico de los alumnos encuestados.

Señalado los datos anteriores nos damos cuenta que los alumnos mayoritariamente se encuentran en nivel bueno entre las notas 5.0 a 5.9, dando también como promedio general de los encuestados un 5.6.



Figura 5: Distribución de los sujetos según repitencia.

La figura 5 muestra que según lo arrojado por los cuestionarios, los resultados de repitencia arrojan que del 100% de los alumnos encuestados, solo un 3% de ellos han repito algún nivel de curso, esto refiere que de los 71 alumnos encuestados solo 2 alumnos repitieron algún nivel escolar. Lo que reafirma el nivel de rendimiento en el que se encuentran los alumnos del Colegio en estudio, ya que no se encuentran alumnos en el nivel bajo de rendimiento académico, pero si en su mayoría se encuentran en nivel regular y muy bueno. Esto nos refleja que a pesar de que estos alumnos se encuentran con dificultad económica y se encuentran dentro de la Ficha de Protección Social con índices de un alto grado de vulnerabilidad, vemos que en su mayoría no son influenciados en sus calificaciones.

## 4.2. Análisis de los Resultados

Pregunta N° 1: ¿Existen momentos cotidianos de conversación sobre temas que influyan a todas las personas que viven en tu casa?

Tabla 1

*Momentos de conversación sobre temas comunes.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	4	5%
2	Algunas veces	34	48%
3	Casi siempre	19	27%
4	Siempre	14	20%
	Total	71	100%

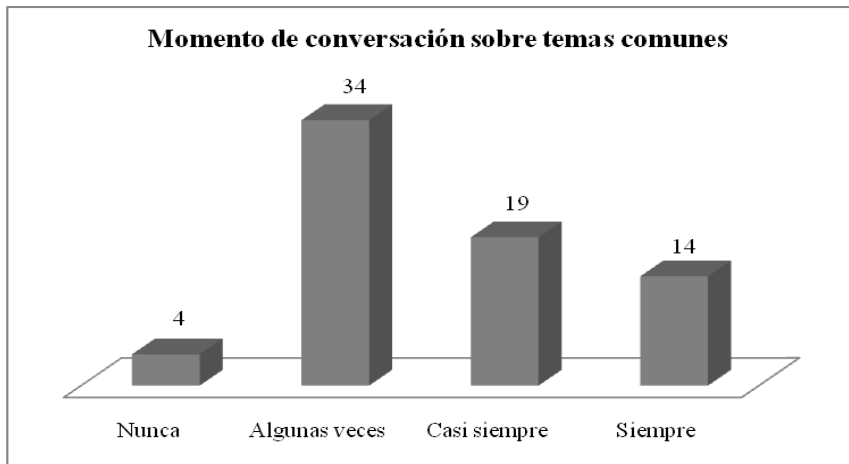


Figura 6: Momentos de conversación sobre temas comunes.

Tanto en la tabla 1 como en la figura 6 representa que de los 71 alumnos (as) encuestados (as), 4 de ellos (as) contestaron que en su familia no existen momentos de conversación sobre temas que influyan a todos los miembros; sin embargo 34 de los alumnos (as) señalan que algunas veces en su familia si se generan estas instancias de comunicación familiar, pero solo 20 alumnos (as) manifestaron que siempre conversan temas en comunes, lo que es una cantidad baja ya que la comunicación es considerada como fundamental dentro del ámbito familiar.

Pregunta N° 2: En tú familia ¿se conocen los intereses y necesidades de cada uno de sus miembros?

Tabla 2

*Conocimiento familiar de los intereses y necesidades individuales.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	4	6%
2	Algunas veces	10	14%
3	Casi siempre	18	25%
4	Siempre	39	55%
	Total	71	100%

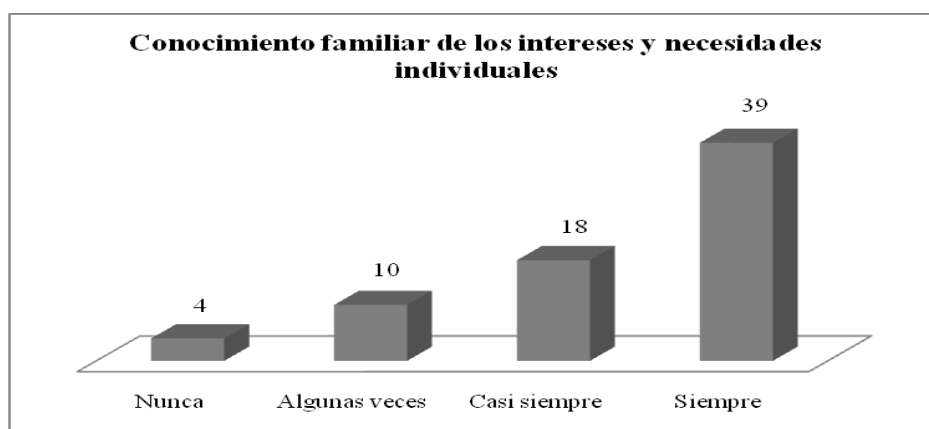


Figura 7: Conocimiento familiar de los intereses y necesidades individuales.

La síntesis de datos presentados en la tabla 2 concordante con los datos de la figura 7 demuestran que del 100% de alumnos (as) encuestados (as) 4 de ellos (as), percibe que en su familia no se conocen los intereses y necesidades del grupo familiar y 39 alumnos (as) menciona que en su familia siempre se conocen los intereses y necesidades de todos los miembros de la familia. Esto se debe a que en la mayoría de las familias si se dan instancias de conversación con todos sus miembros, coincidiendo con la cantidad de alumnos que dicen que nunca conversan en familia y los alumnos que dicen que su familia no conoce los intereses de sus integrantes.

Pregunta 3: En tú familia ¿se pueden conversar distintos temas sin generar conflictos o discusiones?

Tabla 3

*Capacidad de dialogo funcional.*

Nº	Alternativa	Nº de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	6	8%
2	Algunas veces	14	20%
3	Casi siempre	22	31%
4	Siempre	29	41%
	Total	71	100%

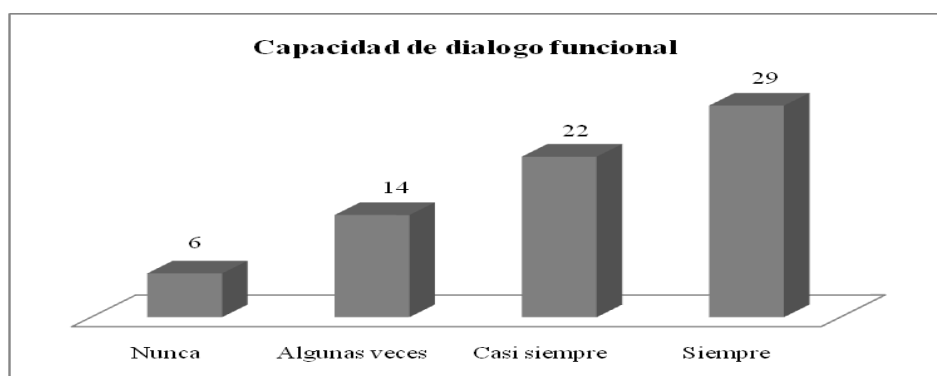


Figura 8: Capacidad de dialogo funcional.

Según la tabla 3 y la figura 8 las cuales muestran que de acuerdo a la percepción que tienen los alumnos (as) de su dinámica familiar, se puede inferir que 6 alumnos (as) refieren que en su familia nunca se puede dialogar sin generar discusiones y conflictos a diferencia 29 alumnos (as) que indican que en su familia siempre se puede conversar distintos temas sin generar discusiones y conflictos. En esta pregunta no varía mucho la cantidad de respuestas negativas y positivas considerado las preguntas anteriores y eso se debe a que existe una adecuada comunicación familiar y que si se conoce los intereses de cada uno de sus integrantes, lo que genera que se puedan establecer instancias de conversación familiar sin provocar o generar discusiones y conflictos.

Pregunta N° 4: En tú familia ¿se pueden decir las cosas, aunque se sepa que al otro le van a molestar?

Tabla 4

*Libre expresión de emociones y opiniones.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	4	6%
2	Algunas veces	16	22%
3	Casi siempre	24	34%
4	Siempre	27	38%
	Total	71	100%

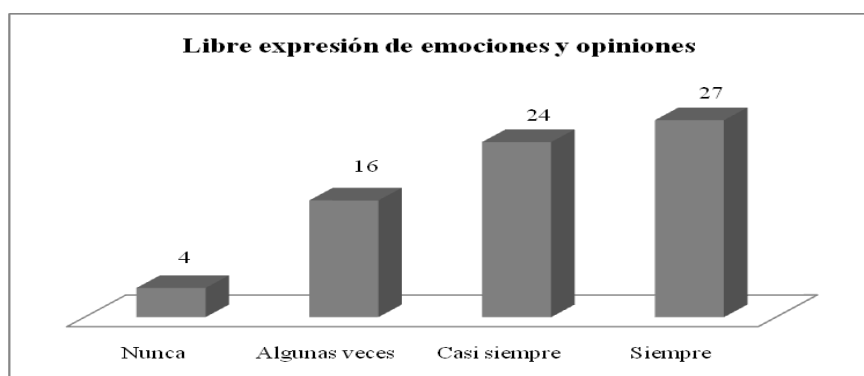


Figura 9: Libre expresión de emociones y opiniones.

En relación a la tabla 4 relacionado con la figura 9, cuatro de los (as) alumnos (as) se identificaron con el primer nivel de respuesta, indicando que en su familia nunca se pueden decir las cosas porque esto puede generar molestia a otro miembro de la familia, pero también 27 alumnos (as) infiere que en su familia existe libre expresión de emociones, opiniones aunque se sepa que a otro integrante del grupo familiar le pueda molestar lo opinado.

En las respuestas arrojadas por los alumnos encuestados siguen sin variar la cantidad de respuestas negativas y positivas, liderando las respuestas positivas las que continúan afirmando que en su mayoría los alumnos mantienen una buena relación y comunicación familiar donde se pueden expresar sin temer a la reacción del núcleo familiar.

Pregunta N° 5: En tú familia ¿cuando algún miembro tiene un problema, siempre se le escucha?

Tabla 5

*Atención familiar frente a los problemas individuales.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	3	4%
2	Algunas veces	9	13%
3	Casi siempre	16	22%
4	Siempre	43	61%
	Total	71	100%

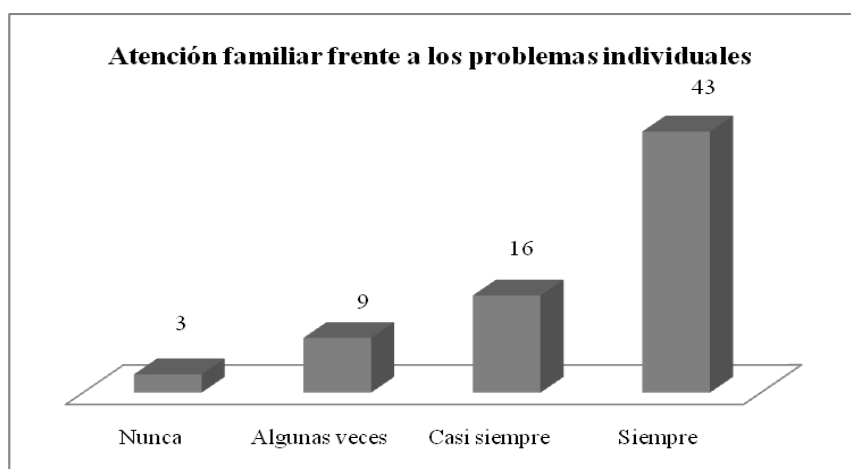


Figura 10: Atención familiar frente a los problemas individuales.

En la tabla 5 como en la figura 10 es posible observar que tres alumnos (as) perciben que en su familia no se le escucha cuando tiene algún problema y 43 alumnos (as) aprecian que recibe atención familiar frente a los problemas individuales que presenta.

Continuando en el ámbito de la comunicación sigue predominando la buena comunicación familiar sin variar notablemente la cantidad de alumnos que infieren que en su familia no existe una buena comunicación y relación familiar.



Las respuestas de los alumnos en esta pregunta se deben a que en la mayoría de las familias si escucha a sus integrantes conociendo sus intereses en forma individual.

Pregunta N° 6: En tu casa ¿conversan en familia sobre lo que hacen durante el día?

Tabla 6

*Instancias de conversación sobre actividades cotidianas.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	4	6%
2	Algunas veces	22	31%
3	Casi siempre	24	34%
4	Siempre	21	29%
	Total	71	100%

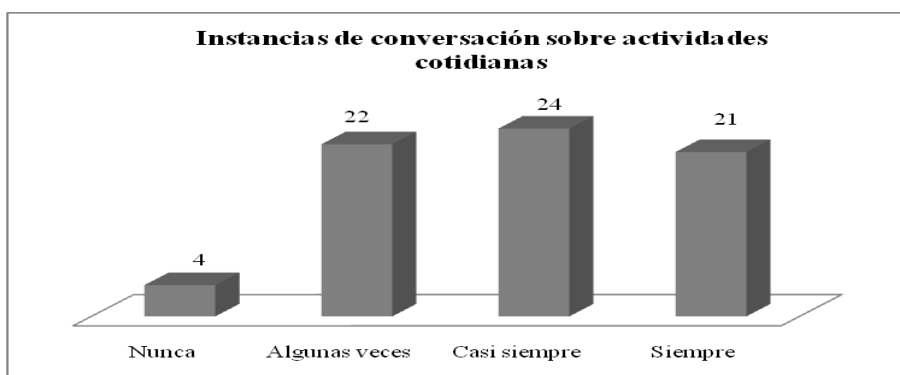


Figura 11: Instancias de conversación sobre actividades cotidianas.

En la tabla 6 tanto en la figura 11 muestra que de los (as) encuestados (as) el 6% de ellos (as) corresponde a 4 alumnos (as) que responden en forma negativa, indicando que en su familia nunca se conversa sobre las actividades diarias que realiza cada persona, sin embargo un 34% que corresponde a 24 alumnos (as) percibe que en su familia casi siempre se logra conversar sobre lo que cada integrante hace durante el día.

A las respuestas arrojadas por los alumnos con respecto a esta pregunta, se atribuye la buena comunicación familiar y las instancias de conversación que se dan dentro de estas a demás del interés que muestran cada uno de los integrantes de la familiar por el otro.

Pregunta N° 7: ¿Cuentas tus problemas a tu familia?

Tabla 7

*Confianza del alumno hacia su núcleo familiar ante sus problemas.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	13	18%
2	Algunas veces	21	30%
3	Casi siempre	18	25%
4	Siempre	19	27%
	Total	71	100%



Figura 12: Confianza del alumno hacia su núcleo familiar ante sus problemas.

Según lo presentado en la tabla 7 como en la figura 12 basado en los datos arrojados en los cuestionarios aplicados a 71 alumnos (as), en relación a esta pregunta se puede indicar que 13 alumnos (as) igual a un 18% del total de la muestra refiere que nunca cuenta sus problemas a su familia, a diferencia de un 30% igual a 21 alumnos (as) que lo hace solo algunas veces, encontrándose en este nivel de respuesta el más alto porcentaje, considerando además que 19 alumnos (as) es decir un 27% de ellos cuenta siempre sus problemas a su familia. Aquí se encuentra una mayor variabilidad en los alumnos que dicen que no cuentan sus problemas a su familia a pesar de la buena comunicación familiar que se pudo observar en relación a las repuestas arrojadas anteriormente, pero continua predominando las respuestas de confianza y buena relación familiar.

Pregunta N° 8: Los miembros de tu familia ¿se apoyan entre sí?

Tabla 8

*Apoyo recíproco en la familia.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	0	0%
2	Algunas veces	9	13%
3	Casi siempre	17	24%
4	Siempre	45	63%
	Total	71	100%

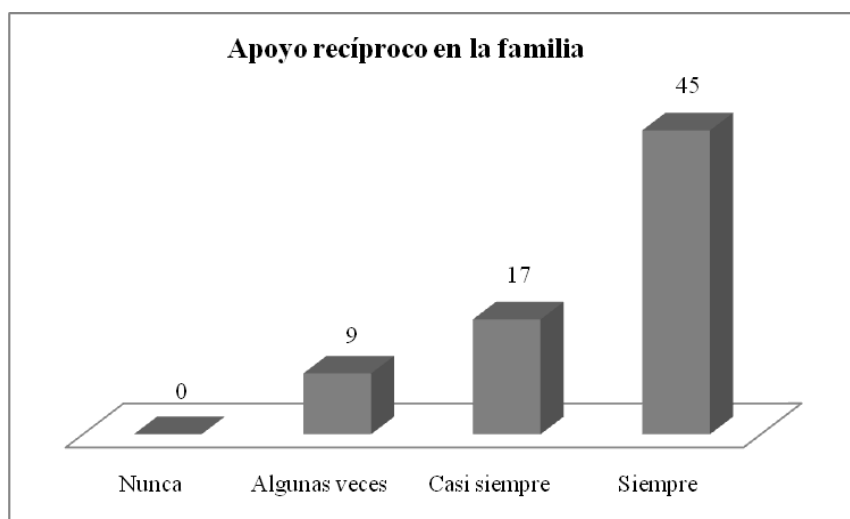


Figura 13: Apoyo recíproco en la familia.

La tabla 8 como la figura 13 dan a conocer, en relación a las respuestas entregadas por los alumnos (as) un alto grado de cohesión familiar, en donde un 63% , es decir 45 de 71 alumnos (as) declara que en su familia siempre se apoyan entre si.

Esto se le atribuye a la buena relación, interés y confianza que manifiestan la familia por cada uno de sus integrantes lo cual es manifestado por los alumnos anteriormente.

Pregunta N° 9: Tus padres ¿consideran tu opinión para resolver los problemas familiares?

Tabla 9

*Toma de decisiones en familia.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	4	6%
2	Algunas veces	17	24%
3	Casi siempre	27	38%
4	Siempre	23	32%
	Total	71	100%

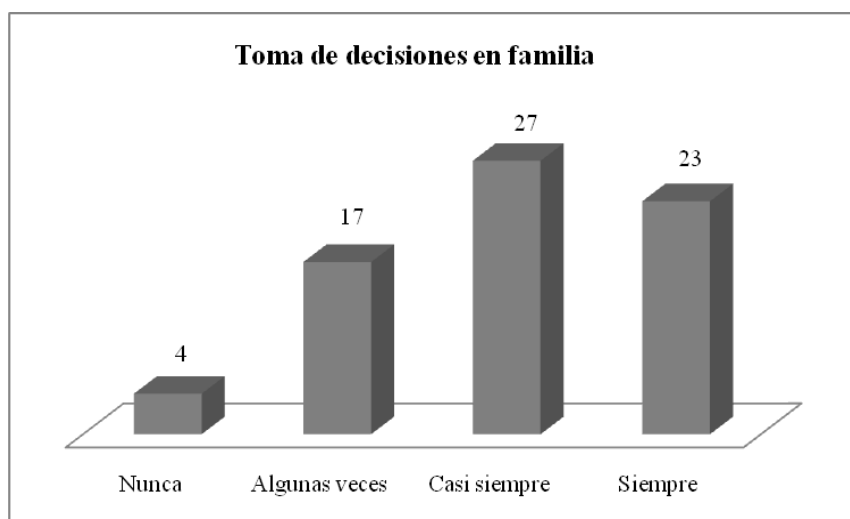


Figura 14: Toma de decisiones en familia.

La tabla 9 se relaciona con la figura 14 y ambas muestran que de los alumnos (as) encuestados un 6% correspondiente a 4 alumnos (as) responde que en su familia nunca se le considera su opinión para resolver problemas familiares y un 38% equivalente a 27 alumnos (as) refiere que casi siempre se le considera su opinión para resolver los problemas del núcleo familiar. Lo que reafirma la importancia de cada uno de sus integrantes y la comunicación existente dentro del núcleo familiar, lo cual es manifestado anteriormente por los alumnos encuestados.

Pregunta N° 10: ¿Te gusta pasar tu tiempo libre con tu familia?

Tabla 10

*Disposición del alumno frente a las actividades familiares.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	5	7%
2	Algunas veces	23	33%
3	Casi siempre	25	35%
4	Siempre	18	25%
	Total	71	100%

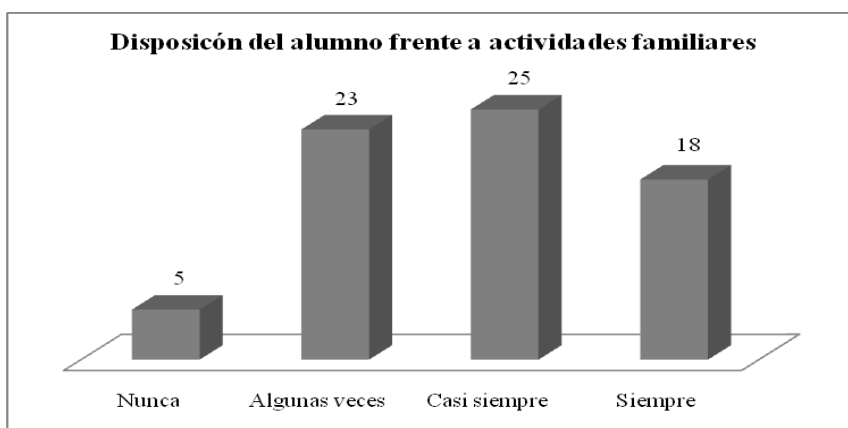


Figura 15: Disposición del alumno frente a las actividades familiares.

En la tabla 10 como en la figura 15 es posible deducir que de los resultados arrojados al aplicar el cuestionario 5 alumnos (as), es decir un 7% señala que nunca les gusta pasar su tiempo libre con su familia, y un 35% equivalente a 25 alumnos (as) menciona que casi siempre dedica su tiempo libre a compartir o a realizar actividades con su familia.

Las respuestas arrojadas por los alumnos en esta pregunta, continua sin variar notablemente en relacion a los alumnos que mantienen buena comunicación con su familia y los que no tienen una comunicación o relacion familiar adecuada, la cantidad de alumnos que persibe que no tiene buena relacion y comunicación familiar es la misma cantidad de alumnos que manifiestan que no les gusta pasar su tiempo libre con su familia.

Pregunta N° 11: Ante las dificultades, ¿en tú familia luchan por mantenerse unidos?

Tabla 11

*Resiliencia familiar.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	3	4%
2	Algunas veces	6	8%
3	Casi siempre	14	20%
4	Siempre	48	68%
	Total	71	100%

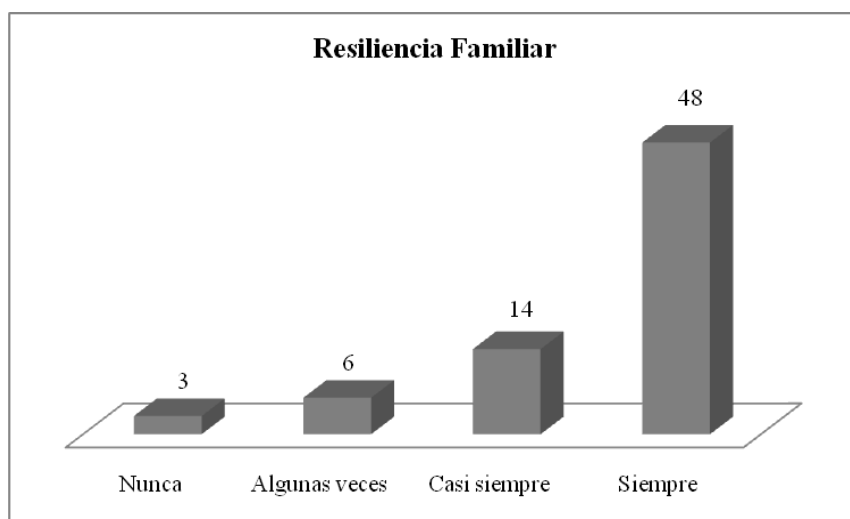


Figura 16: Resiliencia familiar.

Según lo presentado en la tabla 11 como en la figura 16 se identifica que un 4% igual a 3 alumnos refiere que ante las dificultades nunca luchan por mantenerse unidos y en su mayoría, es decir 48 de los alumnos encuestados igual a 68% de la muestra refiere que siempre luchan por mantenerse unidos.

En este gráfico continúa predominando las respuestas positivas mostrando el interés familiar por sus integrantes.

Pregunta N° 12: Tus padres ¿critican tu forma de ser constructivamente?

Tabla 12

*Percepción de críticas constructivas emitidas por los padres.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	9	13%
2	Algunas veces	30	42%
3	Casi siempre	10	14%
4	Siempre	22	31%
	Total	71	100%

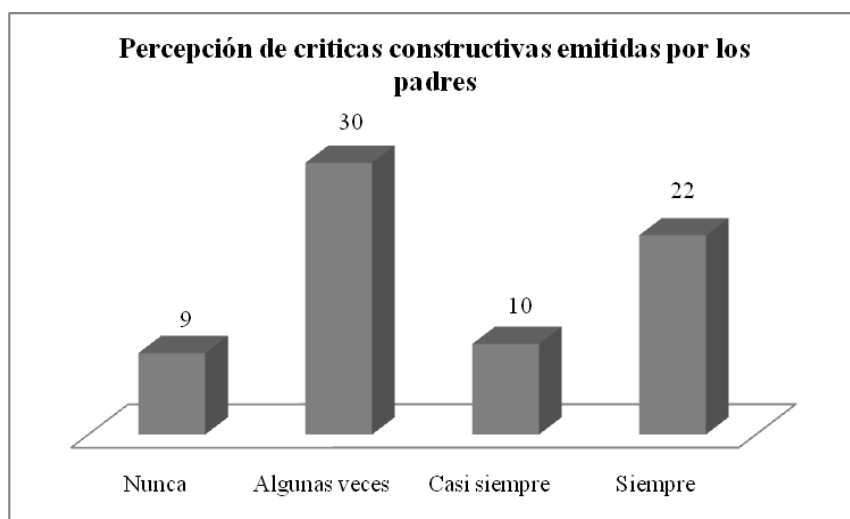


Figura 17: Percepción de críticas constructivas emitidas por los padres.

De la tabla 12 y la figura 17 se deduce que 9 de los alumnos (as) encuestados (as) perciben que sus padres nunca realizan críticas en forma constructiva y 30 alumnos (as) consideran que solo lo hacen algunas veces. En esta pregunta varía la cantidad de respuestas en comparación con los gráficos anteriores pero continúa predominando las respuestas relativamente positivas. El criticar en forma constructiva a los hijos está también relacionada con la comunicación y confianza existente entre ellos.

Pregunta N° 13: En tú familia las manifestaciones de cariño (verbal, gestual) ¿forman parte de la vida cotidiana?

Tabla 13

*Manifestaciones cotidianas de afecto familiar.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	6	9%
2	Algunas veces	15	21%
3	Casi siempre	22	31%
4	Siempre	28	39%
	Total	71	100%

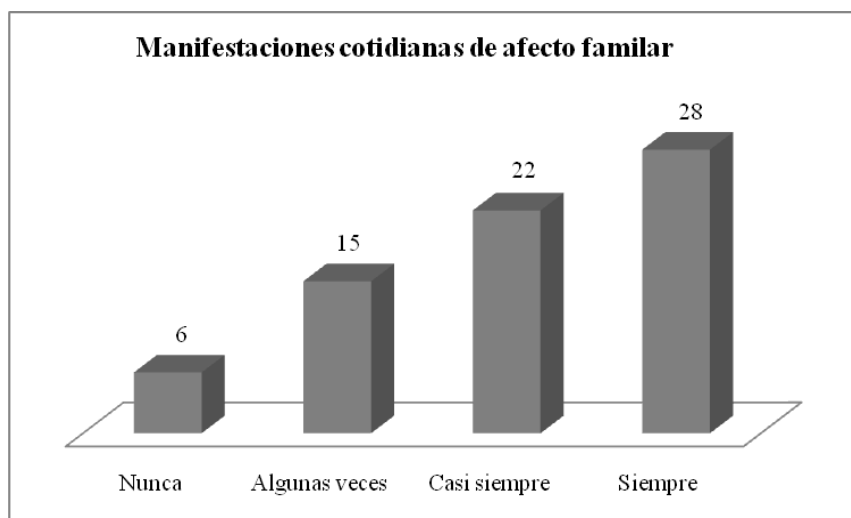


Figura 18: Manifestaciones cotidianas de afecto familiar.

A partir de la tabla 13 como de la figura 18 se concluye que de un total de 71 alumnos (as) encuestado (as), 6 declara que en su familia las manifestaciones de cariño no forman parte de su vida cotidiana y 28 de ellos percibe que las expresiones verbales y gestuales siempre son consideradas en la vida familiar dentro del la comunicación, continuando con una cantidad estable de respuestas en comparación con las preguntas anteriores las cuales se continua relacionando con la comunicación y relación familiar, ahora mas abocado a lo afectivo.



Pregunta N° 14: En tú familia ¿existe interés por la vida de cada miembro?

Tabla 14

*Preocupación por los miembros de la familia.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	1	1%
2	Algunas veces	6	9%
3	Casi siempre	13	19%
4	Siempre	50	71%
	Total	71	100%

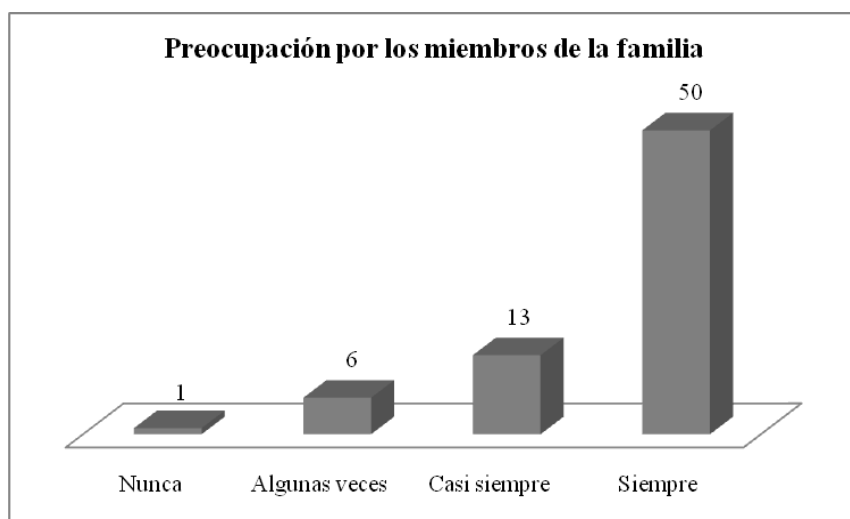


Figura 19: Preocupación por los miembros de la familia.

De acuerdo a lo señalado en la tabla 14 como en la figura 19 se explica que 1 alumno (a) considera y/o percibe que en su familia no existe preocupación por los integrantes del núcleo familiar, y 50 alumnos (as) creen que la familia si presenta interés por la vida de cada uno de sus integrantes, la familia en su mayoría manifiesta el interés por cada uno de sus miembros ya que cuentan con la confianza y ayuda mutua de la familia en momentos de dificultades personales.

Pregunta N° 15: Cuando alguien de la familia tiene un problema ¿los demás le ayudan?

Tabla 15

*Cooperación familiar frente a las dificultades de sus miembros.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	0	0%
2	Algunas veces	12	17%
3	Casi siempre	17	24%
4	Siempre	42	59%
	Total	71	100%

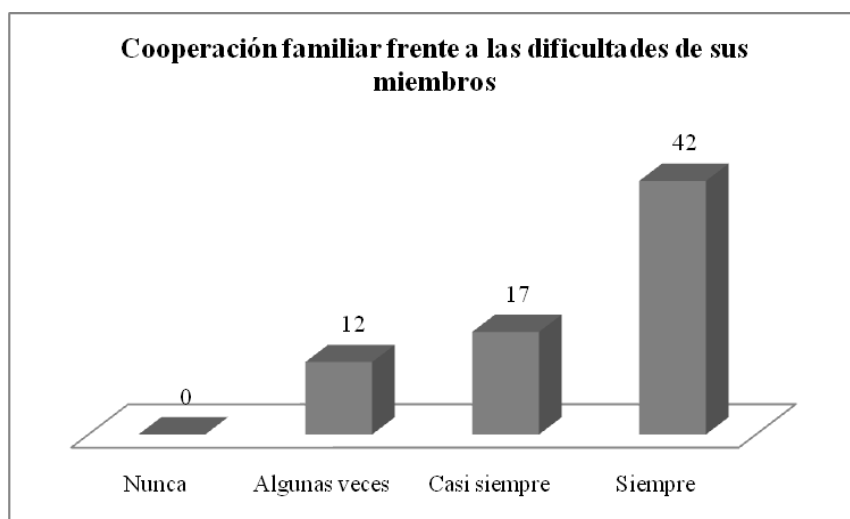


Figura 20: Cooperación familiar frente a las dificultades de sus miembros.

De la tabla 15 como de la figura 20 se concluye que través de las respuestas entregadas por los (as) alumnos (as) al responder el cuestionario que existe un alto grado de cooperación familiar, ya que 42 de 71 alumnos (as) han mencionado que en su familia siempre ante alguna dificultad o problema se ayudan entre si, esto se debe a la importancia que se les atribuye a cada uno de los integrantes de la familia.

Pregunta N° 16: En tú familia ¿las reglas se acuerdan tomando la opinión de cada integrante?

Tabla 16

*Establecimiento de reglas en conjunto.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje %
1	Nunca	8	11%
2	Algunas veces	20	28%
3	Casi siempre	27	38%
4	Siempre	16	23%
	Total	71	100%

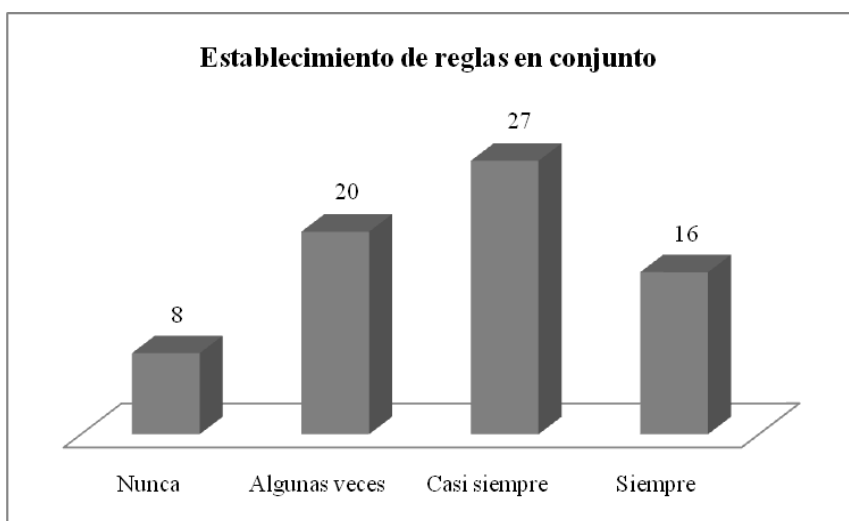


Figura 21: Establecimiento de reglas en conjunto.

Según los datos entregados por la tabla 16 y en la figura 21 se infiere que 8 alumnos (as) reconocen que las reglas en la familia no son acordadas por todos los miembros y 27 alumnos (as) creen que casi siempre se considera la opinión de todos los integrantes para acordar las reglas familiares, lo que demuestra el interés de opinión de cada uno y así no imponer si no tomar un acuerdo en conjunto y comprometerse a cumplirlo.

Pregunta N° 17: En tu familia ¿se aceptan los defectos de los demás y saben como sobrellevarlos?

Tabla 17

*Aceptación del grupo familiar.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	2	3%
2	Algunas veces	7	10%
3	Casi siempre	18	25%
4	Siempre	44	62%
	Total	71	100

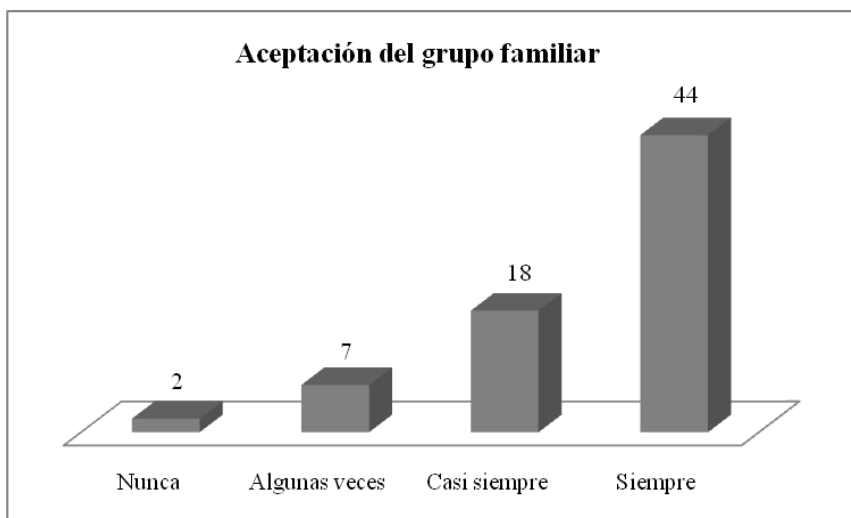


Figura 22: Aceptación del grupo familiar.

Tanto de la tabla 17 como de la figura 22, las muestran que de los 71 alumnos encuestados, 44 asumen como conducta habitual el aceptar los defectos de su núcleo familiar y solo un 3% equivalente a 2 alumnos considerarían que en su familia nunca se aceptan los defectos de los miembros del núcleo familiar. Esto demuestra la tolerancia y la diversidad de opiniones y formas de ser dentro de la familia.

Pregunta N° 18: Las costumbres familiares ¿pueden modificarse ante determinadas situaciones?

Tabla 18

*Flexibilidad de las costumbres familiares.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	6	9%
2	Algunas veces	25	35%
3	Casi siempre	22	31%
4	Siempre	18	25%
	Total	71	100

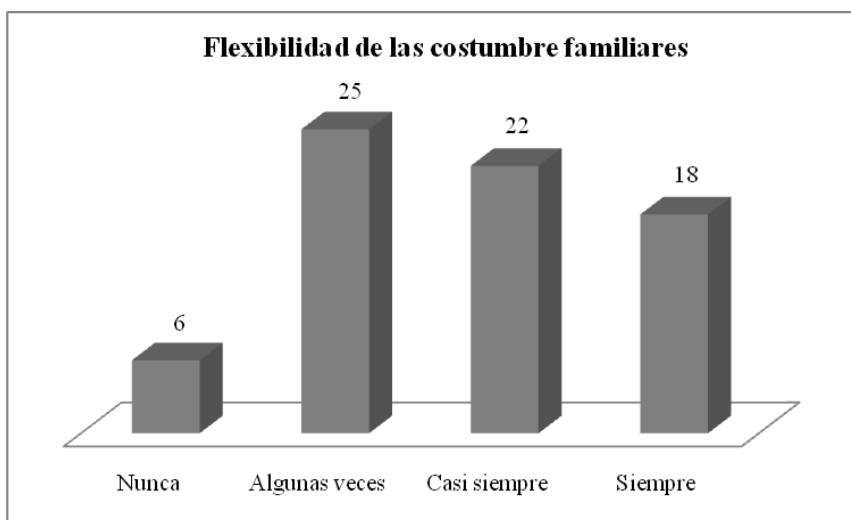


Figura 23: Flexibilidad de las costumbres familiares.

La tabla 17, así como la figura 23 muestran que las costumbres familiares son flexibles algunas veces, representando esta alternativa a 25 alumnos y alumnas encuestadas con un 35% del total de alumnos encuestados y un 9% igual a 6 alumnos señalaría que en su familia las costumbres familiares nunca son flexibles. Esta respuesta es reflejada en la comunicación familiar si se escucha y se expresa en forma adecuada y en el no imponer algo que pueda incomodar al otro.

Pregunta N° 19: En tú familia ¿las reglas se adecuan a la edad de cada integrante?

Tabla 19

*Adecuación de las reglas de acuerdo a la edad de cada miembro.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	9	12%
2	Algunas veces	19	27%
3	Casi siempre	19	27%
4	Siempre	24	34%
	Total	71	100

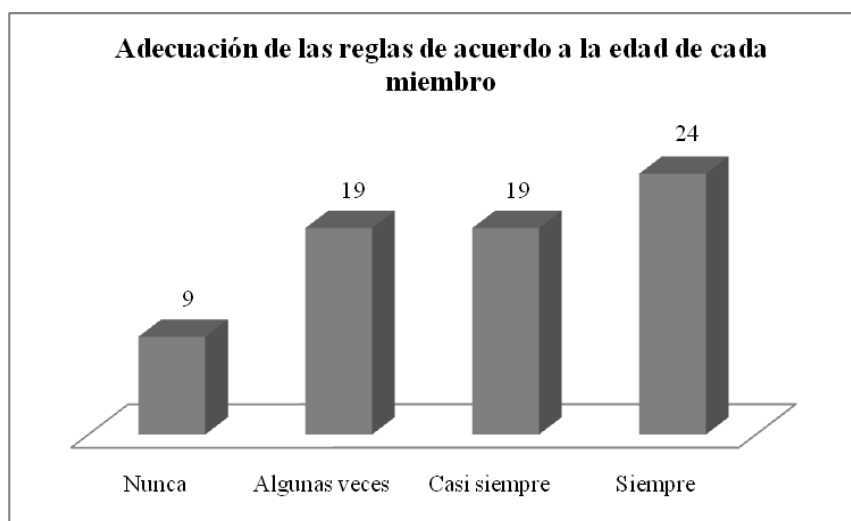


Figura 24: Adecuación de las reglas de acuerdo a la edad de cada miembro.

Según los datos otorgados por la tabla 19 y la figura 24 la cual muestra que de los 71 alumnos (as) encuestados (as), 24 reconocen que las reglas familiares se adecuan siempre dependiendo la edad de sus integrantes y 9 de los alumnos a los cuales se les aplicó el cuestionario mencionan que las reglas familiares nunca se adecuan en relación a la edad de los miembros, respetando los espacios y necesidades de cada uno y permitiéndoles que vivan su edad como tal.

Pregunta N° 20: Cuando hay problemas en tú familia, ¿se dialoga con gritos, insultos y descalificaciones?

Tabla 20

*Diálogo disfuncional frente a problemáticas.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	33	47%
2	Algunas veces	25	35%
3	Casi siempre	6	8%
4	Siempre	7	10%
	Total	71	100

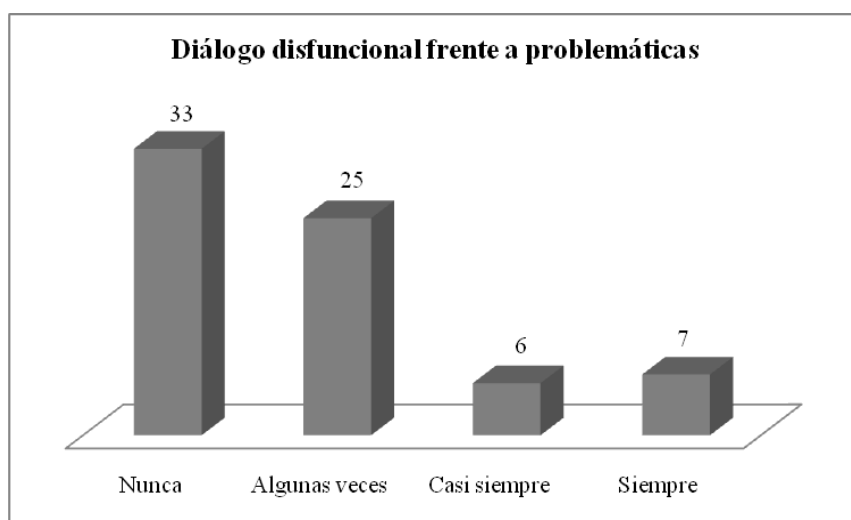


Figura 25: Diálogo disfuncional frente a problemáticas.

La tabla 20 y la figura 25 muestran que en relación al diálogo en la familia, los alumnos (as) perciben que en su dinámica familiar el diálogo sería sin gritos y discusiones un 47% de los alumnos (as) así lo menciona, y 7% refiere que en su familia siempre se dialoga con gritos generando discusiones.

Pregunta N° 21: En tú familia cuando discuten, ¿sé molestan, pero resuelven el conflicto durante el día?

Tabla 21

*Resolución de conflictos a corto plazo.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	1	1%
2	Algunas veces	19	27%
3	Casi siempre	26	37%
4	Siempre	25	35%
	Total	71	100

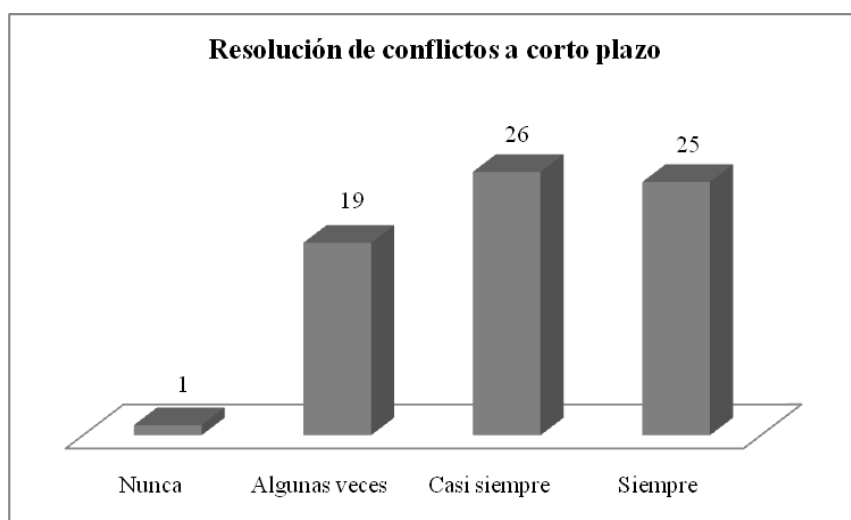


Figura 26: Resolución de conflictos a corto plazo.

Tanto la tabla 21 como la figura 26 nos indica que de los 71 alumnos a quienes se les aplicó el cuestionario “Conociendo a mi familia”, 26 dice resolver sus conflictos familiares a corto plazo siendo este un 37% del total de la población. Esto se atribuye a la colaboración mutua de los integrantes de la familia y al interés por resolver los conflictos en forma adecuada.



Pregunta N° 22: ¿En tú familia generalmente se sabe porqué se discute?

Tabla 22

*Conocimiento sobre el tema en discusión.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	22	24%
2	Algunas veces	12	13%
3	Casi siempre	20	22%
4	Siempre	37	41%
	Total	71	100

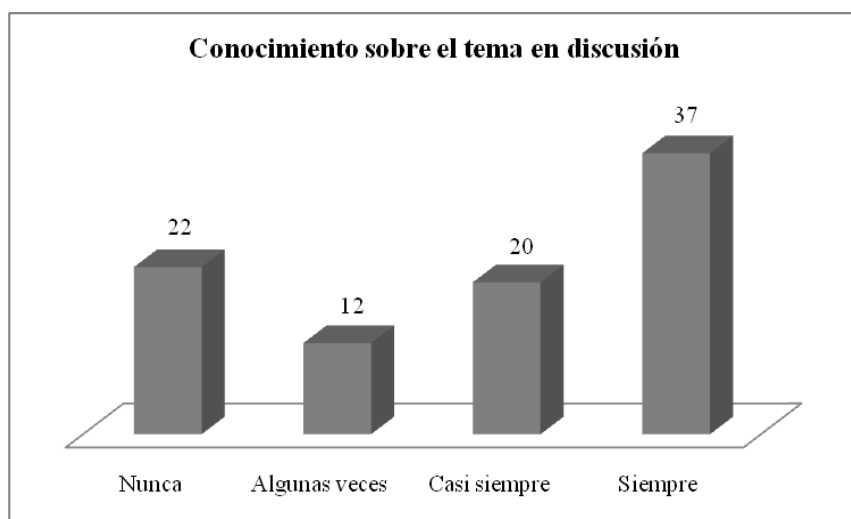


Figura 27: Conocimiento sobre el tema en discusión.

En la tabla 22 como también la figura 27 se puede observar que de acuerdo a lo referido por los alumnos, 37 de ellos identifica y conoce los motivos de discusión familiar igual a un 41%, y respecto a esta misma pregunta 22 de los alumnos refiere que no conoce las razones de porque se discute en su familia siendo correspondiendo a 24%. En esta pregunta continúan predominando las respuestas positivas arrojando como consecuencia una buena comunicación familiar.

Pregunta N° 23: Cuando es necesario tomar una decisión que afecta a la familia, ¿se escucha la opinión de todos sus miembros?

Tabla 23

*Consideración de la opinión de los integrantes de la familia en la toma de decisiones.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	7	10%
2	Algunas veces	8	11%
3	Casi siempre	23	32%
4	Siempre	33	47%
	Total	71	100

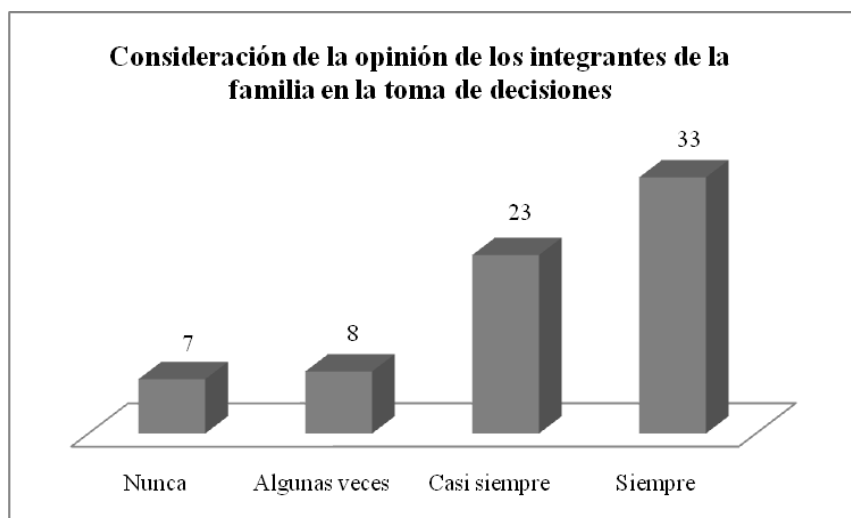


Figura 28: Consideración de la opinión de los integrantes de la familia en la toma de decisiones.

La figura 23 y la 28 refleja que de un total de 71 alumnos (as) encuestados 33 alumnos es decir un 47% sienten que sus opiniones y las de los integrantes del grupo familiar son consideradas a la hora de tomar decisiones, lo que continua arrojando como resultado una buena comunicación y relación familiar.

Pregunta N° 24: Cuando hay problemas en tú familia, ¿se discute con: golpes y tirándose las cosas?

Tabla 24

*Resolución de conflictos con violencia intrafamiliar.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	54	76%
2	Algunas veces	6	8%
3	Casi siempre	2	3%
4	Siempre	9	13%
	Total	71	100

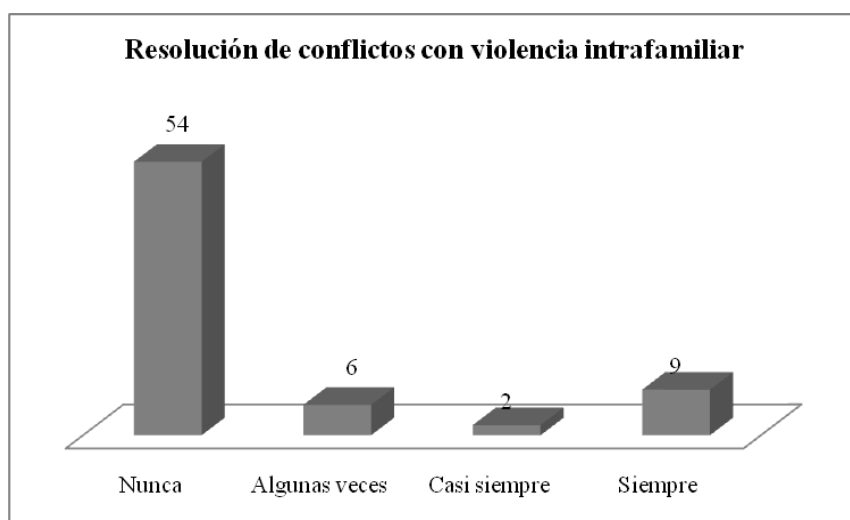


Figura 29: Resolución de conflictos con violencia intrafamiliar.

De acuerdo a lo indicado en la tabla 24 y en la figura 29 la violencia no constituye una forma de resolver conflictos familiares en 54 alumnos del total de encuestados, equivalente a 76% del total de la muestra y solo 9 alumnos considerarían que en su dinámica familiar la resolución de conflictos se daría a través de la violencia intrafamiliar con un 13% del total de la muestra.

Pregunta N° 25: En tú familia ¿se logra conversar para solucionar los problemas? (Fuente: Encuesta hecha por alumnos seminaristas Universidad Adventista de Chile)

Tabla 25

*Comunicación efectiva frente a las problemáticas familiares.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	2	3%
2	Algunas veces	14	20%
3	Casi siempre	19	27%
4	Siempre	36	50%
	Total	71	100

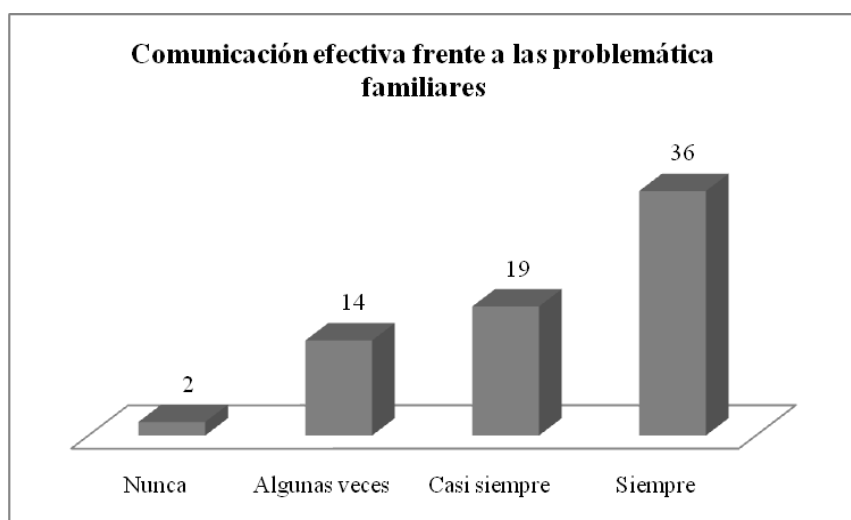


Figura 30: Comunicación efectiva frente a las problemáticas familiares.

Tanto la tabla 25 como la figura 30 es posible observar que de 71 alumnos (as) 36 de ellos (as) igual a 50% tienen como herramienta la comunicación para enfrentar los conflictos familiares y 2 de los alumnos encuestados correspondiente a un 3% mencionan que en su familia no se conversaría para solucionar los conflictos, las respuestas arrojadas por los alumnos (as) encuestados (as) frente a esta pregunta afirman que predomina una buena comunicación familiar a la hora de enfrentar y resolver problemáticas familiares.

Pregunta N° 26: ¿Resuelves algunos de tus problemas con ayuda de uno o más miembros de tu familia?

Tabla 26

*Apoyo familiar frente a los problemas individuales.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	9	13%
2	Algunas veces	17	24%
3	Casi siempre	24	34%
4	Siempre	21	29%
	Total	71	100

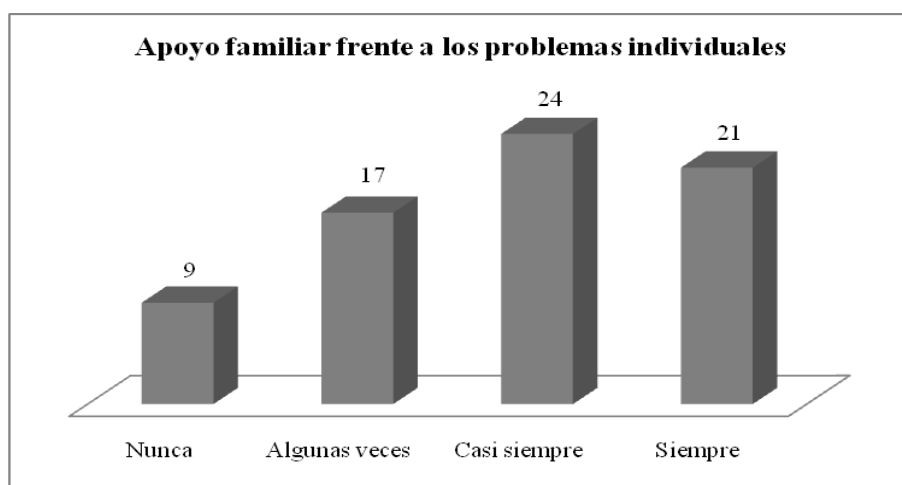


Gráfico 31: Apoyo familiar frente a los problemas individuales.

De la tabla 26 y de la figura 31 se infiere que de los 71 alumnos (as) encuestados, 21 de ellos (as) igual a un 29% informan a través del cuestionario que cuando enfrentan algún tipo de problema recurren a su familia para poder enfrentarlos de mejor manera y 9 alumnos equivalente a un 13% refieren que nunca recurren a su familia para enfrentar sus dificultades individuales, esto se debe a la adecuada comunicación y confianza que manifiestan los alumnos (as) encuestados (as) frente a su núcleo familiar al momento de enfrentar alguna problemática.

Pregunta N° 27: En tú familia ¿existe la costumbre de avisar cuando alguien sale fuera de la casa y a qué hora se va a regresar?

Tabla 27

*Hábito de comunicar los horarios de salida y regreso.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	0	0%
2	Algunas veces	9	13%
3	Casi siempre	14	20%
4	Siempre	48	67%
	Total	71	100

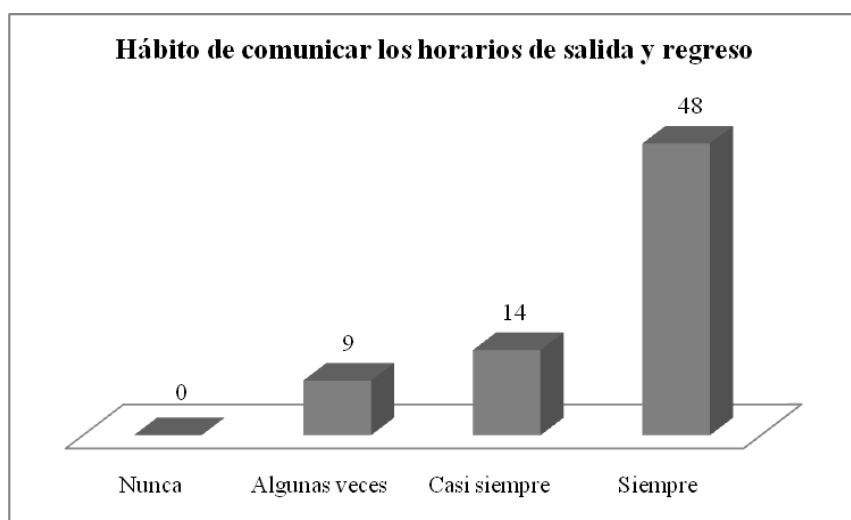


Figura 32: Hábito de comunicar los horarios de salida y regreso.

Tanto en la tabla 27 como en la figura 32 es posible observar que los alumnos encuestados tienen en su amplia mayoría el hábito de avisar los horarios de salida y de regreso, ya que 48 alumnos (as) igual a un 67% mencionan que cumpliría con este hábito familiar, esto se encuentra netamente relacionado con la comunicación y el compromiso de cumplir las normas establecidas en conjunto con los miembros familiares.

Pregunta N° 28: En tú familia ¿los adultos se ponen de acuerdo en las órdenes que dan a los niños o adolescentes de la casa?

Tabla 28

*Coherencia entre los adultos al emitir las normas familiares.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	6	8%
2	Algunas veces	17	24%
3	Casi siempre	24	34%
4	Siempre	24	34%
	Total	71	100

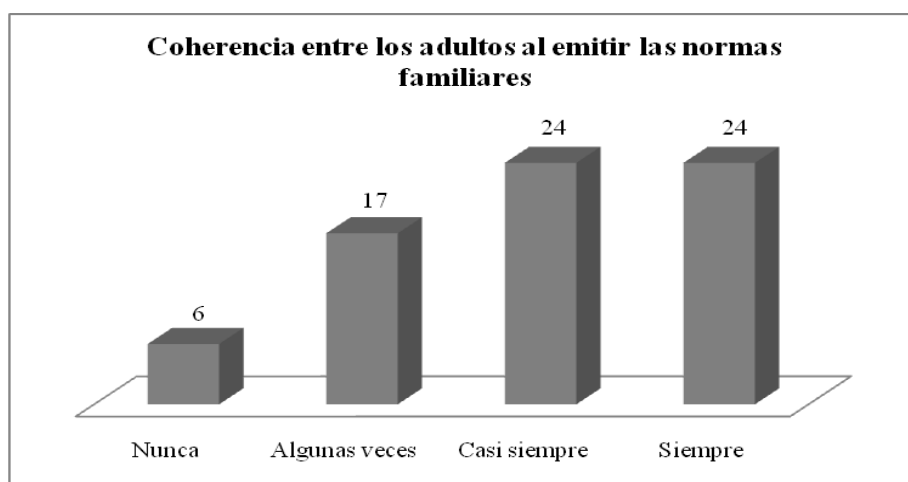


Figura 33: Coherencia entre los adultos al emitir las normas familiares.

La tabla 28 y la figura 33 arroja como resultados que los alumnos en su mayoría perciben que existe entre los alumnos coherencia al emitir las normas familiares, dando como resultado, que 6 de los alumnos igual a un 8% declara que esta coherencia no se daría nunca en su familia, sin embargo 24 alumnos es decir un 34% señala que esta coherencia estaría presente siempre en su dinámica familiar, estas respuestas de coherencia se debe a que las normas son establecidas en conjunto con los miembros de la familia y por la claridad a la hora de ser establecidas.

Pregunta N° 29: En tú familia ¿el respeto es importante?

Tabla 29

*Importancia del respeto en la familia.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	2	3%
2	Algunas veces	2	3%
3	Casi siempre	9	12%
4	Siempre	58	82%
	Total	71	100

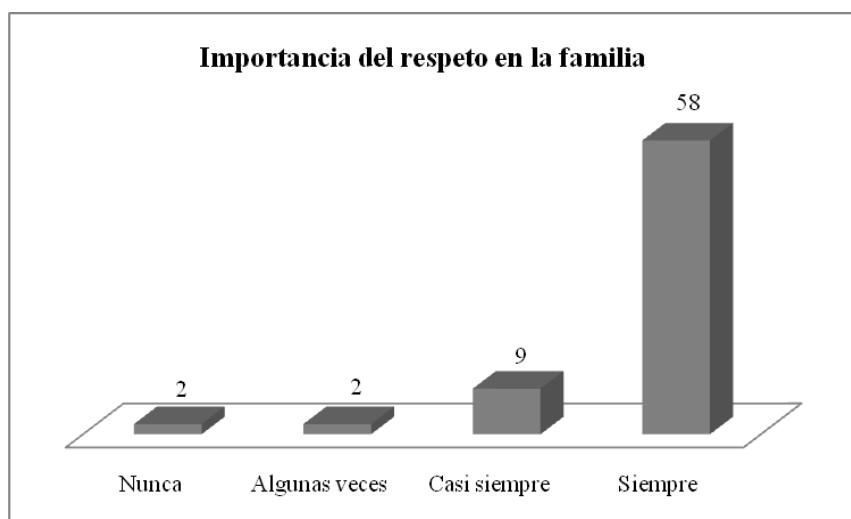


Figura 34: Importancia del respeto en la familia.

El respeto de la información vertida en la tabla 29 como en la figura 34, se muestra que un valor importante en las familias de los alumnos encuestados ya que en su mayoría así lo percibe, solo 2 alumnos considera lo contrario y 58 de ellos igual a un 82% referiría que el respeto es importante en sus familias, el respeto lleva a una buena convivencia familiar lo que se ha visto reflejado en las respuestas arrojadas por los alumnos (as) encuestados (as).



Pregunta N° 30: En tú familia ¿te mantienen un horario adecuado en relación a las actividades que realizas?

Tabla 30

*Existencia de horarios adecuados en las actividades según la edad del alumno.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	5	7%
2	Algunas veces	13	18%
3	Casi siempre	22	31%
4	Siempre	31	44%
	Total	71	100

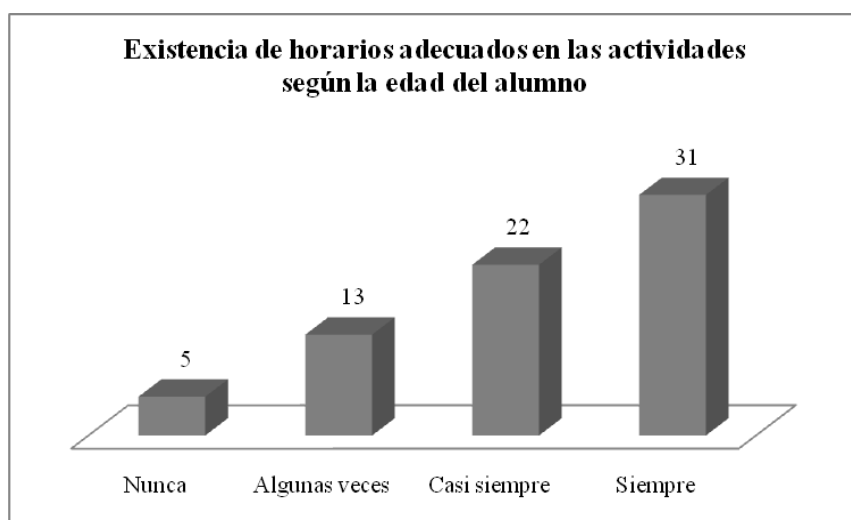


Figura 35: Existencia de horarios adecuados en las actividades según la edad del alumno.

De acuerdo a lo reflejado en la tabla 30 como en la figura 35, de los 71 alumnos, 31 afirma tener una distribución horaria para el desarrollo de sus actividades acorde a su edad, siendo este el mayor porcentaje 44% en este tema mencionado por los alumnos, esto se atribuye al establecimiento de normas y al respeto por el otro.

Pregunta N° 31: En tú familia, ¿si algún miembro de ella se encuentra durmiendo, enfermo o estudiando se mantiene silencio y/o se baja el volumen en la tv o radio

Tabla 31

*Respeto de la individualidad y espacio de cada miembro de la familia.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	1	1%
2	Algunas veces	14	20%
3	Casi siempre	23	32%
4	Siempre	33	47%
	Total	71	100

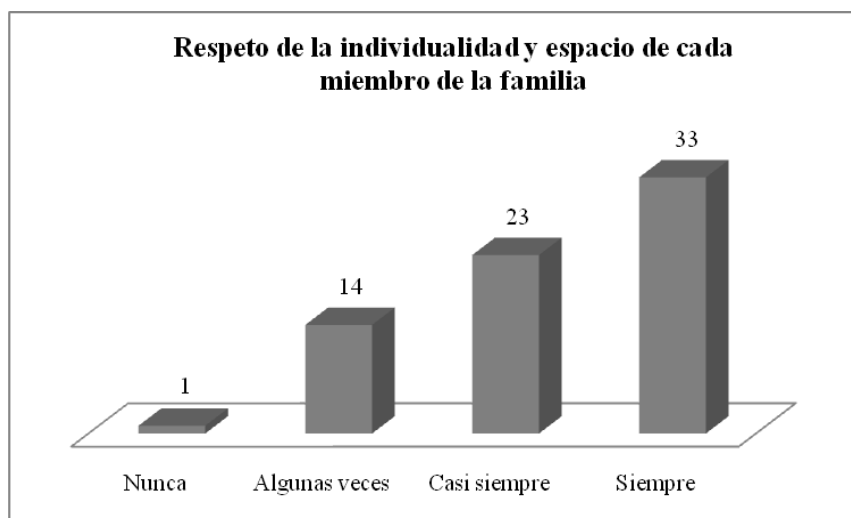


Figura 36: Respeto de la individualidad y espacio de cada miembro de la familia.

En la tabla 31 como en la figura 36 se muestra a través de la percepción de los (as) alumnos (as) encuestados (as) que el espacio individual es respetado en las familias de los alumnos encuestados ya que 33 alumnos consideran esta práctica habitual en su dinámica familiar.

Pregunta N° 32: ¿Existe al menos un adulto encargado(a) de acordar las reglas relativas a la convivencia familiar (por ejemplo permisos para fiestas o actividades, horarios de salida y llegada)?

Tabla 32

*Existencia de un adulto responsable que regule las normas de convivencia familiar.*

N°	Alternativa	N° de alumnos	Porcentaje (%)
1	Nunca	4	6%
2	Algunas veces	4	6%
3	Casi siempre	8	11%
4	Siempre	55	77%
	Total	71	100

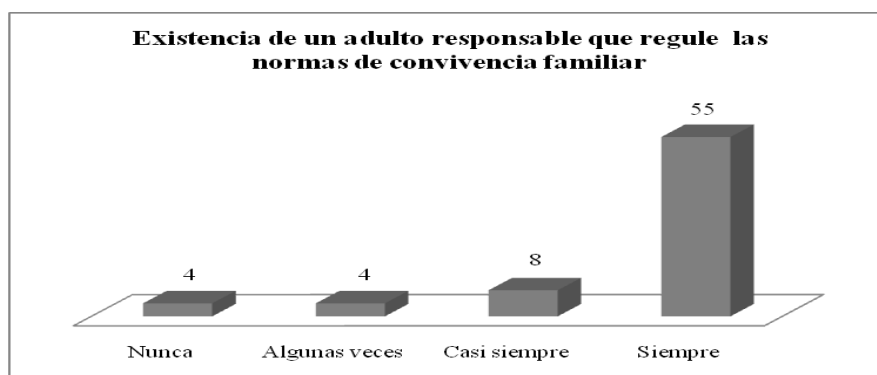


Figura 37: Existencia de un adulto responsable que regule las normas de convivencia familiar.

Según la tabla 32 complementado por la figura 37 se desprende del presente gráfico la existencia de un control parental, autoridad que regula las normas familiares, en donde 55 alumnos (as) perciben que en su familia existe la presencia de un adulto responsable encargado de regular las normas familiares.

Dentro del ámbito del respeto por cada miembro de la familia debe existir uno o más adultos responsables para hacer cumplir las normas establecidas anteriormente por todos los miembros de la familia, el se debe respetar como adulto y como ente responsable del niño (a) o adolescente.

### 4.3 Comparación de Variables.

Tabla 33

*Comparación de los Ítems del Cuestionario en relación a la funcionalidad y disfuncionalidad familiar.*

Ítem del Cuestionario	Funcional		Disfuncional	
	Nº de Alumnos	Porcentaje (%)	Nº de Alumnos	Porcentaje (%)
Comunicación	61	86%	10	14%
Cohesión	67	94%	4	6%
Adaptabilidad Familiar	63	89%	8	11%
Resolución de Conflictos	59	83%	12	17%
Reglas de Convivencia	70	99	1	1%

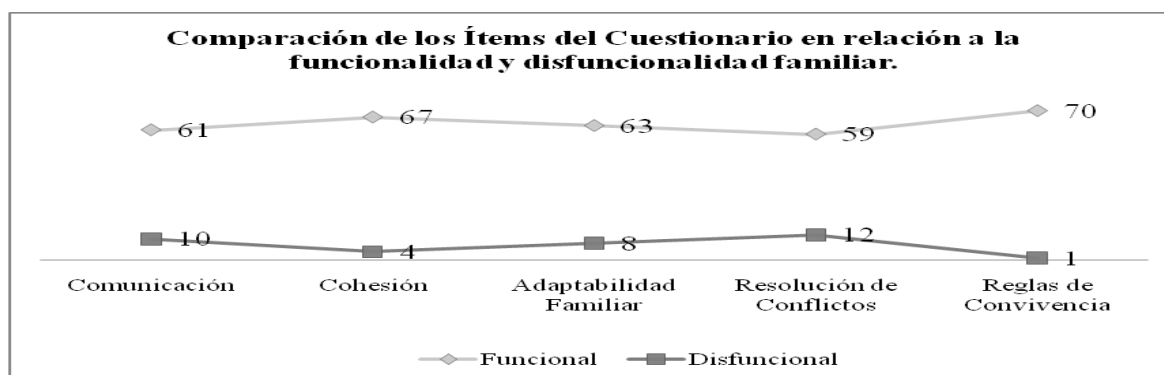


Figura 38: Comparación de los Ítems del Cuestionario en relación a la funcionalidad y disfuncionalidad familiar.

De acuerdo a la tabla 33 como en la figura 38 se concluye que en relación a los cinco ítems del cuestionario que se le aplicó a 71 alumnos se puede inferir que en la mayoría de los ítems los alumnos definen su dinámica familiar como funcional, señalando que en el ítem de reglas de convivencia tiene una mayor funcionalidad ya que 70 de los alumnos igual a un 99% la definen como funcional, en relación a la disfuncionalidad se obtiene mayor porcentaje según lo mencionado por los alumnos en el ítem de resolución de conflictos con un número de 12 alumnos equivalente a un 17%.

Tabla 34

*Percepción de la funcionalidad familiar según sexo.*

Ítem del Cuestionario	Hombre		Mujer	
	Nº de Alumnos	Porcentaje %	Nº de Alumnas	Porcentaje %
Comunicación	10	23%	33	77%
Cohesión	28	45%	34	55%
Adaptabilidad Familiar	20	41%	29	59%
Resolución de Conflictos	18	39%	28	61%
Reglas de Convivencia	27	42%	37	58%

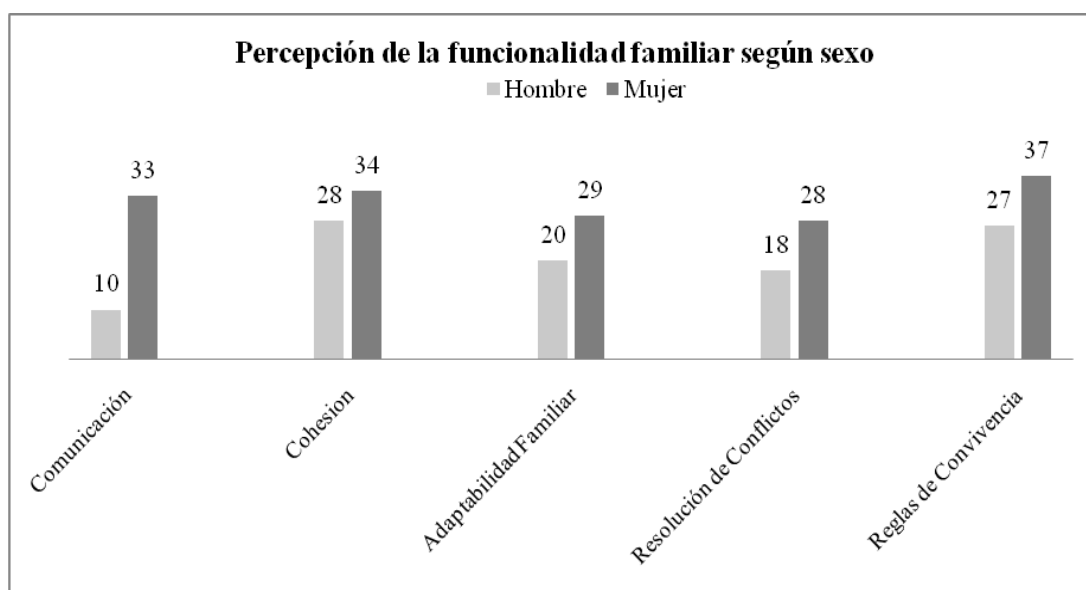


Figura 39: Percepción de la funcionalidad familiar según sexo.

De la tabla 34 como de la figura 39 se entiende que según la percepción de los alumnos (as) a los cuales se les aplicó el cuestionario, las mujeres señalan que su dinámica sería funcional en un mayor porcentaje que la de los hombres, el sexo femenino presentaría mayor funcionalidad en el tema de reglas de convivencia familiar con un 58% y el sexo masculino en cohesión familiar con un 45%.

Tabla 35

*Percepción de la funcionalidad familiar según el rendimiento escolar.*

Variables de la Dinámica Familiar						
Rendimiento Escolar	Comunicación	Cohesión	Adaptabilidad familiar	Resolución de conflictos	Reglas de convivencia	
Insuficiente	0	0	0	0	0	0
Regular	7	10	6	9	8	8
Bueno	62	63	63	63	67	67
Muy Bueno	31	27	31	28	25	25

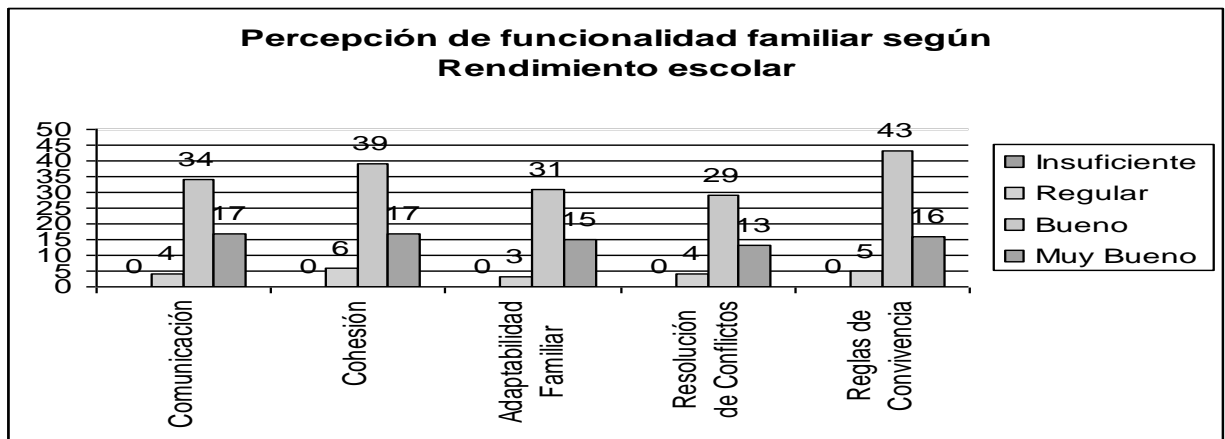


Figura 40: Percepción de la funcionalidad familiar según el rendimiento escolar.

En relación a la tabla 35 como en la figura 40 se puede inferir que los alumnos (as) se encuentran en el nivel intermedio (5.0- 5.9) a su vez estos alumnos tendrían una dinámica familiar funcional.

Tabla 36

*Correlación Total del Estudio*

*Correlación entre Dinámica Familiar y Rendimiento Académico.*

		PROMEDIO	TOTAL
PROMEDIO	Correlación de Pearson	1	,080
	Sig. (bilateral)		,507
	N	71	71
TOTAL	Correlación de Pearson	,080	1
	Sig. (bilateral)	,507	
	N	71	71

De acuerdo a la tabla 36 la información arroja, la relación existente entre Dinámica Familiar y Rendimiento Académico no es significativa, ya que, los alumnos refieren, en términos generales, tener una dinámica familiar funcional y a su vez obtienen como promedio en notas un 5,6 lo que se encuentra en nivel intermedio.

Por otra parte, aún los alumnos que de acuerdo a su rendimiento académico se encuentran en nivel inicial, refieren tener un clima familiar ameno y satisfactorio frente a los requerimientos familiares.

Tabla 37

*Correlación en Relación a la Variable Comunicación:*

*Correlación entre Comunicación Familiar y Rendimiento Académico.*

		PROMEDIO	COMUNICACIÓN
PROMEDIO	Correlación de Pearson	1	,079
	Sig. (bilateral)		,514
	N	71	71
COMUNCA	Correlación de Pearson	,079	1
	Sig. (bilateral)	,514	
	N	71	71

La tabla 37 muestra la correlación presente entre la variable comunicación y rendimiento académico no es significativa.

Para sustentar además esta afirmación se ofrece la siguiente información, la cual arroja el detalle en la tabla 38 donde se muestra la respuesta por alumno según la variable antes mencionada:

Tabla 38

*Relación entre Nivel académico y variable comunicación*

Nivel Académico	Comunicación	
	Funcional	Disfuncional
Insuficiente (2.0 – 3.9)	0	0
Regular (4.0- 4.9)	4	3
Bueno (5.0- 5.9)	34	11
Muy Bueno (6.0- 7.0)	17	2



Tabla 39

*Correlación en Relación a la Variable Cohesión Familiar:  
Correlación entre Cohesión Familiar y Rendimiento Académico.*

		PROMEDIO	COHESION
PROMEDIO	Correlación de Pearson	1	,112
	Sig. (bilateral)		,350
	N	71	71
COHESION	Correlación de Pearson	,112	1
	Sig. (bilateral)	,350	
	N	71	71

La tabla 39 muestra la existencia de correlación entre estas dos variables no es significativa, pues el puntaje obtenido fluctúa entre  $-1 < r < 0$ .

Esta información estadística es contrastada con las respuestas otorgadas por los alumnos encuestados de donde se obtienen los siguientes resultados presentados en la tabla 40:

Tabla 40

*Relación entre Nivel académico y variable cohesión*

Nivel Académico	Cohesión	
	Funcional	Disfuncional
Insuficiente (2.0 – 3.9)	0	0
Regular (4.0- 4.9)	6	1
Bueno (5.0- 5.9)	39	6
Muy Bueno (6.0- 7.0)	17	2

Tabla 41

*Correlación en Relación a la Variable Adaptabilidad:*

*Correlación entre Adaptabilidad Familiar y Rendimiento Académico.*

		PROMEDIO	ADAPTABILIDAD
PROMEDIO	Correlación de	1	,039
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,744
	N	71	71
ADAPTABILIDAD	Correlación de	,039	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,744	
	N	71	71

Según los datos arrojados por la correlación de Pearson, la relación existente entre la adaptabilidad familiar y rendimiento académico no es significativa, lo que a su vez comprueba en la tabla 42 donde se presenta el resumen de respuestas relativas a esta variable.

Tabla 42

*Relación entre Nivel académico y variable adaptabilidad*

Nivel Académico	Adaptabilidad Familiar	
	Funcional	Disfuncional
Insuficiente (2.0 – 3.9)	0	0
Regular (4.0- 4.9)	3	4
Bueno (5.0- 5.9)	31	14
Muy Bueno (6.0- 7.0)	15	4

Tabla 43

*Correlación en Relación a la Variable Resolución de Conflictos:*

*Correlación entre Resolución de Conflictos al Interior de la Familia y Rendimiento Académico.*

		PROMEDIO	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
PROMEDIO	Correlación de	1	,079
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,511
	N	71	71
RESOLUCION DE CONFLICTOS	Correlación de	,079	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,511	
	N	71	71

En cuanto a la relación existente entre las variables resolución de conflictos y rendimiento académico se puede mencionar que esta no es significativa, dado que no existe una correlación lineal.

Con la finalidad de comprobar estos antecedentes se presenta la tabla 44 donde se exponen la cantidad de alumnos que se encuentran entre los criterios funcionalidad y disfuncionalidad respecto de la variable resolución de conflictos.

Tabla 44

*Relación entre Nivel académico y variable resolución de conflictos*

Nivel Académico	Resolución de Conflictos	
	Funcional	Disfuncional
Insuficiente (2.0 – 3.9)	0	0
Regular (4.0- 4.9)	4	3
Bueno (5.0- 5.9)	29	16
Muy Bueno (6.0- 7.0)	13	6

Tabla 45

*Correlación en Relación a la Variable Reglas:*

*Correlación entre Reglas Familiares y Rendimiento Académico.*

		PROMEDIO	REGLAS
PROMEDIO	Correlación de Pearson	1	-,011
	Sig. (bilateral)		,926
	N	71	71
REGLAS	Correlación de Pearson	-,011	1
	Sig. (bilateral)	,926	
	N	71	71

En cuanto a la correlación existente entre las variables reglas de convivencia y rendimiento escolar, se puede concluir que esta es negativa, ya que el promedio (correlación de Pearson) arrojado no sobrepasa el valor 0.

Se considera importante también señalar los resultados de la aplicación de las encuestas los cuales se sintetizan en la siguiente en la tabla 46:

Tabla 46

*Relación entre Nivel académico y variable reglas de convivencia*

Nivel Académico	Reglas de Convivencia	
	Funcional	Disfuncional
Insuficiente (2.0 – 3.9)	0	0
Regular (4.0- 4.9)	5	2
Bueno (5.0- 5.9)	43	2
Muy Bueno (6.0- 7.0)	16	3

#### **4.4. Análisis Descriptivo de los Resultados a partir de las Percepciones captadas a través del Instrumento.**

Podemos concluir que los alumnos encuestados declaran que las influencias de la dinámica en sus hogares es positiva de manera funcional, esto hace que a pesar que aquellos hogares son de estratos económicos medios y bajos las calificaciones de los alumnos encuestados del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado son en su mayoría Intermedias entre las notas 5.0 a 5.9 y avanzadas entre las notas 6.0 a 7.0.

Con relación a los Ítem del cuestionario donde existe un mayor porcentaje es en el ítem de “Reglas de Convivencia” debido a que de 71 alumnos 70 contestaron en forma positiva dándonos un porcentaje de 99% contra un 1%, esto revela que dentro de los hogares existen adultos que están de acuerdo en las ordenas que dan a sus hijos. En el tema del respeto es importante dentro del grupo familiar de cada alumno, además se refleja la existencia de por lo menos un adulto encargado de acordar las reglas de convivencia familiar, como ejemplo en permisos de salidas y/o actividades fuera del hogar.

Un porcentaje de 94% correspondiente a 67 alumnos encuestados, contra un 6% equivalente a 4 alumnos encuestados, reflejan resultados en el ítem de “Cohesión familiar”,

dando a conocer que de 71 alumnos 67 perciben que en sus hogares existe un apoyo familiar, los padres consideran a sus hijos para resolver los conflictos familiares, entre los integrantes del grupo familiar les agrada pasar tiempo juntos, dentro de los 67 hogares de los alumnos ante dificultades la familia lucha por mantenerse unida, los padres de estos alumnos en su gran mayoría realizan críticas constructivas, además las manifestaciones de cariño se realizan como parte de la vida cotidiana, dentro de los hogares existe interés por la vida de cada integrante del grupo familiar y por último dentro de las familias de los alumnos, cuando algún integrante del hogar tiene alguna dificultad se interesan ante la problemática.

El ítem de “Adaptabilidad Familiar” refleja los siguientes resultados: de 71 alumnos encuestados 63 alumnos equivalentes a un 89%, contra 8 alumnos equivalente a un 11%, están de acuerdo, y dentro de sus familias existe una adaptabilidad familiar eficaz, es lo reflejado en el cuestionario en donde los alumnos perciben que en sus familias existe un dialogo funcional frente a las problemáticas, además de una resolución de conflicto a corto plazo, dentro de los hogares de aquellos alumnos existe conocimiento de lo que se esta discutiendo, por otro lado se consideran las opiniones de todos los integrantes frente a la toma de decisiones. Nos encontramos con una comunicación efectiva frente a las problemáticas familiares dentro de los hogares de los alumnos, en las familias se detecta un apoyo familiar frente a las problemáticas individuales.

Otro de los ítem del cuestionario aplicado a los alumnos del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado tiene relación con la “Comunicación” dando como resultado que de 71 alumnos 61 de ellos equivalente a un 86% mantiene en su hogar una comunicación efectiva, contra 10 alumnos equivalentes al 10% no tienen una positiva comunicación entre su grupo familiar.

Dentro de los 61 alumnos encuestados nos encontramos que dentro de su familia existen momentos cotidianos de conversación sobre temas que influyen a todos los integrantes del grupo familiar, del mismo modo se conocen los intereses y necesidades de cada uno de sus miembros, se logra conversar distintos temas sin generar conflictos o discusiones. En la familia de los alumnos se logra la mayoría de las ocasiones dialogar temas, aunque algún miembro de la familia se moleste, esto nos indica que a través del Cuestionario “Conociendo a mi familia” los alumnos perciben su dinámica familiar de una manera funcional.

Muy importante de resaltar es que los alumnos señalaron en el cuestionario que dentro de sus familias cuando algún integrante tiene algún problema o desea dar alguna opinión se atiende y existe la confianza como para dar a conocer lo que inquieta a cada integrante de la familia.

El último ítem dentro del cuestionario se refiere a la “Resolución de Conflicto” el cual se observó una baja en las respuestas de los alumnos, de 71 alumnos encuestados 59 correspondiente a un 83% respondieron en forma positiva en contra de 12 alumnos correspondientes a un 17% respondiendo en desacuerdo.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones del Estudio

Concluimos con este estudio dando a conocer que en esta investigación existió correlación entre la dinámica familiar y rendimiento escolar sin tomar en cuenta el aspecto económico debido a que la mayor cantidad de los alumnos mantiene una dinámica familiar funcional existiendo una adecuada comunicación, una eficaz adaptación familiar, además de reglas acorde al grupo familiar, una positiva cohesión familiar y una eficacia en la resolución de conflicto, a pesar de que los recursos económicos no satisfagan favorablemente las necesidades del total de los integrantes de la familia, los alumnos se esfuerzan y mantienen buenas calificaciones en base a una dinámica familiar funcional.

Basándonos en la Teoría General de Sistemas que afirma que las propiedades de los sistemas no pueden ser descritas significativamente en términos de sus elementos separados. La comprensión de los sistemas solamente se presenta cuando se estudian los sistemas globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus subsistemas. Nos damos cuenta que para realizar este estudio trabajos en conjunto con el entorno familiar siendo el entorno que rodea al alumno, no podemos observar al alumno como un solo sistema si no debíamos observar y estudiar los subsistemas que conllevan al niño, niña y adolescente a estudiar.

Según lo que nos indica la Teoría General de Sistema es que desde la concepción sistémica se afirma que la familia constituye un sistema de interacciones complejas, en el que todos sus miembros mantienen una relación recíproca, ya sea en forma directa o indirecta. Este sistema es complejo, no por la suma de los individuos que lo integran, sino más bien por el conjunto de interacciones que se da entre ellos, porque las conductas de sus miembros son interdependientes.

Es por este motivo que para realizar un estudio en profundidad debemos tener presente que una persona, como en este caso, un alumno mantiene un ambiente que le rodea, influenciando, según cada caso positiva o negativamente. Debemos estudiar y tener presente tanto el ambiente como la familia en su conjunto.



Por otra parte la Teoría de Enfoque Constructivista nos explica el proceso de aprendizaje como la forma en que los seres humanos nos apropiamos del conocimiento, enfatizando la importancia de las interacciones para el logro de aprendizajes significativos.

Esto nos indica que para la realización de nuestro estudio debíamos tener presente lo que aporta esta teoría ya que el conocimiento no se descubre, se construye, y esto lo observamos significativamente en nuestro estudio.

El alumno construye su conocimiento, a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información, desde esta perspectiva, el alumno es un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje.

Desde la perspectiva constructivista, el aprendizaje puede situarse en oposición a la instrucción del aprendizaje. En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza..

Presentado los objetivos en el comienzo de nuestra investigación damos a conocer que la dinámica familiar tiene influencia en los alumnos, en este caso la mayor cantidad de los alumnos tiene una influencia positiva en sus hogares esto se ve reflejado en sus calificaciones manteniéndose en los niveles intermedios y avanzados.

Dentro de los objetivos específicos se menciona la relación entre dinámica familiar y rendimiento académico esta relaciones según nuestro estudio tiene unan relación significativa ya que como se menciono anteriormente las familias de los alumnos que realizaron el cuestionario la dinámica familiar se desarrollaba de manera funcional esto nos hace darnos cuenta que a pesar que dentro de estos hogares son de escasos recursos la dinámica familiar no se pierde y es fundamental a la hora de la educación de los alumnos.

## **5.2. Recomendaciones del Estudio**

Ante lo obtenido y analizado, se considera pertinente realizar algunas recomendaciones y propuestas, las cuales van dirigidas al Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado, profesores, profesionales y alumnos del Establecimiento.

### 5.2.1 Colegio, Profesores y Profesionales del Establecimiento

- Mantener las actividades de esparcimiento familiar, como juegos lúdicos, campeonatos deportivos, actividades espirituales, fortaleciendo la unión familiar, fomentando la participación de los apoderados en el crecimiento espiritual, valorica, e intelectual de los niños y adolescentes del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado.
- Promover e incentivar a los profesores y profesionales del establecimiento a involucrarse en el desarrollo de los alumnos teniendo en cuenta sus capacidades individuales sin categorizar al alumno por lo observado en el aula.
- Crear instancias de capacitación tanto para los profesionales del colegio como para las familias y/o alumnos, para prevenir situaciones de disfuncionalidad familiar, ya que de acuerdo a los resultados de este estudio se ha llegado a la conclusión de que los alumnos (71, muestra) del Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado de la Ciudad de Chillán no presentarían en su dinámica familiar tal disfuncionalidad, es por esto que se le recomienda al Colegio realizar jornadas de capacitación para promover, prevenir y educar a los profesionales, alumnos y respectivas familias del establecimiento en temas como: Violencia Intrafamiliar, Depresión, Alcoholismo y Drogadicción, Bulling, Abuso Sexual, Comunicación y Cohesión Familiar, entre otros. Se sugiere además que estas instancias de capacitación se realicen de manera lúdica, aplicando dinámicas grupales, considerando la opinión de quienes recibirán la capacitación, de esta manera se logrará una mayor participación y se captará la atención de los participantes.
- Entregar autonomía en el trabajo de los profesionales del área social con el fin de realizar un trabajo en profundidad ante situaciones complejas y/o crisis familiares teniendo una intervención oportuna de acuerdo a la problemática.
- Realizar un trabajo en equipo con los profesionales y profesores para lograr mejores resultados de manera integral, considerando que los alumnos son sistemas abiertos que se interrelacionan con el ambiente.

### 5.2.2 A la Familia:

- A pesar que en este estudio no se encontraron resultados de disfuncionalidad familiar se sugiere a la familia crear espacios de libre expresión con el objetivo de compartir experiencias entre los miembros de la familia, creando así ambientes de confianza.
- Comprometerse a participar en actividades que organice el Colegio Técnico Profesional Padre Alberto Hurtado, logrando involucrarse con el desarrollo personal y Educativo de sus hijos.

### 5.2.3 A los Alumnos:

- Buscar instancias de apoyo profesional con el objetivo de enfrentar de mejor manera los conflictos que desafíen en sus vidas, buscando soluciones con las personas adecuadas y en el momento correcto.
- Comprometerse con su proceso educacional, profesional, valorico y cristiano, siendo los principales entes de su desarrollo, potenciando sus habilidades y aprovechando los recursos (materiales, humanos, financieros, etc.) que les entrega el Colegio.

## LISTA DE REFERENCIAS

- Anabalón Mercado, M., Carrasco Paiva, S., Díaz Elgueta, D., Gallardo Urrutia, C., Cárcamo Vásquez, H. (2008) *El compromiso familiar frente al desempeño escolar de niños y niñas de educación general básica en la ciudad de Chillán*. Tesis de Pregado. Universidad del Bio – Bio. Chile.
- Beals, R. & Hoijer, H.: (1971) *Introducción a la Antropología*. Aguilar. Madrid, 1981.  
[documento de WWW]. URL <http://www.monografias.com/trabajos25/familia-antiguo-peru/familia-antiguo-peru.shtml#biblio>
- Bertalanffi, Ludwig Von. (1965) *La Teoría General de Sistemas*.  
[documento de WWW]. URL <http://suang.com.ar/web/wp-content/uploads/2009/07/tgsbertalanffy.pdf>
- Broderick, Carlfred. *Entendiendo los Procesos Familiares: Bases Sistemicas de la Familia*. Sage, Londres, 1993. [documento de WWW]. URL <http://www.cpihts.com/PDF/Sandra%20Olivares.pdf>
- Coll, C. (2003). *Desarrollo psicológico y educación II*. España: Editorial Alianza.
- Conde-Rosas, J. y De Jacobis-Viñolas, G. (2001) *¿Por qué los estudiantes del segundo grado de bachillerato reprueban?, por un coeficiente intelectual bajo o por facultades emocionales*. Tesis inédita Universidad Franco Mexicana. [documento de WWW]. URL [http://www.udlondres.com/revista\\_psicologia/articulos/factores.htm](http://www.udlondres.com/revista_psicologia/articulos/factores.htm)
- Cortez Bohigas, María del Mar. (1996). *Diccionario de las Ciencias de La Educación*.
- Correa de Molina, C. (1999). *Aprender y enseñar en el siglo XXI*.  
[documento de WWW]. URL [http://biblioteca.uct.cl/tesis/paulina-fernandez-melissa-jaramillo-ingrid-roa\\_jocelyne-sanchez/tesis.pdf](http://biblioteca.uct.cl/tesis/paulina-fernandez-melissa-jaramillo-ingrid-roa_jocelyne-sanchez/tesis.pdf)
- Elsner, P., Montero, M. de la Luz, Reyes, C. y Zegers, B. (1994). *La familia: una aventura*. Chile: Editorial Universidad Católica de Chile.
- Fernandez Palomares, Francisco. (2003). *Sociología de la Educación*. España: Pearson-Prentice Hall.
- González-Pienda y Núñez. (2003). *Adaptabilidad y cohesión familiar, implicación parental en conductas autorregulatorias, autoconcepto del estudiante y rendimiento académico*. España: Psicothema.
- Goode, William, *La familia*. UTEHA. México, 1966. “Ciclo Vital de la Familia y Género” Transformaciones en la Estructura Familiar en Chile, CASEN 1990-2006.
- Guerrero, M. (1996). *Manual de sociología de la educación*. España: Síntesis.

- Herrera Avila, Anselmo. (2008). *La Familia Unidad de Análisis*. [documento de WWW]. URL <http://rubengarcia.wordpress.com/2008/09/22/la-familia-unidad-de-analisis/>
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. (2008). *Segundo estudio regional comparativo y explicativo (2004 – 2007)*.
- Lev Vygotsky, L. S. (1985). *Pensamiento y Lenguaje*. Argentina: Pléyade.
- Martínez, R.A., y Alvarez, L. (2006). *Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria: implicación de la familia y los centros escolares*. Aula Abierta. España: Universidad de Oviedo
- Martinic, S. (1999). *Las representaciones de la desigualdad y la cultura escolar en Chile*. [documento de WWW]. URL <http://www.sitiosur.cl/r.php?id=354>
- Medina Rivera, Soledad. (2006). *Matrimonio y familia: hijos*. [documento de WWW]. URL <http://www.larrea.edu.mx/padres/articulos/mayo/matrimonioyfamilia/>
- MEC CECAFEC. (2000) *¿Es el rendimiento escolar un problema?* [documento de WWW]. URL <http://www.edufuturo.com/educacion.php?c=3020>
- Ministerio de Educación, Departamento de Estudios y Desarrollo (2007). Instituto Nacional de Estadísticas. *Chile hacia el 2050 – Proyecciones de Población 1990-2050*. Santiago.
- Minuchin, S. (1982). *Familia y terapia familiar*. Argentina: Editorial Gedisa.
- Morales Serrano, Ana María. (1999). *El entorno familiar y rendimiento escolar*. Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía. España.
- Muller, C. (1998). Escuela - Familia ¿Es posible una relación recíproca y positiva? [documento de WWW]. URL <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1374.pdf>
- Murdock, G.P. (1949). *Social Structure*. The Macmillan Company, New York [documento de WWW]. URL <http://fp.chasque.net/~relacion/0507/familia..htm>
- Musitu, G. Cava, M. (2001). *La familia y la educación*. España: Octaedro.
- Olson. (1983). *El Modelo Circumflejo de Sistemas Maritales y Familiares*.
- Quinteros Velásquez, Angela. (2000). *Formas alternativas de enfrentar el conflicto sociofamiliar*. Argentina: Lumen.
- Reveco, O. (2000). *La participación de la familia en la Educación Parvularia en el contexto de las reformas*. Universidad Católica de Valparaíso. Chile.

- Romero, O. (1992). *Enfoque motivacional, crecimiento psicológico*. Laboratorio de Psicología de la ULA. Mérida.
- Saffie, N. (2000). *¿Valgo o no valgo?* Santiago: Editorial Lom.
- Santander, S., Zubarew, T., Santelices, L., Argollo, P., Cerda, J., Bórquez, M. (marzo, 2008). *Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos*. Revista Médica de Chile, Volumen 136.
- Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM). (1995) “Oportunidades de Cambio” [documento de WWW]. URL <http://www.noticiasglobales.org/comunicacionDetalle.asp?Id=326>
- Tedesco, J. (2000). *El nuevo pacto educativo*. Argentina: Aique.
- Valdez López de Morales, Celeste Annabella. (2005). *Desintegración familiar y sus efectos en el ámbito educativo*”. Tesis de Pregrado. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Wolfolk, A. (1999). *Psicología educativa*. México: Prentice Holl.
- White, Elena G. de. (1978). *Educación, versión económica*. Buenos Aires: ACES
- White, Elena G. de. (2008). *Conducción del niño*. Versión económica. Buenos Aires: ACES
- White, Elena G. de. (1991). *Consejo para los Maestros*. Versión económica. Buenos Aires: ACES
- White, Elena G. de. (1988) *El hogar cristiano*. Buenos Aires: ACES
- White, Elena G. de. (1979), *Ministerio de Curación*. Buenos Aires: ACES

APÉNDICES (ANEXOS)

**ANEXO N° 1**

Proceso de Validación Instrumento de Medición

Nombre del Juez Validador: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_

Lugar de Trabajo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Preguntas	Criterios	
	Pertinencia	Claridad
ITEM N° 1: Comunicación Familiar		
1.- En tú familia existen momentos cotidianos de conversación sobre temas que influyan a todas las personas que viven en tu casa.		
2.- En tú familia se conocen los intereses y necesidades de cada uno de sus miembros.		
3.- En tú familia se pueden conversar diversos temas sin generar conflictos o discusiones al interior de ella.		
4.- En tú familia se pueden decir las cosas, aunque a la otra persona le moleste.		
5.- En tú familia cuando algún miembro tiene un problema, se le escucha.		
6.- En tu casa conversan en familia sobre lo que hacen durante el día.		
7.- Cuentas tus problemas a tu familia.		
ITEM N° 2: Cohesión Familiar		
8.- Los miembros de tu familia se apoyan entre sí.		
9.- Tus padres consideran tu opinión para resolver los problemas familiares.		
10.- Te gusta pasar tu tiempo libre en familia.		
11.- Ante las dificultades, en tú familia luchan por mantenerse unidos.		



12.- Tus padres critican tu forma de ser.		
13.- En tú familia las manifestaciones de cariño forman parte de la vida cotidiana.		
14.- En tú familia cada cual hace su vida sin importarle los demás.		
15.- Cuando alguien de la familia tiene un problema, los demás ayudan.		
ITEM N° 3: Adaptabilidad Familiar		
16.- En tú familia las reglas cambian de acuerdo a las situaciones que enfrenta cada persona.		
17.- En tú familia se aceptan los defectos de los demás y saben como sobrellevarlos.		
18.- Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.		
ITEM N° 4: Resolución de Conflictos		
19.- Cuando hay problemas en tú familia discuten: insultándose, descalificándose, gritándose.		
20.- En tú familia cuando discuten, se molestan por mucho tiempo.		
21.- Cuando es necesario tomar una decisión que afecta a la familia, se escucha la opinión de todos sus miembros.		
22.- Cuando hay problemas en nuestra familia discutimos: golpeando o tirando las cosas.		
23.- En tú familia se logra conversar para solucionar los problemas.		
24.- Resuelvo alguno de mis problemas con ayuda de uno o más miembros de mi familia.		
ITEM N° 5: Reglas de convivencia		
25.- En tú familia existe la costumbre de avisar cuando alguien sale fuera de la casa y a qué hora se va a regresar.		
26.- En tú familia los adultos están de acuerdo en las órdenes que dan a los niños o adolescentes de la casa.		

27.- En tú familia el respeto es importante.		
28.- En tú familia te mantienen un horario adecuado en relación a las actividades que realizas.		
29.- En tú familia, si algún miembro de ella se encuentra durmiendo, enfermo o estudiando se mantiene silencio y/o se baja el volumen de la tele o radio.		
30.- Existe al menos un adulto encargado(a) de acordar las reglas relativas a la convivencia familiar (por ejemplo permisos para fiestas o actividades, horarios de salida y llegada).		

Observaciones:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

Firma del Profesional

## ANEXO N° 2

Colegio Técnico Profesional  
Padre Alberto Hurtado

### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA

#### “Conociendo a mi familia”

Las respuestas entregadas en este cuestionario son personales y además son de carácter confidencial. Recuerda que tu opinión es muy importante.

Instrucciones: Es importante que al resolver este cuestionario tu leas con atención cada pregunta, respondiendo con sinceridad.

Nombre:

Curso:

Edad:

Sexo:  F  M

¿Has repetido algún curso?  Si  
 No

Cual\_\_\_\_\_

#### I.- COMUNICACIÓN FAMILIAR

Según tu propia experiencia de vida ¿cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones?:

\*marca con una (x) la alternativa que te identifica

PREGUNTAS	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1.- En tú familia ¿existen momentos cotidianos de conversación sobre temas que influyan a todas las personas que viven en tu casa?				
2.- En tú familia ¿se conocen los intereses y necesidades de cada uno de sus miembros?				

3.- En tú familia ¿se pueden conversar distintos temas sin generar conflictos o discusiones?				
4.- En tú familia ¿se pueden decir las cosas, aunque se sepa que al otro le van a molestar?				
5.- En tú familia ¿cuando algún miembro tiene un problema, siempre se le escucha?				
6.- En tu casa ¿conversan en familia sobre lo que hacen durante el día?				
7.- ¿Cuentas tus problemas a tu familia?				

## II. COHESION FAMILIAR

\*marca con una X la alternativa que te identifica

Según tu propia experiencia de vida ¿cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

PREGUNTAS	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
8.- Los miembros de tu familia ¿se apoyan entre sí?				
9.- Tus padres ¿consideran tu opinión para resolver los problemas familiares?				
10.- ¿Te gusta pasar tu tiempo libre con tu familia?				
11.- Ante las dificultades, ¿en tú familia luchan por mantenerse unidos?				
12.- Tus padres ¿critican tu forma de ser constructivamente?				
13.- En tú familia las manifestaciones de cariño (verbal, gestual) ¿forman parte de la vida cotidiana?				

14.- En tú familia ¿existe interés por la vida de cada miembro?				
15.- Cuando alguien de la familia tiene un problema ¿los demás le ayudan?				

### III.- ADAPTABILIDAD FAMILIAR

\*marca con una X la alternativa que te identifica

Según tu propia experiencia de vida ¿cuán de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes afirmaciones?

PREGUNTAS	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
16.- En tú familia ¿las reglas se acuerdan tomando la opinión de cada integrante?				
17.- En tu familia ¿se aceptan los defectos de los demás y saben como sobrellevarlos?				
18.- Las costumbres familiares ¿pueden modificarse ante determinadas situaciones?				
19.- En tú familia ¿las reglas se adecúan a la edad de cada integrante?				

### II. RESOLUCION DE CONFLICTOS

Según tu propia experiencia de vida ¿qué tan frecuentemente ocurren las siguientes situaciones al interior de la familia?

\*marca con una (x) la alternativa que te identifica

PREGUNTAS	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
20.- Cuando hay problemas en tú familia, se dialoga sin gritos, insultos, sin descalificaciones.				

21.- En tú familia cuando discuten, ¿sé molestan, pero resuelven el conflicto durante el día?				
22.- En tú familia generalmente se sabe porque se discute.				
23.- Cuando es necesario tomar una decisión que afecta a la familia, ¿se escucha la opinión de todos sus miembros?				
24.- Cuando hay problemas en tú familia, se discute sin: golpes, ni tirándose las cosas				
25.- En tú familia ¿se logra conversar para solucionar los problemas?				
26.- ¿Resuelvo algunos de mis problemas con ayuda de uno o más miembros de mi familia?				

### III. REGLAS DE CONVIVENCIA

Según tu propia experiencia de vida ¿qué tan frecuentemente ocurren las siguientes situaciones al interior de la familia?

\*marca con una (x) la alternativa que te identifica

PREGUNTAS	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
27.- En tú familia ¿existe la costumbre de avisar cuando alguien sale fuera de la casa y a qué hora se va a regresar?				
28.- En tú familia ¿los adultos están de acuerdo en las órdenes que dan a los niños o adolescentes de la casa?				
29.- En tú familia ¿el respeto es importante?				

30.- En tú familia ¿te mantienen un horario adecuado en relación a las actividades que realizas?				
31.- En tú familia, ¿si algún miembro de ella se encuentra durmiendo, enfermo o estudiando se mantiene silencio y/o se baja el volumen de la tele o radio?				
32.- Existe al menos un adulto encargado(a) de acordar las reglas relativas a la convivencia familiar (por ejemplo permisos para fiestas o actividades, horarios de salida y llegada).				

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN