

UNIVERSIDAD ADVENTISTA DE CHILE

Facultad de Teología

Licenciatura en Teología



LA PERCEPCION DE LOS MIEMBROS DE LA IGLESIA ADVENTISTA DEL SEPTIMO DÍA, PERTENECIENTES A SEIS IGLESIAS DE LA PROVINCIA DE ÑUBLE, ZONAL CHILLAN, EN CUANTO A LA FUNCION PASTORAL DE LA VISITACION.

TRABAJO FINAL INTEGRADOR

Presentado en cumplimiento del requisito
para el título de Teólogo y el grado
de Licenciado en Teología

Por

Olivier Enrique Parra Belmar

Profesor Guía: Juan Vásquez

Chillán, Julio de 2013

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por sus innumerables bendiciones y cuidados, y a mi familia cercana que siempre me apoya, a la vez dedicarle este trabajo, que simboliza la culminación de este proceso formativo para seguir adelante en el servicio a nuestro Dios.

También agradecer a cada profesor de la Facultad de Teología, en especial a mi profesor guía de tesis el Pastor Juan Vásquez, por su disponibilidad, sin olvidar en esta

categoría a quienes también dedicaron tiempo en asesoría para el progreso de esta tesis, a los Pastores Aarón Menares y Joel Alvares; sin olvidar los consejos de mi Pastor consejero Joel Leiva.

Por último agradecer a cada uno de mis amigos con los que compartimos durante estos años este paso por la UNACH sin olvidar a ninguno, solo mencionar a los de siempre, Dekard Salas, Erwin Barrientos, Rodrigo Peña y Claudio Matus.

Muchas Gracias.

TABLA DE CONTENIDO

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....	34
FIGURA 2.....	53
FIGURA 3.....	54
FIGURA 4.....	55
FIGURA 5.....	55
FIGURA 6.....	56
FIGURA 7.....	56
FIGURA 8.....	57
FIGURA 9.....	57

INDICE DE TABLAS

TABLA 1.....	33
TABLA 2.....	37
TABLA 3.....	38
TABLA 4.....	38
TABLA 5.....	39
TABLA 6.....	40
TABLA 7.....	40
TABLA 8.....	41
TABLA 9.....	41
TABLA 10.....	42
TABLA 11.....	42
TABLA 12.....	43
TABLA 13.....	43
TABLA 14.....	44
TABLA 15.....	44
TABLA 16.....	45
TABLA 17.....	46

TABLA 18.....	46
TABLA 19.....	47
TABLA 20.....	47
TABLA 21.....	48
TABLA 22.....	48
TABLA 23.....	49
TABLA 24.....	49
TABLA 25.....	50
TABLA 26.....	50
TABLA 27.....	51

CAPITULO I

INTRODUCCION

Lo que se busca en esta investigación es conocer la percepción de los miembros de la iglesia Adventista del Séptimo día, sobre la función visitadora del pastor distrital, y si los miembros de la iglesia piensan que esta labor pastoral está siendo abordada por el pastorado actual. Si se considera que esta función está siendo realizada en su totalidad, parcialmente o de manera deficiente. Se hará una investigación bibliográfica sobre el tema en cuestión, considerando documentos oficiales de la Iglesia Adventista, tales como: Manual de Iglesia, Guía de procedimientos para los Ministros, Manual para los Ministros entre otros. Además, el estudio se centrará en la Iglesia local y lo que ella espera de su pastor local. Es por ello que el estudio será realizado específicamente en seis Iglesias pertenecientes a la zonal Chillán.

Trasfondo del Problema

Un ministerio divinamente establecido

En el Manual de Iglesia se describen algunas funciones correspondientes al pastor distrital, como el ser el líder espiritual de la congregación, además de instruir a los directivos de la iglesia en funciones vigentes del año en curso y dirigir junto a ellos la iglesia que le fue encomendada. También en el manual se recalca que entre sus deberes principales como pastor de la iglesia local debe ser el consejero de los miembros de la iglesia, párrafo citado a continuación, teniendo siempre presente que Dios mismo está

dirigiendo su iglesia y a cada miembro que ponga sus dones a disposición de la obra de Dios, haciendo énfasis en los “Pastores Maestros” que además de ser ejemplo de la iglesia debe ser el principal consejero de ésta.

El ministro ordenado, al ser asignado para servir en una iglesia local como pastor, queda situado en una posición superior a la del anciano o ancianos locales, los cuales actúan como sus ayudantes. El pastor está, en virtud de su ordenación al ministerio, calificado para oficiar en todos los ritos y las ceremonias de la iglesia. Debe ser el líder espiritual y “consejero de la iglesia”, instruir a los oficiales de la iglesia en sus deberes, y planear con ellos todos los ramos del trabajo y la actividad de la iglesia.

El ministro ordenado, al ser asignado para servir en una iglesia local como pastor, queda situado en una posición superior a la del anciano o ancianos locales, los cuales actúan como sus ayudantes. El pastor está, en virtud de su ordenación al ministerio, calificado para oficiar en todos los ritos y las ceremonias de la iglesia. Debe ser el líder espiritual y consejero de la iglesia, instruir a los oficiales de la iglesia en sus deberes, y planear con ellos todos los ramos del trabajo y la actividad de la iglesia. Se sobrentiende que el ministro nombrado por la junta directiva de la Asociación/Misión/Campo, como pastor de la iglesia es, por ese mismo hecho, miembro de la junta directiva de la iglesia y actúa como presidente de la misma. En caso de que el pastor prefiera ser dispensado de la responsabilidad de actuar como presidente de la junta directiva de la iglesia, un anciano servirá como presidente. Entre el pastor y el anciano debe haber la más íntima cooperación.¹

¹ Conferencia General de los Adventistas del Séptimo día, *Manual de la Iglesia* (Buenos Aires: ACES, 2011), 32-35.

Referente a esto la escritora Elena de White agrega que el pastor ha sido elegido y designado por Dios directamente, con una misión especial en el contexto del tiempo del fin, siendo su labor de vital importancia en la conducción de la iglesia, mostrándose como un pilar fundamental en el contexto del gran conflicto.

“El Señor tiene sus agentes designados, y una iglesia que ha sobrevivido persecuciones, conflictos y tinieblas. Jesús amó a la iglesia y se dio a sí mismo por ella, y él la restaurará, refinará, ennoblecerá y elevará, para que subsista firmemente en medio de las influencias corruptoras de este mundo. Hombres designados por Dios han sido escogidos para velar con celoso cuidado y vigilante perseverancia, para que la iglesia no sea destruida por los malos designios de Satanás, sino que subsista en el mundo y fomente la gloria de Dios entre los hombres”²

Definición del Problema

¿Cuál es la percepción de los miembros de Iglesia Adventista del Séptimo Día sobre la función pastoral de visitación?

² Elena de White, *Testimonios para los ministros* (Buenos Aires: ACES, 1977) 2, 53.

Objetivo de la Investigación

Conocer la percepción de los miembros de Iglesia Adventista del Séptimo Día de la iglesia principal de seis distritos de la provincia de Ñuble, sobre la función visitadora del pastor distrital.

Limitaciones del estudio

La población, se centrará en miembros de iglesia bautizados que sean mayores de edad en Chile³, con el objetivo de recopilar información.

Este estudio se desarrollará en la Región del Biobío, en la provincia de Ñuble, específicamente en tres comunas: Chillán (4 iglesias), Chillán Viejo (1 iglesia), San Carlos (1 iglesia); en total 6 iglesias representando 6 distritos, de entre los 8 distritos existentes en el presente año 2013, en lo correspondiente a la zonal Chillán.

Las conclusiones de este estudio, se ajustaran a la realidad particular de las iglesias seleccionadas.

El periodo de investigación abarcó los meses de Enero hasta Abril del año 2013, en las comunas ya mencionadas.

Como en este estudio se busca conocer la opinión o percepción de los miembros de la iglesia Adventista del séptimo día sobre la función visitadora del pastor, en esta investigación no se incluirá la percepción de los pastores ni de la administración de la iglesia Adventista en la investigación misma, por lo demás, se pregunta por la experiencia

³ Actualmente en Chile la mayoría de edad es de 18 años; Fernando Mujica B. (Ed.), *Código Civil, Ley N° 19.221, Artículo 1°*. (Chile: Editorial Jurídica de Chile, 2001), 1127.

de los personas a lo largo de su vida como miembro de la Iglesia Adventista del Séptimo Día frente a la visitación pastoral de forma general, sin profundizar en la calidad ni en la cantidad de visitas por año, específicamente esta investigación no estudiará, por ejemplo, cada cuanto tiempo se realizan las visitas, ni el tiempo exacto de duración de la visita, entre otras.

Justificación de la Investigación

Los resultados obtenidos en esta investigación se pondrán poner a disposición de los pastores distritales, quienes a su vez podrán acceder a las tablas y gráficos que se obtengan de esta investigación, concerniente a la percepción de su feligresía sobre la función pastoral como visitador, por consecuencia, la iglesia local y el distrito también resultarán beneficiados.

Viabilidad de la Investigación

La investigación es viable, ya que se cuenta con los recursos necesarios para llevarla a cabo. Estos recursos son: las respectivas Iglesias seleccionadas para el estudio, además de la disponibilidad de los pastores distritales. Cada iglesia dispone de horarios fijos de reunión, donde se permite aplicar el instrumento de recolección de información.

Importancia de la investigación

Esta investigación aportaría antecedentes sobre la percepción de los miembros de iglesia en relación al rol del pastor distrital como visitador. Una vez identificados estos factores, se podría replicar en otras iglesias de similares características, o en otro caso,

llevar una pauta modelo de investigación descriptiva para ser aplicado en otras realidades eclesiásticas.

Consecuencia de la Investigación

Se pretende proporcionar información actualizada y contextualizada sobre las opiniones de los miembros de las iglesias que se seleccionarán, de tal manera que dicha información esté al alcance tanto de las autoridades eclesiásticas de la asociación en cuestión, como de los pastores correspondientes a los distritos seleccionados. Además se espera aportar a los pastores de las iglesias estudiadas, la percepción real de sus iglesias para que puedan realizar trabajos adecuados a su contexto, si ellos así lo desean.

Definición de Términos

Iglesia: En el griego secular, el término significaba una reunión de gente, tal como un cuerpo político debidamente citado, o, en general, una asamblea. No se puede presentar algún caso en que se lo usara para una sociedad religiosa. En la LXX *ekkl'sía* es traducción casi exclusiva del heb. *qâhâl*, "congregación", "reunión", "asamblea", En tiempos del NT el término se aplica con mayor frecuencia al cuerpo de personas que creen en Jesús como el Mesías y lo aceptan, viven sus enseñanzas, y están unidos en una organización creada por Jesús.⁴; Congregación de los fieles cristianos en virtud del bautismo.⁵

⁴ *Diccionario bíblico adventista*, 1995, ver "Iglesia"

⁵ RAE, <http://lema.rae.es/drae/?val=iglesia>, (25 de abril de 2013)

Miembro de iglesia: Individuo que forma parte de un conjunto, comunidad o cuerpo moral.⁶

Pastor: Persona que guarda, guía y apacienta el ganado, especialmente el de ovejas. Persona que tiene la prelatura o cualquier otra dignidad eclesiástica cristiana con fieles a su cargo y cuidado.⁷; Jesús se refería a sí mismo como el Buen Pastor, capaz de dar su vida por sus ovejas (Jn. 10:11-15). En He. 13:20 se lo llama "el gran pastor de las ovejas". También le da a Jesús el nombre de, "el Príncipe de los pastores", y como quien, cuando aparezca, recompensará a los subpastores con una inmarcesible corona de gloria (1Pe 5:1-4).⁸

Visitación: acción de visitar Se llama *visitar* a la acción de cortesía que se realiza yendo a casa de un familiar, amigo o conocido por atención, conversación, amistad o consuelo.⁹ ir a ver a alguien en su casa o a su oficina por amistad, cortesía, invitación, etc. para diferentes actividades: a) saludarlo, b) visita corta o de doctor, c) visita de autoridad al

⁶ RAE, <http://lema.rae.es/drae/?val=miembro>, (25 de abril de 2013)

⁷ RAE, <http://lema.rae.es/drae/?val=pastor>, (25 de abril de 2013)

⁸ Diccionario bíblico adventista, 1995, ver "Pastor"

⁹ RAE, <http://lema.rae.es/drae/?val=visitacion>, 25 de Abril de 2013

domicilio registrado de una persona, empresa, etc. para hacer una inspección, para dar una notificación o para presentar algo o d) recorrer un lugar para conocerlo.¹⁰

Visita administrativa: Examinar los oficios públicos, y en ellos los instrumentos o géneros que respectivamente tocan a cada uno, para ver si están fieles, o según ley u ordenanza.

Visita pastoral: La visitación como ministerio es deliberada y denota un interés genuino en las personas que se visitan; La visitación se practica como resultado de la reflexión teológica y los mandatos bíblicos que encontramos en las escrituras e incluye las funciones del cuidado pastoral. Para las mismas es necesario el desarrollo de habilidades, tales como escuchar y entender lo que las personas están diciendo, no sólo con sus palabras sino también con sus expresiones físicas y sus emociones, añadiendo a lo anterior la necesidad de demostrar un sentido fidedigno de compasión y sensibilidad por las situaciones que la persona o familia atraviesa..¹¹ Muchos de los feligreses perciben la visita al hogar como una de las responsabilidades del pastor, y realmente esta práctica ayuda a animar la vida espiritual de los miembros y a mantener un conocimiento de primera mano de las necesidades espirituales de la iglesia.¹²

¹⁰ *Diccionario Inverso Ilustrado* (España: Reader`s Digest,1997) ver “Visitar”

¹¹ Rebeca M. Radillo, *Cuidado Pastoral, Contextual e Integral* (USA: Desafío, 2007) 59.

¹² Ed. Pablo D. Ostumi, *Guia de procedimientos para ministros* (Buenos Aires, Argentina: ACES, 2009) 116.

Visita de cortesía: o de cumplido, o de cumplimiento, visita que se hace como muestra de cortesía y respeto.¹³

IASD: Abreviatura de Iglesia Adventista del Séptimo Día.

Percepción: Se refiere a la opinión que tiene los miembros de la IASD sobre la función pastoral de la visitación. Lo que los miembros creen sobre la visitación pastoral de forma general, si debiera realizarla el pastor, y de forma específica, cómo deberá realizarla.

Idealización: Se refiere al deseo que el miembro de la IASD tiene referente a como le gustaría que fuera o como le gustaría que se realice la visitación de parte del pastor.

Realidad: Se refiere a la realidad que ha vivido, en la práctica el miembro de iglesia a lo largo de su vida como miembro bautizado de la IASD, y la expresión de satisfacción en base a esta realidad personal.

¹³ *Diccionario enciclopédico océano*, Tomo 3, (Barcelona, España: Océano, 1989). ver: Visita.

Revisión Bibliográfica

1. Libros que hablan sobre la función pastoral de la visitación:

*El Ministerio Ideal*¹⁴: presenta un ideal de ministerio pastoral, centrado en la predicación o en el pastor como predicador. Pasando por todos los aspectos del pastor, desde su preparación como alumno hasta que ya es un pastor consagrado, pero dando un enfoque en este proceso a la formación del pastor predicador.

*Liderazgo al Estilo de Jesús*¹⁵: el Dr. Afirma que, el verdadero liderazgo no se consigue con elementos humanos, sino mediante el llamado de Cristo que invita al ser humano a ser transformado a su imagen y semejanza. Ningún líder actual puede compararse con “el buen pastor”, pero sí, puede imitarlo siguiendo su ejemplo en el cuidado del rebaño. El autor presenta medios, para que, en imitación a Cristo el hombre sea capaz de alcanzar liderazgo.

*Principios y Alternativas del Trabajo Pastoral*¹⁶: el autor intenta presentar diferentes principios y alternativas para el trabajo práctico del pastor, propone que la realidad del ministerio a veces puede ser diferente de la teoría, por eso su obra la divide en dos partes, en su opinión lo más práctico posible, presentando los objetivos de un pastor en el campo

14 Herrick Johnson, D.D., *El ministerio ideal* (México: El Faro, 1915)

15 Michael Youssef, *Liderazgo al estilo de Jesús* (Barcelona, España: Clie, 1988)

16 Alberto Barrientos, *Principios y alternativas del trabajo pastoral* (Miami, USA: Caribe, 1989)

de trabajo y los diversos campos por administrar que tiene un pastor, todo esto bajo un sustento bíblico.

*Cuidado Pastoral*¹⁷: Se presenta como tema principal, destacar el cuidado que debe tener el pastor con toda la iglesia y en todo proyecto o actividad de alcance comunitario. Se define el concepto del ministerio del cuidado pastoral, incluyendo el modelo biológico, sociológico, psicológico y espiritual. Propone que la persona que se comprometa con este ministerio debe pasar por un proceso de crecimiento y desarrollo personal, intelectual y espiritual.

*El Pastor*¹⁸: el autor intenta proporcionar consejos desde su experiencia como pastor, en el campo de trabajo, dividiendo su obra en veinte secciones, de las cuales destacamos, la segunda “instalación en el ministerio”; una exposición breve de las obligaciones del pastorado, la séptima sección; donde se habla de la responsabilidad del pastor de visitar a sus feligreses, y la dieciocho; de las responsabilidades del pastor, todo esto tomando siempre en cuenta la búsqueda de la recompensa de arriba.

*Instrucción Pastoral*¹⁹: se presenta un manual de orientación de parte del departamento de educación para pastores, presentando los deberes de un pastor y un

17 Rebeca M. Radillo, *Cuidado Pastoral, Contextual e Integral* (USA: Desafío, 2007).

18 H. Harvey, D.D., *El Pastor* (NY, USA: Casa Bautista de publicaciones, 1978).

19 Carlos R. Taylor, *Instrucción Pastoral*, (Departamento de educación de la División interamericana de los A.S.D., 1963).

ministro. Dando a conocer las cualidades que debe poseer un pastor, la preparación, y el debido relacionamiento con los que rodean al pastor, presentado como un siervo.

*La Brújula para el Ministerio Evangélico*²⁰: Esta obra es una recopilación de escritos de ministros de diferentes partes del mundo, presentando diversos temas agrupados en cinco partes: primero, presenta el perfil del ministro, luego el ministerio personal del ministro con sus feligreses de forma individual, y después, de forma grupal y su relación con toda la iglesia, para continuar con el ministerio administrador del pastor con su iglesia, terminando, con el ministerio hacia afuera de la iglesia.

*Los Conservas si los Cuidas*²¹: Los miembros nuevos, así como los nuevos bebés, deben ser nutridos, equipados y empleados en el servicio si se quiere lleguen a ser discípulos verdaderos. Formar discípulos es tarea de la iglesia local y no puede llevarse a cabo en otra parte, el autor presente métodos prácticos de cómo realizar actividades que den resultado en la vida real.

*El Secreto del Éxito Pastoral*²²: es un propuesta de, en la práctica, como hacer la tarea pastoral con eficiencia y en su oportunidad, el autor propone que la base para la

²⁰ *La Brújula para el ministerio evangélico*, Por 23 destacados dirigentes evangélicos de la américa latina. (Florida, Usa: vida, 1979).

²¹ James A. Cress, *Los conservas si los cuidas* (Buenos aires: Argentina, ACES, 2005).

²² Brooks R. Faulkner, *El secreto del éxito pastoral* (Nashville, Tennessee: USA, Casa bautista de publicaciones, 1978).

eficiencia es el relacionamiento, como llevarse bien con las personas a quienes el pastor sirve, y con quienes se relaciona constantemente en su trabajo

*Asesoramiento y Cuidado Pastoral*²³: Presenta la misión, la base bíblica y la singularidad del cuidado y asesoramiento pastoral, incorpora el fundamento bíblico de todo tipo de cuidado y asesoramiento. Va en ayuda para las personas que se ocupan del cuidado y asesoramiento pastoral, trabajen con una visión integradora y una clara comprensión de su papel. Para el autor el foco del trabajo pastoral está puesto en el crecimiento, la madurez y el desarrollo integral de la persona en su totalidad, y esta imagen de totalidad debe impregnar toda acción pastoral.

*Ministros de Jesucristo*²⁴: Se presenta el concepto bíblico del pastorado, incluyendo el aconsejar, entre las funciones y responsabilidades principales del pastor. Un paralelo entre la psicología y pastorado.

*El Ministerio y los Ministerios según el NT*²⁵: De este libro sólo se seleccionaron algunas secciones específicas: los diversos aspectos del ministerio apostólico, los

23 Howard Clinebell. *Asesoramiento y cuidado pastoral*. (Nashville, Tennessee: USA, Libros desafío, 1995).

24 José Martínez, *Ministros de Jesucristo, pastoral* (España: Clie, 1977).

25 Jean Delorme, *El ministerio y los ministerios según el nuevo testamento* (Madrid: Ediciones Cristiandad, 1975).

servidores de la palabra y los colaboradores de Pablo, el trabajo apostólico y las diversidades de los ministerios, las listas de funciones, los ministros de las iglesias locales.

*Como Pastorear Iglesias Pequeñas*²⁶: Presenta con base bíblica la manera de acercarse, relacionarse y comprender de manera efectiva a su iglesia y a cada miembro en lo particular, de parte del pastor, y comprender la comunidad, el entorno donde se encuentra su iglesia, y cómo desarrollar el carácter de la iglesia, en el amor de Dios y en el amor de las personas individualmente, tratando a la iglesia en su conjunto y en lo particular.

*Pastores del Rebaño*²⁷: el autor muestra en seis partes la vida del pastor; privada o personal, como predicador, como sacerdote, como apacentador de ovejas, como administrador, y sus relaciones denominacionales.

*Administradores del Señor*²⁸: presenta de un líder en las manos del Señor, para que administre su amada Iglesia con los mejores métodos e ideas que el Espíritu Santo inspira. El autor en este libro intenta mostrar de manera práctica cómo desarrollar la habilidad para que la iglesia crezca en calidad y cantidad.

²⁶ Glenn Daman, *Como pastorear iglesias pequeñas, un manual para el liderazgo de la iglesia de hoy* (USA: Portavoz, 2008).

²⁷ G.B. Williamson, *Pastores del Rebaño*. (Kansas, Missouri, USA: Librería Nazarena)

²⁸ Hazael Bustos Catalán, *Administradores del Señor*. (California, USA: KM Incorporated, 1996)

2. Revistas que hablan sobre la función pastoral de la visitación:

*Revista Ministerio*²⁹: La Revista Ministerio adventista, hecha para pastores, es una revista editada por la Asociación Ministerial de la División Sudamericana, en conjunto con la Asociación Ministerial de la División Interamericana, y publicada en Argentina por la Casa Editora Sudamericana; en su versión en español, y distribuida en los países de habla Hispana en Latinoamérica; de entrega bimestral. Los artículos encontrados en su mayoría se relacionan con autocuidado. Dan un fuerte énfasis a la vida ministerial, familiar y cuidado de la iglesia.

*Revista Adventista*³⁰: La revista Adventista es de difusión general, teniendo acceso a ella, cualquier persona, obviamente incluyendo a los miembros de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Revista de entrega mensual de la Iglesia Adventista del Séptimo Día en la División Sudamericana, en ella son publicados anuncios oficiales, informaciones relevantes de la iglesia y temas de interés general.

29 No es de difusión general para los miembros, no publica investigaciones, la mayoría de los artículos son de opiniones personales, testimonios y algunas investigaciones bibliográficas teológicas. El público objetivo son los pastores, los cuales deben liderar el trabajo en las Iglesias locales.

30 La revista Adventista difundida en Chile es impresa por ACES Chile en talleres propios, en Santiago de Chile.

*Revista del Anciano*³¹: Revista de entrega trimestral, hecha y difundida para los Ancianos de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, en ella son publicados información actualizada e importante sobre los planes para la iglesia, además de capacitaciones para los ancianos e investigaciones bíblicas y bibliográficas a modo de artículos.

31 No es de difusión general para los miembros, es impresa en ACES Sudamérica para habla hispana ubicada en Buenos Aires, Argentina.

CAPITULO II

MARCO TEORICO REFERENCIAL

Ministros Divinamente instituidos

La declaración de Misión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, es la siguiente:

Misión: La misión de la Iglesia es anunciar las buenas nuevas al mundo en el contexto del mensaje de los tres ángeles de Apocalipsis 14:6-12, llevando a las personas a aceptar a Jesús como Salvador personal y se unan a Su Iglesia en la preparación para Su breve regreso.

Este es un mensaje universal, para todos, en todas partes. A “cada nación, tribu, lengua y pueblo”; a cada ciudad, a cada villa; a cada país, comunidad, colonia y “criatura”. O sea, a cada persona (Marcos 16:15).³²

Es decir, el propósito de Dios es que el mensaje del evangelio sea predicado en todo el mundo por sus mensajeros, elegidos directamente por él, divinamente escogidos, dejándoles un mandato: “Por tanto, id, y haced discípulos a todas las naciones, bautizándolos en el nombre del Padre, y del Hijo, y del Espíritu Santo; enseñándoles que guarden todas las cosas que os he mandado.” (Mt. 28:19,20; RVR60)

³² Declaración de misión obtenida del sitio oficial de la iglesia adventista del Séptimo Día para la División Sudamericana; <http://www.portaladventista.org/esp/quienes-somos/7-sobre-los-adventista>, (Martes, 27 de Noviembre de 2012)

Dios tiene una iglesia para este tiempo que surge en cumplimiento de las profecías escatológicas, en este contexto la Iglesia Adventista del Séptimo Día declara su Visión:

“En armonía con las grandes profecías de las Escrituras, entendemos que el clímax del plan de Dios es restaurar toda su creación a la completa armonía con su perfecta voluntad y justicia.”³³

La Iglesia tiene por propósito preparar un pueblo para recibir al Señor Jesús en su glorioso advenimiento, para ser dignos candidatos y aptos para morar con él por la eternidad, en esta tarea cada integrante o miembro de Iglesia pasa a ser un discípulo de Cristo, encargado de administrar los bienes o posesiones de Dios. En otras palabras el ministro cristiano actúa como mayordomo de Dios (Tito 1:7), es un "administrador" de los "misterios de Dios" (1 Co. 4:1, 2) y de la "multiforme gracia de Cristo" (1 P. 4:10). Es responsable ante él por la forma en que trata a quienes están en oscuridad.³⁴

Para este propósito Dios capacitó a cada uno con dones especiales: “Y él mismo constituyó a unos, apóstoles; a otros, profetas; a otros, evangelistas; a otros, pastores y maestros, a fin de perfeccionar a los santos para la obra del ministerio, para la edificación del cuerpo de Cristo.”³⁵

33 Declaración de Visión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, obtenida de la página oficial de la Iglesia para la unión española: <http://adventistas.es/creemos/declaraciones-oficiales/#mision-de-la-iglesia-adventista-del-septimo-dia>; (27 de noviembre de 2012).

34 *Diccionario Bíblico Adventista*, 1995, ver “Mayordomo”

35 Efesios 4:11,12, versión RV 1960.

De entre esta lista se destaca la labor y el rol de los pastores, dejando siempre claro que no se trata de un rol más importante o de mayor jerarquía que los demás roles, el cual conlleva más responsabilidad puesto que a estos embajadores de Dios en la tierra, seleccionados específicamente por Cristo mismo, se les encomendó la tarea de atender a las necesidades del pueblo, para que ellos puedan desempeñar de manera correcta su don hacia dentro de la iglesia y su misión hacia fuera de ésta. “Desde su ascensión, Cristo, la gran cabeza de la iglesia, ha llevado a cabo su obra en el mundo por medio de embajadores escogidos, mediante los cuales habla a los hijos de los hombres, y atiende a sus necesidades.”³⁶

“Dios tiene una iglesia, y esta tiene un ministerio designado divinamente... hombres designados por Dios han sido escogidos para velar con celoso cuidado, con vigilante perseverancia, para que la iglesia no sea destruida por los malos designios de Satanás, sino que subsista en el mundo y fomente la gloria de Dios entre los hombres”.³⁷

36 Elena de White, *Obreros Evangélicos* (Buenos Aires, Argentina: ACES), 13.

37 Elena de White, *Testimonio para los Ministros* (Buenos Aires, Argentina: ACES), 52,53.

“Si consideramos los llamados³⁸ escritos en la Biblia... para beneficio del avance de la obra y de una mejor preparación de un pueblo escogido, comprendemos que los llamados al ministerio de hoy en día son tan ciertamente divinos como lo fueron en el pasado bíblico, no obstante, se debe tener presente que rara vez resultan tan dramáticos como lo fueron para Moisés, Samuel, Isaías, Jeremías o Pablo. Pero los jóvenes cristianos consagrados deberían ser motivados a buscar la voluntad de Dios para sus vidas y a considerar si el ministerio del pastorado es un plan compatible para ellos”.³⁹

Los Ministros o Pastores son representantes de Cristo en la tierra, y como tal se les insta a realizar la obra que les fue asignada.

“Los Ministros de Cristo en la tierra (han sido) elegidos para que actúen en su nombre”⁴⁰

“Ocupan ellos el lugar de Cristo en la obra de exhortar a hombres y mujeres a reconciliarse con Dios”⁴¹

38 Llamado: (gr. *Kletos*; *Klesis* “llamamiento”) generalmente es una invitación extendida por Dios, que muchas veces aparentemente implica que ha sido aceptada. (Diccionario bíblico Adventista, ver: llamado).

39 IASD, *Manual para Ministros* (Buenos Aires, Argentina: ACES, 1979), 9,10.

40 Elena de White, *Los hechos de los apóstoles*, (Buenos Aires, Argentina: ACES), 101.

41 Elena de White, *Obreros Evangélicos* (Buenos Aires, Argentina: ACES), 13.

Los pastores son instrumentos en las manos de Dios y todo el bien que puedan hacer debe provenir del Poder del Señor. “El Salvador ha de ser su eficiencia, su motivación y su ejemplo, se debe mirar al Padre, como él miraba a lo alto, de esa manera harán sus obras, a medida que dependan más y más de Dios, él les dará su resplandor para que lo reflejen sobre el mundo”⁴², han de representar a su Señor en su vida y en el servicio. Como embajadores han de hablar en lugar de Dios, como heraldos, han de hablar según la medida de su influencia y su poder, dirigirse a los hombres con exhortaciones directas al corazón.

Las suaves influencias que han de abundar en la iglesia están ligadas con estos ministros, ligados a su vez con Cristo, los cuales han de demostrar su amor, proveniente de Dios.

En otras palabras a un pastor se le ha designado divinamente para cuidar constante e inquebrantablemente del pueblo de Dios y prepararlo para su pronto advenimiento y para una vida eterna junto a Cristo Jesús. El pastor fiel tiene una doble responsabilidad, como siervo de Dios, no sólo ha de hacer nuevos discípulos, sino también ha de enseñar a esos discípulos, llevándolos a Cristo y luego edificarlos en Cristo. Por lo tanto debe procurar ser un ministro integral para Dios, declarando todo el consejo de parte de Dios y edificando a los creyentes en toda palabra y doctrina.

A manera de conclusión, el pastor debe generar de la iglesia una escuela para preparar a los miembros con el fin de ganar almas. “El pastor es el encargado responsable de perfeccionar a los Santos para la obra del ministerio. Tan pronto como se organice la iglesia, el ministro debe poner a trabajar a cada uno de los miembros, para ello necesitará que se les enseñe como trabajar con éxito; cada miembro debe ser enseñado en Jesús, éste

42 *Ibid.* (Buenos Aires, Argentina: ACES), 14.

debe sentir que es responsable delante de Dios de ocuparse en el servicio de la obra de salvar a las almas de la muerte eterna. Cuando las almas se conviertan, ponedlas al trabajo en seguida, enseñad a los recién convertidos que han de entrar en comunión con Cristo, para ser sus testigos, y para darlo a conocer al mundo. El pastor es responsable de mantener viva a la iglesia, enseñando a cada uno de los miembros a trabajar junto a su pastor por la conversión de los pecadores, esto es una buena estrategia, y el resultado será mucho mejor que si el procurara hacer solo la obra”.⁴³

La obra del ministro no termina con la simple ganancia de almas, sino que debe llevar a aquellos a quienes ganó para Cristo, a que sean a su vez, misioneros para Dios y luces en medio de las tinieblas, que esparzan la luz de la verdad en el corazón de los que los rodean.

El buen pastor conoce a sus Ovejas

Uno de los problemas a los que los pastores se ven enfrentados constantemente es referente a los conflictos socio-culturales-generacionales. Estos conflictos no están limitados a las congregaciones, sino que los mismos reflejan lo que ocurre en los hogares en forma más dramática. Si la iglesia va a ser inclusiva, ha de tomar seriamente el estudio de la evaluación del contexto social, económico y político de la realidad, que está presente en el área donde se sitúa cada iglesia.⁴⁴

⁴³Elena de White, *El Evangelismo* (Buenos Aires, Argentina: ACES, 1978), 260.

⁴⁴Rebeca M. Radillo, *Cuidado Pastoral, Contextual e Integral* (USA: Desafío, 2007).

Jesús dijo: “Yo soy el buen pastor y conozco a mis ovejas, y las mías me conocen como el padre me conoce y yo conozco al padre; y pongo mi vida por las ovejas”⁴⁵; Cuando Jesús hablaba de su relación con sus ovejas, dio la impresión de saber mucho más que simplemente su nombre. Para Jesús, conocer las ovejas significaba amarlas.

Los corazones sin amor no pueden conocer a las ovejas, los pastores sin amor consideran a las ovejas como simples números en un registro, nombres en un libro, personas en una nómina, estadísticas de qué jactarse.⁴⁶

Las estadísticas no encajan con el estilo del liderazgo de Jesús, él conoce a sus ovejas de manera íntima. Su amor por las ovejas es global y a la vez personalizado, “conoce al rebaño, porque conoce a cada miembro del mismo”

Jesús conoce a sus ovejas una por una y las ovejas lo conocen a Él, esto se produce al sentir el amor del pastor que se dirige hacia ellas. Como oveja se puede dudar y temer, pero cuando se mira al pastor fiel y amoroso, los temores y dudas se desvanecen respondiendo al cariño y cuidado del pastor.

Si consideramos el original, del simbolismo pastor-oveja, y porque Jesús utilizó esta ilustración para definir a sus líderes y su pueblo, nos encontramos con los pastores y ovejas del tiempo de Jesús y anterior, en palestina un pastor anteponía la seguridad de las ovejas a la propia, por ejemplo David cuando era pastor de las ovejas de su padre luchó con fieras salvajes para defenderlas. Al comprender este apego profundo de los pastores a su rebaño,

45 Juan 10:14,15 (RVR 1960)

46 Michael Youssef, *Liderazgo al estilo de Jesús*. (Barcelona: Clie, 1988), 30.

entendemos la metáfora que Jesús utilizó al llamarse el buen pastor. El buen pastor pone las necesidades de las ovejas ante todo, hasta el extremo de dar su propia vida por ellas.

Podríamos definir hasta este punto “El buen pastor llamado por Dios, conoce a sus ovejas; y El buen líder conoce a sus seguidores”, si esto nos suena un poco extraño, será debido probablemente a que la mayoría pensamos en un líder como la persona que hay al frente, el gobernante, el general. Ponerse al frente es un aspecto del liderazgo pero todos ellos por lo general están distantes de sus seguidores, dando órdenes. Los pastores verdaderos son abnegados y se entregan así mismos al servicio de sus seguidores, guiando personalmente al rebaño. Jesucristo requiere de sus líderes que sean siervos, aunque la mayoría de nosotros preferimos guiar y dejar que las ovejas, que lo deseen nos sigan. Los pastores siervos no sólo guían, además van con las ovejas.

Cuando Jesús, afirma ser El Buen Pastor, no afirma ser un líder más entre los líderes, un buen pastor no baja la guardia durante la noche, duermen con un ojo entreabierto y los oídos al escucha de estar prontos a saltar a defender su rebaño del menor peligro. Su liderazgo implica Amor a sus ovejas.⁴⁷

“Toda persona que se integra a una congregación cristiana lo hace porque necesita satisfacer necesidades personales, es de esperar que estas necesidades sean mayormente espirituales, pero al lado de las necesidades espirituales se adjuntas muchas otras: afecto, seguridad, reconocimiento, status, prestigio, poder, etc.”⁴⁸

47 Michael Youssef, *Liderazgo al estilo de Jesús*. (Barcelona: Clie, 1988), 36.

48 Rebeca M. Radillo, *Cuidado Pastoral, Contextual e Integral* (USA: Desafío, 2007), 67.

Tomando en cuenta lo anterior, la iglesia puede ser dirigida por su líder hacia dos muy diferentes énfasis: primero, un centro social de adoración de un recinto, ya sea llamado templo, capilla, casa de oración, etc. o la más común y erróneamente llamada La iglesia; segundo, un centro de salud espiritual donde los miembros se reúnen para adorar a Dios, la edificación personal en Cristo, y el desarrollo y crecimiento integral del ser humano. Siempre tomando en cuenta que la iglesia está compuesta de pecadores arrepentidos y dependientes de la gracia de Dios para su diario vivir, incluido el pastor.

La visitación un ministerio pastoral

La iglesia, como comunidad dispuesta a restaurar la imagen de Dios en la vida de sus miembros, expresa sus ministerios y su atención a la feligresía de varias maneras y a través de diferentes ministerios, los mismos son llevados a cabo por liderazgo pastoral y por el liderazgo laico, como lo relata Pedro (1Pe. 2:9): “Mas vosotros sois linaje escogido, real sacerdocio, nación santa, pueblo adquirido por Dios, para que anunciéis las virtudes de aquel que os llamó de las tinieblas a su luz admirable”. Pero en el ministerio de la visitación se integran la fe y la acción, y el cuidado pastoral como una expresión de ambas, se requiere en la visitación un tipo especial de cuidado pastoral. La visitación como ministerio es deliberada y denota un interés genuino en las personas que se visitan, la visitación es una acción que busca interrelacionar a individuos y familias con la comunidad de fe, es también una expresión de apoyo a personas que están atravesando por crisis y contrariedades, tal vez en sus relaciones, sean estas personales, profesionales o espirituales.

La visitación se debe practicar como resultado del estudio y la reflexión de los mandatos bíblicos que encontramos en las escrituras, donde se incluyen las funciones del cuidado pastoral. “Para las mismas es necesario el desarrollo de habilidades tales como;

escuchar y comprender lo que las personas están diciendo, no sólo con sus palabras sino también con sus expresiones físicas y sus emociones; añadiendo a lo anterior la necesidad de demostrar un sentido fidedigno de compasión y sensibilidad por las situaciones que la persona o familia atraviesa. En ocasiones, la familia o persona visitada no puede notar la diferencia entre una visita pastoral y de quienes la visitan para venderles un producto”.⁴⁹

Y entre muchas otras habilidades necesarias sólo destacaremos una más, el consejo oportuno. “Es importante hacer una diferencia entre consejo y reprensión, la reprensión se relaciona más que todo con el andar de un cristiano, se le declara su situación y se le llama en el nombre del Señor a rectificar sus pasos. Y el consejo trata con problemas de la vida, con situaciones de crisis, no importa si tiene implicaciones morales o no. Por medio del consejo oportuno se puede llegar a ayudar al miembro en la búsqueda de soluciones. El pastor no puede sólo dedicarse a esperar en su oficina a que vengan a buscarlo, y que allí se resuelvan los problemas, a veces le toca ir más lejos, le toca ir a buscar a los miembros y sus problemas y solucionarlos en terreno”.⁵⁰ Aquí se puede ver la visión de un pastor visitador.

La visitación del Ministro

En ningún momento se ha olvidado que la visitación es sólo una de la muchas funciones del trabajo pastoral, también está claro que la labor pastoral no puede ser

49 Rebeca M. Radillo, *Cuidado Pastoral, Contextual e Integral* (USA: Desafío, 2007), 59

50 Alberto Barrientos, *Principios y alternativas del trabajo pastoral*. (Colombia: Caribe, 1989), 278-281.

desempeñada por cualquier persona, aparte de lo ya propuesto, sobre el llamado divino que debe tener un pastor el cual debe ser confirmado por la comunidad eclesial. Además está decir que el pastor debe poseer algunas cualidades o características básicas que lo hagan una persona apta para desarrollarse en este ministerio. Una parte imprescindible del ministerio es la visitación a las almas ahí donde se encuentran.

Motivos de la visitación

El ministro que nunca visita no puede llegar a conocer a sus miembros. Ya que en la visita puede llegar a conocer mucho mejor sus debilidades, sus problemas, las necesidades y las ansiedades de sus miembros, que de otra manera no se podrían conocer. Un sermón nunca será tan efectivo como cuando el predicador ha ido primero a conocer el ambiente donde viven sus oyentes. En ocasiones es interesante no sólo realizar la visita en el hogar, puede ser una buena idea visitar en las oficinas o lugares de trabajo, con el afán de observarlos en su propia esfera de acción.

Además en la visita el pastor puede extender su predicación. El ministro puede seguir con la alimentación espiritual, y la orientación en cuanto a aquellos que son invadidos por algunas falsas doctrinas que aparecen de vez en cuando. Como lo manifestó Pablo en su tiempo (Ro. 16:17,18; Ef. 4:14; 1Ti. 1:3,4).

Otro punto de vista importante es que en la visitación no sólo el pastor obtiene valiosa información, sino que además los miembros pueden llegar a conocer mejor a su pastor y ya no será una figura distante que sólo se presenta desde atrás de un pulpito, esto puede generar confianza y naturalidad en el diálogo posterior.

La naturaleza de las visitas

Es conveniente la aclaración que realiza Abad Carpio “el ministerio pastoral de la visitación no consiste en salir a hacer visitas sociales, ni tampoco para enterarse de los

últimos chismes, la naturaleza de la visita pastoral ha de ser netamente espiritual. Consiste en un trabajo de levantar la fe del creyente y de orientar al que está indeciso ante los problemas que enfrente”.⁵¹

Además es importante agregar una recomendación, la cual es mencionada por tantos pastores experimentados e incluso varios autores mencionan, el ministro no debería visitar a ninguna persona del sexo opuesto a solas.

Otra recomendación popular en este sentido es la de no dejarse llevar por los comentarios escuchados en conversaciones poco serias sin realizar previamente las averiguaciones pertinentes, podría resultar en la pérdida de la confianza y hasta la división de la congregación.

Un programa sistemático de visitación

Es recomendable realizar una planificación en cuanto a la visitación, con la finalidad de poder visitar por lo menos una vez, durante su periodo, a cada miembro o familia de miembros de la iglesia, ya que en ocasiones existen miembros que nunca son visitados.

Para evitar además que algunos miembros consideren que el pastor tendría una especie de favoritismo en la visitación de algunos hogares, se puede utilizar la realización de un listado con la totalidad de los miembros y en base a esta lista generar un plan sistemático de visitación

Sería ideal que la visitación o el plan de visitación fuese equitativa para cada miembro por igual, pero no se debe olvidar que existen por lo menos tres grupos que necesitan especialmente la visitación pastoral, estos son: a) los enfermos, b) los miembros

⁵¹ Abad Carpio S. *La Brújula para el Ministro Evangélico* (Deerfield, Florida: Vida, 1979), 109.

integrados recientemente y, c) los que han sufrido alguna tragedia familiar, esto no justifica en ningún modo el descuido en la visitación de los demás miembros.

Únicamente habrá que añadir que ésta es una de las funciones pastorales por lo que es imprescindible aclarar que esta labor no debe dedicar todo el tiempo del pastor, agregando que una planificación bien hecha está sujeta a modificaciones e imprevistos.⁵²

⁵² Abad Carpio S. *La Brújula para el Ministro Evangélico* (Deerfield, Florida: Vida, 1979), 110-112.

CAPITULO III

METODOLOGIA

Tipo de Investigación

Se trabajará con una investigación de tipo descriptivo exploratoria de corte transversal.

Población y Muestra

Se trabajará un instrumento debidamente validado, el cual será aplicado en una iglesia, previamente seleccionada, de cada uno de los siguientes distritos de la zonal Chillán: Chillán Central, Chillán Cordillera, Chillán Oriente, Chillán Sur Oriente, Chillán Viejo, y San Carlos. La zonal Chillán está compuesta por 51 congregaciones, que a su vez están agrupadas en ocho distritos. Como ya se mencionó, se seleccionarán seis iglesias mencionadas a continuación, de seis distritos de esta zona, se seleccionará la iglesia principal de cada distrito.

Específicamente por distrito en las iglesias:

- Distrito Chillán Central; Iglesia Chillán Central
- Distrito Chillán Oriente; Iglesia Covadonga
- Distrito Chillán Sur Oriente; Iglesia Galilea
- Distrito Chillán Cordillera; Iglesias Maranata
- Distrito Chillán Viejo; Iglesia Chillán Viejo
- Distrito San Carlos; Iglesia San Carlos

Se han elegido estas seis iglesias, de estos seis distritos. En estas iglesias se aplicará un instrumento a Miembros de iglesia bautizados, mayores de 18 años de edad.

Para la elección de dicha población se pidió un informe a la secretaria de la ACSCH⁵³, sobre la composición de la zonal Chillán, sus distritos e iglesias. Esto se realizó con la finalidad de poder seleccionar una iglesia por distrito y aplicar el instrumento de esta investigación en la iglesia principal de cada distrito. Posteriormente se pidió la información a la secretaria de la ACSCH, información de cada una de las iglesias seleccionadas.

Para este estudio, se tomó en cuenta los miembros inscritos en los registros de iglesia, pero más significativamente, la cantidad de miembros que asisten regularmente en promedio a la iglesia al culto de sábado por la mañana⁵⁴.

Tabla 1

Nombre de Iglesia	N° miembros en lista	N° miembros presentes	N° miembros participaron	Porcentajes	
				Lista	Asistencia
Chillán Central	453	100	37	8,4%	37%
Maranata	201	65	27	13,4%	41%
Covadonga	305	60	27	8,9%	45%
Galilea	201	90	35	17,4%	38%
Chillán Viejo	338	80	32	9,5%	40%

⁵³ ASCH: Asociación Centro Sur de Chile.

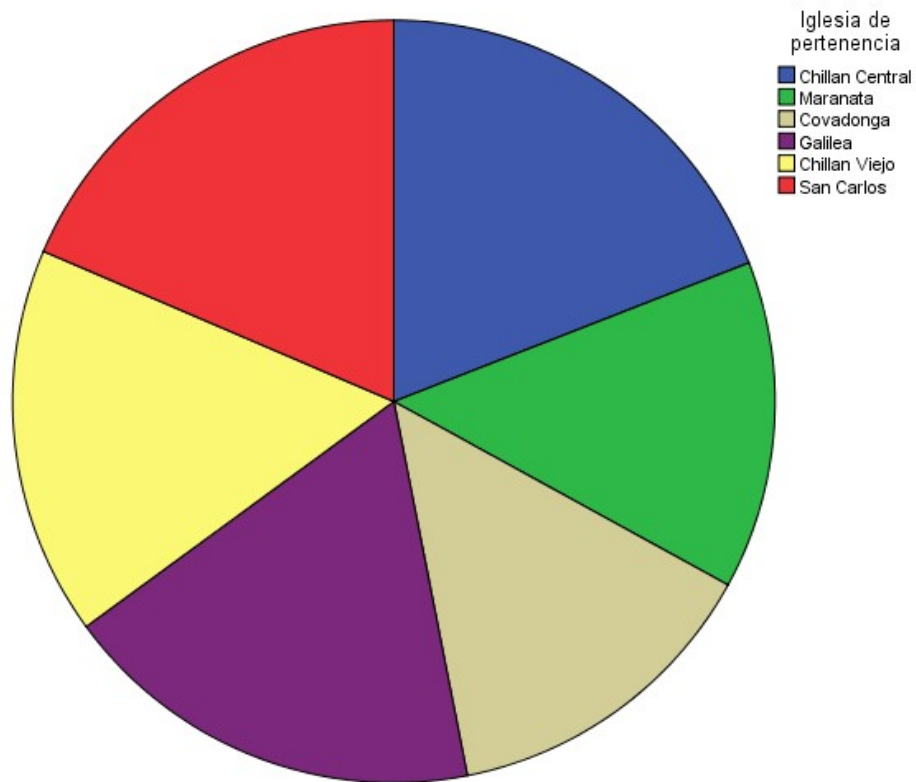
⁵⁴ A excepción de la Iglesia “Chillán Central” que fue encuestada un Sábado de tarde en un programa especial por disponibilidad del Pastor y de los directivos de la misma.

San Carlos	226	80	36	5,9%	1	45%
------------	-----	----	----	------	---	-----

En la presente tabla se observa en detalle la información mencionada anteriormente como lo son; la cantidad de miembros inscritos en los listados de cada iglesia y los miembros que en promedio estaban presentes al momento de aplicar el instrumento. Los porcentajes de miembros que participaron en la contestación del instrumento se muestran en dos modalidades; primero, según la cantidad de miembros en lista y segundo, según la cantidad de miembros presentes en el momento de aplicar el cuestionario.

La muestra está determinada por las limitaciones de este estudio, las que corresponden a miembros bautizados, o sus equivalentes, pertenecientes a la Iglesia Adventista del Séptimo Día que a su vez sean mayores de 18 años de edad. Cada persona presente al momento de aplicar el cuestionario, cumpliendo con estas características, se hace partícipe de la muestra de este estudio, obteniendo así los porcentajes descritos en la Tabla 1.

Figura 1



En la presente figura, se muestran graficados el porcentaje de las personas que participaron por Iglesia en la contestación del cuestionario, esto según la cantidad total de personas que participaron en el estudio. Se observa que la muestra fue de manera equitativa en cuanto a la cantidad de participantes por iglesia, más abajo se entregan los resultados más detallados.

Instrumento de recolección de información

Se aplicó el método de recolección de datos mediante un cuestionario de auto-aplicación (anónima)

El cuestionario aplicado fue restringido o cerrado, ya que se solicitaban respuestas breves, específicas, y en su mayoría, delimitadas a respuestas preestablecidas, como lo son: SI o NO y otras en las que se delimitó a una escala previamente establecida.

El cuestionario fue conformado por 24 preguntas, segmentadas en 3 secciones.

La primera sección corresponde a la identificación o datos personales del miembro de iglesia, conociendo de esta manera su género, edad (la única pregunta abierta en esta sección), nivel educacional y los años que lleva como miembro bautizado de la IASD.

En la segunda sección, se busca recopilar la opinión de los encuestados sobre las variables percepción y deseo, mediante respuestas cerradas en su mayoría a SI o NO, la pregunta 9 también es cerrada a 4 alternativas; sólo las preguntas 6 y 11 igualmente cerradas, pero definidas según la respuesta a la pregunta inmediatamente anterior en ambos casos, las respondidas “SI” en las preguntas 5 y 10 respectivamente la respuesta seleccionada es “NO”; y la pregunta 8 es abierta.

En la tercera y última sección, se busca recopilar información sobre la realidad y satisfacción que vive un miembro de iglesia con respecto a la visitación pastoral.

La aplicación de los cuestionario en las iglesias se realizó en 5 de las 6 iglesias seleccionadas durante la mañana del día sábado, entre Escuela Sabática y Sermón; se le entregó el cuestionario a las personas que cumplían con las condiciones primarias definidas para la investigación (miembros bautizados de la IASD mayores de 18 años de edad), explicando de forma audible y general la forma de responder el cuestionario, dejando 20 minutos para responder.

Validación

Como es un estudio piloto, se utilizó un proceso de validación de dos métodos; en primera instancia se consultó un panel de profesionales⁵⁵ y en seguida se aplicó el instrumento en un grupo reducido de Miembros de la IASD⁵⁶, comprendiendo así la respuesta de los encuestados frente al cuestionario; en ambos pasos de la validación se obtuvieron correcciones importantes que se adicionaron al cuestionario que finalmente fue aplicado.

Técnica de análisis de datos

Para la codificación y tabulación de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS 15.0.⁵⁷ Se realizó una base de datos, constituyéndose primero la estructura de la misma,

55 Se consultó específicamente a algunos pastores de la IASD, Licenciados en Teología; además de profesionales en otras áreas como lo son Psicólogos, Trabajadores Sociales (documentos adjuntos en anexos).

56 Se aplicó específicamente en la IASD de Los Volcanes, igualmente bajo los criterios preestablecidos para la presente investigación (Miembros de la IASD bautizados, mayores de 18 años de edad), congregación inserta en la zona a investigar, pero fuera de las iglesias seleccionadas para la aplicación principal del cuestionario del estudio.

57 SPSS 19.0 para Windows, versión 19.0.1 (Diciembre 2012). Copyrights (c) SPSS Inc., 1989- 2006. LEALTOOLDS (c) 1991- 2000, LEAL Technologies, Inc.

utilizando codificación de carácter numérico, para luego realizar el proceso de completación, en base a las respuestas entregadas en el instrumento.

CAPITULO IV

PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

Tablas de Frecuencia y Estadística

Se presentaran primeramente las tablas de frecuencia en forma global, integrando los resultados obtenidos en las seis iglesias, en las que se aplicó el cuestionario, además será presentado individualmente, pregunta por pregunta.

Desde la siguiente Tabla comienza la Sección I.

Tabla 2

		Iglesia de pertenencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Chillan Central	37	19,1	19,1	19,1
	Maranata	27	13,9	13,9	33,0
	Covadonga	27	13,9	13,9	46,9
	Galilea	35	18,0	18,0	64,9
	Chillan Viejo	32	16,5	16,5	81,4
	San Carlos	36	18,6	18,6	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

Se tabularon en total 194 cuestionarios, correspondiendo al desglose de: Chillán Central, con 37 cuestionarios, representando un 19,1%; Maranata, con 27 cuestionarios, correspondiente al 13,9%; Covadonga también con 27 cuestionarios, correspondiente al 13,9%; Galilea, con 35 cuestionarios respondidos, representando al 18%; Chillán Viejo con

32 cuestionarios, correspondientes al 16,5% y por último San Carlos, con 36 cuestionarios, correspondientes al 18,6% del total.

Tabla 3

		Genero			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	118	60,8	60,8	60,8
	Masculino	76	39,2	39,2	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la presente tabla se puede apreciar claramente la predominancia femenina con un porcentaje del 60,8%, superando ampliamente al género masculino con un 39,2%.

Tabla 4

Edad		
N	Válidos	193
	Perdidos	1
Media		46,66
Mediana		47,00
Moda		49
Desv. típ.		16,821
Rango		69
Mínimo		18
Máximo		87

Se observa en cuanto a la variable Edad, que el total de los encuestados supera la mayoría de edad, 18 años, ya que el dato mínimo ingresado es de 18 años, y el dato máximo ingresado es de 87 años, obteniendo así que el rango de edad de los encuestados es de 69 años, con un promedio de Edad de 46,6 años, con una desviación estándar de 16,8.

En cuanto a la moda, es de 49 años, y la mediana, es la edad de 47 años.

Tabla 5

		Nivel Educativo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sin Estudios	2	1,0	1,0	1,0
	Básica	21	10,8	10,8	11,9
	Media	60	30,9	30,9	42,8
	Técnico	39	20,1	20,1	62,9
	Universitario	60	30,9	30,9	93,8
	Posgrado	12	6,2	6,2	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

Se observa en esta tabla el nivel educacional de los encuestados; encontrándonos únicamente con el 1% de analfabetismo; los porcentajes más elevados en esta tabla, los encontramos en las personas que han terminado la enseñanza media, con un 30,9%, y con el mismo porcentaje 30,9%, correspondiente a 60 personas, que han terminado alguna carrera universitaria. Inmediatamente seguido por un 20,1%, representando a 39 personas que han concluido alguna profesión técnica; y no menos trascendente, con un porcentaje de un 10,8%, correspondiente a 21 personas con estudios terminados en la enseñanza básica. Por último, un 6,2%, correspondiente a 12 personas, dato no menor, con estudios de posgrado.

Tabla 6

		Años de Bautizado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 5	24	12,4	12,4	12,4
	de 6 a 10	30	15,5	15,5	27,8
	de 11 a 15	19	9,8	9,8	37,6
	de 16 a 20	22	11,3	11,3	49,0
	de 21 a 25	24	12,4	12,4	61,3
	más de 25	75	38,7	38,7	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la presente tabla se observan los valores más sobresalientes; serían por un lado el porcentaje más alto de un 38,7%, representando a miembros bautizados hace más de 25 años. Seguido por un 15,5%, que corresponde a los miembros que han sido bautizados entre 6 a 10 años. Los valores que en seguida se destacan con el mismo porcentaje, 12,4%; los miembros bautizado con menos de 5 años, y los miembros bautizados hace más de 21 y menos de 25 años.

Desde la siguiente tabla comienza la Sección II.

Tabla 7

		Pregunta 1			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	183	94,3	94,3	94,3
	NO	11	5,7	5,7	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

Cuando a los miembros se les consultó si al Pastor le corresponde visitar a los miembros, el 94,3% de los encuestados respondió afirmativamente; y tan sólo el 5,7%, respondió No.

Tabla 8

		Pregunta 2			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	128	66,0	66,0	66,0
	NO	66	34,0	34,0	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la segunda pregunta se les consultó a los miembros si la visitación es una función principal del pastor, los miembros que respondieron con un Sí corresponde a un 66%, y a un 34% los que respondieron, No.

Tabla 9

		Pregunta 3			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	184	94,8	94,8	94,8
	NO	10	5,2	5,2	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la tercera pregunta, los miembros responden según su deseo de ser visitado por el Pastor; el 94,8% de los miembros responde que Sí le gustaría; y tan solo al 5,2% no le agradaría ser visitado por él.

Tabla 10

		Pregunta 4			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	179	92,3	92,3	92,3
	NO	15	7,7	7,7	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la presente tabla también la respuesta de los miembros es en su mayoría afirmativa, con un porcentaje del 92,3%. El 7,7% de los miembros encuestados responde negativamente; esto referente a si la visita debiera ser realizada en la casa del miembro.

Tabla 11

		Pregunta 5			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	114	58,8	58,8	58,8
	NO	80	41,2	41,2	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En cuanto a la pregunta; si el Pastor debe visitar a todos los miembros, las respuestas tienden a equipararse, pero siempre, en su mayoría, para la respuesta Sí con un 58,8%, contra el 41,2% de las respuestas; correspondientes a la respuesta No.

Tabla 12

Pregunta 6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ANCIANOS	10	5,2	12,7	12,7
	DIACONOS	1	,5	1,3	13,9
	DIRECTORES	9	4,6	11,4	25,3
	DIRECTIVAS	14	7,2	17,7	43,0
	MIEMBROS	45	23,2	57,0	100,0
	Total	79	40,7	100,0	
Perdidos	Sistema	115	59,3		
Total		194	100,0		

En la sexta pregunta se les pide a las personas que en la pregunta inmediatamente anterior respondieron que el Pastor no debe visitar a todos los miembros; respondan esta pregunta, entonces, a quien debe visitar el Pastor, tomando en cuenta que para esta tabla el 100% corresponde a un total 79 personas, el porcentaje más alto correspondiente al 57%, que representa a la respuesta “Miembros”; sin responsabilidad eclesiástica. Tal vez sería interesante destacar que el porcentaje más bajo, fue obtenido por las respuesta “Díaconos” con un 1,3%.

Tabla 13

Pregunta 7

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	95	49,0	49,0	49,0
	NO	99	51,0	51,0	100,0
Total		194	100,0	100,0	

De forma más concreta se les preguntó a los miembros si han sido visitados por un Pastor alguna vez en su vida, como miembro de iglesia. Aunque los porcentajes son muy similares, pero el porcentaje más alto; un 51% responde que No ha sido visitado, y un 49%, responde que Sí ha sido visitado.

Tabla 14

Pregunta 8

Estadísticos

N	Válidos	194
	Perdidos	0
Media		1,41
Mediana		,00
Moda		0
Desv. típ.		3,650
Rango		45
Mínimo		0
Máximo		45

Tabla 15

Pregunta 8

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	98	50,5	50,5	50,5
	1	38	19,6	19,6	70,1
	2	25	12,9	12,9	83,0
	3	13	6,7	6,7	89,7
	4	8	4,1	4,1	93,8
	5	9	4,6	4,6	98,5
	10	1	,5	,5	99,0
	15	1	,5	,5	99,5
	45	1	,5	,5	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la pregunta ocho se les consulta; cuantas veces han sido visitados por algún Pastor de la IASD, el dato que más se repite es de cero visitas, con un promedio de 1,41 visitas, como dato mínimo, 0 visitas, y 45 visitas como máximo; con una desviación estándar de 3,65. Si este estudio se dejase guiar por el promedio, se diría que todos los miembros han sido visitados al menos una vez, pero tanto la moda como el porcentaje del 50,5% dice que la mayoría nunca ha sido visitada. En la contraparte existen algunos personas que a lo largo de su vida de miembro, han sido visitados muchas veces, para ser más precisos; 10, 15 y 45 veces.

Tabla 16

Pregunta 9

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	49	25,3	25,3	25,3
	ORACION	47	24,2	24,2	49,5
	LEE LA BIBLIA	3	1,5	1,5	51,0
	ESCUCHA	10	5,2	5,2	56,2
	CONSEJO	18	9,3	9,3	65,5
	Todas	67	34,5	34,5	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la pregunta nueve, el miembro debe seleccionar una de las actividades de la lista sugerida, como la que debería ser realizada durante la visita. Un gran porcentaje responde que debería realizarlas todas, con un 34,5%; y curiosamente, el siguiente porcentaje mayor, corresponde a la respuesta No Sé; con un 25,3%, a la hora de revisar las actividades por separado, la más frecuente es la respuesta, Oración, con un 24,2%.

Tabla 17

		Pregunta 10			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	57	29,4	29,4	29,4
	SI	97	50,0	50,0	79,4
	NO	40	20,6	20,6	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

Cuando se le pregunta a los encuestados sobre el tiempo de la visita, si es adecuado o no, la respuesta Sí, es la más ampliamente seleccionada, con un 50%, contra un 20,6% de la respuesta No, y un 29,4%, responde con un, No Sé.

Tabla 18

		Pregunta 11			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Poco	35	18,0	87,5	87,5
	Mucho	5	2,6	12,5	100,0
	Total	40	20,6	100,0	
Perdidos	Sistema	154	79,4		
Total		194	100,0		

En la última pregunta de esta sección se le pide a las personas que respondieron que el tiempo No es adecuado, es por eso que los datos válidos para esta tabla sólo son 40 representando el 20,6% por consecuencia el sistema reconoce el resto de los datos 154 datos específicamente como perdidos, de estas personas que responden a esta pregunta la amplia mayoría responde que es muy poco, con un 87,5%, por otro lado, el 12,5% cree que es demasiado el tiempo de la visita.

Desde aquí comienza la sección III, Las siguientes tablas son denominadas como Escala ya que las respuestas están basadas en una escala del 1 al 5.

Tabla 19

Escala 1

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	26	13,4	13,4	13,4
	bajo	45	23,2	23,2	36,6
	normal	79	40,7	40,7	77,3
	alto	21	10,8	10,8	88,1
	muy alto	23	11,9	11,9	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

Cuando se le consulta a los miembros, si el pastor está disponible para visitarlos, previo aviso; las personas consideran un desempeño normal de parte del pastorado; con el porcentaje más alto correspondiente a un 40,7% y el siguiente valor más alto corresponde a un 23,2%, resultando un desempeño bajo de parte del pastorado en el concepto de los encuestados.

Tabla 20

Escala 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	19	9,8	9,8	9,8
	Bajo	12	6,2	6,2	16,0
	Normal	82	42,3	42,3	58,2
	Alto	40	20,6	20,6	78,9
	muy alto	41	21,1	21,1	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En tanto, a la motivación y reforzamiento de la Fe en la visita hacia los miembros, de parte del pastorado; el porcentaje más destacado sería un 42,3%, que representan un desempeño normal, aunque en esta pregunta la siguiente selección más popular es la representada con un 21,1%, que corresponde a la respuesta, desempeño Muy alto.

Tabla 21

Escala 3					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	9	4,6	4,6	4,6
	bajo	26	13,4	13,4	18,0
	normal	98	50,5	50,5	68,6
	alto	37	19,1	19,1	87,6
	muy alto	24	12,4	12,4	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la pregunta tercera, sobre la información entregada durante la visita, referente a involucrar a los miembros en los planes de la iglesia, la respuesta más destacada sería “Normal”; con un porcentaje del 50,5%, y la siguiente respuesta con un porcentaje considerable, “Alto”, con un 19,1%.

Tabla 22

Escala 4

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	11	5,7	5,7	5,7
	bajo	20	10,3	10,3	16,0
	normal	84	43,3	43,3	59,3
	alto	33	17,0	17,0	76,3
	muy alto	46	23,7	23,7	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

A la hora de consultarles a los miembros en cuanto a la forma de relacionarse del pastor, con los miembros, durante las visitas, con amor fraternal, pero con respeto, los miembros seleccionaron la respuesta “Normal”, como la más acertada, con un 43,3%, y la respuesta que en seguida se visualiza como la más votada es; “Muy alto”, con un 23,7%.

Tabla 23

Escala 5

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	19	9,8	9,8	9,8
	bajo	19	9,8	9,8	19,6
	normal	90	46,4	46,4	66,0
	alto	34	17,5	17,5	83,5
	muy alto	32	16,5	16,5	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

Se les preguntó a los miembros si en la visita, de forma general, es una ayuda en su vida espiritual; la respuesta seleccionada y más votada es, “Normal”, con el 46,4%, seguida por la alternativa inmediatamente siguiente, con un 17,5%, representada con la inscripción “Alto”.

Tabla 24

Escala 6					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	15	7,7	7,7	7,7
	bajo	17	8,8	8,8	16,5
	normal	93	47,9	47,9	64,4
	alto	36	18,6	18,6	83,0
	muy alto	33	17,0	17,0	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la pregunta 6 se consulta brevemente sobre la empatía del pastor en el diálogo generado durante la visita; los encuestados se manifestaron mayormente en la respuesta “Normal”, con un 47,9%, y en una segunda tendencia la respuesta “Alto”, con un 18,6%.

Tabla 25

Escala 7					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	9	4,6	4,6	4,6
	bajo	15	7,7	7,7	12,4
	normal	96	49,5	49,5	61,9
	alto	31	16,0	16,0	77,8
	muy alto	43	22,2	22,2	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

En la séptima pregunta, por lo demás muy ligada a la anterior, se hace referencia a la respuesta de parte del pastor, a la problemática o dificultad planteada por los miembros visitados, llámese esto consejo, lectura bíblica u oración. La alternativa seleccionada en este caso, también corresponde a “Normal”, con un 49,5% seguido por la alternativa “Muy alto”, con un porcentaje del 22,2%.

Tabla 26

		Escala 8			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	6	3,1	3,1	3,1
	bajo	9	4,6	4,6	7,7
	normal	82	42,3	42,3	50,0
	alto	49	25,3	25,3	75,3
	muy alto	48	24,7	24,7	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

Aunque a modo de percepción se les consultó sobre la preparación teológica de los pastores, sólo como opinión, la respuesta seleccionada fue “Normal”, con un 42,3%, seguida por “Alto”, con el 25,3%, y “Muy alto” con un 24,7%, similares porcentajes.

Tabla 27

		Escala 9			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	13	6,7	6,7	6,7
	bajo	16	8,2	8,2	14,9
	normal	96	49,5	49,5	64,4
	alto	35	18,0	18,0	82,5
	muy alto	34	17,5	17,5	100,0
	Total	194	100,0	100,0	

Por último se les pidió evaluar la visita en forma general, y su nivel de satisfacción una vez terminada la visita. La alternativa seleccionada con una amplia mayoría representada por el porcentaje del 49,5%, corresponde a la respuesta “Normal”, seguido por un 18% correspondiente a la respuesta, “alto”.

Análisis de resultados

Al observar detalladamente algunas comparaciones de preguntas de la segunda sección, se obtienen algunas datos interesantes, partiendo por la pregunta número uno, donde se ha consultado si al Pastor le corresponde visitar a los miembros; se obtiene un porcentaje (94,3%) altamente significativo, en cuanto al sentir de la iglesia, en la pregunta dos se pide responder si la visitación es una de las funciones principales del Pastor; a lo que las preferencias, a pesar de seguir favoreciendo la respuesta positiva (66%), ya se nota una diferencia, ahora en la pregunta número cinco, cuando se pregunta si el pastor debe visitar a todos los miembros de la iglesia, las preferencias por la respuesta, Sí, bajan considerablemente (58,%). En su contraparte, subiendo la respuesta, “No” (41,2%). O sea la mayoría está de acuerdo en que al Pastor le corresponde visitar; y aunque la mayoría también cree que es una de las funciones principales del Pastor, pero a la hora de preguntar si debe visitarlos a todos, un poco más de la mitad cree que es su deber visitar a todos los miembros de la iglesia. Ahora, a los que no creen que deba visitar a todos, se les consultó, además, a quién debe visitar entonces. En la pregunta seis se ve reflejado esto, las respuestas consideran que las visitas deben ser a los miembros sin cargo eclesiástico (57%), la siguiente mayoría de votos hace alusión a los miembros que forman parte de las directivas de los departamentos (17,7%). Tal vez un dato importante es; que de las alternativas planteadas, las menos votadas, son los diáconos (1,3%).

Otro dato importante desprendido de lo anteriormente mencionado es, como ya observamos, la mayoría propone que la visita pastoral debe ser una función presente en el ministerio Pastoral, agregando un dato desprendido de la pregunta tres. También a la mayoría de los miembros (94,8%), le gusta o le gustaría que lo visiten; pero al momento de preguntar cuántos efectivamente han sido asistidos por una visita pastoral, en la pregunta

número siete, la respuesta “No”, es la que impone la mayoría, aunque por poco margen, (51%), y los que sí han sido visitados, (49%). En la pregunta octava se consulta por cuántas veces, a lo largo de su vida como miembro de iglesia, aunque como ya lo sabemos la mayoría no ha sido visitado; la siguiente mayoría ha sido visitado 1 vez (19,6%), seguido de 2 veces (12,9) y 3 veces (6,7%), bajando en porcentaje a medida que aumentan las visitas.

Por último, en la segunda sección es importante destacar, en las últimas preguntas, a pesar que entre los porcentajes más altos nos encontraremos con la alternativa “No Sé”, caso que revisaremos en seguida; podemos destacar en la novena pregunta, que la actividad que los miembros consideran que debe estar presente durante la visita pastoral, guarda relación con la Oración de parte del Pastor (24,2%), esto en el desglose por separado de cada actividad, porque la mayoría espera que estén todas estas actividades planteadas en la pregunta (34,5%), y en la pregunta diez, cuando se pregunta si el tiempo que dura la visita es adecuado, la mayoría (50%) responde Sí. Ahora a los que responden “No” (20,6%), se les plantea una pregunta más para saber por qué no. En la pregunta número once los encuestados responden que el tiempo de duración de la visita es poco o breve, (85,5%), con su contra parte que determina que el tiempo de la visita es demasiado o mucho, (12,5%).

A continuación se revisará el caso, de los que, en las preguntas nueve y diez responden la alternativa “No sé”. En las figuras a continuación se muestran estas preguntas contrastadas con la pregunta número siete que hace alusión a los que responden si han sido visitados o no.

Figura 2

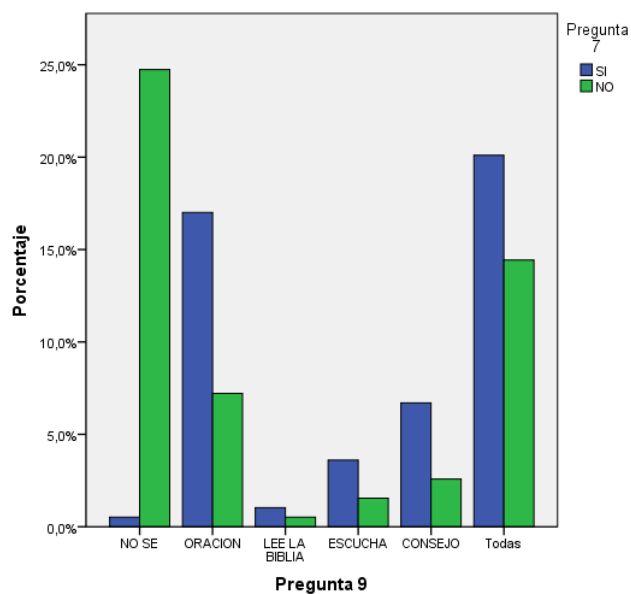
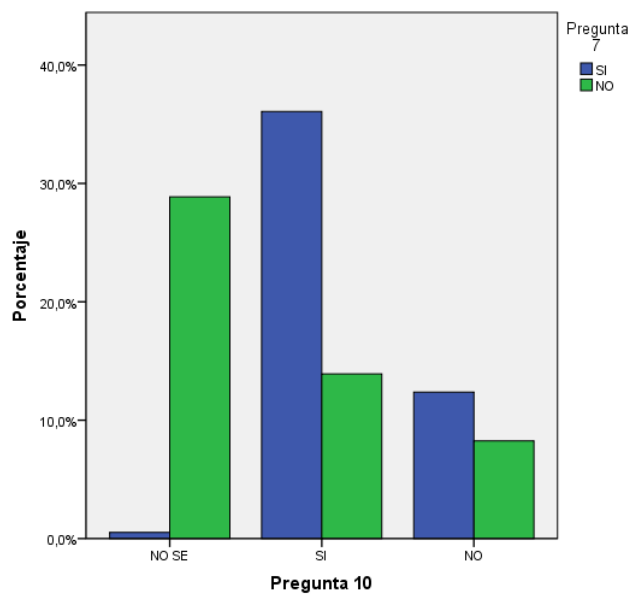


Figura 3



En las figuras 2 y 3 podemos observar que los miembros que han seleccionado la alternativa “No Sé” son en su mayoría los que en la pregunta número siete afirmaron no haber sido asistidos nunca por una visita pastoral.

Pasando a la tercera sección del cuestionario se puede resumir la opinión de los miembros encuestados con la selección de la alternativa “Normal”, considerando que el desempeño del pastorado, representado por los pastores que han interactuado con los miembros de la IASD que participaron de esta investigación, ha sido de forma Normal, es decir, regular o aceptable; aunque un dato no menor es que la alternativa antes mencionada fue seleccionada en cada pregunta con una amplia mayoría, en casi todas las preguntas, sólo con la excepción de una pregunta, siempre la tendencia con mayoría fue hacia un desempeño considerado bueno y muy bueno.

Si realizamos el mismo ejercicio anterior y revisamos quienes son los que responden a la alternativa “Normal”, según la pregunta siete, que hace referencia a si ha sido visitada, observamos lo siguiente, se han tomado la primera y la última pregunta de esta sección.

Figura 4

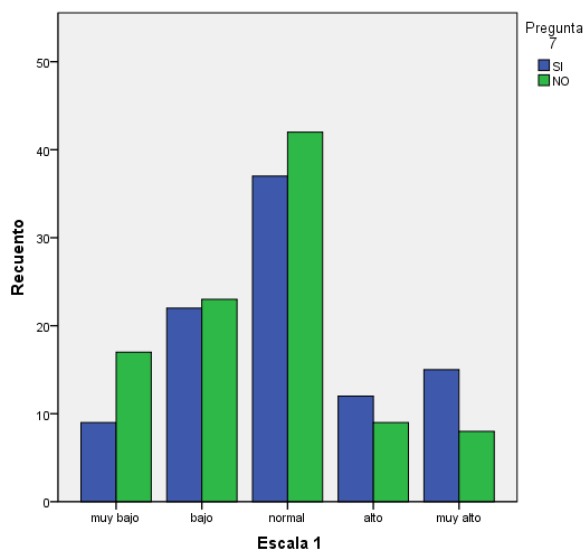
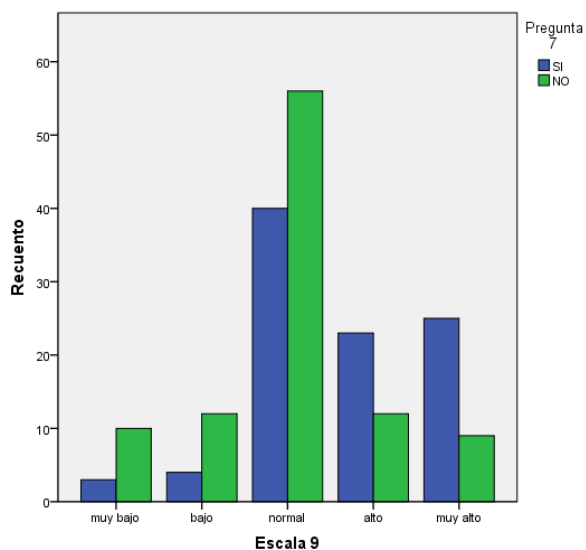


Figura 5



En el caso de las figuras 4 y 5, los que más votan por la alternativa “Normal” son los que No han sido visitados, esto según lo respondido en la pregunta siete. Además podemos observar en las otras alternativas, como también hay diferencias; por ejemplo, si miramos las dos primeras alterativas nombradas como “bajo” y “muy bajo” en ambos casos los que no han sido visitados superan en votación a los que sí han sido visitados. Ahora por el contrario, en las alternativas “alto” y “muy alto” los que sí han sido visitados superan a los que no han sido visitados.

Además realizamos el mismo ejercicio esta vez según el género de los encuestados.

Figura 6

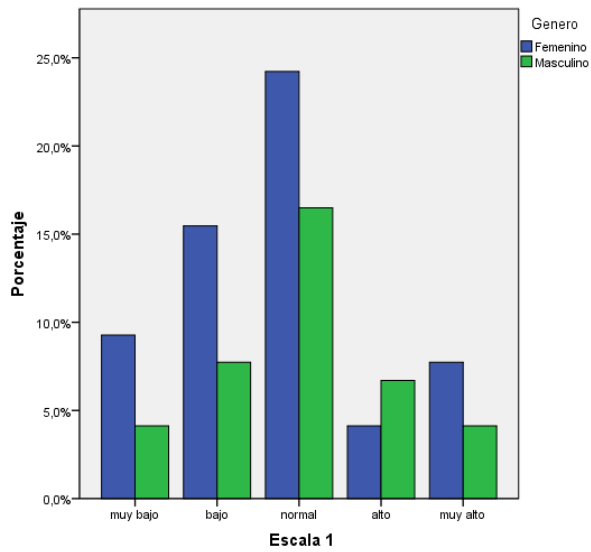
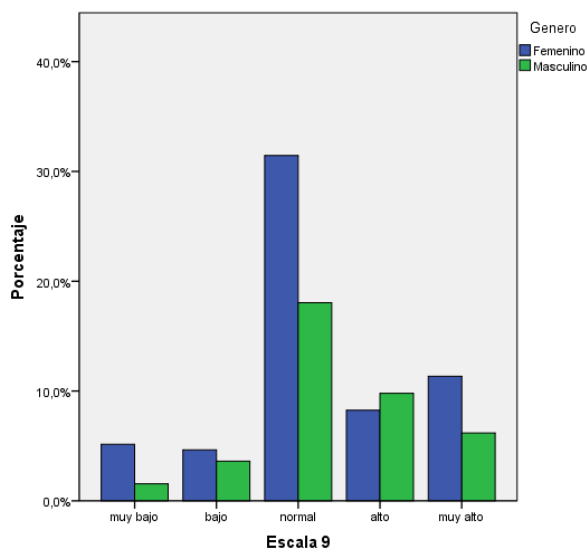


Figura 7



En las figuras seis y siete, nos encontramos con lo siguiente, los que seleccionaron mayormente la alternativa “Normal” son los miembros de género “Femenino”, ahora, si revisamos también las otras alternativas, encontramos a las damas prefiriendo las alternativas “muy bajo” y “bajo”, tendencia que también se refleja en la alternativa “muy alto”, solo observamos lo contrario en la alternativa “alto”, donde se imponen los varones.

Por último, según los años que lleva de miembro bautizado.

Figura 8

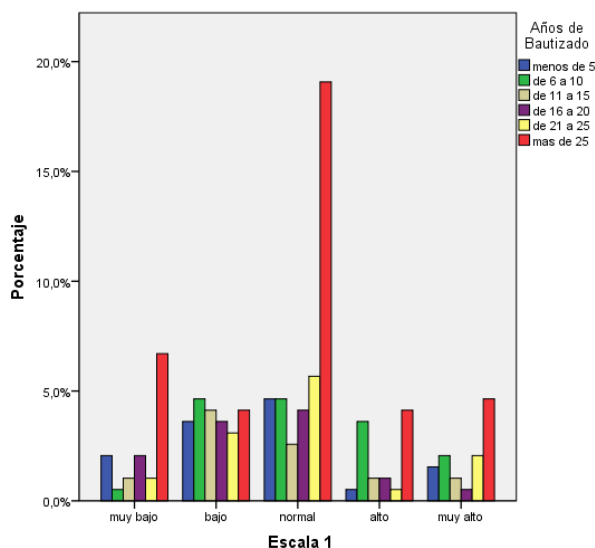
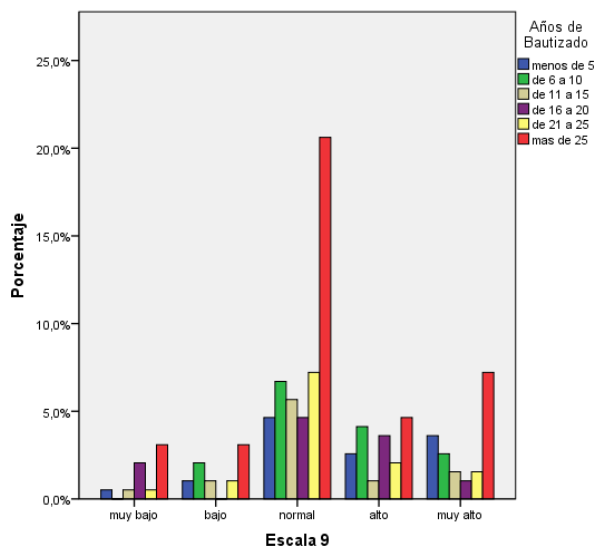


Figura 9



En las figuras 8 y 9 observamos a los miembros que llevan mayor cantidad de años como miembros bautizados, de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, seleccionando la alternativa “Normal”.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Luego de analizar los resultados obtenidos en el estudio, se concluye lo siguiente: primero, a modo general, aunque no es influyente para el tema central de este estudio, tal vez, sí es influyente, en ciertos resultados específicos, de preguntas de este estudio. El mayor porcentaje del genero presente en las iglesias estudiadas, corresponde a las Damas, en cuanto a la asistencia al culto del Sábado por la mañana (60,8%). Según la escolaridad, presente en la muestra, en su mayoría, ha culminado tanto la enseñanza media como los estudios superiores, por lo tanto, debería ser un público con educación suficiente para comprender las preguntas a la hora de responder el cuestionario. Además de ser personas en su mayoría adultos, con un promedio de edad de 46,6 años, y también la mayoría con más de 25 años como miembro de la iglesia Adventista del Séptimo Día.

En el ámbito de mayor importancia para esta investigación, la percepción de los miembros en cuanto a la Visitación Pastoral, nos encontramos con que la mayoría de los miembros considera importante la visitación de parte del Pastor a la feligresia de la Iglesia (pregunta 1, respuesta “Si” – 94,3%; Tabla 7), porcentaje altamente significativo, en cuanto a la percepción de los miembros de la IASD. Agregando además que es necesario que el pastor realice esta función, considerada una de las principales funciones pastorales (pregunta 2, respuesta “Si” - 66%; Tabla 8).

Siendo esta función, por lo demás, anhelada o esperada de parte de los miembros (pregunta 3, respuesta “SI” – 94,8%; Tabla 9), donde se espera que el Pastor realice algunas actividades entre las cuales cabe destacar la oración Ministerial hacia los miembros, además de mencionar, que se espera que sea el pastor quien busque a sus miembros, de preferencia en el hogar de cada miembro (pregunta n° 4, 92,3% - “SI”; Tabla 10), la mayoría también se hace sentir al referirse a la visitación de todos y cada uno de los miembros (pregunta n° 5, respuesta “SI” – 58,8%; Tabla 11), y que por lo tanto, todavía se mueve en el punto de la visitación.

En relación a la realidad que han vivido los miembros de estas iglesias reflejada en esta investigación, se muestra que la población, en su mayoría, No ha sido visitada (pregunta n° 7, respuesta “NO” – 51%; Tabla 13), tomando en cuenta que esto es según la experiencia de cada miembro encuestado a lo largo de su vida como miembro bautizado de la Iglesia Adventista del Séptimo Día; sin hacer referencia a ningún periodo específico para no hacer alusión a ningún pastor, sino al pastorado que ha estado vinculado, en algún momento, a estos distritos de la provincia de Ñuble en la zona de Chillán; a pesar de que una persona asegura haber sido visitada aproximadamente 45 veces, otras 10 y 15 veces respectivamente de entre las que sí han sido visitadas en su mayoría fluctúa entre 1 a 3 visitas; sin embargo, mirando la tabla 14, que hace referencia a la pregunta ocho la media o promedio (1,41) nos dice que todos los miembros han sido visitados al menos una vez, ya hemos visto reflejada una realidad distinta. Ahora de los que responden “Sí” haber sido visitados, están conformes con las visitas y con los resultados de la misma, considerando en general regular o aceptable el desempeño del pastor durante la visita pastoral (tabla 27, respuesta 3-Normal 49,5%).

Pero según el Ideal, o lo esperado por los miembros involucrados en esta investigación se observan algunos datos interesantes, en cuanto al lugar de la visita pastoral; los miembros esperan ser visitados en su propia casa (pregunta 4, respuesta “Si” – 92,3%; Tabla 10). En cuanto al tiempo de duración de la visita pastoral, los miembros lo encuentran adecuado o están conformes con la duración de la visita pastoral (pregunta 10, respuesta “Si” – 50%; Tabla 17), ahora los que están disconformes con la duración de la visita pastoral con un porcentaje no menor (pregunta 10, respuesta “No” – 20,6%; Tabla 17), de ese porcentaje, la mayoría propone que el tiempo es muy poco, o no es suficiente. En cuanto a la visita pastoral en general, la membresía declara un cierto conformismo, tal vez basado en sus experiencias pasadas, esto sin dejar de declarar que se espera o se desea ver un poco más, en cuanto al desempeño actual, esto no sólo según el cuestionario incorporado en el presente estudio, sino también añadiendo comentarios recogidos durante la validación y aplicación del instrumento mencionado. Esto, sin dejar de lado que siempre está presente en la conciencia de los miembros, lo extenso del territorio geográfico de los distritos y lo amplio, en cuanto a la cantidad de miembros por distrito, aunque, y para terminar, se cita, parafraseando, las palabras de uno de los miembros: *“tampoco les pedimos tanto, ni tanta perfección, solo que estén ahí cuando se les necesite”*.

Recomendaciones

Como se ha visto en esta investigación es importante guardar los parámetros contextuales en los cuales se desenvuelven las diferentes congregaciones adventistas en la provincia de Ñuble. Por lo tanto se recomienda “conocer” a los miembros de las iglesias mediante herramientas sistémicas, como catastros, estudios de campo, encuestas, cuestionarios, etc., con el objetivo de idear planes y proyectos pertinentes que se atribuyen

a las diversas realidades. Dicho esto sería recomendable generar más estudios sobre este tema aplicado a la realidad de cada zona pastoral.

Sería de gran utilidad llevar un registro actualizado de las visitas pastorales, ya sea, algún tipo de ficha, planilla, base de datos o cuaderno; de los miembros de Iglesia. De este modo se facilitaría el trabajo de identificar, y realizar un seguimiento de otras posibles causas; tanto a favor de la retención o permanencia de los miembros en general, como a los factores de apostasía.

En esta investigación se desarrolló un estudio generalizado en cuanto a la función visitadora del ministerio pastoral, se recomienda, realizar investigaciones en otras zonas pastorales en esta área temática; o en otras de las tantas funciones pastorales, por lo demás en este estudio sólo se consideró la percepción desde un solo punto de vista, la del miembro laico, sería interesante conocer la opinión del pastorado en cuanto a este tema u otro punto de vista involucrado en el tema, como lo sería; la administración o dirigentes de la iglesia, entre otros.

Aunque esta última recomendación no es de autoría propia; sí, es pertinente y se comparte: “Visitar a la familia puede ser la obra más provechosa que el ministro haga. Esta parte de la obra pastoral no ha de descuidarse o confiarse a la esposa o a alguna otra persona. Debéis educaros y enseñaros a vosotros mismos a visitar cada familia a la cual podáis tener acceso. Los resultados de esta obra testificarán que es el trabajo más provechoso, que un ministro del evangelio puede hacer”⁵⁸

58 Ellen G. White, *El ministerio Pastoral* (Maryland, USA: Asociación General de los Adventistas del Séptimo Día, 1995) 261.

ANEXOS

ANEXO A
TABLAS POR IGLESIA

Iglesia Chillán Central, Distrito Chillán Central.

Tabla 1

		Iglesia de pertenencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Chillan Central	37	100,0	100,0	100,0

Tabla 2

		Genero			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	24	64,9	64,9	64,9
	Masculino	13	35,1	35,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 3

Edad

N	Válidos	37
	Perdidos	0
Media		45,41
Mediana		46,00
Moda		28 ^a
Rango		61
Mínimo		19
Máximo		80

Tabla 4

		Nivel Educcional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Media	10	27,0	27,0	27,0
	Técnico	10	27,0	27,0	54,1
	Universitario	15	40,5	40,5	94,6
	Posgrado	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 5

		Años de Bautizado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 5	1	2,7	2,7	2,7
	de 6 a 10	9	24,3	24,3	27,0
	de 11 a 15	7	18,9	18,9	45,9
	de 16 a 20	3	8,1	8,1	54,1
	de 21 a 25	4	10,8	10,8	64,9
	más de 25	13	35,1	35,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 6

		Pregunta 1			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	35	94,6	94,6	94,6
	no	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 7**Pregunta 2**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	19	51,4	51,4	51,4
	no	18	48,6	48,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 8**Pregunta 3**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	37	100,0	100,0	100,0

Tabla 9**Pregunta 4**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	32	86,5	86,5	86,5
	NO	5	13,5	13,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 10**Pregunta 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	29	78,4	78,4	78,4
	NO	8	21,6	21,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 11**Pregunta 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ANCIANOS	2	5,4	25,0	25,0
	DIRECTIVAS	1	2,7	12,5	37,5
	MIEMBROS	5	13,5	62,5	100,0
	Total	8	21,6	100,0	
Perdidos	Sistema	29	78,4		
Total		37	100,0		

Tabla 12**Pregunta 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	17	45,9	45,9	45,9
	NO	20	54,1	54,1	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Tabla 13**Pregunta 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	20	54,1	54,1	54,1
	1	6	16,2	16,2	70,3
	2	5	13,5	13,5	83,8
	3	2	5,4	5,4	89,2
	4	1	2,7	2,7	91,9
	5	2	5,4	5,4	97,3
	45	1	2,7	2,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 14**Pregunta 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ORACION	11	29,7	29,7	29,7
	ESCUCHA	1	2,7	2,7	32,4
	CONSEJO	2	5,4	5,4	37,8
	Todas	23	62,2	62,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 15**Pregunta 10**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	33	89,2	89,2	89,2
	NO	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 16**Pregunta 11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	4	10,8	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	33	89,2		
Total		37	100,0		

Tabla 17**Escala 1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	4	10,8	10,8	10,8
	bajo	8	21,6	21,6	32,4
	normal	14	37,8	37,8	70,3
	alto	6	16,2	16,2	86,5
	muy alto	5	13,5	13,5	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Tabla 18**Escala 2**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,1	8,1	8,1
	bajo	1	2,7	2,7	10,8
	normal	17	45,9	45,9	56,8
	alto	9	24,3	24,3	81,1
	muy alto	7	18,9	18,9	100,0
Total		37	100,0	100,0	

Tabla 19**Escala 3**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,4	5,4	5,4
	bajo	5	13,5	13,5	18,9
	normal	16	43,2	43,2	62,2
	alto	8	21,6	21,6	83,8
	muy alto	6	16,2	16,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 20**Escala 4**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,4	5,4	5,4
	bajo	5	13,5	13,5	18,9
	normal	13	35,1	35,1	54,1
	alto	6	16,2	16,2	70,3
	muy alto	11	29,7	29,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 21**Escala 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,1	8,1	8,1
	bajo	4	10,8	10,8	18,9
	normal	17	45,9	45,9	64,9
	alto	8	21,6	21,6	86,5
	muy alto	5	13,5	13,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 22**Escala 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,4	5,4	5,4
	bajo	2	5,4	5,4	10,8
	normal	19	51,4	51,4	62,2
	alto	8	21,6	21,6	83,8
	muy alto	6	16,2	16,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 23**Escala 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,4	5,4	5,4
	bajo	3	8,1	8,1	13,5
	normal	18	48,6	48,6	62,2
	alto	6	16,2	16,2	78,4
	muy alto	8	21,6	21,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 24**Escala 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	1	2,7	2,7	2,7
	bajo	1	2,7	2,7	5,4
	normal	13	35,1	35,1	40,5
	alto	12	32,4	32,4	73,0
	muy alto	10	27,0	27,0	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Tabla 25**Escala 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	4	10,8	10,8	10,8
	bajo	3	8,1	8,1	18,9
	normal	16	43,2	43,2	62,2
	alto	8	21,6	21,6	83,8
	muy alto	6	16,2	16,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Iglesia Maranata, Distrito Chillán Cordillera

Tabla 26

Iglesia de pertenencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Maranata	27	100,0	100,0	100,0

Tabla 27

Genero					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	11	40,7	40,7	40,7
	Masculino	16	59,3	59,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 28

Edad

N	Válidos	27
	Perdidos	0
Media		44,44
Mediana		43,00
Moda		34 ^a
Rango		52
Mínimo		20
Máximo		72

Tabla 29

		Nivel Educativo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Básica	3	11,1	11,1	11,1
	Media	6	22,2	22,2	33,3
	Técnico	3	11,1	11,1	44,4
	Universitario	12	44,4	44,4	88,9
	Posgrado	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 30

		Años de Bautizado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	de 6 a 10	6	22,2	22,2	22,2
	de 11 a 15	1	3,7	3,7	25,9
	de 16 a 20	5	18,5	18,5	44,4
	de 21 a 25	4	14,8	14,8	59,3
	más de 25	11	40,7	40,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 31

		Pregunta 1			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	27	100,0	100,0	100,0

Tabla 32**Pregunta 2**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	18	66,7	66,7	66,7
	no	9	33,3	33,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 33**Pregunta 3**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	25	92,6	92,6	92,6
	no	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 34**Pregunta 4**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	27	100,0	100,0	100,0

Tabla 35**Pregunta 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	21	77,8	77,8	77,8
	NO	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 36**Pregunta 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DIRECTIVAS	3	11,1	50,0	50,0
	MIEMBROS	3	11,1	50,0	100,0
	Total	6	22,2	100,0	
Perdidos	Sistema	21	77,8		
Total		27	100,0		

Tabla 37**Pregunta 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	13	48,1	48,1	48,1
	NO	14	51,9	51,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 38**Pregunta 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	14	51,9	51,9	51,9
	1	8	29,6	29,6	81,5
	2	3	11,1	11,1	92,6
	3	2	7,4	7,4	100,0
Total		27	100,0	100,0	

Tabla 39**Pregunta 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	8	29,6	29,6	29,6
	ORACION	3	11,1	11,1	40,7
	LEE LA BIBLIA	1	3,7	3,7	44,4
	ESCUCHA	2	7,4	7,4	51,9
	CONSEJO	2	7,4	7,4	59,3
	Todas	11	40,7	40,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 40**Pregunta 10**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	8	29,6	29,6	29,6
	SI	13	48,1	48,1	77,8
	NO	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 41**Pregunta 11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	4	14,8	66,7	66,7
	NO	2	7,4	33,3	100,0
	Total	6	22,2	100,0	
Perdidos	Sistema	21	77,8		
Total		27	100,0		

Tabla 42**Escala 1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	9	33,3	33,3	33,3
	bajo	7	25,9	25,9	59,3
	normal	9	33,3	33,3	92,6
	alto	1	3,7	3,7	96,3
	muy alto	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 43**Escala 2**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	7	25,9	25,9	25,9
	bajo	2	7,4	7,4	33,3
	normal	11	40,7	40,7	74,1
	alto	4	14,8	14,8	88,9
	muy alto	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 44

Escala 3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	7,4	7,4	7,4
	bajo	4	14,8	14,8	22,2
	normal	14	51,9	51,9	74,1
	alto	5	18,5	18,5	92,6
	muy alto	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 45

Escala 4

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	11,1	11,1	11,1
	bajo	2	7,4	7,4	18,5
	normal	18	66,7	66,7	85,2
	alto	2	7,4	7,4	92,6
	muy alto	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 46

Escala 5

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	4	14,8	14,8	14,8
	bajo	4	14,8	14,8	29,6
	normal	12	44,4	44,4	74,1
	alto	5	18,5	18,5	92,6
	muy alto	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 47**Escala 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	11,1	11,1	11,1
	bajo	6	22,2	22,2	33,3
	normal	13	48,1	48,1	81,5
	alto	3	11,1	11,1	92,6
	muy alto	2	7,4	7,4	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 48**Escala 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	7,4	7,4	7,4
	bajo	4	14,8	14,8	22,2
	normal	13	48,1	48,1	70,4
	alto	7	25,9	25,9	96,3
	muy alto	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 49**Escala 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	7,4	7,4	7,4
	bajo	4	14,8	14,8	22,2
	normal	13	48,1	48,1	70,4
	alto	4	14,8	14,8	85,2
	muy alto	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 50**Escala 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	4	14,8	14,8	14,8
	bajo	4	14,8	14,8	29,6
	normal	10	37,0	37,0	66,7
	alto	5	18,5	18,5	85,2
	muy alto	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Iglesia Covadonga, Distrito Chillán Oriente

Tabla 51

		Iglesia de pertenencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Covadonga	27	100,0	100,0	100,0

Tabla 52

		Genero			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	16	59,3	59,3	59,3
	Masculino	11	40,7	40,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 53

Edad

N	Válidos	27
	Perdidos	0
	Media	55,11
	Mediana	60,00
	Moda	20
	Rango	69
	Mínimo	18
	Máximo	87

Tabla 54

		Nivel Educativo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sin Estudios	1	3,7	3,7	3,7
	Básica	9	33,3	33,3	37,0
	Media	10	37,0	37,0	74,1
	Técnico	1	3,7	3,7	77,8
	Universitario	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 55

		Años de Bautizado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 5	2	7,4	7,4	7,4
	de 6 a 10	6	22,2	22,2	29,6
	de 11 a 15	1	3,7	3,7	33,3
	de 16 a 20	1	3,7	3,7	37,0
	de 21 a 25	4	14,8	14,8	51,9
	más de 25	13	48,1	48,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 56

		Pregunta 1			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	24	88,9	88,9	88,9
	no	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 57**Pregunta 2**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	16	59,3	59,3	59,3
	no	11	40,7	40,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 58**Pregunta 3**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	26	96,3	96,3	96,3
	no	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 59**Pregunta 4**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	24	88,9	88,9	88,9
	NO	3	11,1	11,1	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 60**Pregunta 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	13	48,1	48,1	48,1
	NO	14	51,9	51,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 61**Pregunta 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ANCIANOS	3	11,1	21,4	21,4
	DIACONOS	1	3,7	7,1	28,6
	DIRECTORES	1	3,7	7,1	35,7
	DIRECTIVAS	2	7,4	14,3	50,0
	MIEMBROS	7	25,9	50,0	100,0
	Total	14	51,9	100,0	
Perdidos	Sistema	13	48,1		
Total		27	100,0		

Tabla 62**Pregunta 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	11	40,7	40,7	40,7
	NO	16	59,3	59,3	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 63**Pregunta 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	15	55,6	55,6	55,6
	1	6	22,2	22,2	77,8
	2	4	14,8	14,8	92,6
	3	1	3,7	3,7	96,3
	4	1	3,7	3,7	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 64**Pregunta 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	10	37,0	37,0	37,0
	ORACION	7	25,9	25,9	63,0
	ESCUCHA	1	3,7	3,7	66,7
	CONSEJO	5	18,5	18,5	85,2
	Todas	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 65**Pregunta 10**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	13	48,1	48,1	48,1
	SI	10	37,0	37,0	85,2
	NO	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 66**Pregunta 11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	4	14,8	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	23	85,2		
Total		27	100,0		

Tabla 67**Escala 1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	7,4	7,4	7,4
	bajo	3	11,1	11,1	18,5
	normal	14	51,9	51,9	70,4
	alto	4	14,8	14,8	85,2
	muy alto	4	14,8	14,8	100,0
Total		27	100,0	100,0	

Tabla 68**Escala 2**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	1	3,7	3,7	3,7
	bajo	1	3,7	3,7	7,4
	normal	13	48,1	48,1	55,6
	alto	5	18,5	18,5	74,1
	muy alto	7	25,9	25,9	100,0
Total		27	100,0	100,0	

Tabla 69**Escala 3**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	3	11,1	11,1	11,1
	normal	15	55,6	55,6	66,7
	alto	5	18,5	18,5	85,2
	muy alto	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 70**Escala 4**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	3	11,1	11,1	11,1
	normal	13	48,1	48,1	59,3
	alto	5	18,5	18,5	77,8
	muy alto	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 71**Escala 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	7,4	7,4	7,4
	bajo	2	7,4	7,4	14,8
	normal	12	44,4	44,4	59,3
	alto	4	14,8	14,8	74,1
	muy alto	7	25,9	25,9	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 72**Escala 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	7,4	7,4	7,4
	bajo	2	7,4	7,4	14,8
	normal	13	48,1	48,1	63,0
	alto	6	22,2	22,2	85,2
	muy alto	4	14,8	14,8	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 73**Escala 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	2	7,4	7,4	7,4
	normal	13	48,1	48,1	55,6
	alto	6	22,2	22,2	77,8
	muy alto	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 74**Escala 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	1	3,7	3,7	3,7
	normal	13	48,1	48,1	51,9
	alto	7	25,9	25,9	77,8
	muy alto	6	22,2	22,2	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Tabla 75**Escala 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	1	3,7	3,7	3,7
	bajo	1	3,7	3,7	7,4
	normal	18	66,7	66,7	74,1
	alto	2	7,4	7,4	81,5
	muy alto	5	18,5	18,5	100,0
	Total	27	100,0	100,0	

Iglesia Galilea, Distrito Chillán Sur-Oriente.

Tabla 76

Iglesia de pertenencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Galilea	35	100,0	100,0	100,0

Tabla 77

Genero					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	18	51,4	51,4	51,4
	Masculino	17	48,6	48,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 78

Edad

N	Válidos	35
	Perdidos	0
Media		44,29
Mediana		43,00
Moda		40 ^a
Rango		50
Mínimo		19
Máximo		69

Tabla 79

		Nivel Educativo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Básica	1	2,9	2,9	2,9
	Media	13	37,1	37,1	40,0
	Técnico	9	25,7	25,7	65,7
	Universitario	10	28,6	28,6	94,3
	Posgrado	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 80

		Años de Bautizado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 5	6	17,1	17,1	17,1
	de 6 a 10	4	11,4	11,4	28,6
	de 11 a 15	5	14,3	14,3	42,9
	de 16 a 20	3	8,6	8,6	51,4
	de 21 a 25	5	14,3	14,3	65,7
	más de 25	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 81

		Pregunta 1			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	32	91,4	91,4	91,4
	no	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 82

Pregunta 2					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	23	65,7	65,7	65,7
	no	12	34,3	34,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 83

Pregunta 3					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	32	91,4	91,4	91,4
	no	3	8,6	8,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 84

Pregunta 4					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	31	88,6	88,6	88,6
	NO	4	11,4	11,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 85**Pregunta 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	11	31,4	31,4	31,4
	NO	24	68,6	68,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 86**Pregunta 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ANCIANOS	3	8,6	13,0	13,0
	DIRECTORES	3	8,6	13,0	26,1
	DIRECTIVAS	4	11,4	17,4	43,5
	MIEMBROS	13	37,1	56,5	100,0
	Total	23	65,7	100,0	
Perdidos	Sistema	12	34,3		
Total		35	100,0		

Tabla 87**Pregunta 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	12	34,3	34,3	34,3
	NO	23	65,7	65,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 88**Pregunta 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	23	65,7	65,7	65,7
	1	6	17,1	17,1	82,9
	2	4	11,4	11,4	94,3
	3	1	2,9	2,9	97,1
	10	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 89**Pregunta 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	14	40,0	40,0	40,0
	ORACION	4	11,4	11,4	51,4
	LEE LA BIBLIA	2	5,7	5,7	57,1
	ESCUCHA	2	5,7	5,7	62,9
	CONSEJO	4	11,4	11,4	74,3
	Todas	9	25,7	25,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 90**Pregunta 10**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	17	48,6	48,6	48,6
	SI	10	28,6	28,6	77,1
	NO	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 91**Pregunta 11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	6	17,1	75,0	75,0
	NO	2	5,7	25,0	100,0
	Total	8	22,9	100,0	
Perdidos	Sistema	27	77,1		
Total		35	100,0		

Tabla 92**Escala 1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,6	8,6	8,6
	bajo	10	28,6	28,6	37,1
	normal	15	42,9	42,9	80,0
	alto	3	8,6	8,6	88,6
	muy alto	4	11,4	11,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 93

Escala 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,6	8,6	8,6
	bajo	4	11,4	11,4	20,0
	normal	17	48,6	48,6	68,6
	alto	3	8,6	8,6	77,1
	muy alto	8	22,9	22,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 94

Escala 3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,6	8,6	8,6
	bajo	3	8,6	8,6	17,1
	normal	21	60,0	60,0	77,1
	alto	3	8,6	8,6	85,7
	muy alto	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 95

Escala 4

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,6	8,6	8,6
	bajo	3	8,6	8,6	17,1
	normal	17	48,6	48,6	65,7
	alto	5	14,3	14,3	80,0
	muy alto	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 96**Escala 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,7	5,7	5,7
	bajo	6	17,1	17,1	22,9
	normal	18	51,4	51,4	74,3
	alto	5	14,3	14,3	88,6
	muy alto	4	11,4	11,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 97**Escala 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,6	8,6	8,6
	bajo	4	11,4	11,4	20,0
	normal	16	45,7	45,7	65,7
	alto	5	14,3	14,3	80,0
	muy alto	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 98

Escala 7

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,7	5,7	5,7
	bajo	2	5,7	5,7	11,4
	normal	21	60,0	60,0	71,4
	alto	3	8,6	8,6	80,0
	muy alto	7	20,0	20,0	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 99

Escala 8

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,7	5,7	5,7
	bajo	2	5,7	5,7	11,4
	normal	12	34,3	34,3	45,7
	alto	9	25,7	25,7	71,4
	muy alto	10	28,6	28,6	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Tabla 100

Escala 9

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,7	5,7	5,7
	bajo	2	5,7	5,7	11,4
	normal	19	54,3	54,3	65,7
	alto	7	20,0	20,0	85,7
	muy alto	5	14,3	14,3	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Iglesia Chillán Viejo, Distrito Chillán Viejo.

Tabla 101

Iglesia de pertenencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Chillan Viejo	32	100,0	100,0	100,0

Tabla 102

Genero					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	21	65,6	65,6	65,6
	Masculino	11	34,4	34,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 103

Edad

N	Válidos	31
	Perdidos	1
Media		46,42
Mediana		49,00
Moda		49
Rango		58
Mínimo		20
Máximo		78

Tabla 104

		Nivel Educativo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Básica	4	12,5	12,5	12,5
	Media	7	21,9	21,9	34,4
	Técnico	9	28,1	28,1	62,5
	Universitario	8	25,0	25,0	87,5
	Posgrado	4	12,5	12,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 105

		Años de Bautizado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 5	5	15,6	15,6	15,6
	de 6 a 10	2	6,3	6,3	21,9
	de 11 a 15	3	9,4	9,4	31,3
	de 16 a 20	4	12,5	12,5	43,8
	de 21 a 25	2	6,3	6,3	50,0
	más de 25	16	50,0	50,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 106

		Pregunta 1			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	30	93,8	93,8	93,8
	no	2	6,3	6,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 107

		Pregunta 2			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	22	68,8	68,8	68,8
	no	10	31,3	31,3	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 108

		Pregunta 3			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	31	96,9	96,9	96,9
	no	1	3,1	3,1	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 109

		Pregunta 4			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	29	90,6	90,6	90,6
	NO	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 110**Pregunta 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	17	53,1	53,1	53,1
	NO	15	46,9	46,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 111**Pregunta 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ANCIANOS	2	6,3	13,3	13,3
	DIRECTORES	3	9,4	20,0	33,3
	DIRECTIVAS	2	6,3	13,3	46,7
	MIEMBROS	8	25,0	53,3	100,0
	Total	15	46,9	100,0	
Perdidos	Sistema	17	53,1		
Total		32	100,0		

Tabla 112**Pregunta 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	21	65,6	65,6	65,6
	NO	11	34,4	34,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 113**Pregunta 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	11	34,4	34,4	34,4
	1	7	21,9	21,9	56,3
	2	5	15,6	15,6	71,9
	3	5	15,6	15,6	87,5
	4	1	3,1	3,1	90,6
	5	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 114**Pregunta 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	6	18,8	18,8	18,8
	ORACION	15	46,9	46,9	65,6
	ESCUCHA	1	3,1	3,1	68,8
	CONSEJO	3	9,4	9,4	78,1
	Todas	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 115**Pregunta 10**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	6	18,8	18,8	18,8
	SI	14	43,8	43,8	62,5
	NO	12	37,5	37,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 116**Pregunta 11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	11	34,4	91,7	91,7
	NO	1	3,1	8,3	100,0
	Total	12	37,5	100,0	
Perdidos	Sistema	20	62,5		
Total		32	100,0		

Tabla 117**Escala 1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	1	3,1	3,1	3,1
	bajo	9	28,1	28,1	31,3
	normal	15	46,9	46,9	78,1
	alto	4	12,5	12,5	90,6
	muy alto	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 118

		Escala 2			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	1	3,1	3,1	3,1
	bajo	2	6,3	6,3	9,4
	normal	12	37,5	37,5	46,9
	alto	12	37,5	37,5	84,4
	muy alto	5	15,6	15,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 119

		Escala 3			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	8	25,0	25,0	25,0
	normal	15	46,9	46,9	71,9
	alto	6	18,8	18,8	90,6
	muy alto	3	9,4	9,4	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 120

		Escala 4			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	4	12,5	12,5	12,5
	normal	14	43,8	43,8	56,3
	alto	9	28,1	28,1	84,4
	muy alto	5	15,6	15,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 121**Escala 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	6,3	6,3	6,3
	bajo	2	6,3	6,3	12,5
	normal	18	56,3	56,3	68,8
	alto	6	18,8	18,8	87,5
	muy alto	4	12,5	12,5	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 122**Escala 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	6,3	6,3	6,3
	bajo	2	6,3	6,3	12,5
	normal	17	53,1	53,1	65,6
	alto	5	15,6	15,6	81,3
	muy alto	6	18,8	18,8	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 123**Escala 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	2	6,3	6,3	6,3
	normal	18	56,3	56,3	62,5
	alto	4	12,5	12,5	75,0
	muy alto	8	25,0	25,0	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 124**Escala 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	normal	17	53,1	53,1	53,1
	alto	8	25,0	25,0	78,1
	muy alto	7	21,9	21,9	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Tabla 125**Escala 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bajo	1	3,1	3,1	3,1
	normal	19	59,4	59,4	62,5
	alto	7	21,9	21,9	84,4
	muy alto	5	15,6	15,6	100,0
	Total	32	100,0	100,0	

Iglesia San Carlos, Distrito San Carlos.

Tabla 126

Iglesia de pertenencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	San Carlos	36	100,0	100,0	100,0

Tabla 127

Genero					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	28	77,8	77,8	77,8
	Masculino	8	22,2	22,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 128

Edad

N	Válidos	36
	Perdidos	0
	Media	45,81
	Mediana	46,50
	Moda	61
	Rango	56
	Mínimo	25
	Máximo	81

Tabla 129

		Nivel Educativo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sin Estudios	1	2,8	2,8	2,8
	Básica	4	11,1	11,1	13,9
	Media	14	38,9	38,9	52,8
	Técnico	7	19,4	19,4	72,2
	Universitario	9	25,0	25,0	97,2
	Posgrado	1	2,8	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 130

		Años de Bautizado			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	menos de 5	10	27,8	27,8	27,8
	de 6 a 10	3	8,3	8,3	36,1
	de 11 a 15	2	5,6	5,6	41,7
	de 16 a 20	6	16,7	16,7	58,3
	de 21 a 25	5	13,9	13,9	72,2
	más de 25	10	27,8	27,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 131

Pregunta 1					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	35	97,2	97,2	97,2
	no	1	2,8	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 132

Pregunta 2					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	30	83,3	83,3	83,3
	no	6	16,7	16,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 133

Pregunta 3					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	si	33	91,7	91,7	91,7
	no	3	8,3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 134

Pregunta 4					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	36	100,0	100,0	100,0

Tabla 135**Pregunta 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	23	63,9	63,9	63,9
	NO	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 136**Pregunta 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DIRECTORES	2	5,6	15,4	15,4
	DIRECTIVAS	2	5,6	15,4	30,8
	MIEMBROS	9	25,0	69,2	100,0
	Total	13	36,1	100,0	
Perdidos	Sistema	23	63,9		
Total		36	100,0		

Tabla 137**Pregunta 7**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	21	58,3	58,3	58,3
	NO	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 138**Pregunta 8**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	0	15	41,7	41,7	41,7
	1	5	13,9	13,9	55,6
	2	4	11,1	11,1	66,7
	3	2	5,6	5,6	72,2
	4	5	13,9	13,9	86,1
	5	4	11,1	11,1	97,2
	15	1	2,8	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 139**Pregunta 9**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	11	30,6	30,6	30,6
	ORACION	7	19,4	19,4	50,0
	ESCUCHA	3	8,3	8,3	58,3
	CONSEJO	2	5,6	5,6	63,9
	Todas	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 140**Pregunta 10**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO SE	13	36,1	36,1	36,1
	SI	17	47,2	47,2	83,3
	NO	6	16,7	16,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 141**Pregunta 11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	6	16,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	30	83,3		
	Total	36	100,0		

Tabla 142**Escala 1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	7	19,4	19,4	19,4
	bajo	8	22,2	22,2	41,7
	normal	12	33,3	33,3	75,0
	alto	3	8,3	8,3	83,3
	muy alto	6	16,7	16,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 143

Escala 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	4	11,1	11,1	11,1
	bajo	2	5,6	5,6	16,7
	normal	12	33,3	33,3	50,0
	alto	7	19,4	19,4	69,4
	muy alto	11	30,6	30,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 144

Escala 3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,6	5,6	5,6
	bajo	3	8,3	8,3	13,9
	normal	17	47,2	47,2	61,1
	alto	10	27,8	27,8	88,9
	muy alto	4	11,1	11,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 145

Escala 4

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,3	8,3	8,3
	bajo	3	8,3	8,3	16,7
	normal	9	25,0	25,0	41,7
	alto	6	16,7	16,7	58,3
	muy alto	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 146**Escala 5**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	6	16,7	16,7	16,7
	bajo	1	2,8	2,8	19,4
	normal	13	36,1	36,1	55,6
	alto	6	16,7	16,7	72,2
	muy alto	10	27,8	27,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 147**Escala 6**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,3	8,3	8,3
	bajo	1	2,8	2,8	11,1
	normal	15	41,7	41,7	52,8
	alto	9	25,0	25,0	77,8
	muy alto	8	22,2	22,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 148

Escala 7

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	3	8,3	8,3	8,3
	bajo	2	5,6	5,6	13,9
	normal	13	36,1	36,1	50,0
	alto	5	13,9	13,9	63,9
	muy alto	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 149

Escala 8

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	1	2,8	2,8	2,8
	bajo	1	2,8	2,8	5,6
	normal	14	38,9	38,9	44,4
	alto	9	25,0	25,0	69,4
	muy alto	11	30,6	30,6	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Tabla 150

Escala 9

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	muy bajo	2	5,6	5,6	5,6
	bajo	5	13,9	13,9	19,4
	normal	14	38,9	38,9	58,3
	alto	6	16,7	16,7	75,0
	muy alto	9	25,0	25,0	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

ANEXO B

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

El propósito de este cuestionario es conocer la percepción de los miembros de iglesia sobre el desempeño del pastorado, a lo largo de su vida como miembro de la Iglesia Adventista del Séptimo Día; en el rol pastoral de visitador.

Se ruega responder con la mayor franqueza, sinceridad y objetividad posible, este cuestionario tiene tres partes o secciones; la primera sección se le piden algunos datos personales, y en la segunda y tercera sección responderá preguntas para conocer su opinión sobre el desempeño del pastor en cuanto a la visitación pastoral.

Al contestar no debe tomar demasiado tiempo, teniendo el cuidado de responder todas las preguntas.

Instrucciones: marque con una **X** o con números, según corresponda, sobre la línea de la respuesta seleccionada.

Sección I. Datos Personales

1. Género:
 - a. _____ Femenino
 - b. _____ Masculino

2. Edad:
 - o _____

3. Nivel Educativo completado:
 - a. _____ Sin Estudios
 - b. _____ Básica
 - c. _____ Media
 - d. _____ Técnico
 - e. _____ Universitario
 - f. _____ Posgrado

4. Años de miembro de Iglesia (Bautizado)
 - a. _____ menos de 5
 - b. _____ de 6 – 10
 - c. _____ de 11 – 15
 - d. _____ de 16 – 20
 - e. _____ de 21 – 25
 - f. _____ más de 25

Sección II. Opinión Personal

1. ¿Le corresponde al pastor visitar a los miembros de iglesia?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿La visitación es una de las funciones principales del pastor?
 - a. Si
 - b. No

3. ¿Le gustaría que el pastor distrital le visite?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿La visita pastoral debería ser realizada en el hogar del miembro de Iglesia?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿El pastor debe visitar a todos y a cada uno de los miembros de Iglesia?
 - a. Si
 - b. No

6. Si su respuesta en la pregunta anterior es SI siga a la siguiente pregunta si su respuesta es NO, responda marcando la o las respuestas seleccionadas.
¿A quiénes debe visitar el pastor?
 - a. Ancianos
 - b. Diáconos
 - c. Directores de departamentos
 - d. Directivas de departamentos
 - e. Miembros sin cargo en la iglesia

7. ¿Le ha visitado su Pastor distrital, para una visita pastoral?
 - a. Si
 - b. No

8. ¿Cuántas veces le ha visitado su pastor, para una visita pastoral?
○

9. Durante la visita, cuál de las siguientes actividades el pastor debería realizar:
 - a. Oración
 - b. Lectura de la Biblia
 - c. Escucha respetuosamente
 - d. Consejo oportuno
 - e. Todas las anteriores
 - f. No se

10. El tiempo que dura la visita ¿es adecuado?

- a. _____ Si
- b. _____ No
- c. _____ No se

11. Si su respuesta en la pregunta anterior es SI avance a la siguiente pregunta, si su respuesta es NO responda:

- a. _____ es muy poco el tiempo de la visita
- b. _____ es demasiado el tiempo de la visita

Sección III. Percepción Puntual

1. Marque con una **X** en la opción que describa el nivel de competencia del pastor distrital en su desempeño como visitador pastoral.

Para responder utilice la siguiente escala:

- 1. **Muy Bajo** – si considera completamente deficiente el desempeño del pastor
- 2. **Bajo** – si considera medianamente deficiente el desempeño del pastor
- 3. **Normal** – si considera regular o aceptable el desempeño del pastor
- 4. **Alto** – si considera medianamente bueno el desempeño del pastor
- 5. **Muy Alto** – si considera completamente bueno el desempeño del pastor

	Muy Bajo	Bajo	Normal	Alto	Muy Alto
1. Está disponible para visitarle cuando se le avisa oportunamente					
2. Motiva y le influencia positivamente a permanecer en la Fe					
3. Informa con claridad y le involucra en los planes de la iglesia					
4. Se relaciona socialmente de forma sana y respetuosa con amistad y familiaridad					
5. Le ayuda en su crecimiento espiritual					
6. Empatiza en el dialogo generado					
7. La lectura bíblica, la oración y el consejo concuerda con la conversación previa					
8. El nivel de preparación teológico del pastor					
9. Su nivel de satisfacción una vez terminada la visita					

Muchas gracias por su colaboración y participación.

ANEXO C

REFERENCIAS, VALIDACION DE INSTRUMENTO

Iglesia que participo en la Validación:

Iglesia Adventista del Séptimo Día “Los Volcanes” (Distrito Chillán Oriente)⁵⁹

Pastores que participaron de la Validación.⁶⁰

Pr. Josué A. Chandia Z.

Pr. Sergio P. Celis Cuellar

Pr. Samuel Cares Riquelme

Pr. Cesar Montecinos Riquelme

Pr. Iván Victoriano A.

Pr. Reinaldo Cid Varas

Pr. Aldo L. Delgado Montecinos

Otros Profesionales que participaron de la validación. ⁶¹

Psicólogo Ricardo F. Esparza Beltrán

⁵⁹ Documento Adjunto del Pastor Distrital, Pr. Víctor Thomann

⁶⁰ Documentos Adjuntos de los Pastores.

⁶¹ Documentos Adjuntos de los otros profesionales.

Psicóloga Geraldine M. Parra Belmar

Trabajador Social Dan N. Belmar Zúñiga

Trabajador Social Alejandro Castro Gatica


VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Josué A. Chandia Z.

Profesión: Pastor

Observaciones:

Sin Observaciones

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Josue A. Chandia Z.', written over a horizontal line.

Firma


VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Sergio Celis C.

Profesión: Licenciado en Teología, Pastor.

Observaciones:

Se recomienda agregar la alternativa “No Sé”, en las preguntas posteriores a la pregunta siete de la segunda sección, también se recomienda definir la escala utilizada en la tercera sección. Por lo demás mejorar la redacción de las preguntas.

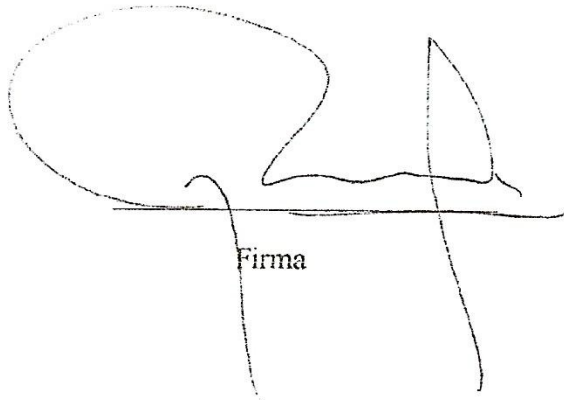

Firma

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Samuel Cares Riquelme

Profesión: Pastor

Observaciones: Sin Observaciones



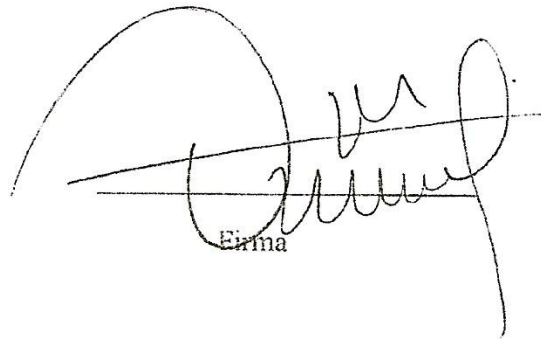
Firma

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Cesar Montecinos Riquelme

Profesión: Pastor

Observaciones: Sin Observaciones



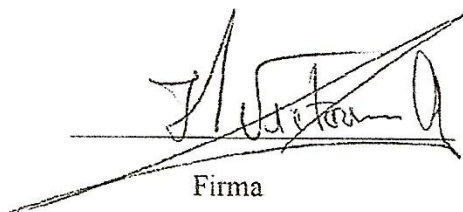
Handwritten signature of Cesar Montecinos Riquelme. The signature is written in black ink and is highly stylized, featuring a large, sweeping initial 'C' and a series of loops and flourishes. The word 'Firma' is printed in a small, light font directly beneath the signature.

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Iván Victoriano A.

Profesión: Pastor

Observaciones: Sin Observaciones



Firma

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Reynaldo Cid Varas

Profesión: Pastor

Observaciones: Sin Observaciones

Firma:

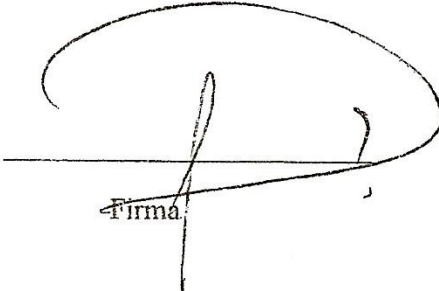
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Reynaldo Cid Varas', is written over a horizontal line. The signature is somewhat stylized and includes a large, sweeping flourish at the end.

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Aldo Delgado M

Profesión: Pastor - Secretario Ministerial

Observaciones: Mejorar la comprensión de las preguntas.


Firma

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

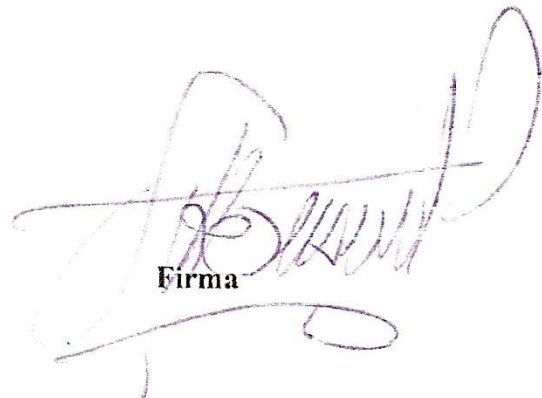
Nombre: Iglesia Adventista del Séptimo Día Los Volcanes

Distrito: Chillán Oriente

Pastor: Víctor Thomann M.

Observaciones:

Se aplicó el instrumento a los Miembros presentes en el culto del Sábado 02 de febrero del 2013, entre la Escuela sabática y el Sermón; se aplicó a los miembros bautizados mayores de 18 años de edad. Se obtuvieron varias preguntas de parte de los miembros referente a la comprensión de algunas preguntas, con respecto a ese aspecto se sugirió mejorar la redacción en algunos casos y en otros cambiarla pregunta completamente. Sin más observaciones firma Pr. Víctor Thomann Muñoz.


Firma

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Ricardo Esparza Beltrán

Profesión: Psicólogo, Licenciado en Psicología.

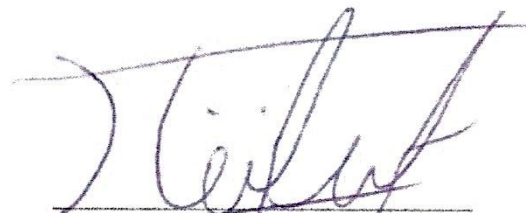
Observaciones:

Al revisar el instrumento por primera vez, se sugirió:

1. Realizar modificaciones con respecto a la redacción de algunas aseveraciones o cuestionamientos, para que la población objetivo que responderá el cuestionario, logre comprenderlo de mejor manera y sea más amigable o representativo a su nivel conceptual.

2. Revisar la ortografía de este, ya que es necesario realizar mínimas correcciones.

En la segunda revisión es posible confirmar la aplicación de las sugerencias realizadas, quedando un instrumento con un mayor nivel de credibilidad y veracidad.



Ps. Ricardo Esparza Beltrán
15.195.944-k
Psicólogo Laboral-Organizacional.

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Geraldinne M. Parra Belmar

Profesión: Psicóloga

Observaciones: Se sugirió realizar algunas modificaciones menores, en cuanto a la ortografía y también se sugirió la mejor redacción de algunas preguntas, para su mejor comprensión.

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Geraldinne M. Parra Belmar', written in a cursive style.

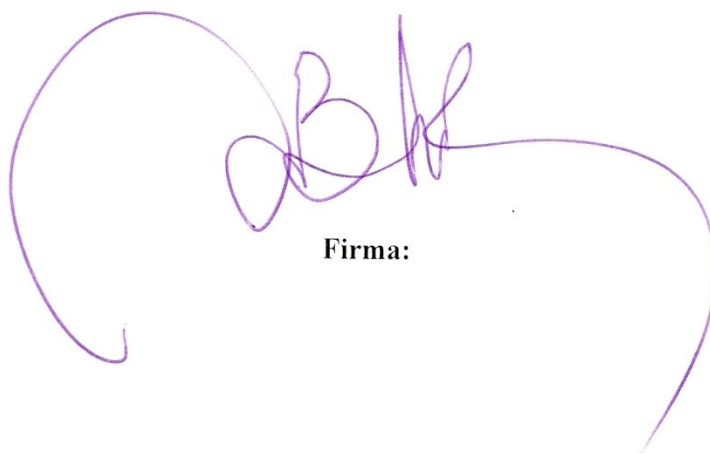
VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: Dan Belmar Zúñiga

Profesión: Trabajador Social

Observaciones:

- Se recomienda corregir algunos detalles en la redacción de los ítemes de la sección II a fin que sean más específicos y evitar confusiones en las respuestas.
- Se hacen sugerencias en la categorización de algunas respuestas.
- Las recomendaciones fueron informadas al investigador en archivo electrónico del cuestionario a fin de hacer más pertinente estas observaciones.
- En general el instrumento, al ser de tipo descriptivo, cumple con el objetivo propuesto.

A handwritten signature in purple ink, consisting of a large, stylized initial 'D' followed by 'BZ' and a long horizontal flourish.

Firma:

VALIDACIÓN de Instrumento de auto-aplicación
Cuestionario de Opinión Sobre El Rol de Visitación Pastoral

Nombre: M. Alejandro Castro Gatica

Profesión: Trabajador Social Universidad ARCIS - Magister en Estudios Sociales y Políticos Latinoamericano UAH- ILADES

Docente Universitario Universidad ARCIS

Observaciones:

La pregunta 11 debería ser un poco mas clara en cuanto al objetivo que se quisiera impulsar dicha alternativa. Ello no queda muy clara al recepcionar la pregunta

En general están bien planteadas las preguntas y las alternativas, que apunta hacia el objetivo de fondo que plantea el instrumento.



Firma:

M. Alejandro Castro
Trabajador Social
Magister en Estudios Sociales y
Políticos Latinoamericanos

BIBLIOGRAFIA

Libros

Adams, Jay E. *Capacidad para orientar, como dar consejos y exhortación bíblicamente*, Portavoz, Michigan, USA, 2008.

_____, *Manual del consejero Cristiano*, Clie, Barcelona, 1984.

_____. *Solucionando problemas matrimoniales, soluciones bíblicas para el consejero cristiano*, Clie, Barcelona, 1985.

Barrientos, Alberto. *Principios y alternativas del trabajo pastoral*, Caribe, Miami, USA, 1989.

Brooks R. Faulkner, *El secreto del éxito pastoral* Casa bautista de publicaciones, Nashville, Tennessee: USA, 1978.

Bustos C. Hazael, *Administradores del Señor*. KM Incorporated, California, USA, 1996.

Carlos R. Taylor, *Instrucción Pastoral*, Departamento de educación de la División interamericana de los A.S.D., 1963.

Carpio S., Abad. *La Brújula para el ministerio evangélico*, Vida, Miami, Florida, Usa, 1979.

Clinebell, Howard. *Asesoramiento y cuidado pastoral: un modelo centrado en la salud integral y el crecimiento*, libros desafío, EE.UU., 1999.

Collins, Gary. *Orientación Sicológica Eficaz*, Caribe, Miami, 1960.

Conferencia General de los Adventistas del Séptimo día, *Manual de la Iglesia*, ACES, Buenos Aires, 2011.

Cress, James A. *Los conservas si los cuidas*, ACES, Buenos aires, Argentina, 2005.

Daman, Glenn. *Como pastorear iglesias pequeñas, un manual para el liderazgo de la iglesia de hoy*, Portavoz, USA, 2008.

Delorme, Jean. *El ministerio y los ministerios según el nuevo testamento*, Ediciones Cristiandad, Madrid, 1975.

H. Harvey, D.D., *El Pastor*, Casa Bautista de publicaciones, NY, USA, 1978.

Hamilton, James D. *El Ministerio del pastor consejero*, casa nazarena de publicaciones, Missouri, 1960.

Hoff, Pablo. *El Pastor como consejero*, Vida, Florida, 1981.

IASD, *Manual para Ministros*, ACES, Buenos Aires, Argentina, 1979.

Johnson, Herrick. *El ministerio ideal*, El Faro, México, 1915.

León, Jorge A. *Psicología pastoral para la familia*, Caribe, Nashville, 1998.

Martínez, José. *Ministros de Jesucristo, pastoral*, Clie, España, 1977.

Mujica B. Fernando (Ed.) *Código Civil*, Ley N° 19.221, Artículo 1º. Editorial Jurídica de Chile. Chile: 2001.

Radillo, Rebeca M. *Cuidado Pastoral*, Contextual e Integral, Desafío, USA, 2007.

Rhodes, John, *Secretos del Éxito para Pastores*, ediciones Ministeriales, USA.

Stamateas, Bernardo. *Aconsejamiento pastoral*, Clie, Barcelona, 1995.

Warren, Rick *Liderazgo con Propósito, Lecciones de liderazgo basadas en Nehemías*, Vida, EE.UU., 2008.

White, Elena de, *Testimonios para los Ministros*, ACES, Buenos Aires, Argentina, 1977.

_____. *Obreros Evangélicos*, ACES, Buenos Aires, Argentina, 1977.

_____. *Los hechos de los apóstoles*, ACES, Buenos Aires, Argentina, 1977.

_____. *El Evangelismo*, ACES, Buenos Aires, Argentina, 1978.

White, Ellen G. *El ministerio Pastoral*, Asociación General de los Adventistas del Séptimo Día, Maryland, USA, 1995.

Williamson, G.B. *Pastores del Rebaño*. Librería Nazarena, Kansas, Missouri, USA.

Youssef, Michael *Liderazgo al estilo de Jesús*, Clie, Barcelona, España, 1988.

Sitios Web

Declaración de Misión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, obtenida del sitio oficial de la iglesia adventista del Séptimo Día para la División Sudamericana;
<http://www.portaladventista.org/esp/quienes-somos/7-sobre-los-adventista>, (Martes, 27 de Noviembre de 2012)

Declaración de Visión de la Iglesia Adventista del Séptimo Día, obtenida de la página oficial de la Iglesia para la unión española: <http://adventistas.es/creemos/declaraciones-oficiales/#mision-de-la-iglesia-adventista-del-septimo-dia>; (27 de noviembre de 2012).

Krug, Karin Reflexiones sobre el acompañamiento pastoral,
<http://publicaciones.isedet.edu.ar/ojs/index.php/vh/article/view/232>

RAE, *Definición de Iglesia*, obtenida de la página oficial de la Real Academia de la Lengua Española, <http://lema.rae.es/drae/?val=iglesia>, (25 de abril de 2013)

RAE, *Definición de Miembro*, obtenida de la página oficial de la Real Academia de la Lengua Española, <http://lema.rae.es/drae/?val=miembro>, (25 de abril de 2013)

RAE, *Definición de Pastor*, obtenida de la página oficial de la Real Academia de la Lengua Española, <http://lema.rae.es/drae/?val=pastor>, (25 de abril de 2013)

RAE, *Definición de Visitación*, obtenida de la página oficial de la Real Academia de la Lengua Española, <http://lema.rae.es/drae/?val=visitacion>, 25 de Abril de 2013

Wikipedia, *Definición de Pastor*, obtenida de la página de la enciclopedia libre Wikipedia,

<http://es.wikipedia.org/wiki/Pastor> , (25 de Abril de 2013)

Wikipedia, *Definición de Visita*, obtenida de la página de la enciclopedia libre Wikipedia, <http://es.wikipedia.org/wiki/visita>, (28 de Mayo de 2013)

Wikipedia, *Definición de Visitar*, obtenida de la página de la enciclopedia libre Wikipedia, <http://es.wikipedia.org/wiki/Visitar>, (25 de Abril de 2013)

Software

SPSS 19.0 para Windows, versión 19.0.1 (Diciembre 2012). Copyrights (c) SPSS Inc., 1989- 2006.
LEALTOOLS (c) 1991- 2000, LEAL Technologies, Inc.